

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
1.5 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	6
บทที่ 2 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 การบริหารคุณภาพ	7
2.2 การจัดการความรู้	11
2.3 การจัดการความรู้ในโรงเรียนศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา แม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน	46
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	47
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	56
3.1 ประชากร	56
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	56
3.3 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ	57
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	59
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	59
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	61

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	90
5.1 สรุปผลการศึกษา	90
5.2 อภิปรายผล	83
5.3 ข้อเสนอแนะ	88
บรรณานุกรม	90
ภาคผนวก	94
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ	94
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญ	98
ภาคผนวก ค การหาคุณภาพของเครื่องมือ ค่าความสอดคล้อง IOC ของแบบสอบถาม	99
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือ	103
ภาคผนวก จ การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	104
ภาคผนวก ฉ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	105
ภาคผนวก ช แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ	
ประวัติผู้เขียน	116

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 4.1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลด้านสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเพศ ตำแหน่งการปฏิบัติงาน และขนาดของสถานศึกษา	62
ตารางที่ 4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผลและอันดับการดำเนินงานการจัดการความรู้ในโรงเรียนศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน 7 ด้าน	63
ตารางที่ 4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผลและอันดับการดำเนินงานการจัดการความรู้ด้านการบ่งชี้ความรู้	64
ตารางที่ 4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผลและอันดับการดำเนินงานการจัดการความรู้ในโรงเรียน ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้	66
ตารางที่ 4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผลและอันดับการดำเนินงานการจัดการความรู้ในโรงเรียน ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	67
ตารางที่ 4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผลและอันดับการดำเนินงานการจัดการความรู้ในโรงเรียน ด้านการประมวลผลและกลั่นกรองความรู้	69
ตารางที่ 4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผลและอันดับการดำเนินงานการจัดการความรู้ในโรงเรียน ด้านการเข้าถึงความรู้	71
ตารางที่ 4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผลและอันดับการดำเนินงานการจัดการความรู้ในโรงเรียน ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	73
ตารางที่ 4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผลและอันดับการดำเนินงานการจัดการความรู้ในโรงเรียน ด้านการเรียนรู้	75

สารบัญภาพ

ภาพที่ 2.1 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพกับกำไร

หน้า

9



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved