



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานในองค์กร

คำชี้แจง

ด้วยดิฉัน นางสาวอัชมา ชิงชัย นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังทำการวิจัยเพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการทำงานในองค์กร ซึ่งการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่าน ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

ดังนั้น ดิฉันจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดกรุณาใช้เวลาเพื่อตอบแบบสอบถาม และขอให้ท่านได้โปรดตอบคำถามแต่ละข้อตามความเป็นจริง เพื่อให้การศึกษารองนี้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยคำตอบของท่านจะได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นความลับอย่างดีที่สุด และจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อการทำงานของท่าน

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวอัชมา ชิงชัย

ตอนที่ 1

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมคำลงในช่องว่างที่กำหนดให้

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่า ม.6 ม.6 ปวช. ปวส. ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

4. สถานภาพสมรส

โสด สมรส อื่นๆ โปรดระบุ

5. จำนวนบุตร.....คน

6. ระยะเวลาที่ท่านทำงานในองค์กรนี้

น้อยกว่า 1 ปี 1-3 ปี 4-6 ปี 7-9 ปี 10-12 ปี 13-15 ปี 16-19 ปี 20 ปีขึ้นไป

7. ตำแหน่งงานของท่านในปัจจุบัน

ลูกจ้าง พนักงานระดับ 1 พนักงานระดับ 2 พนักงานระดับ 3
 พนักงานระดับ 4 พนักงานระดับ 5 พนักงานระดับ 6 หัวหน้างาน หัวหน้าฝ่าย

8. เงินเดือน

5,000-10,000 บาท 10,001-15,000 บาท 15,001-20,000 บาท 20,001-25,000 บาท
 25,001-30,000 บาท 30,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงไร

ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ตัดสินใจ ไม่ได้/เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ภาระงานของฉันมีมากจนไปรบกวนชีวิตครอบครัวของฉัน					
2. ฉันต้องทุ่มเทเวลาให้แก่งานมากจนทำให้ฉันมีปัญหาในการรับผิดชอบต่อครอบครัว					
3. ฉันไม่สามารถทำสิ่งที่ต้องการทำให้แก่ครอบครัวได้สำเร็จ เพราะภาระงานที่ทำงานเป็นต้นเหตุ					
4. ภาระงานของฉันทำให้เกิดความตึงเครียดจนทำให้ฉันมีปัญหาในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ในครอบครัว					
5. ฉันต้องเปลี่ยนแปลงการทำกิจกรรมต่างๆของครอบครัว เพราะภาระงานของฉันเป็นต้นเหตุ					
6. ภาระรับผิดชอบต่อครอบครัวของฉันมีมากจนไปรบกวนการทำงานของฉัน					
7. ฉันต้องเลื่อนการทำงานบางอย่างออกไป เพราะต้องการให้เวลาแก่ภารกิจของครอบครัว					
8. ฉันไม่สามารถทำงานให้เสร็จตามต้องการ เพราะภาระทางครอบครัวเป็นเหตุ					
9. ชีวิตครอบครัวรบกวนภาระความรับผิดชอบในงานของฉัน เช่น การไปทำงานให้ตรงเวลา การทำงานประจำวันให้เสร็จตามกำหนด และการทำงานล่วงเวลา เป็นต้น					
10. ความตึงเครียดที่เกิดจากภาระครอบครัวรบกวนความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่การงานของฉัน					

ตอนที่ 3

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงไร

ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ตัดสินใจ ไม่ได้/เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ฉันเชื่อว่าผลตอบแทนที่ฉันได้รับจากองค์กร เหมาะสมกับสิ่งที่ฉันได้ทำให้แก่องค์กรแล้ว					
2. องค์กรของฉันมีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ บุคลากรแสดงความคิดเห็นก่อนที่จะมีการ ตัดสินใจใดๆ					
3. ผู้บังคับบัญชาของฉันปฏิบัติต่อฉันอย่าง ให้เกียรติ					
4. ในองค์กรนี้ ผู้ที่ทำงานดี เป็นผู้ที่ได้รับ ผลตอบแทนสูง					
5. องค์กรของฉันมีกระบวนการที่ทำให้มั่นใจ ว่าผู้บริหารจะไม่ตัดสินใจอย่างมีความลำเอียง					
6. ผู้บังคับบัญชาของฉันปฏิบัติต่อฉันอย่าง อ่อนโยน เป็นมิตร					
7. ผลตอบแทนที่ฉันได้รับจากองค์กรสอดคล้อง เหมาะสมกับผลการปฏิบัติงานของฉัน					
8. องค์กรของฉันมีช่องทางที่พนักงานสามารถ ใช้เพื่อยื่นอุทธรณ์การตัดสินใจใดๆ ที่รู้สึก มีความผิดพลาด					
9. ผู้บังคับบัญชาของฉันสนใจว่าการกระทำ ของเขาจะส่งผลกระทบต่อตัวฉันอย่างไรบ้าง					
10. องค์กรของฉันมีกระบวนการที่ทำให้ ผู้บริหารได้รับข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับ การตัดสินใจเรื่องต่างๆ					
11. ในการติดต่อสัมพันธ์กัน ฉันคิดว่าผู้บังคับ บัญชาปฏิบัติต่อฉันด้วยความสุภาพ					

ตอนที่ 4

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงไร

ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ส่วนที่ 1					
1. ในขณะนี้ ท่านต้องการลาออกไปทำงานที่อื่น					
2. หากมีโอกาสที่ดี ท่านจะลาออกทันที					
3. ท่านคิดว่า สิ่งที่เกิดขึ้นในที่ทำงาน มีส่วนทำให้ท่านต้องการลาออก					
4. ทันทีที่ได้งานที่ดีกว่า ท่านจะลาออก					
ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
	น้อยมาก	น้อย	พอควร	นานๆครั้ง	ไม่เคย
ส่วนที่ 2					
5. ท่านติดตามประกาศรับสมัครงานตาม หนังสือพิมพ์หรือบุคคลที่รู้จักเพื่อหางานใหม่					
6. ท่านปรึกษาเพื่อน หรือบุคคลที่รู้จักเกี่ยวกับ การลาออกไปทำงานที่อื่น					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

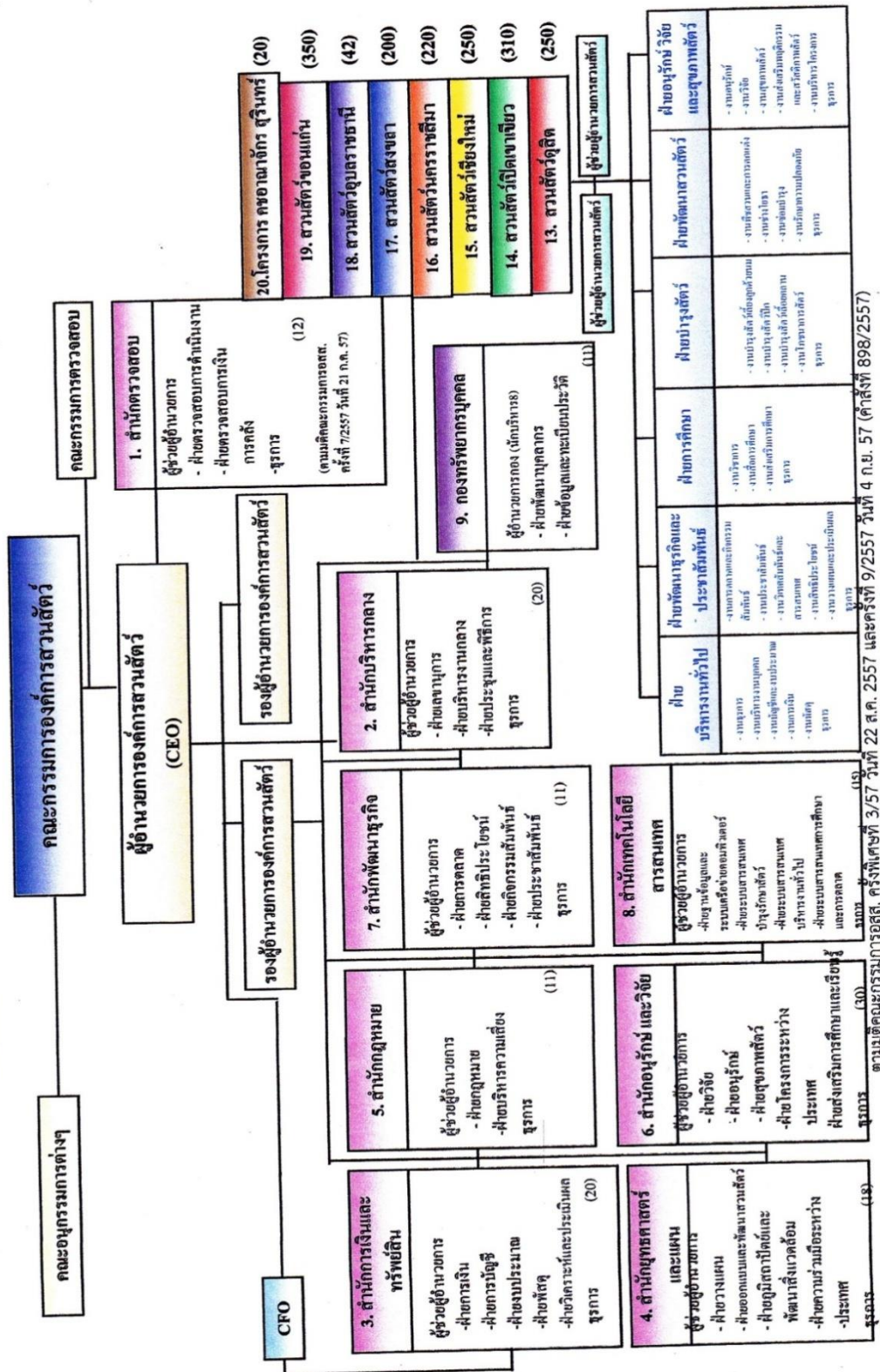
.....

.....

.....

“ขอขอบพระคุณท่านอย่างสูง สำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม”

โครงสร้างองค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ (1,804 อัตรา)



ตามมติคณะกรรมการกฤษฎีกา ครังที่ 3/57 วันที่ 22 ส.ค. 2557 และครั้งที่ 9/2557 วันที่ 4 ก.ย. 57 (คำสั่งที่ 898/2557)

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวอัชฌา ชิงชัย
วัน เดือน ปีเกิด	21 พฤษภาคม 2519
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดาราวิทยาลัย ปีการศึกษา 2537 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2543
ประวัติการทำงาน	2545 - 2546 ลูกจ้างแผนกบริหารงานทั่วไป สวนสัตว์เชียงใหม่ 2547 - 2551 เจ้าหน้าที่พัสดุ งานพัสดุและยานพาหนะ แผนกบริหารงานทั่วไป สวนสัตว์เชียงใหม่ 2552 - 2557 รักษาการ หัวหน้างานบริหารงานบุคคล ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สวนสัตว์เชียงใหม่ 2558 - ปัจจุบัน หัวหน้างานพัสดุและยานพาหนะ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สวนสัตว์เชียงใหม่

