

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ขอบเขตในการวิจัย	3
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัว	5
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร	9
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความตั้งใจที่จะลาออกงาน	11
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
2.5 สมมติฐานในการวิจัย	17
2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย	17
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	18
3.1 รูปแบบการวิจัย	18
3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	18
3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	18
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	19
3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	22

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	22
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	23
ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	24
ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรจำแนกตาม ลักษณะส่วนบุคคล	28
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัว	39
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร	41
ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความตั้งใจที่จะลาออกจากงาน	43
ตอนที่ 6 ผลการทดสอบสมมติฐาน	45
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผลการวิจัย	49
5.1 สรุปและอภิปรายผลการวิจัย	50
5.2 ข้อจำกัดในการวิจัย	56
5.4 ข้อเสนอแนะการนำไปประยุกต์ใช้	56
5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต	57
บรรณานุกรม	58
ภาคผนวก	62
ภาคผนวก ก แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	63
ภาคผนวก ข โครงสร้างองค์การสวนสัตว์	67
ประวัติผู้เขียน	68

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	24
ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	24
ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	25
ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส	25
ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนบุตร	26
ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาทำงาน	26
ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	27
ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเงินเดือน	28
ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความขัดแย้งระหว่างงาน กับครอบครัว จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส จำนวนบุตร ระยะเวลาทำงาน ตำแหน่งงาน เงินเดือน	28
ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ความยุติธรรม ในองค์กร จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส จำนวนบุตร ระยะเวลาทำงาน ตำแหน่งงาน เงินเดือน	32
ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความตั้งใจที่จะลาออกจากงาน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส จำนวนบุตร ระยะเวลาทำงาน ตำแหน่งงาน เงินเดือน	35
ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนร้อยละค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัว	39
ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร	41
ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความตั้งใจที่จะลาออกจากงาน	43
ตารางที่ 4.15 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างความขัดแย้งระหว่าง งานกับครอบครัวกับความตั้งใจที่จะลาออกจากงาน	45

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างการรับรู้ความยุติธรรม ในองค์กรกับความตั้งใจที่จะลาออกจากงาน	46
ตารางที่ 4.17 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรพยากรณ์ที่ร่วมกันทำนาย ความตั้งใจที่จะลาออกจากงาน	47



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved