

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ การใช้และความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับ
โดยศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาของอาจารย์
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ผู้เขียน นางรุจิรดา ระวีศรี

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ทศนา สลัดยะนันท์

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ ประโยชน์ ความต้องการใช้ ปัญหาและข้อเสนอ
เสนอแนะในฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาของอาจารย์
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจาก
ประชากรที่เป็นอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงทั้งหมด 430 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 337
ชุด (ร้อยละ 78.37) วิเคราะห์ผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ ร้อยละ 71.51 เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสาร
และสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ฐานข้อมูลที่ใช้มากที่สุดร้อยละ 67.22 คือ Elsevier eBooks
(EBS Model) และใช้น้อยที่สุด ร้อยละ 4.15 คือ CNKI โดยประโยชน์สูงสุดที่ได้จากการใช้ฐานข้อมูล
ร้อยละ 24.07 ได้ทราบความเคลื่อนไหวทางวิชาการ ร้อยละ 21.99 ใช้เป็นแหล่งค้นคว้าเพื่อทำโครง
ร่างขอทุนวิจัย และร้อยละ 21.58 ได้รับความรู้ทันเหตุการณ์ ปัญหาที่พบมากที่สุดแต่ละด้าน คือ
(1) ไม่ทราบวิธีการสืบค้นฐานข้อมูล (2) ผู้ให้บริการให้คำแนะนำการใช้ฐานข้อมูลไม่ชัดเจน
(3) ไม่สามารถถ่ายโอนเอกสารฉบับเต็มได้ทุกเอกสารที่ต้องการ และ (4) ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย
ผ่านระบบ VPN ได้

อาจารย์เสนอแนะให้ศูนย์บรรณสารฯ เพิ่มจำนวนข้อมูลที่เป็นเอกสารฉบับเต็ม เพิ่มฐานข้อมูล
ใหม่ แจกวิธีการเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์จากภายนอกเครือข่ายผ่านระบบ VPN แจกการให้บริการ
ฐานข้อมูลต่างๆ เป็นรายบุคคล และจัดทำคู่มือการใช้ และจัดอบรมเป็นรายกลุ่มและรายบุคคล

Independent Study Title Usage and Needs of the Instructors for Online Databases
Subscribed by the Learning Resources and Educational
Media Center at Mae Fah Luang University

Author Mrs. Rujirada Raweesri

Degree Master of Arts (Information Studies)

Advisor Associate Professor Tasana Saladyanant

ABSTRACT

The objective of this research was to study the instructors usage, benefit, needs, problems and suggestions in using the online databases subscribed by the Learning Resources and Educational Media Center (LREMC), Mae Fah Luang University.

This research was the survey research, questionnaires were sent to 430 instructors of which 337 questionnaires (78.37%) replied. The results were analyzed by the statistic program.

The results of this research showed that mostly instructors (71.51%) experienced in using the online databases. The most online database used was Elsevier eBooks (EBS Model) (67.22%) and the least was CNKI (4.15%). 24.07% Of users agreed that the most benefit of using online databases was they were kept up with academic issues; whereas 21.99% found as resources of research proposal for grants and 21.58% gained up to date knowledge. Problems found from using the databases were: (1) Users did not know how to use them (2) unclear instructions given by staffs (3) unable to download the full text of all documents and (4) unable to connect to the network via VPN system.

Instructors suggested for LREMC to provide full text of each database and add up new databases; to inform on how to use online databases from outside the network via VPN system; to inform about online databases service for instructors individually and to organize the individual and group training on using online databases.