

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การใช้และความต้องการ ใช้งานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับ โดยศูนย์บรรณสาร และสื่อการศึกษาของอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้และความต้องการ ใช้งานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เพื่อได้รับทราบข้อมูลที่แท้จริง เกี่ยวกับการใช้และความต้องการใช้ ประโยชน์ที่ได้รับจากการ ใช้งานข้อมูลออนไลน์ ตลอดจนปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ ใช้งานข้อมูลออนไลน์ เพื่อจะได้นำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการ พัฒนาและปรับปรุงการ ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับ โดยศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การวิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูลจากประชากร เป้าหมาย คือ คณาจารย์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงจาก 13 สำนักวิชา ในปีการศึกษา 2/2556 จำนวน 430 คน โดยเป็นอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริงในขณะที่ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้ไม่นับรวม อาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ และอาจารย์ที่เป็นกลุ่มทดสอบแบบสอบถาม โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ทั้งหมด 337 ชุด คิดเป็นร้อยละ 78.37 ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมวิเคราะห์ผลสำเร็จรูป โดยค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าความสัมพันธ์ ระหว่างข้อมูลแต่ละส่วน โดยใช้วิธีการแจกแจงแบบตารางไขว้ แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง แผนภูมิและผลการวิเคราะห์ในแต่ละประเด็นต่างๆ ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยสามารถสรุปผลได้ดังนี้

##### 5.1.1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

จากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งสำรวจให้คณาจารย์ทั้ง 13 สำนักวิชา จำนวน 430 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 337 คน นั้น พบว่าส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ที่สังกัดสำนักวิชาศิลปศาสตร์ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 23.15 เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุดพบว่าอาจารย์สูงสุดมีระดับ วุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 59.64 ซึ่งอาจารย์โดยมากเคยทำงาน หรือสอน ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมาแล้ว 3-5 ปี จำนวน 139 คนคิดเป็นร้อยละ 41.25 โดยสอน ในระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 327 คน คิดเป็นร้อยละ 63.87 ในภาพรวมมีภาระงานสอนอยู่ที่

5-8 หน่วยกิตต่อสัปดาห์ นอกจากนี้ยังมีงานวิจัยที่อยู่ในระหว่างดำเนินการจำนวน 1 เรื่อง จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 59.05 หากพิจารณาจำนวนเรื่องงานวิจัยที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ จำแนกตามสำนักวิชานั้น พบว่าสูงสุดเป็นอาจารย์ที่สังกัดสำนักวิชาศิลปศาสตร์จำนวน 48 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 24.12

### 5.1.2 การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาของอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จำนวน 19 ฐานนั้น จากจำนวนอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 337 คน พบว่า อาจารย์ที่เคยใช้ฐานข้อมูล จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 71.51 และอาจารย์ที่ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวนี้ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 28.49 โดยจะสรุปผลการใช้และไม่ใช้ดังนี้

#### 1) ผู้ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

อาจารย์จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 28.49 ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารฯ ซึ่งให้เหตุผลหรือสาเหตุสูงสุดที่ไม่เคยใช้ คือไม่ทราบว่าศูนย์บรรณสารฯ มีบริการฐานข้อมูลอะไรบ้าง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 48.31 รองลงมาไม่ทราบวิธีการสืบค้น จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 22.03 เหตุผลต่อมา คือ มีทรัพยากรสารสนเทศอื่นที่ตอบสนองความต้องการใช้อย่างเพียงพอแล้ว จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.71 อีกทั้งฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.17 และเหตุผลท้ายสุดคือใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อื่นๆ ที่ศูนย์บรรณสารฯ ให้บริการ แต่ไม่ใช้ฐานข้อมูล 19 ฐานนี้ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.78

#### 2) ผู้เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

อาจารย์จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 71.51 เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารฯ มากที่สุดรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลจากเว็บไซต์ของศูนย์บรรณสารฯ จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 36.16 หากพิจารณาการปริมาณการใช้แต่ละฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่าส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูล คือ Elsevier eBooks (EBS Model) จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 67.22 และเคยใช้ฐานข้อมูล CNKI น้อยที่สุด คือ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.15 โดยมีอาจารย์จากสำนักวิชาที่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อยู่ในระดับ 100 เปอร์เซนต์ จำนวน 3 สำนักวิชา คือ สำนักวิชาจินวิทยา สำนักวิชานวัตกรรมสังคม และสำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ สำหรับปริมาณการใช้ฐานข้อมูลแต่ละฐานของอาจารย์พบว่าในภาพรวมมีปริมาณการใช้น้อยกว่าเดือนละครั้ง คิดเป็นร้อยละ 35.00 หากจำแนกการใช้ฐานข้อมูลตามกลุ่มสาขา พบว่าปริมาณการใช้สูงสุด คือ ฐานข้อมูลสหสาขาวิชา จำนวน 584 คน/ครั้ง

เมื่อพิจารณาปริมาณการใช้มากที่สุดและไม่เคยใช้ในแต่ละฐานข้อมูลจำแนกตามสำนักวิชา สามารถสรุปตามรายชื่อฐานข้อมูลแต่ละฐานข้อมูล ดังนี้

2.1) โปรแกรม EDS Single Search ใช้มากที่สุด คือ สำนักวิชาศิลปศาสตร์ ไม่เคยใช้ คือ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง และสำนักวิชาจีนวิทยา

2.2) ฐานข้อมูล Elsevier eBooks (EBS Model) ใช้มากที่สุด คือ สำนักวิชาศิลปศาสตร์ ไม่เคยใช้ คือ สำนักวิชาจีนวิทยา

2.3) ฐานข้อมูล Info Trac Custom Journal ใช้มากที่สุด คือ สำนักวิชาศิลปศาสตร์ ไม่เคยใช้ มี 6 สำนักวิชา คือ สำนักวิชานิติศาสตร์ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ สำนักวิชาจีนวิทยา และสำนักวิชานวัตกรรมสังคม

2.4) ฐานข้อมูล Matichone e-Library ใช้มากที่สุด คือ สำนักวิชาศิลปศาสตร์ ไม่เคยใช้ มี 6 สำนักวิชา ได้แก่ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ สำนักแพทยศาสตร์ สำนักวิชาจีนวิทยา และสำนักวิชานวัตกรรมสังคม

2.5) โปรแกรม Turnitin ใช้มากที่สุด คือ สำนักวิชาศิลปศาสตร์ ไม่เคยใช้ คือสำนักแพทยศาสตร์ และสำนักวิชาจีนวิทยา

2.6) ฐานข้อมูล Testing Education Reference Center ใช้มากที่สุด คือ สำนักวิชาศิลปศาสตร์ ไม่เคยใช้ มี 5 สำนักวิชา ได้แก่ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ สำนักวิชาแพทยศาสตร์ สำนักวิชาจีนวิทยา และสำนักวิชานวัตกรรมสังคม

2.7) ฐานข้อมูล 3D Law Database ใช้มากที่สุด คือ สำนักวิชาศิลปศาสตร์ ไม่เคยใช้ มี 7 สำนักวิชา ได้แก่สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ สำนักวิชาแพทยศาสตร์ สำนักวิชาจีนวิทยา และสำนักวิชานวัตกรรมสังคม

2.8) ฐานข้อมูล CNKI ใช้มากที่สุด คือ สำนักวิชาจีนวิทยา ไม่เคยใช้ มี 8 สำนักวิชา ได้แก่ สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร สำนักวิชานิติศาสตร์ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ สำนักวิชาแพทยศาสตร์ และสำนักวิชานวัตกรรมสังคม

2.9) ฐานข้อมูล IMF (International Monetary Fund) ใช้มากที่สุด คือ สำนักวิชาการจัดการ ไม่เคยใช้ มี 7 สำนักวิชา ได้แก่ สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร สำนักวิชาวิทยาศาสตร์

เครื่องสำอาง สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ สำนักวิชา  
พยาบาลศาสตร์ สำนักวิชาแพทยศาสตร์ และสำนักวิชาเงินวิทยา

2.10) ฐานข้อมูล INSTAT4 (UNIDO) ใช้มากที่สุด คือ สำนักวิชาการจัดการ ไม่เคยใช้  
มี 8 สำนักวิชา ได้แก่ สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร สำนักวิชานิติศาสตร์ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์  
เครื่องสำอาง สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ สำนักวิชา  
พยาบาลศาสตร์ สำนักวิชาแพทยศาสตร์ และสำนักวิชาเงินวิทยา

2.11) ฐานข้อมูล SETSMART Enterprise ใช้มากที่สุด คือ สำนักวิชาการจัดการ ไม่เคย  
ใช้ มี 7 สำนักวิชา ได้แก่ สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร สำนักวิชานิติศาสตร์ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์  
เครื่องสำอาง สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ สำนักวิชาแพทยศาสตร์ สำนักวิชาเงิน  
วิทยา และสำนักวิชานวัตกรรมสังคม

2.12) ฐานข้อมูล Wiley eBooks ใช้มากที่สุด คือ สำนักวิชาศิลปศาสตร์ ไม่เคยใช้ คือ  
สำนักวิชาเงินวิทยา

2.13) ฐานข้อมูล Access Physiotherapy ใช้มากที่สุด คือ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ  
ไม่เคยใช้ มี 5 สำนักวิชา ได้แก่ สำนักวิชาศิลปศาสตร์ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ สำนักวิชาอุตสาหกรรม  
เกษตร สำนักวิชาเงินวิทยา และสำนักวิชานวัตกรรมสังคม

2.14) ฐานข้อมูล Annual Reviews ใช้มากที่สุด คือ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพไม่  
เคยใช้ มี 4 สำนักวิชา ได้แก่ สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร สำนักวิชาแพทยศาสตร์ สำนักวิชาเงินวิทยา  
และสำนักวิชานวัตกรรมสังคม

2.15) ฐานข้อมูล CINALH Plus with Full Text ใช้มากที่สุด คือ สำนักพยาบาลศาสตร์  
ไม่เคยใช้ มี 7 สำนักวิชา ได้แก่ สำนักวิชาศิลปศาสตร์ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ สำนักวิชาอุตสาหกรรม  
เกษตร สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง สำนักวิชาแพทยศาสตร์ สำนักวิชาเงินวิทยา และสำนักวิชา  
นวัตกรรมสังคม

2.16) ฐานข้อมูล The Cochrane Library ใช้มากที่สุด คือ สำนักพยาบาลศาสตร์ไม่เคย  
ใช้ มี 8 สำนักวิชา ได้แก่ สำนักวิชาศิลปศาสตร์ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร  
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ สำนักวิชา  
แพทยศาสตร์ สำนักวิชาเงินวิทยา และสำนักวิชานวัตกรรมสังคม

2.17) ฐานข้อมูล Nursing Reference Center ใช้มากที่สุด คือ สำนักพยาบาลศาสตร์  
ไม่เคยใช้ มี 7 สำนักวิชา ได้แก่ สำนักวิชาศิลปศาสตร์ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ สำนักวิชาอุตสาหกรรม  
เกษตร สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง สำนักวิชาแพทยศาสตร์ สำนักวิชาเงินวิทยา และสำนักวิชา  
นวัตกรรมสังคม

2.18) ฐานข้อมูล Nursing & Allied Health ใช้มากที่สุด คือ สำนักพยาบาลศาสตร์ ไม่เคยใช้ มี 7 สำนักวิชา ได้แก่ สำนักวิชาศิลปศาสตร์ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ สำนักวิชาอุตสาหกรรม เกษตร สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง สำนักวิชาแพทยศาสตร์ สำนักวิชาจันวิทยา และสำนักวิชานวัตกรรมการสังคม

2.19) ฐานข้อมูล Nursing Resources Center ใช้มากที่สุด คือ สำนักพยาบาลศาสตร์ ไม่เคยใช้ มี 9 สำนักวิชา ได้แก่ สำนักวิชาศิลปศาสตร์ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ สำนักวิชาอุตสาหกรรม เกษตร สำนักวิชานิติศาสตร์ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ สำนักวิชาแพทยศาสตร์ สำนักวิชาจันวิทยา และสำนักวิชานวัตกรรมการสังคม

3) ด้านเนื้อหาของฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารฯ อาจารย์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าข้อมูลมีความทันสมัย น่าเชื่อถือได้ จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 34.02 รองลงมาเห็นว่าข้อมูลมีความหลากหลาย ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 31.74

4) ด้านการเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารฯ อาจารย์มากที่สุดเห็นว่ามีวิธีการสืบค้นง่ายและรวดเร็ว จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 38.65 รองลงมาเห็นว่ามี ความรวดเร็วในการดึงข้อมูล จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 29.66

5) ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารฯ อาจารย์โดยมากมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการเรียนการสอน จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 30.98 ในด้านวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์รองลงมาเพื่อผลิตผลงานวิชาการ จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 24.55 และลำดับที่สาม เพื่อการวิจัย จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 24.28

6) ด้านวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารฯ อาจารย์จะสืบค้นด้วยตนเอง จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 90.08 รองลงมาให้บรรณารักษ์ช่วยสืบค้น จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09

7) ด้านสถานที่ที่เข้าสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารฯ อาจารย์จะสืบค้นที่สำนักวิชาหรือห้องทำงานเป็นลำดับแรก จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 49.01 รองลงมาสืบค้นจากที่พักอาศัยภายนอกมหาวิทยาลัยจำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 22.52

8) ด้านผลลัพธ์การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารฯ อาจารย์ต้องการผลลัพธ์ในรูปแบบเอกสารฉบับเต็ม (Full text) จำนวน 221 คิดเป็นร้อยละ 59.57 รองลงมาคือ สารระสังเขป จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 27.76

9) ด้านวิธีจัดการหรือจัดเก็บผลลัพธ์จากการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารฯ จะถ่ายโอนผลลัพธ์เก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์เป็นลำดับแรก จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 32.32 รองลงมา อ่านจากจอคอมพิวเตอร์ จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 23.81

10) ด้านประโยชน์สูงสุดจากการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารฯ ของอาจารย์มีความเห็นว่าได้รับประโยชน์สูงสุด คือ ทราบความเคลื่อนไหวทางวิชาการ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 25.46 รองลงมาคือ เป็นแหล่งค้นคว้าเพื่อทำโครงร่างขอทุนวิจัย จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 22.51

### 5.1.3 ความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

อาจารย์ที่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ได้แสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ทั้งด้านเนื้อหา รูปแบบ วิธีการให้บริการ ไว้ดังสรุปดังต่อไปนี้

1) ด้านการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารฯ ของอาจารย์ โดยมีความต้องการให้ศูนย์บรรณสารฯ ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลที่ให้บริการในแต่ละปีงบประมาณ แก่อาจารย์เป็นรายบุคคล จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 32.60 รองลงมาต้องการให้ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลผ่านเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์มากขึ้น จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 24.82

2) ด้านรูปแบบการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารฯ ของอาจารย์ พบว่าต้องการให้ศูนย์บรรณสารฯ จัดทำคู่มือศึกษาด้วยตนเอง จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 53.89 รองลงมาต้องการ PowerPoint แนะนำการใช้ฐานข้อมูล จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 19.31

3) ด้านการจัดอบรมและสถานที่จัดอบรมแบบรายกลุ่ม อาจารย์มีความต้องการให้จัดอบรมแบบรายกลุ่ม จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 75.65 โดยสถานที่ที่ต้องการให้จัดอบรมสูงสุด คือ ที่สำนักวิชา จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 56.09 รองลงมาที่ศูนย์บรรณสารฯ จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 22.88

4) ด้านการจัดอบรมและสถานที่จัดอบรมแบบรายบุคคล อาจารย์มีความต้องการให้จัดอบรมแบบรายบุคคลจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 36.53 โดยสถานที่ที่ต้องการให้จัดอบรมสูงสุด คือ ที่ศูนย์บรรณสารฯ จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 65.05 และรองลงมาคือ ที่สำนักวิชา จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 34.95

5) ด้านความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารฯ พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่จำนวน 217 คิดเป็นร้อยละ 37.09 ต้องการให้เพิ่มจำนวนข้อมูลที่เป็นเอกสารฉบับเต็ม

6) ด้านฐานข้อมูลออนไลน์ที่ต้องการให้ศูนย์บรรณสารฯ ให้บริการเพิ่ม อาจารย์จำนวน 13 คน ได้เสนอแนะให้เพิ่มฐานข้อมูลจำนวน 9 ฐานข้อมูล โดยฐานข้อมูลที่เสนอให้เพิ่มมากที่สุด คือ PubMed จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 รองลงมาคือ Wiley Online Library และ CRC Press จำนวนฐานละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38

### 5.1.4 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์

#### 1) ผู้ไม่เคยใช้งานข้อมูลออนไลน์

สำหรับอาจารย์ 96 คน ผู้ที่ไม่เคยใช้งานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารฯ ทั้ง 19 ฐานนี้ โดยปัญหาหรือสาเหตุสูงสุดที่ไม่ใช้งานข้อมูล คือ ไม่ทราบว่าศูนย์บรรณสารฯ มีบริการฐานข้อมูลอะไรบ้าง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 48.31 รองลงมาคือ ไม่ทราบวิธีสืบค้น จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 22.03 และมีทรัพยากรสารสนเทศอื่นที่ตอบสนองความต้องการใช้อย่างเพียงพอแล้ว จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.71 อีกทั้งฐานข้อมูลที่ให้บริการไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.17

2) ผู้เคยใช้งานข้อมูลออนไลน์ และพบปัญหาในด้านต่างๆ พร้อมทั้งได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์ สรุปปัญหาเป็น 4 ด้าน คือ

2.1) ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่เห็นว่าปัญหาสูงสุดคือ ไม่ทราบวิธีการสืบค้นฐานข้อมูล จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 34.56 รองลงมาคือ ไม่ทราบ URL ของแต่ละฐานข้อมูล จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75

2.2) ปัญหาด้านผู้ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่าอาจารย์เห็นว่าปัญหาสูงสุดคือ ผู้ให้บริการให้คำแนะนำการใช้งานข้อมูลไม่ชัดเจน จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 44.19 รองลงมาคือ จำนวนผู้ให้บริการมีไม่เพียงพอ จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 41.20

2.3) ปัญหาด้านฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการ พบว่าอาจารย์มีความเห็นว่าปัญหาสูงสุดคือ ไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มได้ทุกเอกสารที่ต้องการ จำนวน 114 คิดเป็นร้อยละ 36.42 รองลงมาคือ จำนวนฐานข้อมูลที่ให้บริการมีน้อยเกินไป จำนวน 94 คนคิดเป็นร้อยละ 30.03

2.4) ปัญหาด้านระบบเครือข่าย พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่เห็นว่าปัญหาสูงสุดคือ ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายผ่าน VPN ได้ จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 53.02 รองลงมาคือ ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อย หรือสัญญาณไร้สายไม่ทั่วถึง จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 43.77

### 5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิจัยการวิจัยเรื่อง การใช้และความต้องการใช้งานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาของอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง สามารถนำมาอภิปรายผลและเปรียบเทียบผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องได้ดังนี้

#### 5.2.1 การใช้งานข้อมูลออนไลน์

ผลการศึกษาการใช้งานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาของอาจารย์ ทั้ง 19 ฐาน จากอาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 337 คน แบ่งได้เป็น 2 กลุ่ม คือ อาจารย์ผู้

ไม่เคยใช้ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 28.49 และอาจารย์ผู้เคยใช้ จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 71.51 ดังอภิปรายผลดังนี้

1) ผู้ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารฯ ทั้ง 19 ฐาน ได้ให้เหตุผลว่าไม่ทราบว่าศูนย์บรรณสารฯ ให้บริการฐานข้อมูลอะไรบ้าง สอดคล้องผลการวิจัยของกิตติพร เพชรพราว (2549); ชมพูนุช บุญญวรรณ (2550); ดวงใจ กาญจนศิลป์ และขวัญแก้ว เทพวิจิต (2553) แม้ว่าจะไม่เคยใช้ฐานข้อมูลที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารฯ นี้ แต่อาจารย์ส่วนหนึ่งเคยใช้ฐานข้อมูลอื่นที่ศูนย์บรรณสารฯ ให้บริการ คือ ฐานข้อมูลที่ได้รับการสนับสนุนการให้บริการจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เช่น ACM, ScienceDirect, IEEE, SpringerLink, ProQuest เป็นต้น ซึ่งมีทรัพยากรสารสนเทศสำหรับค้นคว้าอย่างเพียงพอต่อความต้องการ

2) ผู้เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารฯ ทั้ง 19 ฐาน จากผลการวิจัยพบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ สอดคล้องกับการวิจัยของ นัศดาวิ ชาญอนงค์สุข (2548) และธญา ดันติวรภา (2551) ที่พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านการ 85555 รับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์นั้น โดยมากได้รับทราบจากเว็\*/\*/810./\*/บไซค์ของศูนย์บรรณสารฯ ซึ่งสอดคล้องกับรูปแบบการประชาสัมพันธ์ของศูนย์บรรณฯ ที่จะประชาสัมพันธ์ข่าวสารและบริการต่างๆ ผ่านทางเว็ไซค์ของศูนย์บรรณสารฯ เป็นลำดับแรก นอกจากนี้เนื้อหาของฐานข้อมูลมีความมีความทันสมัย น่าเชื่อถือ และมีวิธีการสืบค้นง่ายและรวดเร็ว สอดคล้องกับ ธญา ดันติวรภา (2551) ที่ผลการวิจัยพบว่า สามารถวิเคราะห์ได้ว่า เนื่องจากมีความสะดวกรวดเร็ว ไม่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงผลลัพธ์

ด้านวัตถุประสงค์การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จึงให้เห็นว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้เพื่อประกอบการเรียนการสอน สอดคล้องกับ ธญา ดันติวรภา (2551) และ Ebgerongbe (2011) ที่ผลการวิจัยพบว่าอาจารย์มีวัตถุประสงค์การใช้เพื่อประกอบการเรียนการสอน วัตถุประสงค์การใช้ฐานข้อมูลรองลงมาเพื่อผลิตผลงานวิชาการ และลำดับที่สามเพื่อการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยที่พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่จำนวน 199 คน มีงานวิจัยที่อยู่ในระหว่างดำเนินงานจำนวน 1 เรื่อง ซึ่งอาจส่งผลต่อความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ต่างๆ นี้เพิ่มมากขึ้น

หากพิจารณาปริมาณการใช้ฐานข้อมูลตามรายชื่อในภาพรวม พบว่าส่วนใหญ่มีปริมาณการใช้ น้อยกว่าเดือนละครั้ง ฐานข้อมูลในกลุ่มสหสาขาวิชา มีปริมาณการใช้สูงกว่ากลุ่มสาขาอื่น แม้ในภาพรวมปริมาณการใช้ทุกฐานไม่มากนัก แต่การใช้ฐานข้อมูลมีความสอดคล้องกับฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องในแต่ละสำนักวิชา ดังสรุปในข้อ 5.2.2

ฐานข้อมูลที่มีปริมาณการใช้มากที่สุด ร้อยละ 27.74 ได้แก่ ฐานข้อมูล Elsevier eBooks (EBS Model) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มีเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชา รองลงมา คือ โปรแกรม EDS Single Search ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยค้นหาและรวบรวมผลลัพธ์การค้นจากฐานข้อมูล



อื่นๆ ที่ศูนย์บรรณสารฯ ให้บริการ ทำให้ผู้ใช้เกิดความสะดวกในการสืบค้น และได้ผลลัพธ์การสืบค้นที่หลากหลายครอบคลุมทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท และลำดับที่สาม คือโปรแกรม Turnitin ซึ่งเป็นโปรแกรมช่วยตรวจสอบการลอกเลียนทางวรรณกรรม โดยมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้กำหนดให้ผลงานวิจัยหรือผลงานวิชาการที่เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงทุกรายการ ต้องผ่านการตรวจสอบจากโปรแกรม Turnitin ก่อนได้รับการอนุมัติให้เผยแพร่หรือตีพิมพ์ผลงานวิชาการนั้นๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยนี้ ที่พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่มีงานวิจัยที่อยู่ในระหว่างดำเนินการจำนวน 1 เรื่อง จึงต้องใช้โปรแกรม Turnitin ในการตรวจสอบการลอกเลียนทางวรรณกรรม ส่งผลให้สถิติการใช้เพิ่มขึ้นตามลำดับ

ฐานข้อมูลที่มีปริมาณการใช้ที่น้อยที่สุด คือ ฐานข้อมูล CNKI เนื่องจากเป็นฐานข้อมูลเฉพาะสาขา แม้ว่าจะมีปริมาณการใช้ที่น้อย อาจเนื่องมาจากประชากรที่ตอบแบบสอบถามไม่ครอบคลุมทุกประเภทผู้ใช้บริการ จึงทำให้ไม่ทราบปริมาณการใช้ฐานข้อมูลนี้อย่างแท้จริง อย่างไรก็ตาม มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้ก่อตั้งสำนักกวีนิพนธ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อความเป็นเลิศด้านการเรียนการสอน การวิจัย ความรอบรู้เกี่ยวกับประเทศจีนในด้านต่างๆ และได้เปิดการเรียนการสอนทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา จำนวน 6 สาขาวิชา การบอกรับและให้บริการฐานข้อมูล CNKI ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลเพื่อการค้นคว้าเฉพาะสาขาวิชานี้ จึงมีความสำคัญต่อการเรียนการสอน การค้นคว้า วิจัยตามหลักสูตร เพื่อได้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับประเทศจีน ดังนั้นศูนย์บรรณสารฯ จึงควรต่ออายุฐานข้อมูล CNKI นี้อย่างต่อเนื่อง และควรจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูล CNKI ให้แก่อาจารย์และผู้ใช้บริการได้รับทราบการให้บริการและสารสนเทศต่างๆ เพื่อเพิ่มสถิติการใช้ฐานข้อมูลนี้มากขึ้น

### 5.2.2 ความสอดคล้องของสำนักวิชาต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

เมื่อพิจารณาการใช้ฐานข้อมูลแต่ละฐาน จำแนกตามสำนักวิชา พบว่ามีความสอดคล้องกันระหว่างสำนักวิชาและฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องทุกสำนักวิชา โดยสรุปตามสำนักวิชาและฐานข้อมูลที่ใช้ดังนี้

- 1) สำนักวิชาศิลปศาสตร์ ใช้มากที่สุด จำนวน 8 ฐานข้อมูล ได้แก่ (1) โปรแกรม EDS Single Search (2) ฐานข้อมูล Elsevier eBooks (EBS Model) (3) ฐานข้อมูล Info Trac Custom Journal (4) ฐานข้อมูล Matichone e-Library (5) โปรแกรม Turnitin (6) ฐานข้อมูล Testing Education Reference Center (7) ฐานข้อมูล 3D Law Database และ (8) ฐานข้อมูล Wiley eBooks
- 2) สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ใช้มากที่สุด จำนวน 2 ฐาน คือ (1) ฐานข้อมูล Access Physiotherapy และ ฐานข้อมูล Annual Reviews
- 3) สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ ใช้มากที่สุด คือ ฐานข้อมูล Elsevier eBooks (EBS Model)

4) สำนักวิชาการจัดการ ใช้มากที่สุดมีจำนวน 3 ฐานข้อมูล ได้แก่ (1) ฐานข้อมูล IMF (International Monetary Fund) (2) ฐานข้อมูล INSTAT4 (UNIDO) และ (3) ฐานข้อมูล SETSMART Enterprise

5) สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้มากที่สุด 2 ฐานข้อมูล คือ โปรแกรม Turnitin และ ฐานข้อมูล Wiley eBooks

6) สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ ใช้มากที่สุด จำนวน 5 ฐานข้อมูล ได้แก่ (1) ฐานข้อมูล CINALH Plus with Full Text (2) ฐานข้อมูล The Cochrane Library (3) ฐานข้อมูล Nursing Reference Center (4) ฐานข้อมูล Nursing & Allied Health และ (5) ฐานข้อมูล Nursing Resource Center

7) สำนักวิชานิติศาสตร์ ใช้มากที่สุด คือ 3D Law Database

8) สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร ใช้มากที่สุด 2 ฐานข้อมูล คือ ฐานข้อมูล Elsevier eBooks (EBS Model) และฐานข้อมูล Wiley eBooks

9) สำนักวิชาแพทยศาสตร์ เคยใช้มากที่สุด 2 ฐานข้อมูล คือ Wiley eBooks และ Access Physiotherapy

10) สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง ใช้มากที่สุด 3 ฐานข้อมูล คือ (1) ฐานข้อมูล Elsevier eBooks (EBS Model) (2) ฐานข้อมูล Wiley eBooks และ (3) ฐานข้อมูล Annual Reviews

11) สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ ใช้มากที่สุด 3 ฐานข้อมูล คือ (1) ฐานข้อมูล Elsevier eBooks (EBS Model) (2) โปรแกรม EDS Single Search (3) โปรแกรม Turnitin

12) สำนักวิชาเงินวิทย์ เคยใช้ จำนวน 3 ฐานข้อมูล คือ (1) ฐานข้อมูล Elsevier eBooks (EBS Model) (2) โปรแกรม EDS Single Search (3) โปรแกรม Turnitin

13) สำนักวิชานวัตกรรมสังคม เคยใช้ 3 ฐานข้อมูล ดังนี้ (1) โปรแกรม EDS Single Search (2) ฐานข้อมูล Elsevier eBooks (EBS Model) (3) โปรแกรม Turnitin

### 5.2.3 ประโยชน์สูงสุดจากการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารฯ

อาจารย์ส่วนใหญ่เห็นว่าได้รับประโยชน์จากฐานข้อมูลที่ให้บริการ ทั้งได้รับทราบความเคลื่อนไหวทางวิชาการ และเป็นแหล่งค้นคว้าเพื่อทำโครงร่างขอทุนวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยที่พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่มีงานวิจัยที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง และใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เนื่องจากมีข้อมูลทันสมัย น่าเชื่อถือได้ และมีวิธีการสืบค้นที่ง่ายและรวดเร็ว ทำให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการสอนและการวิจัย

#### 5.2.4 ด้านความต้องการบริการฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์บรรณสารฯ

อาจารย์ที่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารฯ ได้แสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการฐานข้อมูล ด้านเนื้อหา ด้านการเข้าถึง ด้านการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ไว้ดังสรุปได้ดังนี้

1) ด้านเนื้อหาพบว่าฐานข้อมูลที่ให้บริการส่วนใหญ่ตรงกับความต้องการของอาจารย์ โดยมีเพียงบางฐานข้อมูลต้องการให้เพิ่มจำนวนข้อมูลที่เป็นเอกสารฉบับเต็ม เช่น CNKI ที่ไม่สามารถเข้าถึงเอกสารฉบับเต็มได้ทุกรายการ เนื่องจากเป็นฐานข้อมูลที่ราคาสูง กอปรกับพิจารณาความสอดคล้องกับสาขาที่เปิดการเรียนการสอนจึงบอกรับบางสาขาวิชาเท่านั้น

นอกจากนี้จากข้อเสนอแนะตอนที่ 3 อาจารย์ จำนวน 13 คน ต้องการให้เพิ่มฐานข้อมูลจำนวน 9 ฐานข้อมูล โดยฐานข้อมูลที่เสนอให้เพิ่มมากที่สุด คือ ฐานข้อมูล PubMed รองลงมาคือ ฐานข้อมูล Wiley Online Library และ ฐานข้อมูล CRC Press เป็นต้น ทั้งนี้ผลการศึกษาวิจัยนี้พบว่าไม่มีฐานข้อมูลใดที่อาจารย์ต้องการให้ศูนย์บรรณสารฯ ยกเลิกการบอกรับ

2) ด้านการเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์นอกเครือข่าย พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายผ่าน VPN ได้ ซึ่งอาจมาจากหลายสาเหตุ คือ ไม่ทราบวิธีการเชื่อมต่อ จำรหัสการเข้าใช้ไม่ได้ ซึ่งปัญหานี้ส่งผลทำให้สถิติการใช้ฐานข้อมูลลดลง

3) ด้านการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการให้ศูนย์บรรณสารฯ ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารฯ และที่ให้บริการในแต่ละปีงบประมาณให้แก่อาจารย์เป็นรายบุคคล และต้องการให้จัดทำคู่มือศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละฐานด้วยตนเอง ตลอดจนต้องการให้จัดอบรมทั้งแบบรายกลุ่ม และแบบรายเดี่ยว ให้กับอาจารย์ที่ตำนักวิชาหรือที่ศูนย์บรรณสารฯ

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะที่พบจากงานวิจัย

จากความต้องการใช้และปัญหาที่พบในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มีดังนี้

1) ศูนย์บรรณสารฯ ไม่ได้บอกรับฐานข้อมูลในรูปแบบเอกสารฉบับเต็มทุกฐานข้อมูลได้ตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ ดังนั้นควรพิจารณาบอกรับหรือการจัดซื้อฐานข้อมูลออนไลน์ในลักษณะ ซื้อบางรายการ/รายชื่อ บางบทความ ตามความต้องการของผู้ใช้ ทั้งนี้อาจจะจัดสรรงบประมาณค่าใช้จ่าย เพื่อสนับสนุนเอกสารหรือบทความต่างๆ สำหรับการศึกษาและวิจัยของอาจารย์

2) ศูนย์บรรณสารฯ ควรร่วมมือกับศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างจริงจังในการหาแนวทางแก้ไขปัญหา และปรับปรุงการให้บริการในเรื่อง การให้บริการนอกเครือข่าย VPN แก่

ผู้ใช้บริการร่วมกัน เช่น การจัดอบรมให้ความรู้หรือคำแนะนำ ให้ปรึกษาและแก้ไขปัญหา ทั้งแบบรายกลุ่ม และรายบุคคล ตามข้อปัญหาหรือข้อขัดข้องที่ผู้ใช้บริการต้องการความช่วยเหลือ ตลอดจนจัดทำคู่มือ แนะนำการใช้งานจากนอกเครือข่าย และช่องทางติดต่อสื่อสารผู้ใช้บริการสามารถแจ้งปัญหาหรือข้อขัดข้อง ขณะเข้าใช้งานนอกเครือข่าย ผ่านทางเว็บไซต์ โดยมีชื่อผู้รับผิดชอบดูแลหรือแก้ไขปัญหาโดยตรง หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้สะดวก ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการนอกเครือข่าย และตอบสนองความต้องการใช้ฐานข้อมูลนอกเครือข่ายที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น

3) บรรณารักษ์หรือผู้ให้บริการ ควรได้รับการพัฒนาทักษะการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ และทักษะการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร และวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารฯ ให้บริการ อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือกับผู้ใช้บริการที่มีต่อบรรณารักษ์หรือผู้ให้บริการ และช่วยให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์สูงสุดจากการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการ

4) ศูนย์บรรณสารฯ ควรนำข้อเสนอแนะตามที่อาจารย์ได้เสนอแนะในงานวิจัยนี้ มาใช้พิจารณาในการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ต่างๆ ของศูนย์บรรณสารฯ ต่อไป

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศทางออนไลน์เฉพาะบุคคล
- 2) การสอนการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้วย e-Learning

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved