

## บทที่ 6

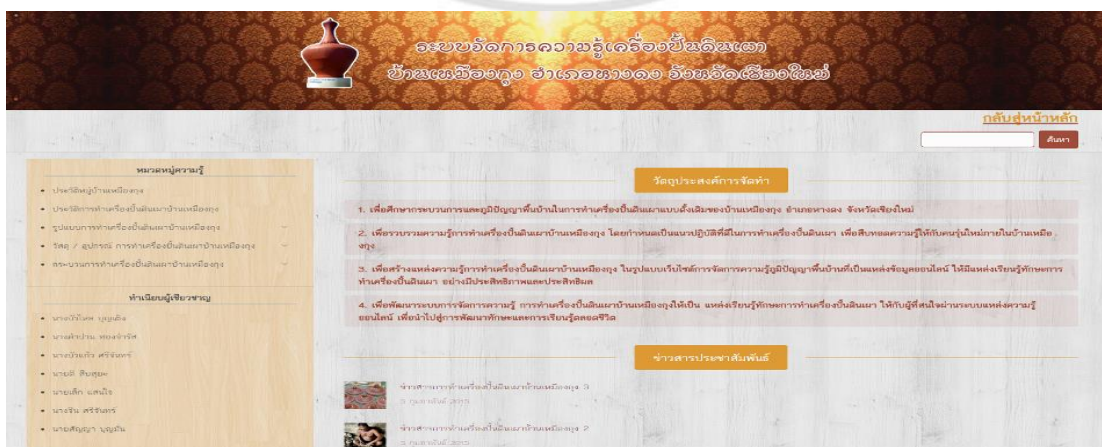
### ผลการดำเนินงานและการประเมินระบบ

จากการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านเรื่อง เครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกง อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบดังกล่าวตามขั้นตอนวงจรพัฒนาระบบ เริ่มจากการวางแผนความต้องการของระบบ การออกแบบระบบ การพัฒนาระบบจนเว็บไซต์ การจัดการความรู้ การใช้งานระบบ เมื่อระบบเว็บไซต์การจัดการความรู้สามารถใช้งานได้ตามที่ ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง การประเมินผลระบบ โดยผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม เพื่อประเมินความคิดเห็น ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับประสิทธิภาพจากการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้ และความรู้ที่ได้รับ จากการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้

#### 6.1 ผลการทำงานของระบบการจัดการความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านเรื่อง เครื่องปั้นดินเผา บ้านเหมืองกง อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่

จากการออกแบบ สร้าง และการใช้งานระบบทำให้ได้ผลลัพธ์ ของระบบและการแสดงผลทาง หน้าจอ (Screen Output) ดังนี้

1) หน้าจอหลักของระบบการจัดการความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านเรื่อง เครื่องปั้นดินเผา บ้านเหมืองกง อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่



ภาพที่ 6.1 หน้าจอหลักของระบบการจัดการความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านเรื่อง เครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกง อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่

2) ส่วนสำหรับผู้ดูแลระบบ กรอกชื่อและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่โปรแกรมบริหารจัดการระบบเว็บไซต์การจัดการความรู้

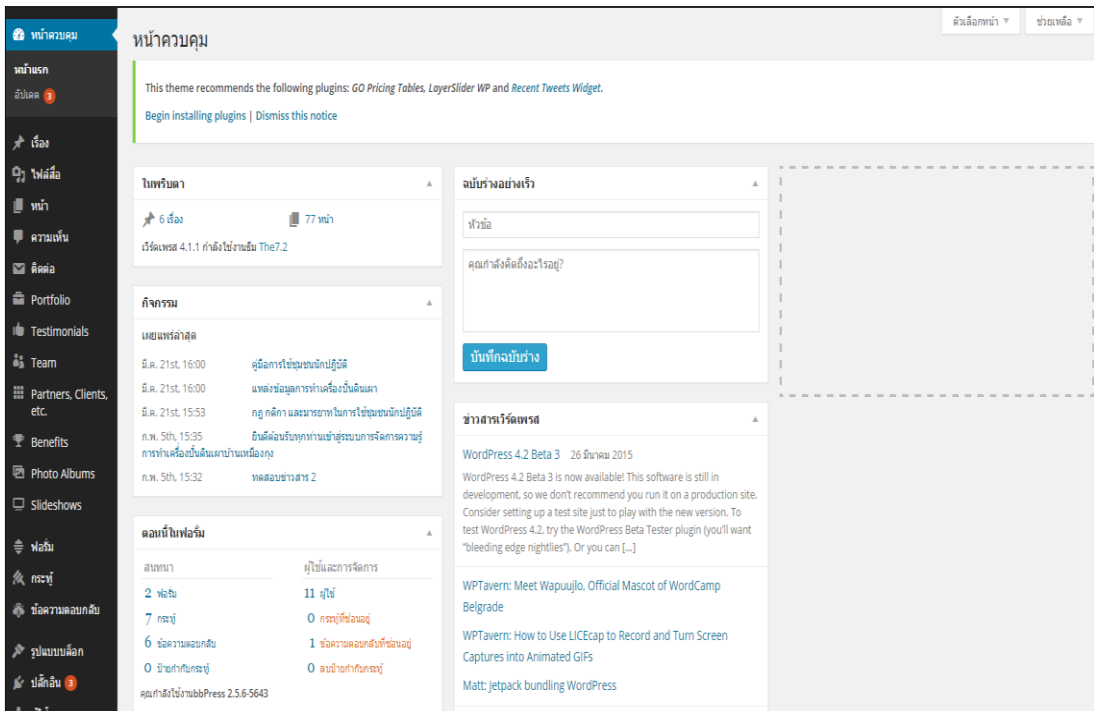
ภาพที่ 6.2 หน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบเพื่อเข้าสู่โปรแกรมบริหารจัดการระบบเว็บไซต์การจัดการความรู้

3) หน้าจอแสดงระบบจัดการเนื้อหาในระบบเว็บไซต์การจัดการความรู้

ID	กระทู้	พ้อง	ข้อความตอบกลับ	เสียง	ผู้เขียน	สร้างแล้ว	ล่าสุด
1648	เอาข้อมูลเครื่องปั้นดินเผาทางใต้ และต่างประเพณีมาฝากครับ แก้ไข ดึงอะ อะ อีดี อีทีหมด (ไปค้นหาทำ) สบเชบ	แลกเปลี่ยนความรู้ ทำเครื่องปั้นดินเผา จากแหล่งอื่นๆ	0	1	pong589	2 เมษายน 2015 15:47	11 นาทีมาแล้ว
1642	ภูมิปัญญาท้องถิ่น เครื่องปั้นดินเผาบ้านมอญ ตำบลบ้านแสง จังหวัดนครสวรรค์	แลกเปลี่ยนความรู้ ทำเครื่องปั้นดินเผา จากแหล่งอื่นๆ	1	2	jazzurino	2 เมษายน 2015 15:17	14 นาทีมาแล้ว
1639	ข้อมูลเครื่องปั้นดินเผาภาคกลาง	แลกเปลี่ยนความรู้ ทำเครื่องปั้นดินเผา จากแหล่งอื่นๆ	1	2	nattakorn	2 เมษายน 2015 15:03	14 นาทีมาแล้ว
1553	ข้อมูลหมู่บ้านแหล่งดินเผาโครงการพัฒนาเครื่องปั้นดินเผาหมู่บ้าน หัตถกรรมเมืองทุ่งเบญจรดาการ ของ มทร.ล้านนา	แลกเปลี่ยนความรู้ ทำเครื่องปั้นดินเผา บ้านแหล่งของ อำเภอ หางดง จังหวัด เชียงใหม่	0	2	admin	21 มีนาคม 2015 15:35	6 นาทีมาแล้ว
1552	ข้อมูลเครื่องปั้นดินเผาภาคอีสาน	แลกเปลี่ยนความรู้ ทำเครื่องปั้นดินเผา จากแหล่งอื่นๆ	1	2	admin	21 มีนาคม 2015 15:33	13 นาทีมาแล้ว

ภาพที่ 6.3 หน้าจอแสดงระบบจัดการเนื้อหาในระบบเว็บไซต์การจัดการความรู้

#### 4) หน้าจอแสดงระบบจัดการโฮสต์เซิร์ฟเวอร์



ภาพที่ 6.4 หน้าจอแสดงระบบจัดการโฮสต์เซิร์ฟเวอร์

#### 5) หน้าจอแสดงหมวดหมู่ความรู้จากหัวข้อหลักของระบบเว็บไซต์การจัดการความรู้ ประกอบด้วยหัวข้อต่างๆ ดังนี้

##### 5.1) หน้าจอแสดงประวัติหมู่บ้านเหมืองกง



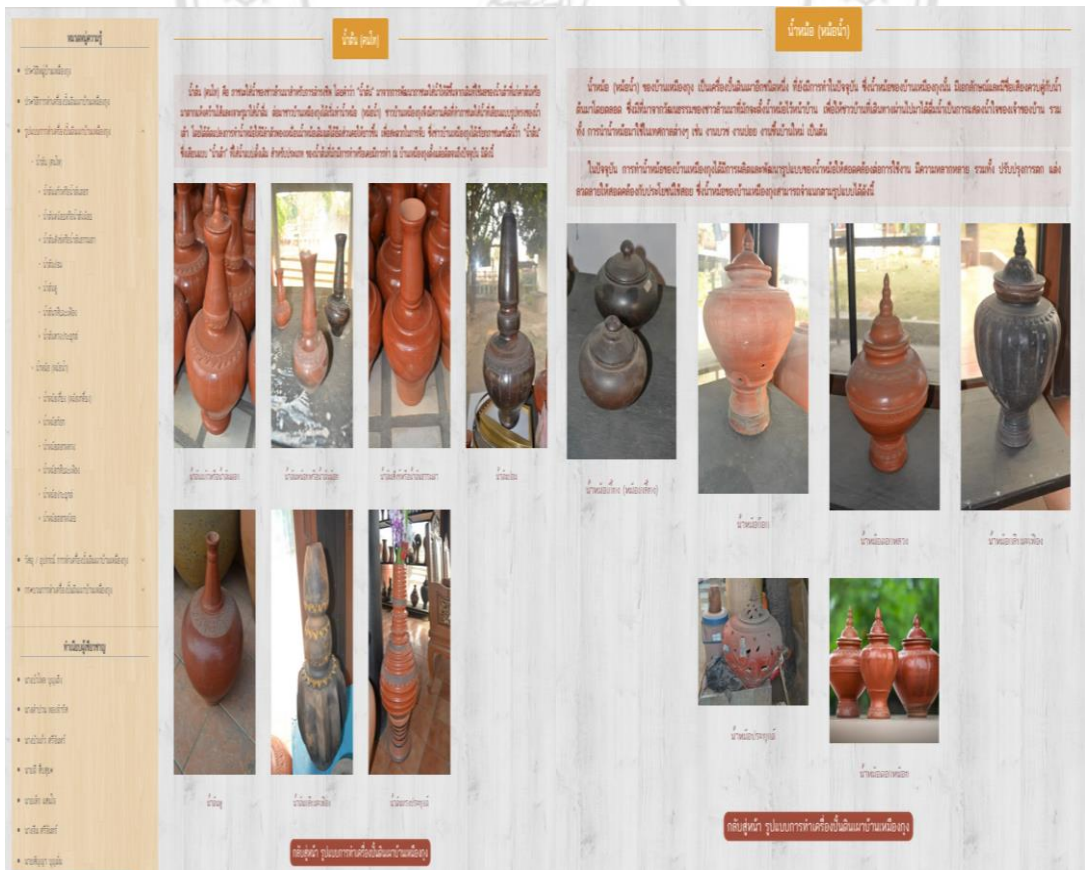
ภาพที่ 6.5 หน้าจอแสดงประวัติหมู่บ้านเหมืองกง

## 5.2) หน้าจอแสดงประวัติการทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกง



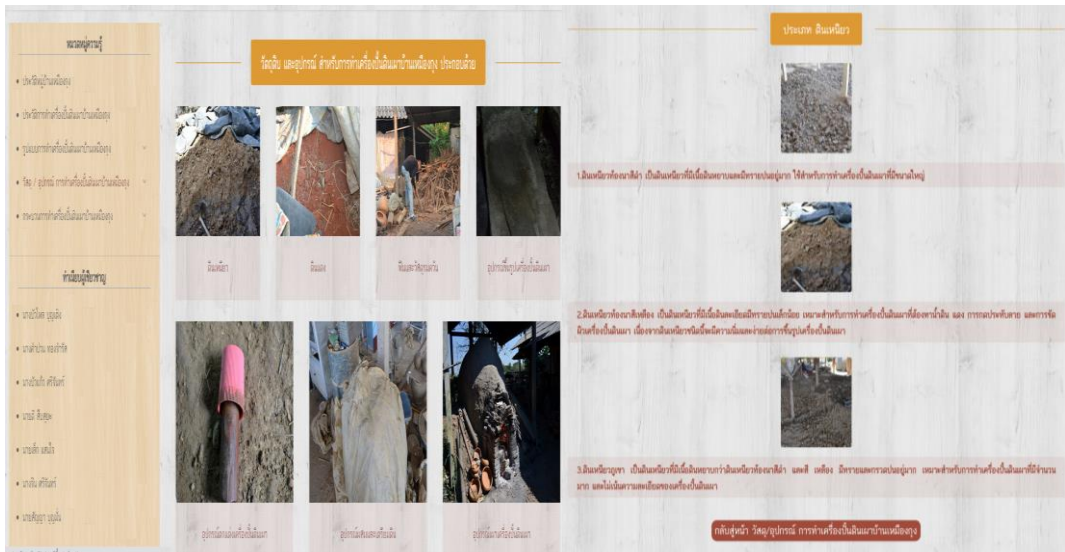
ภาพที่ 6.6 หน้าจอแสดงประวัติการทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกง

## 5.3) หน้าจอแสดงรูปแบบเครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกง



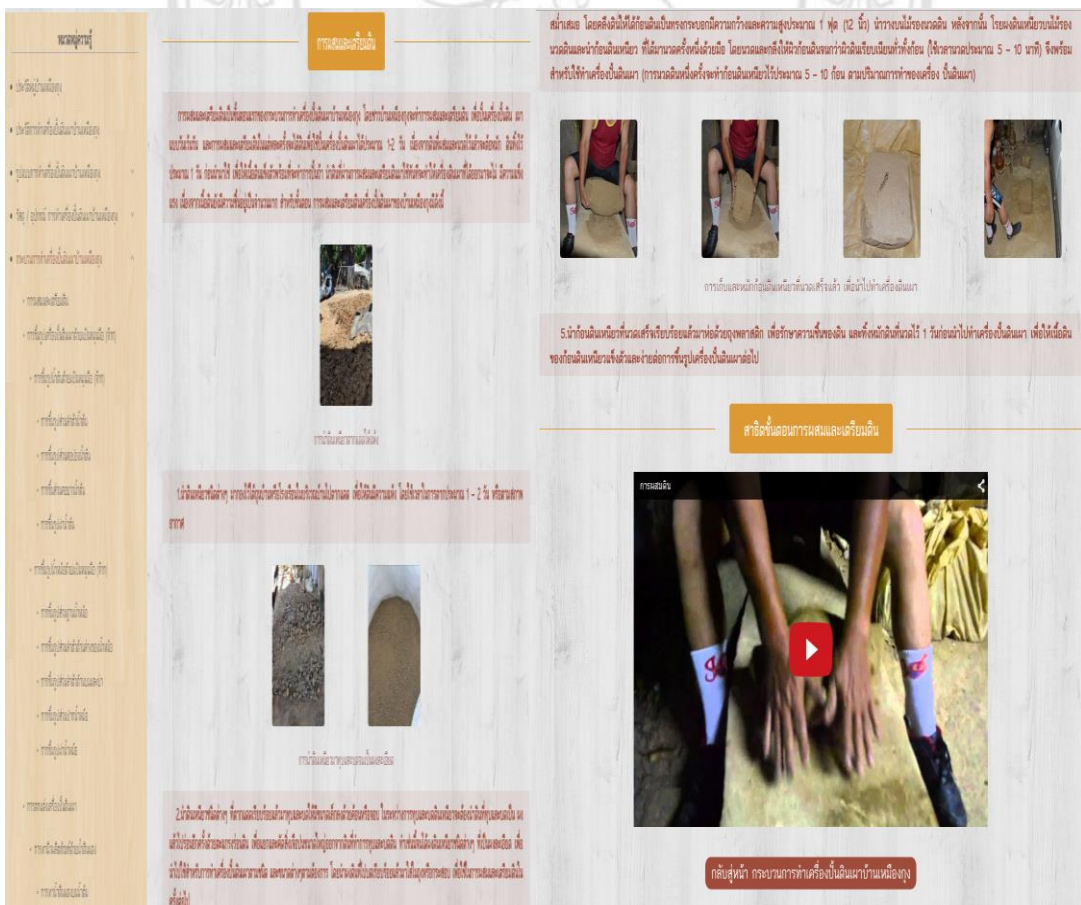
ภาพที่ 6.7 หน้าจอแสดงรูปแบบเครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกง

### 5.4) หน้าจอแสดงวัตถุดิบและอุปกรณ์การทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกุง



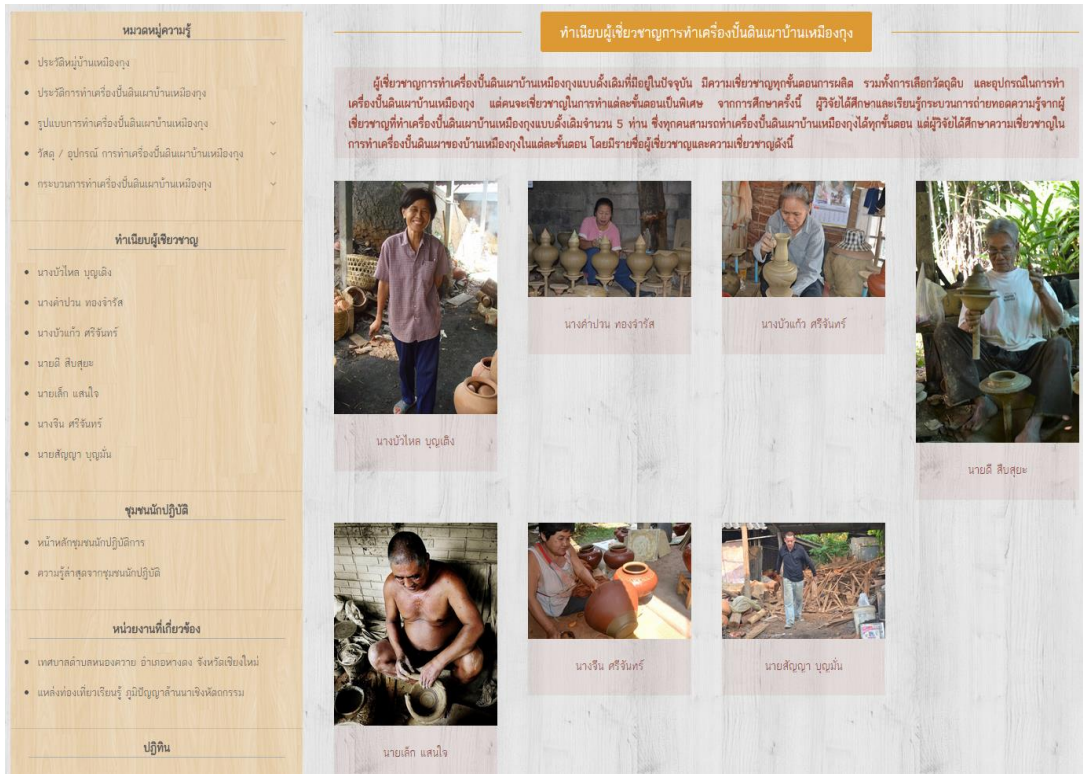
ภาพที่ 6.8 หน้าจอแสดงวัตถุดิบและอุปกรณ์การทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกุง

### 5.5) หน้าจอแสดงกระบวนการทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกุง



ภาพที่ 6.9 หน้าจอแสดงกระบวนการทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกุง

### 5.6) หน้าจอแสดงผู้เชี่ยวชาญกระบวนการทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกง



ภาพที่ 6.10 หน้าจอแสดงกระบวนการทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกง

### 6) หน้าจอแสดงรายละเอียดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ 6.11 หน้าจอแสดงรายละเอียดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ดูแลระบบ

## 7) หน้าจอแสดงการนับจำนวนผู้เยี่ยมชม ติดต่อเรา และปฏิทิน



ปฏิทิน

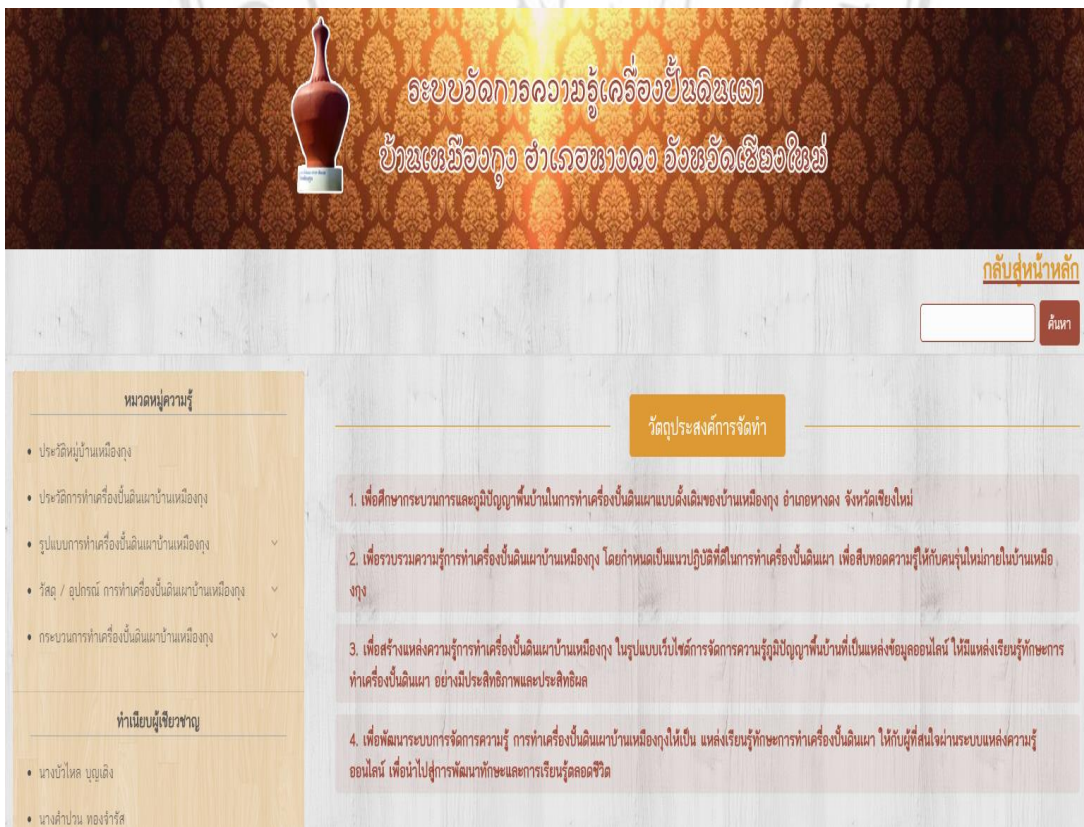
มีนาคม 2015

จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส	อา
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					
< ก.พ.						

ติดต่อเรา : ผู้ใหญ่บ้านหมู่บ้านเมืองกรุง  
ที่ทำการ : บ้านเมืองกรุง หมู่ที่ 7 ตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่  
โทรศัพท์ : 089 552 7082 , 053 431 715  
E-mail : ling\_ort@hotmail.com  
Create & Design By CM Website

ภาพที่ 6.12 หน้าจอแสดงการนับจำนวนผู้เยี่ยมชม ผังเว็บไซต์ และปฏิทิน

## 8) หน้าจอแสดงวัตถุประสงค์การจัดทำเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้



ระบบจัดการความรู้เครื่องปั้นดินเผา  
ช่างเซรามิกของลุง อ่า เกอหวางดง อังฮวดเซียงไฮ้

กลับสู่หน้าหลัก

ค้นหา

หมวดหมู่ความรู้

- ประวัติหมู่บ้านเมืองกรุง
- ประวัติการทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเมืองกรุง
- รูปแบบการทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเมืองกรุง
- วัสดุ / อุปกรณ์ การทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเมืองกรุง
- กระบวนการทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเมืองกรุง

ทำเนียบผู้เชี่ยวชาญ

- นางบัวโศก บุญดี
- นางคำปวน ทองจ้าวรัส

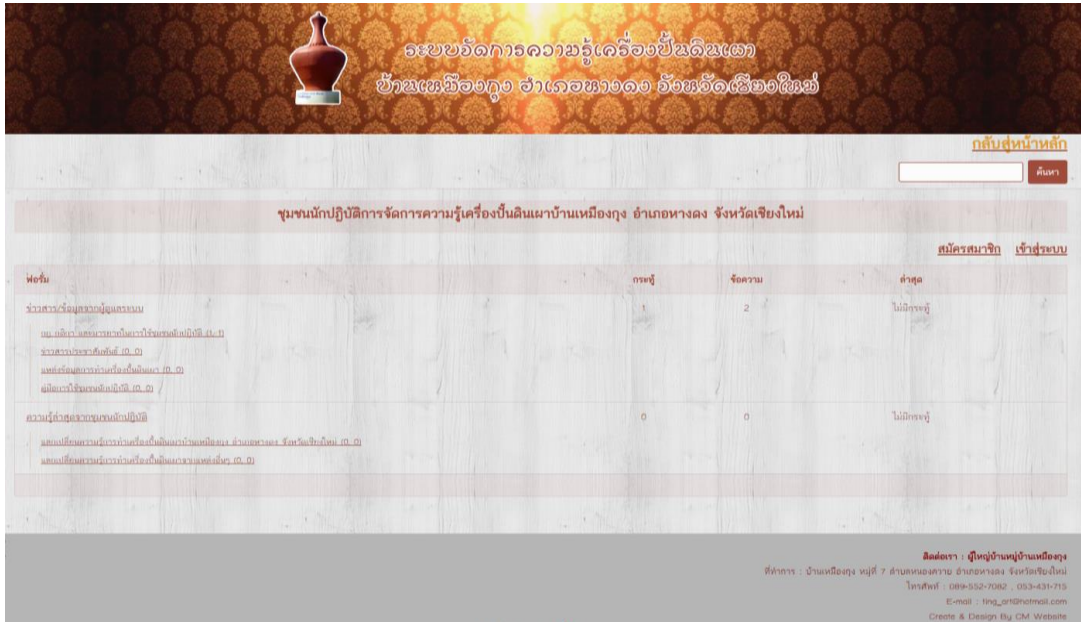
วัตถุประสงค์การจัดทำ

- เพื่อศึกษากระบวนการและภูมิปัญญาพื้นบ้านในการทำเครื่องปั้นดินเผาแบบดั้งเดิมของบ้านเมืองกรุง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
- เพื่อรวบรวมความรู้การทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเมืองกรุง โดยกำหนดเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการทำเครื่องปั้นดินเผา เพื่อสืบทอดความรู้ให้กับคนรุ่นใหม่ภายในบ้านเมืองกรุง
- เพื่อสร้างแหล่งความรู้การทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเมืองกรุง ในรูปแบบเว็บไซต์การจัดการความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านที่เป็นแหล่งข้อมูลออนไลน์ ให้มีแหล่งเรียนรู้ทักษะการทำเครื่องปั้นดินเผา อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- เพื่อพัฒนาระบบการจัดการความรู้ การทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเมืองกรุงให้เป็น แหล่งเรียนรู้ทักษะการทำเครื่องปั้นดินเผา ให้กับผู้ที่สนใจผ่านระบบแหล่งความรู้ออนไลน์ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาทักษะและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ภาพที่ 6.13 หน้าจอแสดงวัตถุประสงค์การจัดทำเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้

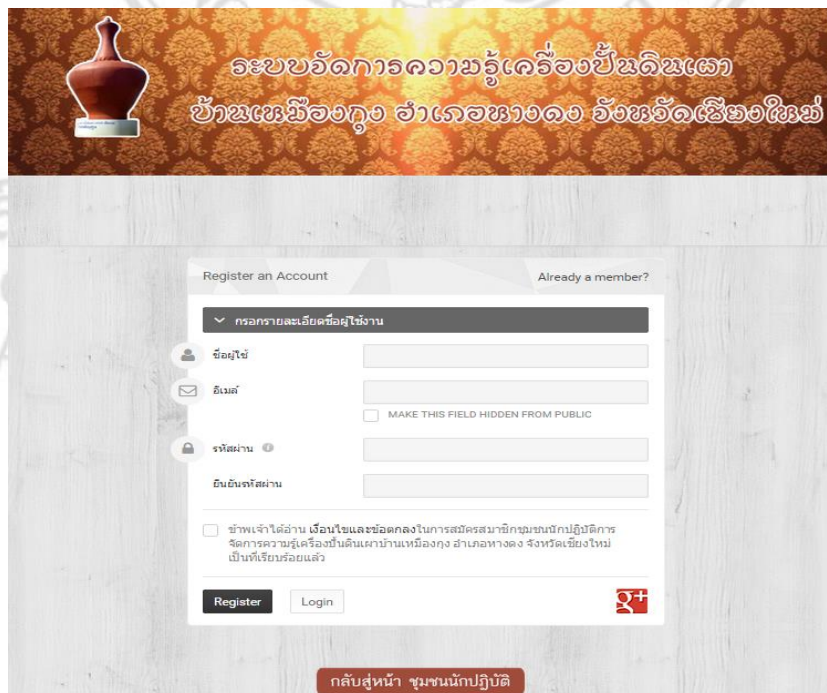
9) หน้าจอแสดงหน้าหลักชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด) ของระบบเว็บไซต์การจัดการความรู้ ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้

9.1) หน้าจอแสดงหน้าหลักชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด)



ภาพที่ 6.14 หน้าจอแสดงหน้าหลักชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด)

9.2) หน้าจอแสดงหน้าสมัครสมาชิกชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด)



ภาพที่ 6.15 หน้าจอแสดงหน้าสมัครสมาชิกชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด)



9.3) หน้าจอแสดงข้อมูลของสมาชิกในการใช้งานชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด)

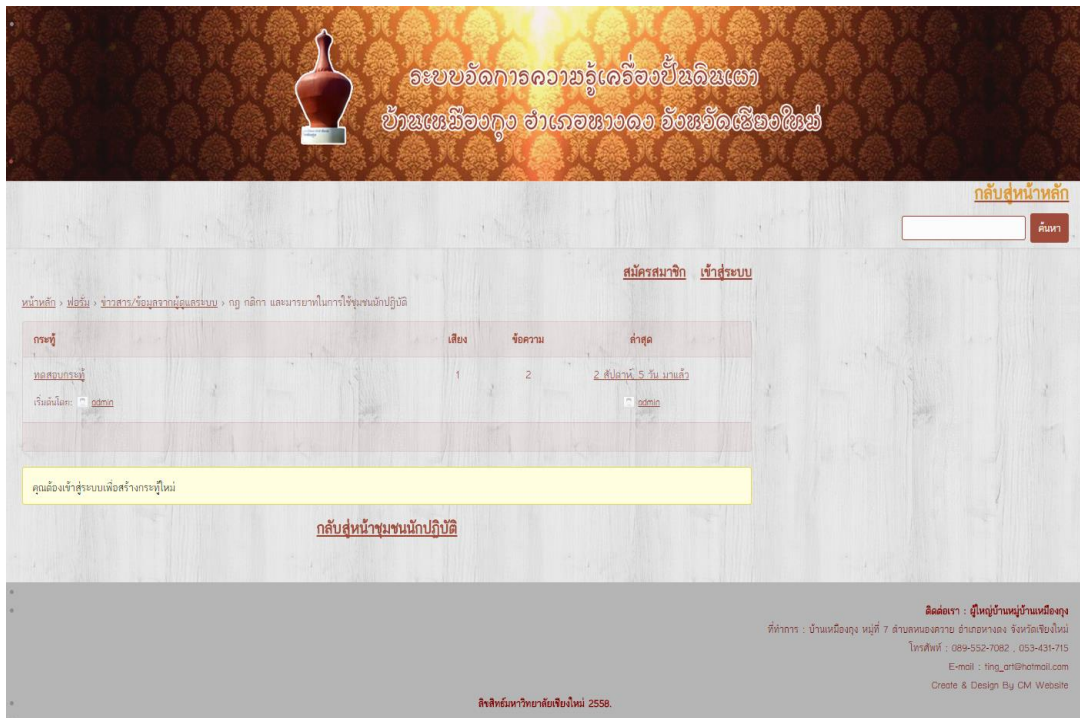
ภาพที่ 6.16 หน้าจอแสดงข้อมูลของสมาชิกในการใช้งานชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด)

9.4) หน้าจอแสดงหัวข้อกระทู้ความรู้ในชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด)

ฟอรัม	กระทู้	ข้อความ	ล่าสุด
กฎ กติกา และมารยาทในการใช้ชุมชนนักปฏิบัติ	1	2	2 สัปดาห์ 5 วัน นานแล้ว [ 5 ข้อความ ]
ข่าวสารประชาสัมพันธ์	0	0	ไม่มีกระทู้
แหล่งข้อมูลการทำเครื่องปั้นดินเผา	0	0	ไม่มีกระทู้
คู่มือการใช้ชุมชนนักปฏิบัติ	0	0	ไม่มีกระทู้

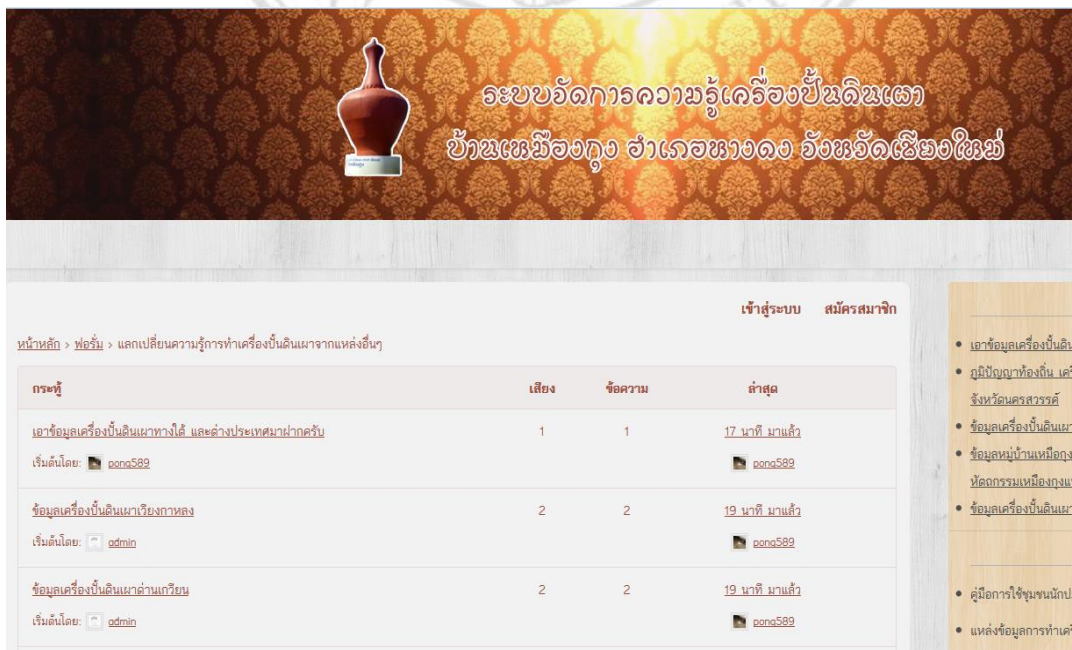
ภาพที่ 6.17 หน้าจอแสดงหัวข้อกระทู้ความรู้ในชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด)

9.5) หน้าจอแสดงการเลือกกระทู้ความรู้ในชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด) การทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเมืองลุง โดยมีส่วนประกอบต่างๆ ดังนี้



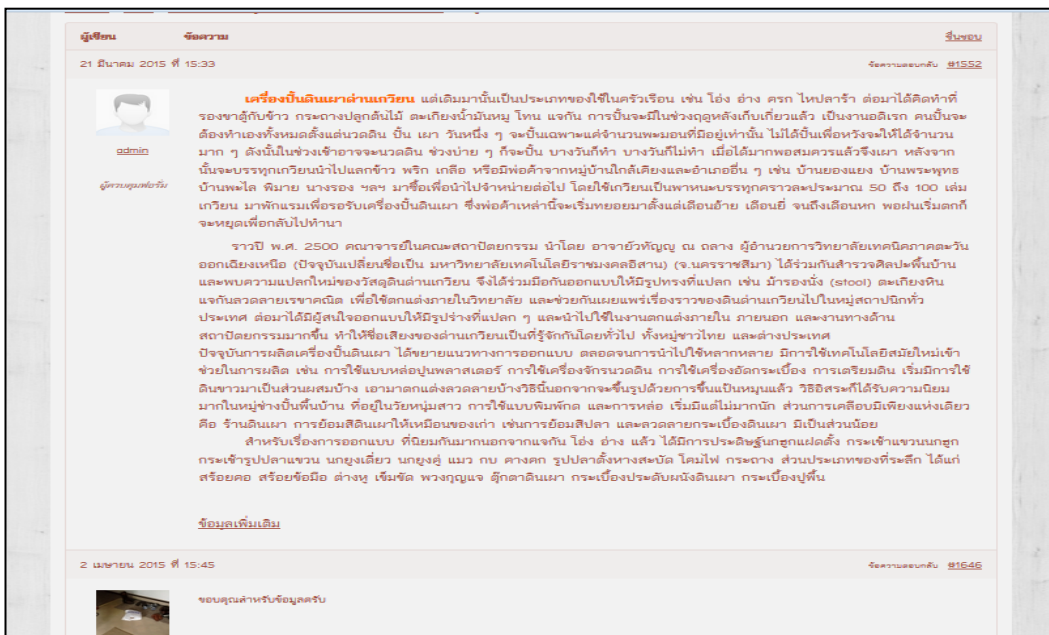
ภาพที่ 6.18 หน้าจอแสดงการเลือกกระทู้ความรู้ในชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด)

9.6) หน้าจอแสดงหน้ากระทู้ที่เลือกอ่านในชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด)



ภาพที่ 6.19 หน้าจอแสดงหน้ากระทู้ที่เลือกอ่านในชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด)

## 9.7) หน้าจอแสดงการโพสต์กระทู้และตอบกระทู้ในชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด)



ภาพที่ 6.20 หน้าจอแสดงการโพสต์กระทู้และตอบกระทู้ในชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด)

### 6.2 การทดสอบและการใช้งานระบบการจัดการความรู้

ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดสอบและการใช้งานระบบการจัดการความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้าน เรื่อง เครื่องปั้นดินเผา บ้านเหมืองกุง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยจัดให้มีการแนะนำ และจัดอบรมการใช้งานเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้ให้กลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการแนะนำและอบรมการใช้งานเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้ให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 2 ครั้ง ดังนี้

- 1) ครั้งที่ 1 : ดำเนินการ ณ บ้านเหมืองกุง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
- 2) ครั้งที่ 2 : ดำเนินการ ณ โรงเรียนสันป่าตองวิทยาคม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

โดยการดำเนินการดังกล่าว ผู้วิจัยสามารถหาข้อคลาดเคลื่อนของการใช้งานระบบการจัดการความรู้ผ่านเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้ เพื่อนำไปพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้ง ดำเนินการประเมินผลการจัดการความรู้ เพื่อประเมินประสิทธิภาพจากการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้ และความรู้ที่ได้รับจากการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้

### 6.3 ผลการประเมิน

การประเมินระบบการจัดการความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านเรื่อง เครื่องปั้นดินเผา บ้านเหมืองกุง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ดำเนินการประเมินความคิดเห็นการใช้งานของกลุ่มผู้ประเมิน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ ชาวบ้านเหมืองกุง ผู้ดูแลระบบ และผู้สนใจ โดยผู้วิจัยออกแบบประเมินความคิดเห็นในลักษณะแบบสอบถามตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ที่เป็นเครื่องมือ

ในการวิจัยสำหรับวัดสิ่งที่เป็นนามธรรม ด้วยการแปลงเป็นเชิงปริมาณ และวัดพฤติกรรมที่ไม่สามารถวัดออกมาเป็นตัวเลขได้โดยตรง โดยผู้วิจัยได้เลือกใช้มาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert Type หรือ Likert's Method of Summated Rating) ของเรเนส ลิเคิร์ต (Rensis Likert) ซึ่งกำหนดมาตรวัดเป็นเกณฑ์ระดับคุณภาพไว้ 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก

3 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

หลังจากนั้น ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติด้วยโปรแกรมทางสถิติ โดยหาความถี่ (Frequency) เพื่อแสดงจำนวนความคิดเห็นของผู้ประเมินในแต่ละส่วน

โดยแบบประเมินได้แบ่งหัวข้อการประเมินเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ประเมิน

ส่วนที่ 2 ตอนที่ประสิทธิภาพการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้

ส่วนที่ 3 ความรู้ที่ได้รับจากใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ประเมิน**

จากการตอบแบบประเมิน จำนวนผู้ตอบแบบประเมินมีทั้งหมด 30 คน สามารถแยกดังนี้ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ชาวบ้านเหมืองกุง จำนวน 10 คน ผู้ดูแลระบบ จำนวน 2 คน และผู้สนใจ จำนวน 15 คน

นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบประเมินมีประสบการณ์การทำเครื่องปั้นดินเผาสามารถแยกได้ ดังนี้ มีประสบการณ์ฯ มากกว่า 10 ปี จำนวน 3 คน มีประสบการณ์ฯ 6-10 ปี จำนวน 10 คน มีประสบการณ์ฯ 1-5 ปี จำนวน 5 คน และไม่มีประสบการณ์ฯ จำนวน 12 คน

**ส่วนที่ 2 ตอนที่ประสิทธิภาพการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้**

จากการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้ ผู้วิจัยได้แบ่งประเด็นประเมินเป็น 2 ส่วน คือ 1) หัวข้อประเมินประสิทธิภาพการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้สำหรับผู้เชี่ยวชาญ / ชาวบ้านเหมืองกุงและผู้สนใจ และ 2) หัวข้อประเมินประสิทธิภาพการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้สำหรับผู้ดูแลระบบ

ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้สำหรับผู้เชี่ยวชาญ ชาวบ้านเมืองกรุงและผู้สนใจ สามารถจำแนกผลการประเมินแสดงให้เห็นในตารางที่ 6.1 ดังนี้

ตารางที่ 6.1 แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ ชาวบ้านเมืองกรุง และผู้สนใจ ที่มีต่อประสิทธิภาพจากการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น					จำนวนผู้ตอบ
	5	4	3	2	1	
1. การเข้าสู่ระบบทำได้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน	11 (39.29)	17 (60.71)	-	-	-	28
2. การออกแบบหน้าจอมีความสวยงาม มีความหลากหลาย และมีความคิดสร้างสรรค์ ในการนำเสนอ	16 (57.14)	10 (35.72)	2 (7.14)	-	-	28
3. การใช้เมนูต่างๆ มีความสะดวก	17 (60.71)	9 (32.15)	2 (7.14)	-	-	28
4. เนื้อหามีความเหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน และเข้าใจง่าย	8 (28.57)	19 (67.86)	1 (3.57)	-	-	28
5. ตัวอักษรมีความเหมาะสม และง่ายต่อการอ่าน	9 (32.15)	16 (57.14)	2 (7.14)	1 (3.57)	-	28
6. การนำเสนอ รูปภาพ วิดีโอ มีความเหมาะสม	15 (53.57)	11 (39.29)	2 (7.14)	-	-	28
7. มีการแจ้งเตือนเมื่อเกิดความผิดพลาดของเว็บไซต์	5 (17.86)	16 (57.14)	6 (21.43)	1 (3.57)	-	28
8. แผนผังเว็บไซต์อธิบายโครงสร้างของเว็บไซต์ ได้ชัดเจน	11 (39.29)	15 (53.57)	2 (7.14)	-	-	28
9. ส่วนติดต่อผู้เชี่ยวชาญ มีความสะดวกใช้งานได้ง่าย	12 (42.86)	14 (50.00)	2 (7.14)	-	-	28
10. การใช้งานระบบชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด) ทำได้ง่าย	7 (25.00)	16 (57.14)	5 (17.86)	-	-	28

จากตารางที่ 6.1 สรุปได้ว่าผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ชาวบ้านเมืองกรุง จำนวน 10 คน และผู้สนใจ จำนวน 15 คน เห็นว่าประสิทธิภาพจากการใช้งานระบบการจัดการความรู้มีปัญหา พื้นบ้านเรื่อง เครื่องปั้นดินเผา บ้านเมืองกรุง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ มีประสิทธิภาพมาก

ถึงมากที่สุดในทุกรายการกล่าวคือ ผู้เชี่ยวชาญ ชาวบ้านเมืองกรุง และผู้สนใจ เห็นด้วยต่อประสิทธิภาพจากการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 หัวข้อ ได้แก่

- การใช้เมนูต่างๆ มีความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 60.71
- การออกแบบหน้าจอมีความสวยงาม มีความหลากหลาย และมีความคิดสร้างสรรค์

ในการนำเสนอ คิดเป็นร้อยละ 57.14

- การนำเสนอ รูปภาพ วิดีโอ มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 53.57

นอกจากนี้ ผู้เชี่ยวชาญ ชาวบ้านเมืองกรุง และผู้สนใจ มีความเห็นต่อประสิทธิภาพจากการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้ในระดับมาก จำนวน 7 หัวข้อ ได้แก่

- เนื้อหาที่มีความเหมาะสม ถูกต้อง ครอบคลุม และเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ 67.86
- การเข้าสู่ระบบทำได้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 60.71
- ตัวอักษรมีความเหมาะสม และง่ายต่อการอ่าน คิดเป็นร้อยละ 57.14
- มีการแจ้งเตือนเมื่อเกิดความผิดพลาดของเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 57.14
- การใช้งานระบบชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด) ทำได้ง่าย คิดเป็นร้อยละ 57.14
- แพลตฟอร์มเว็บไซต์อธิบายโครงสร้างของเว็บไซต์ได้ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 53.57
- ส่วนติดต่อผู้เชี่ยวชาญมีความสะดวกใช้งานได้ง่าย คิดเป็นร้อยละ 50.00

โดยผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานฯ สำหรับผู้ดูแลระบบ แสดงให้เห็นในตารางที่ 6.2 ดังนี้

ตารางที่ 6.2 แสดงผลการประเมินของผู้ดูแลระบบ  
ที่มีต่อประสิทธิภาพจากการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น					จำนวนผู้ตอบ
	5	4	3	2	1	
1. การเข้าสู่ระบบทำได้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน	-	2	-	-	-	2
2. โปรแกรมที่ใช้พัฒนาเว็บไซต์เหมาะสมกับความต้องการ	2	-	-	-	-	2
3. การออกแบบหน้าจอมีความสวยงาม มีความหลากหลาย และมีความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอ	-	2	-	-	-	2
4. ความเหมาะสมในการจัดการจัดวางเครื่องมือสำหรับใช้งาน	2	-	-	-	-	2
5. มีการแจ้งเตือนเมื่อเกิดความผิดพลาดของเว็บไซต์	-	2	-	-	-	2

ตารางที่ 6.2 แสดงผลการประเมินของผู้ดูแลระบบ  
ที่มีต่อประสิทธิภาพจากการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้ (ต่อ)

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น					จำนวนผู้ตอบ
	5	4	3	2	1	
6. การทำงานของระบบสามารถแสดงผลได้รวดเร็ว	2	-	-	-	-	2
7. การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	2	-	-	-	-	2
8. การแก้ไข การบำรุงรักษา เว็บไซต์ทำได้ง่ายและสะดวก	1	1	-	-	-	2
9. การจัดการระบบชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด) ทำได้ง่ายและสะดวก	2	-	-	-	-	2

จากตารางที่ 6.2 สรุปได้ว่าผู้ดูแลระบบ จำนวน 2 คน เห็นว่าประสิทธิภาพจากการใช้งานระบบการจัดการความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านเรื่อง เครื่องปั้นดินเผา บ้านเหมืองกุง อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่มีประสิทธิภาพมากที่สุดมากที่สุดในทุกรายการกล่าวคือ ผู้ดูแลระบบเห็นด้วยต่อประสิทธิภาพจากการใช้งานระบบการจัดการความรู้ในระดับมากที่สุด จำนวน 6 หัวข้อ ได้แก่

- โปรแกรมที่ใช้พัฒนาเว็บไซต์เหมาะสมกับความต้องการ มีจำนวนผู้ตอบ 2 คน
- ความเหมาะสมในการจัดการจัดวางเครื่องมือสำหรับใช้งาน มีจำนวนผู้ตอบ 2 คน
- การทำงานของระบบสามารถแสดงผลได้รวดเร็ว มีจำนวนผู้ตอบ 2 คน
- การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก มีจำนวนผู้ตอบ 2 คน
- การจัดการระบบชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด) ทำได้ง่าย และสะดวก มีจำนวนผู้ตอบ 2 คน
- การแก้ไข การบำรุงรักษา เว็บไซต์ทำได้ง่ายและสะดวก มีจำนวนผู้ตอบ 1 คน

นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบเห็นด้วยต่อประสิทธิภาพจากการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้ในระดับมาก จำนวน 4 หัวข้อ ได้แก่

- การเข้าสู่ระบบทำได้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน มีจำนวนผู้ตอบ 2 คน
- การออกแบบหน้าจომีความสวยงาม มีความหลากหลาย และมีความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอ มีจำนวนผู้ตอบ 2 คน
- มีการแจ้งเตือนเมื่อเกิดความผิดพลาดของเว็บไซต์ มีจำนวนผู้ตอบ 2 คน
- การแก้ไข การบำรุงรักษา เว็บไซต์ทำได้ง่ายและสะดวก มีจำนวนผู้ตอบ 1 คน

### ส่วนที่ 3 ความรู้ที่ได้รับจากการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้

จากการประเมินความรู้ที่ได้รับจากการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้ความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านเรื่อง เครื่องปั้นดินเผา บ้านเหมืองกง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้แบ่งประเด็นประเมินเป็น 2 ส่วน คือ 1) หัวข้อประเมินความรู้ที่ได้รับจากใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้สำหรับผู้เชี่ยวชาญ และ 2) หัวข้อประเมินความรู้ที่ได้รับจากใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้สำหรับชาวบ้านเหมืองกงและผู้สนใจ

ผลการประเมินความรู้ที่ได้รับจากใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้สำหรับผู้เชี่ยวชาญ จำแนกผลการประเมินแสดงให้เห็นในตารางที่ 6.3 ดังนี้

ตารางที่ 6.3 แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อความรู้ที่ได้รับจากใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น					จำนวนผู้ตอบ
	5	4	3	2	1	
1. การแบ่งหมวดหมู่ความรู้ในหน้าหลัก มีความเหมาะสมครอบคลุมความรู้ของเครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกงและเอื้อต่อการเรียนรู้	2	1	-	-	-	3
2. การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ในชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด) จะทำให้ผู้เรียนรู้ได้รับความรู้ที่ต้องการมากขึ้น	1	1	1	-	-	3
3. ความรู้ที่ได้รับจากเว็บไซต์จะทำให้ผู้เรียนรู้นำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการทำเครื่องปั้นดินเผาได้	-	2	1	-	-	3
4. สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ได้สะดวก รวมทั้ง ปรับเปลี่ยนความรู้ได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง และรวดเร็ว	1	1	1	-	-	3
5. สามารถแบ่งปันความรู้เครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกงได้ง่ายขึ้น	-	2	1	-	-	3
6. ความรู้ในเว็บไซต์มีคุณค่าต่อการอนุรักษ์ภูมิปัญญาพื้นบ้านเรื่อง เครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกง	1	1	1	-	-	3
7. เว็บไซต์การจัดการความรู้สามารถพัฒนาไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ต่อไปได้	1	1	1	-	-	3
8. เว็บไซต์การจัดการความรู้สามารถใช้เป็นตัวอย่างหรือ แนวทางการจัดการความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านเกี่ยวกับการทำเครื่องปั้นดินเผาในภูมิภาคอื่นๆ	3	-	-	-	-	3



จากตารางที่ 6.3 สรุปได้ว่าผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เห็นว่าความรู้ที่ได้รับจากการใช้งานระบบการจัดการความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านเรื่อง เครื่องปั้นดินเผา บ้านเหมืองกุง อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ มีประสิทธิภาพมากที่สุดในทุกรายการกล่าวคือ ผู้เชี่ยวชาญ เห็นด้วยต่อความรู้ที่ได้รับจากการใช้งานระบบการจัดการความรู้ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 หัวข้อ ได้แก่

- เว็บไซต์การจัดการความรู้สามารถใช้เป็นตัวอย่างหรือ แนวทางการจัดการความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านเกี่ยวกับการทำเครื่องปั้นดินเผาในภูมิภาคอื่น ๆ มีจำนวนผู้ตอบ 3 คน
- การแบ่งหมวดหมู่ความรู้ในหน้าหลัก มีความเหมาะสม ครอบคลุมความรู้ของเครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกุงและเอื้อต่อการเรียนรู้ มีจำนวนผู้ตอบ 2 คน

ทั้งนี้ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยต่อความรู้ที่ได้รับจากการใช้งานระบบการจัดการความรู้ในระดับมาก จำนวน 2 หัวข้อ ได้แก่

- ความรู้ในเว็บไซต์มีคุณค่าต่อการอนุรักษ์ภูมิปัญญาพื้นบ้านเรื่อง เครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกุง มีจำนวนผู้ตอบ 2 คน
- สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ได้สะดวก รวมทั้ง ปรับเปลี่ยนความรู้ได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง และรวดเร็ว มีจำนวนผู้ตอบ 2 คน

โดยผลการประเมินความรู้ที่ได้รับจากการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้สำหรับชาวบ้านเหมืองกุงและผู้สนใจแสดงให้เห็นในตารางที่ 6.4 ดังนี้

ตารางที่ 6.4 แสดงผลการประเมินของชาวบ้านเหมืองกุง และผู้สนใจ ที่มีต่อความรู้ที่ได้รับจากใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น					จำนวนผู้ตอบ
	5	4	3	2	1	
1. การแบ่งหมวดหมู่ความรู้ในหน้าหลัก มีความเหมาะสม ครอบคลุมความรู้ของเครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกุง และเอื้อต่อการเรียนรู้	12 (48.00)	12 (48.00)	1 (4.00)	-	-	25
2. ความรู้ที่ได้รับในเว็บไซต์ช่วยให้มีความรู้และความสนใจในการทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกุง	15 (60.00)	8 (32.00)	2 (8.00)	-	-	25

ตารางที่ 6.4 แสดงผลการประเมินของชาวบ้านเมืองกรุง และผู้สนใจ  
ที่มีต่อความรู้ที่ได้รับจากใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้ (ต่อ)

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น					จำนวนผู้ตอบ
	5	4	3	2	1	
3. ความรู้ที่ได้รับจากเว็บไซต์สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำเครื่องปั้นดินเผาได้	14 (56.00)	10 (40.00)	1 (4.00)	-	-	25
4. การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ในชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด) จะทำให้มีความรู้ที่ต้องการมากขึ้น	8 (32.00)	14 (56.00)	3 (12.00)	-	-	25
5. สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ได้สะดวก รวมทั้งปรับเปลี่ยนความรู้ได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็ว และง่ายต่อผู้ใช้ทุกระดับ	13 (52.00)	9 (36.00)	3 (12.00)	-	-	25
6. ความรู้ในเว็บไซต์สามารถช่วยให้เกิดการพัฒนาการทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเมืองกรุงเพิ่มขึ้น	11 (44.00)	12 (48.00)	2 (8.00)	-	-	25
7. ความรู้ในเว็บไซต์มีคุณค่าต่อการอนุรักษ์ภูมิปัญญาพื้นบ้านเรื่อง เครื่องปั้นดินเผาบ้านเมืองกรุง	13 (52.00)	11 (44.00)	1 (4.00)	-	-	25
8. เว็บไซต์การจัดการความรู้นี้สามารถพัฒนาไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ต่อไปได้	11 (44.00)	11 (44.00)	3 (12.00)	-	-	25
9. เว็บไซต์การจัดการความรู้นี้สามารถใช้เป็นตัวอย่าง หรือแนวทางการจัดการความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านเกี่ยวกับการทำเครื่องปั้นดินเผาในภูมิภาคอื่นๆ	14 (56.00)	11 (44.00)	-	-	-	25

จากตารางที่ 6.4 สรุปได้ว่าชาวบ้านเมืองกรุง จำนวน 10 คน และผู้สนใจ จำนวน 15 คน เห็นว่าความรู้ที่ได้รับจากการใช้งานระบบการจัดการความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านเรื่อง เครื่องปั้นดินเผาบ้านเมืองกรุง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ มีประสิทธิภาพมากที่สุดถึงมากที่สุดในทุกรายการกล่าวคือ ชาวบ้านเมืองกรุงและผู้สนใจเห็นด้วยต่อความรู้ที่ได้รับจากการใช้งานระบบการจัดการความรู้ในระดับมากที่สุด จำนวน 5 หัวข้อ ได้แก่

- ความรู้ที่ได้รับในเว็บไซต์ช่วยให้มีความรู้และความสนใจในการทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเมืองกรุง คิดเป็นร้อยละ 60.00

- ความรู้ที่ได้รับจากเว็บไซต์สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำเครื่องปั้นดินเผาได้ คิดเป็นร้อยละ 56.00
- เว็บไซต์การจัดการความรู้สามารถใช้เป็นตัวอย่าง หรือแนวทางการจัดการความรู้ ภูมิปัญญาพื้นบ้าน เกี่ยวกับการทำเครื่องปั้นดินเผาในภูมิภาคอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 56.00
- สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ได้สะดวก รวมทั้ง ปรับเปลี่ยนความรู้ได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็ว และง่ายต่อผู้ใช้ในทุกระดับ คิดเป็นร้อยละ 52.00
- ความรู้ในเว็บไซต์มีคุณค่าต่อการอนุรักษ์ภูมิปัญญาพื้นบ้านเรื่อง เครื่องปั้นดินเผา บ้านเหมืองกุง คิดเป็นร้อยละ 52.00

นอกจากนี้ ชาวบ้านเหมืองกุงและผู้สนใจเห็นด้วยต่อความรู้ที่ได้รับจากการใช้งานระบบการจัดการความรู้ในระดับมาก จำนวน 4 หัวข้อ ได้แก่

- การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ในชุมชนนักปฏิบัติ (เว็บบอร์ด) จะทำให้มีความรู้ที่ต้องการมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 56.00
- การแบ่งหมวดหมู่ความรู้ในหน้าหลัก มีความเหมาะสม ครอบคลุมความรู้ของเครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกุงและเอื้อต่อการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 48.00
- ความรู้ในเว็บไซต์สามารถช่วยให้เกิดการพัฒนาการทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกุงเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 48.00
- เว็บไซต์การจัดการความรู้สามารถพัฒนาไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ต่อไปได้ คิดเป็นร้อยละ 44.00

#### ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จากแบบประเมินความคิดเห็น การใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านเรื่องเครื่องปั้นดินเผา บ้านเหมืองกุง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้แบ่งส่วนของข้อเสนอแนะเป็น 3 ประเด็น ดังนี้

- 1) ประสิทธิภาพจากการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านเรื่องเครื่องปั้นดินเผา บ้านเหมืองกุง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
- 2) ความรู้ที่ได้รับจากการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านเรื่องเครื่องปั้นดินเผา บ้านเหมืองกุง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
- 3) ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ประมวลผลจากข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ชาวบ้านเหมืองกุง ผู้ดูแลระบบ และผู้สนใจ โดยสรุปได้ดังนี้

1. ประสิทธิภาพจากการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านเรื่อง เครื่องปั้นดินเผา บ้านเมืองกรุง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

- 1) เว็บไซต์การจัดการความรู้มีความสวยงาม มีความสะดวกและรวดเร็วต่อการเข้าถึงความรู้การทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเมืองกรุง
- 2) ความรู้ที่ปรากฏในเว็บไซต์การจัดการความรู้มีรูปแบบที่เข้าใจง่าย มีความชัดเจนในรายละเอียด และมีสื่อหลากหลายที่ช่วยให้จดจำความรู้การทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเมืองกรุงได้ง่าย เช่น มีภาพประกอบ มีวิดีโอ แสดงขั้นตอนการสาธิตการทำ เป็นต้น
- 3) ระบบต่างๆ มีความสมบูรณ์ มีข้อมูลครบถ้วน และควรให้มีการเผยแพร่ความรู้ต่อโดยผ่านประสานงานผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอรับการสนับสนุน หรือวิธีการที่จะเผยแพร่ต่อไป

2. ความรู้ที่ได้รับจากการใช้งานเว็บไซต์การจัดการความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านเรื่อง เครื่องปั้นดินเผา บ้านเมืองกรุง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

- 1) เว็บไซต์การจัดการความรู้ทำให้เกิดการเรียนรู้เกี่ยวกับการทำเครื่องปั้นดินเผา บ้านเมืองกรุงมากยิ่งขึ้น
- 2) ความรู้ที่ได้จากเว็บไซต์การจัดการความรู้นี้สะท้อนให้เห็นวิถีชีวิตของชาวบ้านเมืองกรุง และเป็นวิธีการหนึ่งที่จะอนุรักษ์ความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านล้านนาให้คงอยู่ต่อไปในอนาคต
- 3) สามารถนำแนวความคิดนี้ไปต่อยอดต่อการอนุรักษ์ความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านล้านนาในเรื่องอื่นๆ ได้

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- 1) ความรู้ที่ได้จากเว็บไซต์การจัดการความรู้มีดีมาก ควรทำการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เพื่อเป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนความรู้การทำเครื่องปั้นดินเผาบ้านเมืองกรุง
- 2) ควรเพิ่มแหล่งความรู้การทำเครื่องปั้นดินเผาจากแหล่งอื่นๆ มาประกอบ เพื่อแนะนำการทำเครื่องปั้นดินเผาในรูปแบบอื่นๆ ได้