

การพัฒนาระบบสนับสนุนกระบวนการทดสอบซอฟต์แวร์ สำหรับ
บริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด



ภาคย์ เหลืองจรุงรัตน์

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์ © โดย Chiang Mai University
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2558

การพัฒนาระบบสนับสนุนกระบวนการทดสอบซอฟต์แวร์
สำหรับบริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด



ภาคย์ เหลืองจรุงรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2558

การพัฒนาระบบสนับสนุนกระบวนการทดสอบซอฟต์แวร์
สำหรับบริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด

ภาคย์ เหลืองจรุงรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบ

คณะกรรมการที่ปรึกษา

..... Sam Naxoon ประธานกรรมการ วิรัช ธีระกิจจะเกตุ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแข สมหอม) (อาจารย์ ดร.วิรัช ธีระกิจจะเกตุ)

วิรัช ธีระกิจจะเกตุ กรรมการ
(อาจารย์ ดร.วิรัช ธีระกิจจะเกตุ)

..... ธี กรรมการ
(รองศาสตราจารย์รังสิต ศิริรัมย์)

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
All rights reserved

20 มีนาคม 2558

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบสนับสนุนกระบวนการทดสอบซอฟต์แวร์ สำหรับ บริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.วิจักขณ์ ศรีสังจะเลิศวาจา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งเสียสละเวลาอันมีค่าเพื่อให้คำแนะนำ ให้ความรู้ และตรวจทาน จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ และขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแฉะ สมหอม ประธานกรรมการการสอบ และรองศาสตราจารย์รังสิต ศิริรังษี กรรมการการสอบ เป็นอย่างสูงที่ให้ความกรุณา ในการรับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ โดยให้ข้อคิดเห็นตลอดจนแนะนำการปรับปรุง แบบค้นคว้าอิสระให้ดียิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ผู้ซึ่ง ถ่ายทอดความรู้ทั้งทางด้านวิชาการและการใช้ชีวิต เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำการค้นคว้าแบบ อิสระ ขอกราบขอบพระคุณทุกคนในครอบครัวที่คอยให้กำลังใจ คอยส่งเสริมและให้การสนับสนุน อย่างดียิ่งมาตลอดจนกระทั่งผู้ศึกษาประสบความสำเร็จในครั้งนี้ และขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นสาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการรุ่นที่ 13 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่คอยให้ความช่วยเหลือ ให้ กำลังใจ และให้คำปรึกษาในการทำแบบค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ท้ายสุดนี้หากขาดคบกพร่องหรือข้อผิดพลาดประการใด อันเกิดจากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ทางผู้ศึกษาขอภัยเป็นอย่างสูง และผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะมีประโยชน์ต่อบริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการทดสอบซอฟต์แวร์ ต่อไป

ภาคย์ เหลืองจรุงรัตน์