



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

งานวิจัยเรื่อง ความต้องการของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

ในอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยข้อมูลจากแบบสอบถามนี้ จะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวม และใช้ ประโยชน์เพื่อการศึกษา ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

นางสาวนภัสสร

คู่มือตอบ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในวงเล็บ () หน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกซึ่งตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด หรือ เติมข้อความในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี () 2. 21 – 30 ปี () 3. 31 – 40 ปี
() 4. 41 – 50 ปี () 5. สูงกว่า 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

- () 1. โสด () 2. สมรส () 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ระดับการศึกษา

- () 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี () 2. ปริญญาตรี
() 3. ปริญญาโท () 4. สูงกว่าระดับปริญญาโท

5. อาชีพ

- () 1. นักเรียน/นักศึกษา () 2. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
() 3. พนักงานบริษัท () 4. ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย
() 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|---|--|
| ☐ 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท | ☐ 2. 10,001 – 20,000 บาท |
| ☐ 3. 20,001 – 30,000 บาท | ☐ 4. 30,001 – 40,000 บาท |
| ☐ 5. 40,001 – 50,000 บาท | ☐ 6. มากกว่า 50,001 บาทขึ้นไป |

7. ภูมิลำเนา

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ 1. กรุงเทพมหานคร | ☐ 2. ภาคเหนือ | ☐ 3. ภาคใต้ |
| ☐ 4. ภาคกลาง | ☐ 5. ภาคตะวันตก | ☐ 6. ภาคตะวันออก |

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ในอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

1. สิ่งจูงใจหรือเหตุผลในการเดินทางมาท่องเที่ยวอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

☐ 1. เพื่อพักผ่อนกับเพื่อน/ครอบครัว	☐ 2. ร่วมกิจกรรมสันทนาการ
☐ 3. ศึกษาวัฒนธรรม/ประเพณีต่างๆ	☐ 4. ประชุม/สัมมนา/ดูงาน/ติดต่อธุรกิจ
☐ 5. พบเจอเพื่อนใหม่ๆ	
2. จำนวนเงินที่ท่านใช้จ่ายในการท่องเที่ยวในแต่ละครั้ง(โดยประมาณ)

☐ 1. น้อยกว่า 1,500 บาท	☐ 2. 1,501 – 3,000 บาท
☐ 3. 3,001 – 4,500 บาท	☐ 4. 4,501 – 6,000 บาท
☐ 5. 6,001 – 7,500 บาท	☐ 6. มากกว่า 7,501 บาท
3. รูปแบบของการเดินทางท่องเที่ยวที่ท่านชื่นชอบมากที่สุด

☐ 1. คนเดียว	☐ 2. กลุ่มเพื่อน	☐ 3. ครอบครัว/ญาติ
☐ 4. บริษัททัวร์	☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....	
4. ท่านชอบมาท่องเที่ยวอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรีช่วงใดบ่อยที่สุด

☐ 1. พฤศจิกายน – กุมภาพันธ์	☐ 2. มีนาคม - มิถุนายน
☐ 3. กรกฎาคม – ตุลาคม	
5. ช่วงระยะเวลาที่ท่านชอบท่องเที่ยว ณ อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรีมากที่สุด

☐ 1. วันธรรมดา	☐ 2. วันหยุดสุดสัปดาห์
☐ 3. วันหยุดเทศกาล/นักชัตตกย์	

6. ท่านเดินทางมายังอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี โดยวิธีใด

() 1. รถส่วนตัว

() 2. รถตู้

() 3. รถทัวร์

7. ระยะเวลาของการมาท่องเที่ยวอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

() 1. 1 วัน (ไปเช้า – เย็นกลับ)

() 2. 2 วัน (2 วัน 1 คืน)

() 3. 3 วัน (3 วัน 2 คืน)

() 4. 4 วันขึ้นไป

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ในอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

3.1 คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่ารูปแบบการท่องเที่ยวเชิงนิเวศต่อไปนี้มีสำคัญต่อความต้องการของท่านในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรีในระดับใด (โปรดเลือกกิจกรรมที่ท่านต้องการเพียง 3 กิจกรรมแรกเท่านั้น โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย)

- | | | | |
|---|-----------------------|---|-----------------------------|
| [| | [| |
|] | การเดินทางชมธรรมชาติ |] | การดูนก/ส่องสัตว์ |
| [| | [| |
|] | การสำรวจถ้ำ/น้ำตก |] | การขี่รถจักรยานชมภูมิประเทศ |
| [| | [| |
|] | การกางเต็นท์นอนพักแรม |] | การนั่งเรือ/แพชมภูมิประเทศ |
| [| | [| |
|] | การส่องแก่ง |] | การขี่ม้า/นั่งช้าง |
| [| | [| |
|] | การปีนเขา/ไต่เขา |] | การพายเรือแคนู/คายัค |

3.2 คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่ากิจกรรมต่างๆ ต่อไปนี้มีความสำคัญต่อความต้องการของท่านในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรีในระดับใด

ความต้องการของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ในอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์ (Product)					
1. สิ่งดึงดูดของสถานที่ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เช่น เส้นทางธรรมชาติ วัฒนธรรมและประเพณี เช่นศึกษาพันธุ์ไม้ต่างๆ ส่องสัตว์ในธรรมชาติ เป็นต้น					
2. สิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการในสถานที่ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เช่นความพร้อมด้านที่พัก ร้านอาหาร การคมนาคม เป็นต้น					
3. การเข้าถึงสถานที่ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เช่น พาหนะในการเดินทาง การบริการคนนำทาง หรือแผนที่เส้นทาง					
4. ภาพพจน์ของสถานที่ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ในอ.สวนผึ้ง					
5. การดูแลรักษาสถานที่ท่องเที่ยวเชิงนิเวศให้สมบูรณ์ เช่นการรับอาสาสมัครช่วยเก็บขยะในพื้นที่ หรือการเก็บค่าปรับจากนักท่องเที่ยว/เจ้าของกิจการที่ทำความเสียหายแก่สถานที่					
ด้านราคา (Price)					
1. การเก็บค่าเข้าชม เพื่อเป็นการบำรุงรักษาสถานที่ท่องเที่ยวเชิงนิเวศในราคาที่เหมาะสม					
2. การมีส่วนลดจากเงื่อนไขต่างๆ เช่นหากท่านบอกต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ หรือหากท่านจัดกลุ่มมาร่วมกันทำประโยชน์จะได้ส่วนลดพิเศษ					
3. การมีวิธีการชำระเงินที่หลากหลาย เช่น ชำระผ่านบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตได้					

ความต้องการของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ในอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place)					
1. การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลสำหรับนักท่องเที่ยวทั้ง ภาครัฐและเอกชนที่ให้ความรู้เกี่ยวกับการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ					
2.การมีบริษัทนำเที่ยวให้เลือกใช้บริการ หลากหลายบริษัท					
2.การมีสถานที่พักให้เลือกใช้บริการ หลากหลายแห่ง					
3.สามารถซื้อบริการนำเที่ยวใน อ.สวนผึ้ง จ. ราชบุรีผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้					
4. วิธีการเดินทางท่องเที่ยวเชิงนิเวศที่มีหลาย รูปแบบ เช่น เดินทางด้วยรถส่วนตัว บริการรถ ตู้ส่วนตัว การไปเที่ยวแบบเข้าไป-เย็นกลับ หรือค้างคืน					
ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)					
1. การใช้สื่อออนไลน์เพื่อส่งเสริมการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เช่น Social Media ต่างๆ (Facebook, Line, Web Page) เป็นต้น					
2. การใช้สื่อออฟไลน์เพื่อส่งเสริมการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ ป้าย ประกาศ วิทยุ เป็นต้น					
3. การมีเจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามและให้ข้อมูล อย่างละเอียด ชัดเจน					
4.การมีสารคดีการท่องเที่ยวเชิงนิเวศที่ให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเฉพาะ พื้นที่ใน อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี					

ส่วนที่ 4. ข้อเสนอแนะที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – นามสกุล นางสาว นภัสสร คุ่มถนอม

วัน เดือน ปี เกิด 08 สิงหาคม 2531

ประวัติการศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ สาขาการจัดการธุรกิจและ
ภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
ปีการศึกษา 2550 - 2553

ประวัติการทำงาน 2554 – 2555 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด มหาชน
2555 – ปัจจุบัน บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved