

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การยอมรับระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล
ผู้เขียน	นายภาณุวัช ไกวัลอาภรณ์
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. พนม กุณาวงศ์

### บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์นี้มุ่งศึกษาการยอมรับระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 2 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาถึงระดับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเกิดพฤติกรรมการยอมรับการใช้ระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) มาใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่ใช้ระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดพฤติกรรมการยอมรับระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) มาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ใช้ระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์

งานศึกษาวิจัยเรื่องนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการศึกษา โดยใช้หลักแนวคิดตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 (Technology Acceptance Model 2: TAMII) ของ Venkatesh V. and Davis F.D., 2000 และใช้สูตรคำนวณของ W.G. Cochran (1953) ในการหากลุ่มตัวอย่าง สืบเนื่องจากไม่ทราบประชากรที่แท้จริง ซึ่งหลังแทนค่าตามสูตรแล้วได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 323 คน ในส่วนของการใช้สถิติประกอบไปด้วย สถิติเชิงพรรณนาอันประกอบไปด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในส่วนของสถิติเชิงอนุมาน ได้ใช้สถิติทดสอบเชิงพหุ ที่ระดับนัยยะสำคัญที่ 0.05

ผลที่ได้จากงานวิจัย มีดังนี้

1) ผลของระดับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเกิดพฤติกรรมการยอมรับของตัวแปร ได้แก่ บรรทัดฐานของคนรอบข้าง (Subjective Norm: SN)ยอมรับในระดับปานกลาง, ภาพลักษณ์ (Image: IM)ยอมรับในระดับปานกลาง, ความสัมพันธ์กับงาน (Job Relevance: JR)ยอมรับในระดับมาก, ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ (Output Quality: Output) ยอมรับในระดับปานกลาง, ผลของงานก่อนหน้า (Result Demonstrability: RD) ยอมรับในระดับปานกลาง, คุณภาพของอินเทอร์เน็ต (Internet Quality: Internet) ยอมรับในระดับปานกลาง, ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ (Computer Skill: Computer) ยอมรับในระดับปานกลาง, ทรัพยากรที่ใช้ปฏิบัติงาน (Resource Condition: Resource) ยอมรับในระดับปานกลาง, การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness: PU) ยอมรับในระดับปานกลางและการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease Of Use: PEOU) ยอมรับในระดับปานกลาง

2) การทดสอบสมมติฐานการเกิดพฤติกรรมการยอมรับของตัวแปรใช้สถิติถดถอยเชิงพหุ ได้ผลดังนี้ สมมติฐานที่ 1 บรรทัดฐานของคนรอบข้าง (Subjective Norm: SN)มีระดับนัยสำคัญที่ 0.472 ( $P > 0.05$ ) ปฏิเสธสมมติฐานที่ 1, สมมติฐานที่ 2 ภาพลักษณ์ (Image: IM)มีระดับนัยสำคัญที่ 0.728 ( $P > 0.05$ ) ปฏิเสธสมมติฐานที่ 2, สมมติฐานที่ 3 ความสัมพันธ์กับงาน (Job Relevance: JR)มีระดับนัยสำคัญที่ 0.000 ( $P < 0.05$ ) ยอมรับสมมติฐานที่ 3, สมมติฐานที่ 4 ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ (Output Quality: Output) มีระดับนัยสำคัญที่ 0.523 ( $P > 0.05$ ) ปฏิเสธสมมติฐานที่ 4, สมมติฐานที่ 5 ผลของงานก่อนหน้า (Result Demonstrability: RD)มีระดับนัยสำคัญที่ 0.790 ( $P > 0.05$ ) ปฏิเสธสมมติฐานที่ 5, สมมติฐานที่ 6 คุณภาพของอินเทอร์เน็ต (Internet Quality: Internet)มีระดับนัยสำคัญที่ 0.057 ( $P > 0.05$ ) ปฏิเสธสมมติฐานที่ 6, สมมติฐานที่ 7 ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ (Computer Skill: Computer)มีระดับนัยสำคัญที่ 0.004 ( $P < 0.05$ ) ยอมรับสมมติฐานที่ 7, สมมติฐานที่ 8 ทรัพยากรที่ใช้ปฏิบัติงาน (Resource Condition: Resource)มีระดับนัยสำคัญที่ 0.100 ( $P > 0.05$ ) ปฏิเสธสมมติฐานที่ 8, สมมติฐานที่ 9 การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness: PU) มีระดับนัยสำคัญที่ 0.000 ( $P < 0.05$ ) ยอมรับสมมติฐานที่ 9 และสมมติฐานที่ 10 การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease Of Use: PEOU)มีระดับนัยสำคัญที่ 0.000 ( $P < 0.05$ ) ยอมรับสมมติฐานที่ 10

3) ข้อเสนอแนะสามารถจัดกลุ่มปัญหาได้ 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) ปัญหาทางด้านการปฏิบัติงาน, อินเทอร์เน็ตและตัวบริการ (Operation, Internet and Server) 2) ปัญหาด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน 3) ปัญหาด้านการเชื่อมโยงระบบ e-Laas กับระบบอื่นๆ และ 4) ปัญหาด้านการขาดการให้ความสำคัญจากผู้เกี่ยวข้องกับระบบ e-Laas และขาดการอบรมการใช้งานระบบ e-Laas

**Thesis Title** Adoption of Electronic Local Budgeting System in Subdistrict Administrative Organization of Electronic Local Administration Accounting System

**Author** Mr. Phanuwat Kaiwanarporn

**Degree** Master of Public Administration

**Advisor** Dr. PanomGunawong

## ABSTRACT

This Thesis was about the Acceptance on the Adoption in Subdistrict Administrative Organization of Electronic Local Administration Accounting System. It aimed for 2 objectives.

1. To study level of the acceptance of using Electronic Local Administration Accounting System in Sub-district Administration Organization
2. To study the factor that had relationship and affect to user who use Electronic Local Administration Accounting System in Sub-district Administration Organization.

This thesis used the Quantitative research method and used online questionnaire collected the data. The questionnaire was used the Technology Acceptance Model 2: TAM2 from Venkatesh V. and Davis F.D. (2000). The data collected by using the formula W.G. Cochran (1953) tool because don't know exact population sampling. The number of sample form W.G. Cochran (1953) tool was 323 samples. The Questionnaire was used as a research tool to collect data; then, all derived data were analyzed by the descriptive statistics consisting of frequency,

percentage, standard deviation. The statistic that used to test the assumption were the sample regression and multiple regression that had set the error to 0.05

The result showed that

1) There were 5 levels of Acceptance (1 Poor 2 Ok 3 Good 4 Very good 5 Excellent). The factor level of Acceptance showed this way Subjective Norm was good, Image was good, Job Relevance was very good, Output Quality was good, Result Demonstrability was good, Internet Quality was good, Computer Skill was good, Resource Condition was good, Perceived Usefulness was good and Perceived Ease of Use was good

2) The test of hypothesis showed that hypothesis 1 Subjective Norm had Sig. 0.472 ( $P > 0.05$ ) Reject hypothesis 1, hypothesis 2 Image had Sig. 0.728 ( $P > 0.05$ ) Reject hypothesis 2, hypothesis 3 Job Relevance had Sig. 0.000 ( $P < 0.05$ ) Accept hypothesis 3, hypothesis 4 Output Quality had Sig. 0.523 ( $P > 0.05$ ) Reject hypothesis 4, hypothesis 5 Result Demonstrability had Sig. 0.790 ( $P > 0.05$ ) Reject hypothesis 5, hypothesis 6 Internet Quality had Sig. 0.057 ( $P > 0.05$ ) Reject hypothesis 6, hypothesis 7 Computer Skill had Sig. 0.004 ( $P < 0.05$ ) Accept hypothesis 7, hypothesis 8 Resource Condition had Sig. 0.100 ( $P > 0.05$ ) Reject hypothesis 8, hypothesis 9 Perceived Usefulness had Sig. 0.000 ( $P < 0.05$ ) Accept hypothesis 9 and hypothesis 10 Perceived Ease of Use had Sig. 0.000 ( $P < 0.05$ ) Accept hypothesis

3) The suggestion can arrange in 4 groups. First, Problem in Operation, Internet and Server group Second, Problem in resource Third, Problem in connection data and Problem in leader attitude and training