



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

ตารางที่ ก1แสดงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม e-Laas

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
จิรวดี สืบสุนทร (2010)	ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบการบริหารงานคลังท้องถิ่นด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-Laas) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย จังหวัดมหาสารคาม	1. แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารการคลัง(เอกสารนักรบริหารการคลัง , 2007) 2.แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารการคลัง (กิตติ บุญนาค, 2002) 3แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่:New Public	วิจัยเชิงคุณภาพ (เชิงพรรณนา)	<u>ตัวแปรอิสระ</u> - บุคลากรที่ใช้งานหรือมีส่วนรับผิดชอบในการใช้โปรแกรม e-Laas <u>ตัวแปรตาม</u> - ทำให้ทราบปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานในระบบ e-Laas	จำนวน 35 คน ซึ่งประกอบไปด้วย 1.ผู้ที่รับผิดชอบการบริหารการคลังโดยตรง 7 คน 2. ผู้ที่ใช้บริการงานคลังองค์การบริหารส่วนตำบลประกอบไปด้วย กลุ่มผู้บริหารจำนวน 2คน และ	ปัญหาจากการใช้งาน e-Laasมีดังต่อไปนี้คือ 1.ปัญหาการเงินและการบัญชี ซึ่งเกิดจากการที่กรอกข้อมูลผิดพลาด ผิดประเภทการจัดทำบคูลไม่เป็นปัจจุบัน ปิดบัญชีจัดทำบคูลไม่ตรงเวลา ซึ่งสาเหตุเกิดจาก เจ้าหน้าที่ทำงานบกพร่องส่วนหนึ่ง ต้องทำควบ2ระบบ 2.เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจ

ชื่อผู้ แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
		Management(วิระศักดิ์ เครือเทพ, 2004)			กลุ่มผู้ปฏิบัติงานและ ผู้ใช้บริการอื่นๆ จำนวน 26คน	จ่าย สาเหตุคือ ขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ การจัดทำ e-Laas 3.ปัญหา งานพัฒนาและ จัดเก็บรายได้ เกิดจาก จัดเก็บภาษีช้าซ้อน ทำงาน ไม่ทันเวลาและข้อมูลของ ลูกหนี้ไม่เป็นปัจจุบัน สาเหตุของปัญหา คือ เจ้าหน้าที่เพียงคนเดียว รับผิดชอบทุกขั้นตอนทำให้ บางครั้งเกิดความผิดพลาด 4.ปัญหาการใช้งานระบบ e- Laasเกิดจากคุณสมบัติของ Computer ไม่ถึงที่กำหนด รวมไปถึงระบบ Internetที่ ไม่มีความเสถียรในการใช้ งาน

ชื่อผู้ แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
ดารา รัตน์ ละวี (2010)	ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะใน การดำเนินงานบัญชีคอมพิวเตอร์ e- Laasขององค์การบริหารส่วนตำบลบัว ทอง อำเภอเมือง จังหวัด บุรีรัมย์	1.ทฤษฎีระบบ(ปนัดดา , 2010)	วิจัยเชิง คุณภาพ (เชิง พรรณนา)	<u>ตัวแปรอิสระ</u> - บุคลากรที่ใช้งานหรือมี ส่วนรับผิดชอบในการใช้ โปรแกรม e-Laas <u>ตัวแปรตาม</u> - ทำให้ทราบปัจจัยที่ ส่งผลต่อการทำงานใน ระบบ e-Laas	จำนวน 14 คน โดย แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ 1.บุคลากรในสำนักงาน ปลัด จำนวน 5 คน 2.บุคลากรในสำนักงาน คลัง จำนวน 5คน 3. คณะผู้บริหาร จำนวน 4 คน	ปัญหาในการดำเนินการ ดังนี้คือ 1. ปัญหาปัจจัยนำเข้า 1.1 ปัญหาด้านบุคลากร คือ ขาดความรู้ความ 1.2 ปัญหา ด้านวัสดุอุปกรณ์ คือ ขาด เครื่องพิมพ์ที่พิมพ์ชัดได้ 1.3 ปัญหาด้านเทคโนโลยี คือ Internet ยังมีความเร็ว ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ระบบ e-Laas 2 ปัญหาในกระบวนการใช้ e-Laasคือ
นิกร อินทะ จักร์	การวิเคราะห์ปัญหาการนำระบบ e- Laasไปใช้ในการจัดทำเทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปีของ	1. แนวคิดเกี่ยวกับการ บริหารงบประมาณของ องค์การปกครองส่วน	วิจัยเชิง คุณภาพ	<u>ตัวแปรอิสระ</u> - บุคลากรที่ใช้งานหรือมี ส่วนรับผิดชอบในการใช้	จำนวน 68 คน ได้แก่ นายกเทศมนตรีตำบล จำนวน 34คน และ กลุ่ม	e-Laasได้ ดีบ เนื่องจาก ปัญหาทางด้านความเร็ว อินเทอร์เน็ต รวมไปถึง ระดับของ

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
(2010)	เจ้าหน้าที่งบประมาณ เทศบาลตำบลลำพูน จังหวัดลำพูน	ท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่, 2008) 2. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร(พวงเพชร วัชรอยู่, 1994)	(เชิงพรรณนา)	โปรแกรม e-Laas ตัวแปรตาม - ทำให้ทราบปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานในระบบ e-Laas	ผู้ปฏิบัติงานโปรแกรม e-Laas จำนวน 34คน	คอมพิวเตอร์ นอกไปจากนี้ระบบ e-Laas ยังไม่สามารถรองรับผู้ใช้งานมากได้ 4 ด้านกระบวนการ ขาดการทำงานเป็น ทีมและการประสานงานในหน่วยงานกับการจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณประจำปีด้วยระบบ e-Laas รวมไปถึงระบบบัญชีที่ไม่เป็นปัจจุบัน 5 คู่มือ ขาดการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน และมีการใช้คำที่ยากแก่การเข้าใจในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงบริการ Call Center ที่ให้บริการได้อย่างไม่ทั่วถึง

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
รุ่งอรุณ โชตินอก (2010)	ความพร้อมในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Laas) ในเขตอำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา	แนวคิดการจัดทำบัญชีระบบ e-Laas(คู่มือการใช้งาน ระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น , 2008)	วิจัยเชิงคุณภาพ (เชิงพรรณนา)	<u>ตัวแปรอิสระ</u> - บุคลากรที่ใช้งานหรือมีส่วนรับผิดชอบในการใช้โปรแกรม e-Laas <u>ตัวแปรตาม</u> - ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระบบ e-Laas	จำนวน 12 คน ตัวแทนจากองค์การบริหารส่วนตำบล ภายในอำเภอคง จ. นครราชสีมา	ผลจากการศึกษาพบว่าบุคลากรของอำเภอคง จังหวัดนครราชสีมาได้รับการอบรมและสามารถใช้งานได้ แต่ยังคงขาดบุคลากรที่เพียงพอแก่การใช้ระบบ e-Laasและยังคงขาดในเรื่องของความเพียงพอของคอมพิวเตอร์และความเร็วของInternet
กาญจนา ศรีสุข (2011)	ปัจจัยที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลของการใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ e-Laas ของเทศบาลในจังหวัดสงขลา	1.ทฤษฎีลำดับขั้นของมาส โล (ริงสตรัค ประเสริฐศรี , 2005) 2.ทฤษฎีการงูใจ ERG ของAlderfer (ริงสตรัค ประเสริฐศรี , 2005)	วิจัยเชิงปริมาณ	<u>ตัวแปรอิสระ</u> - บุคลากรที่ใช้งานหรือมีส่วนรับผิดชอบในการใช้โปรแกรม e-Laas <u>ตัวแปรตาม</u> - ทำให้ทราบปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานใน	จำนวน 175 คน ซึ่งประกอบไปด้วยบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับโปรแกรม e-Laas	จากผลของงานวิจัยได้นำเสนอปัจจัยและปัญหาดังนี้ 1 ปัญหาด้านเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูล (Network) ซึ่งมีปัญหา ระบบเชื่อมโยงล้มเหลว, การแก้ไขระบบ

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
		<p>3. ทฤษฎีจูงใจไฟล่ำฤทธิของแมคคลีแลนด (รังสรรค์ ประเสริฐศรี , 2005)</p> <p>4. ทฤษฎีความคาดหวังของ Vroom (Victor Vroom, 1964)</p>		ระบบ e-Laas		<p>ล่ำซ่า และ เครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลล่ำซ่า</p> <p>2 ปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจของบุคลากร คือ ไม่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการใช้งานอย่างเพียงพอ</p> <p>3 ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ คือ ขากแก่การใช้งาน, ระบบไม่มีความยืดหยุ่น และระบบไปไม่สามารถแก้ไขได้ในกรณีผิดพลาด</p> <p>4 ปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์ คือ คอมพิวเตอร์ไม่สามารถเพิ่มสมรรถนะได้, คอมพิวเตอร์มีสภาพเก่าและจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน</p>

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
นิตเนตรพรหมมี (2011)	ปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-Laas) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์	1. แนวคิดเกี่ยวกับระบบบัญชี (Edward Lee, 1989) 2. แนวคิดเกี่ยวกับระบบบัญชีบริหาร (Kaplan and Atkinson, 1998)	วิจัยเชิงคุณภาพ (เชิงพรรณนา)	<u>ตัวแปรอิสระ</u> - บุคลากรที่ใช้งานหรือมีส่วนรับผิดชอบในการใช้โปรแกรม e-Laas <u>ตัวแปรตาม</u> - ทำให้ทราบปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานในระบบ e-Laas	จำนวน 8 คน ซึ่งประกอบไปด้วยตัวแทนจากองค์การบริหารส่วนตำบล ภายในอำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์	ผลการศึกษาพบว่าปัญหาความรู้ความเข้าใจในระบบ e-Laas มีดังนี้ 1 ปัญหาการจัดการด้านบัญชีในระบบคอมพิวเตอร์ (e-Laas) เกิดจากขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน 2 ปัญหาการจัดทำใบผ่านรายการทั่วไปในระบบคอมพิวเตอร์ (e-Laas) เกิดจากการทำงานทับซ้อนกัน 3 ปัญหาการปรับปรุงบัญชีในระบบคอมพิวเตอร์ (e-Laas) 4 ปัญหาการรายงานการเงินในระบบคอมพิวเตอร์ (e-Laas)

ชื่อผู้ แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
						5 ปัญหาการออกรายงานงบ แสดงฐานะการเงิน (ประจำเดือน)ในระบบ คอมพิวเตอร์ (e-Laas) 6 ปัญหาด้านระบบInternet และคอมพิวเตอร์
นวลนา รช มาวัน (2011)	การพัฒนาการปฏิบัติการ การ บริหารงานคลังบนโปรแกรมการ บันทึกบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e- Laas) ของเทศบาลตำบลสระเกตุ อำเภอ เมือง จังหวัดขอนแก่น	1.แนวคิดเกี่ยวกับระบบ สารสนเทศทางการ บัญชี(แนงน้อย ใจอ่อน น้อย , 1999) 2..แนวคิดเกี่ยวกับ ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี(บุหงา กร วินัย, 1994)	วิจัยเชิง ปฏิบัติการ	<u>ตัวแปรอิสระ</u> - บุคลากรที่ใช้งานหรือมี ส่วนรับผิดชอบในการใช้ โปรแกรม e-Laas <u>ตัวแปรตาม</u> - ทำให้ทราบปัจจัยที่ ส่งผลต่อการทำงานใน ระบบ e-Laas	จำนวน 24 คน ซึ่ง ประกอบไปด้วย เจ้าหน้าที่สังกัดกองคลัง จำนวน 14 คน เจ้าหน้าที่ สังกัดสำนักปลัดจำนวน 4 คน เจ้าหน้าที่สังกัด กองช่างจำนวน 2 คน เจ้าหน้าที่สังกัดกอง	ผลของงานวิจัยพบว่า สาเหตุหลักเกิดจากปัญหา ทางด้านบุคลากรขาด ความรู้ความเข้าใจในการ ใช้งาน และ อุปกรณ์ที่ด้อย ประสิทธิภาพ รวมไปถึง ปัญหาการทำงานซ้ำซ้อน กันทั้ง 2ระบบ และได้ เสนอแนว

ชื่อผู้ แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
		3..แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี(สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ , 2002)			สาธาณะสุข และ สิ่งแวดล้อมจำนวน 2 คน เจ้าหน้าที่สังกัดกองการศึกษาจำนวน 2 คน	ทางแก้ไข 4ทางคือ การ ทบทวนคู่มือที่อยู่บนเว็บไซต์ www.laas.go.th , นำคู่มือที่ได้มาสรุปและแยกตามตำแหน่งงานที่รับผิดชอบเพื่อให้เข้าใจได้อย่างถูกต้องชัดเจน, การฝึกอบรมเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ และการเปลี่ยนจากระบบ ADSI มาเป็นระบบ Lease Line ซึ่งได้นำทั้ง 4แนวทางมาปฏิบัติ และตรวจสอบผลลัพธ์ที่ได้ปรากฏว่า มิงานทำงานที่ดีขึ้น พนักงานมีความเข้าใจในการใช้ระบบมากขึ้น

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
ภูษิษา เรื่อง พันธ์ (2011)	ปัญหาและอุปสรรคของการใช้ระบบบัญชีการเงิน (e-Laas) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองสมุทรปราการ	1. ทฤษฎีระบบบัญชี (ประจิต หาวัตรและศรีณย์ ชูเกียรติ, 1994) 2. ทฤษฎีระบบบัญชี (วิไล วีระปรีช, จงจิตต์ หลีกภัยและ ประคิด หาวัตร , 2005)	วิจัยเชิงคุณภาพ (เชิงพรรณนา)	ตัวแปรอิสระ - บุคลากรที่ใช้งานหรือมีส่วนรับผิดชอบในการใช้โปรแกรม e-Laas ตัวแปรตาม - ทำให้ทราบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานในระบบ e-Laas	จำนวน 20 คน ซึ่งประกอบไปด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 10 คน เทศบาลเมืองปากน้ำ จำนวน 5 คน องค์การบริหารส่วนตำบลแพรเกษใหม่ จำนวน 5 คน	ผลจากการศึกษาพบว่ามีปัญหาดังนี้คือ 1 ระบบ e-Laasเป็นระบบใหม่และเกิดจากการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตัดสินใจฝ่ายเดียวทำให้เกิดปัญหาขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งาน 2 ขาดการติดตามประเมินโปรแกรมว่า มีความเหมาะสมหรือไม่ เพื่อใช้ในการปรับปรุงในอนาคต 3 อุปกรณ์ขาดความสอดคล้องในการใช้งานคอมพิวเตอร์คุณสมบัติทำให้ใช้เวลาในการ

ชื่อผู้ แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
						ใช้งาน รวมไปถึงระบบ Internet ที่ไม่เสถียร 4 เจ้าหน้าที่ก่อให้เกิดความ ผิดพลาดในการใช้ระบบ e- Laasเกิดจากขาดการให้การ สนับสนุนในการฝึกอบรม

ที่มา: พัฒนาโดยผู้วิจัย

ตารางที่ ก2 แสดงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ(Technology Acceptance Model: TAM)

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
Yi-Shun Wang (2002)	The adoption of electronic tax filing system: an empirical study	1.Technology Acceptance Model (TAM) (Davis , 1989) 2.Computer Self-EfficacyTheory (Compeau D.R. and Higgins, 1995)	วิจัยเชิงปริมาณ	<u>ตัวแปรอิสระ</u> - Computer Self-Efficacy - Perceived Usefulness (PU) - Perceived Ease of Use (PEOU) - Perceived Credibility (PC) <u>ตัวแปรตาม</u> - Behavioral Intention (BI)	จำนวน 335 คน	Computer Self-Efficacy ส่งผลต่อ Perceived Usefulness (PU) และ Perceived Ease of Use (PEOU) แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับ Perceived Credibility (PC)แต่ทั้ง PU, PEOU และ PC กับส่งผลต่อ Behavioral Intention (BI) ในส่วนของ โปรแกรม E-TAX
Darren Littleboy, David Gilbert, Pierre Balestrini (2004)	Barriers and benefits in the adoption of e-Government	1.Technology Acceptance Model (TAM) (Davis , 1989) 2.Diffusion of innovation (DOI) (Rogers, 1995)	วิจัยเชิงปริมาณ	<u>ตัวแปรอิสระ</u> - Perceived relative benefit 1. Avoid personal interaction 2. Control 3. Convenience 4. Cost	ไม่ระบุไว้ในงานวิจัย	ผลจากการวิจัยพบว่ามีปัจจัยใหม่ ที่ส่งผลต่อ Perceived relative benefit3 ตัวได้แก่ less time, cost และ avoiding interaction และปัจจัยใหม่ 6ตัวที่ส่งผล

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
				5. Personalization 6. Time - Perceived barrier		ต่อ Perceived barrier คือ อาสาสมัครโดยปัจจัยที่ เป็นเหตุจูงใจในการเข้าร่วม บริหารจัดการขยะมูลฝอย ชุมชนคือ Experience, Information Quality, Financial security, Low stress, Trust และ Visual appeal ตัว
				1. Confidentiality 2. Easy to use 3. Enjoyable 4. Reliable 5. Safe 6. Visual appeal - Age ตัวแปรตาม - Willingness to use		แปรใหม่ทุกตัว ยกเว้น Avoiding Interaction ถ้วน ส่งผลต่อ Willingness to use ของ e-Government

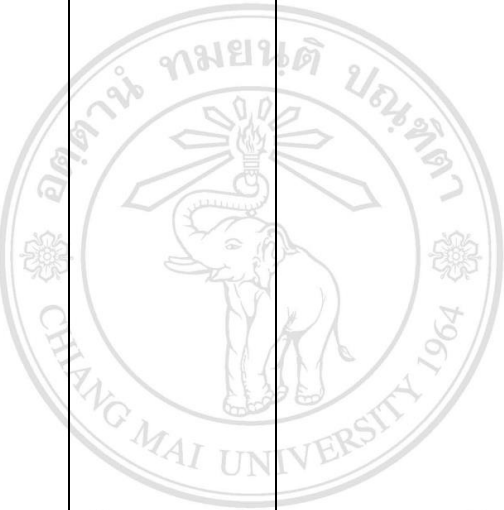
ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
Chen-Kiang Farn, Jen-Ruei Fu, Wen-Pin Chao (2006)	Acceptance of electronic tax filing: A study of taxpayer intention	1. Technology Acceptance Model (TAM) (Davis , 1989) 2. Theory of planned behavior (TPB) (Ajzen, 1991)	วิจัยเชิงปริมาณ	ตัวแปรอิสระ - Compatibility - PEOU - PU - Subjective Norm - Self-Efficacy - Resource Facilitating Condition(RFC) - Technology Facilitating	จำนวน 59,167 คน	ใน ส่วนของ TAM Model พบว่าPU ส่งผลต่อ BI มาก ที่สุดในกลุ่มตัวแปร PEOU ส่งผล ต่อ BI และ Compatibility มี ความสำคัญในการกำหนด PU และ PEOU แต่ในส่วน ของ Theory of planned behavior (TPB) กลับไม่มี ความสำคัญที่ส่งผลต่อ BI และปัจจัยที่ส่งผลต่อผู้จ่าย ภาษีแบบระบบปกติ ปัจจัย ที่ส่งผลได้แก่ PEOUส่งผล ต่อการใช้ electronic tax
				Condition (TFC) - Perceived Risk (PR) ตัวแปรตาม - BI		filing แต่ Subject norm และ self-efficacy จะส่งผล มากกว่าในการจ่ายภาษีแบบ ปกติ นอกไปจากนี้ Perceived Risk,

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
						Technology Facilitating Condition และ Resource Facilitating Condition ไม่ส่งผลต่อ BI เลขของระบบ of electronic tax filing
Afzaal H Seyal, Guus GM Pijper (2007)	Senior government executives' use of the internet: A Bruneian scenario	-Technology Acceptance Model (TAM) (Davis , 1989)	วิจัยเชิงปริมาณ	ตัวแปรอิสระ -Demographics - PC Exposure - Task-Related - Organizational Factor -PU - PEOU ตัวแปรตาม -Senior Government Executives' Actual Use of the Internet	จำนวน 120 คน	Personal Computer Exposure มีความสัมพันธ์สำคัญกับ PU แต่ไม่ส่งผลต่อ PEOU ในขณะที่ Task variety ส่งผลต่อทั้ง PU และ PEOU และ Organizational support ได้ส่งผลต่อทั้ง PU และ PEOU ล้วนส่งผลต่อการใช้งานของพนักงาน

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
BorwornPapartorn, AivapornWang pipatw-ong, WichianChutimaskul (2008)	Understanding Citizen's Continuance Intention to Use e-Government Website: a Composite View of Technology Acceptant Model and Computer Self-efficacy	1.Technology Acceptance Model (TAM) (Davis , 1989) 2.Computer Self- EfficacyTheory (Compeau D.R. and Higgins, 1995)	วิจัยเชิงปริมาณ	<u>ตัวแปรอิสระ</u> -Computer Self-efficacy -PU - PEOU <u>ตัวแปรตาม</u> -BI	จำนวน 614 คน	ผลการศึกษพบว่า Computer Self-efficacy นั้น มีความสัมพันธ์กับ PU, PEOU และ BI แต่ ว่า ความสัมพันธ์กับ BI โดยที่ Computer Self-efficacy นั้น ส่งผลน้อยที่สุดในบรรดา ปัจจัยที่ส่งผลต่อ BI ในการ ใช้ e-Government
Shafi Al-Shafi, VishanthWeera kkoddy (2008)	Adoption of wireless internet parks: an empirical study in QATAR	1.Technology Acceptance Model (TAM) (Davis , 1989)	วิจัยเชิงปริมาณ	<u>ตัวแปรอิสระ</u> -Education - Gender - PU - PEOU -Wireless Internet safety - Wireless Internet speed/response time <u>ตัวแปรตาม</u> -BI	จำนวน 55 คน	ผลจากการศึกษาปรากฏว่า Gender, PU, PEOU, Wireless Internet safety และ Wireless Internet speed/response time ล้วน ส่งผลต่อ BI ยกเว้นเพียง Education เท่านั้น ที่ไม่มี ความสัมพันธ์กับ BI ใน การใช้ iPark

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
Abdul RahmanAhlan, Murni Mahmud, Ramlah Hussein, Umar Aditiawarman, (2009)	G2C Acceptance in Malaysia: Trust, Perceived Risk and Political Efficacy	1. Technology Acceptance Model (TAM) (Davis , 1989) 2. Trust and Perceived Risk (Belanger and Carter, 2008)	วิจัยเชิงปริมาณ	ตัวแปรอิสระ: -PEOU - PU - Trust of e-Government - Disposition of Trust - Perceived Risk ตัวแปรตาม - BI	จำนวน 411 คน	ผลจากงานวิจัยพบว่า PEOU, PU และ Trust of e-Government ส่งผลต่อ BI แต่ Perceived Risk กลับไม่ส่งผลต่อ BI แต่อย่างไร ใน การ ใช้ บริการ G2C
Anne Morris, SuhaAlAwadhi (2009)	Factor Influencing the Adoption of e-Government Services	1. Technology Acceptance Model (TAM) (Davis , 1989) 2. Technology Acceptance Model II (TAM) (Venkatesh and Davis, 2000)	วิจัยเชิงคุณภาพ	ตัวแปรอิสระ: -PEOU - PU - Reforming Bureaucracy - Cultural and Social influences - Technical issues - Trust in the Internet	-	ผลจากงานวิจัยพบว่า มากถึง 85% เลือก PU ที่เป็นสาเหตุที่จะใช้บริการ E-service ต่อ ใน อนาคต เพราะสามารถลดเวลา ค่าเดินทาง และความเครียด อันเกิดจากการเดินทาง, ต่อคิวนาน และเจ้าหน้าที่ให้

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
						การบริการไม่ดี และรวมไปถึงPEOU ด้วยที่ส่งผลต่อ BI ใน ส่วน ของ Reforming Bureaucracy นั้น ผู้ตอบแบบสอบถาม
		2.Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) (Venkatesh, et al, 2003)		- Lack of awareness <u>ตัวแปรตาม</u> - BI		เห็น ด้วย มากถึง 78% เพื่อที่จะลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนลง และ Cultural and Social influences นั้น ผู้ตอบแบบสอบถามชี้ให้เห็นว่าหากมีการประชาสัมพันธ์ที่มากขึ้น รวมไปถึงการก่อกระแสรณรงค์ทางสังคมแล้วจะส่งผลทำให้ E-service ได้รับความนิยมน้อยลงมากขึ้น นอกไปจากนี้ประเด็นเรื่องความต่างทางเพศและวัฒนธรรม รวมไปถึงการ

			 <p>ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright© by Chiang Mai University All rights reserved</p>		<p>ให้บริการแบบเห็นหน้านั้น ก็เป็นอีกปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อ BI ของ e-Service ใน ส่วน ของ Technical issues นั้นมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่ากัน โดย 56% ของผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อการใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และเท่าเทียม เช่นเดียวกับ Trust in the Internet ใน เรื่องของการให้บริการและ ความเป็น ส่วน ตัวของ ข้อมูล นอกไปจากนี้ Lack of awareness ก็ เป็น ป ร ะ เ ต้ น ที่ ผู้ ต อ บ แบบสอบถามให้ความ</p>
--	--	--	---	--	---

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
						สนใจ (49%) พบว่าหากขาดความตระหนักถึง e-Service แล้วจะส่งผลต่อ PU และ BI โดยตรงได้
Jeong-Dong Lee, Jongsu Lee, Sinawong Sang (2009)	e-Government adoption in ASEAN: the case of Cambodia	1. Technology Acceptance Model (TAM) (Davis, 1989) 2. Diffusion of innovation (DOI) (Rogers, 1995) 3. Technology Acceptance Model II (TAM) (Venkatesh and Davis, 2000)	วิจัยเชิงปริมาณ	ตัวแปรอิสระ: - Subject norm - Image - Job Relevant - Output Quality - PU - PEOU - Trust - Relative Advantage - Compatibility	จำนวน 112 คน	จากผลการศึกษาพบว่า Output Quality และ Image ส่งผลต่อ PU แต่ Job Relevant และ Subject norm ไม่ส่งผลต่อ PU นอกไปจากนี้พบว่า PU, Trust และ Relative Advantage มีความสัมพันธ์กับ e-Government Acceptance แต่ PEOU และ Compatibility กลับไม่มีความสัมพันธ์กับ BI แต่อย่างไรในการใช้ e-Government ในกัมพูชา

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
				ตัวแปรตาม - e-Government Acceptance		
Ooh Kim Lean, SuhaizaZailani, T. Ramayah, Yudi Fernando (2009)	Factors influencing to use e-Government services among citizens in Malaysia	1. Technology Acceptance Model (TAM) (Davis , 1989) 2. Theory of Planned Behavior (TPB) (Ajzen, 1991) 3. 2. Diffusion of innovation (DOI) (Rogers, 1995) 4. Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) (Venkatesh, et al, 2003)	วิจัยเชิงปริมาณ	ตัวแปรอิสระ: - Trust 1 Perception of Authentication 2 Perception of Non- repudiation 3 Perception of Confidentiality 4 Perception of Privacy Protection 5 Perception of Data Integrity - PU - Compatibility - Relative Advantage ตัวแปรตาม - BI	จำนวน 150 คน	ผลการศึกษพบว่า ใน กรอบของ Trust มีเพียง Perception of Authentication, Perception of Non-repudiation และ Perception of Confidentiality เท่านั้นที่ ส่งผลต่อ BI และ PU, Relative Advantage และ Image ก็ต่างส่งผลต่อ BI ใน การใช้ e-Government ด้วย เช่นกัน

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
Abdul RahmanAhlan, Murni Mahmud,	e-Government application an intergraded model on G2C adoption of online tax	1.Technology Acceptance Model (TAM) (Davis , 1989) 2.Diffusion of	วิจัยเชิงปริมาณ	ตัวแปรอิสระ: - PEOU - PU - Compatibility	จำนวน 500คน	ผลจากการศึกษาพบว่า มีปัจจัย 6ตัวที่ส่งผลต่อ BI ของการจ่ายภาษีออนไลน์ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้คือ 1 PEOU 2 PU 3 Trust in
Norshidah Mohamed, Ramlah Hussein (2011)		innovation (DOI) (Rogers, 1995)		- Trust in e-Government - Image - Result demonstrability - Social influence - Service quality - Perceived Risk ตัวแปรตาม - BI		e-Government 4 image 5 Compatibility 6 Service Quality ส่วนตัวแปรที่เหลือได้แก่ Result demonstrability, Social influence และ Perceived Risk ไม่ส่งผลต่อ BI ของการจ่ายภาษีออนไลน์
Cayetano Medina, Juan Carlos, Ramon Rufin,	Moderating Factors in Adopting Local e-Government in Spain	1.Technology Acceptance Model (TAM) (Davis , 1989)	วิจัยเชิงปริมาณ	ตัวแปรอิสระ - Compatibility - PEOU - PU	ไม่ระบุไว้ในงานวิจัย	ผลจากการศึกษาพบว่า Compatibility, PU และ PEOU ไม่ส่งผลต่อBI ของการใช้งาน Local e-

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
Sanchez Figueroa, (2011)		2.Diffusion of innovation (DOI) (Rogers, 1995)		- Trust <u>ตัวแปรตาม</u> -BI		Government ของ สเปน และ มีเพียง Trust เท่านั้นที่ส่งผล ต่อBI ของการใช้งาน Local e-Government ของ สเปน ส่วน PEOU ยังส่งผลต่อ PU ในการใช้งานe-Government ใน สเปน
Deron Liang, Fengyi Lin, Seedy S. Fofanah (2011)	Assessing citizen adoption of e-Government initiatives in Gambia: A validation of the technology acceptant model in information system success	1.Technology Acceptance Model (TAM) (Davis , 1989)	วิจัยเชิงปริมาณ	<u>ตัวแปรอิสระ</u> -Information system Quality -Information Quality - PU - PEOU - Attitude Towards Using (AT) <u>ตัวแปรตาม</u> -BI	จำนวน 146 คน	ผลจากการศึกษาพบว่า PU, Attitude Towards Using (AT) ส่ ง ผล แ ล ะ มี ความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับ BI เนื่องจาก โครงสร้าง พื้นฐานไม่รองรับการใช้ e-Government ในขณะที่ PU กลับไม่มีความสัมพันธ์ กับ AT และกลับเป็น PEOU แทนที่มีความสัมพันธ์กับ AT และมีเพียง PEOU และ

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
						Information System Quality เท่านั้นที่ส่งผลและมีความสัมพันธ์กับ PU ในขณะที่ Information Quality นั้นไปไม่มีความสัมพันธ์กับ PU ของ e-Government ในเกมเบียด
Guoqing Chen, Nan Zhang, XunhuaGuo (2011)	Why adoption and use behavior of IT/IS cannot last? – Two case study in China	1.Technology Acceptance Model (TAM) (Davis , 1989) 2.Diffusion of innovation (DOI)	วิจัยเชิงปริมาณ	<u>ตัวแปรอิสระ</u> - Training Impression - Resource Facilitating Condition(RFC) - Technology Facilitating	-กรณีศึกษาแรก จำนวน 121 คน -กรณีศึกษาที่สอง จำนวน 97 คน	-ผลการศึกษาก่อนแรกใช้กับ e-Learning พบว่าปัจจัย Training Impression และ Technology Facilitating Condition ล้วนส่งผลต่อ PEOU ในส่วนของปัจจัยที่ส่งผลต่อ PU นั้นประกอบไปด้วย Job

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
		(Rogers, 1995)		Condition (TFC) - Job Relevance - Personal Innovativeness - Substitutability - Perceived Enjoyment - Compatibility - PU - PEOU - AT - BI ตัวแปรตาม - Actual Use		Relevance และ Perceived Enjoyment เท่านั้น และ ทั้ง PU และ PEOU ได้ส่งผลต่อ AT และ ทั้ง AT และ PU ส่งผลต่อ BI และ BI มี ความสัมพันธ์กับ Actual Use - ผลการศึกษากรณีที่ 2 ที่ใช้ กับ e-Government พบว่า Training Impression และ Technology Facilitating Condition ล้วน ส่งผลต่อ PEOU ในส่วนของปัจจัยที่ ส่งผลต่อ PU นั้นประกอบ ไปด้วย Job Relevance และ Compatibility เท่านั้น และ ทั้ง PU และ PEOU ได้ ส่งผลต่อ AT และ ทั้ง AT, PU และ Resource

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
						Facilitating Condition ส่งผลต่อ BI และ BI มี ความสัมพันธ์กับ Actual Use
IrfanEmrahKan at, SevgiOzkan (2011)	e-Government adoption model based on theory of planned behavior: Empirical validation	1. Technology Acceptance Model (TAM) (Davis , 1989) 2. Theory of Planned Behavior (TPB) (Ajzen, 1991)	วิจัยเชิงปริมาณ	<u>ตัวแปรอิสระ</u> - PU - PEOU - Trust in Government - Trust in Internet - Skill - Access - Attitude - Subjective Norm - Perceived Behavioral Control <u>ตัวแปรตาม</u> - BI	จำนวน 216 คน	ผลการศึกษาพบว่า Trust in Government และ Trust in Internet มีความสัมพันธ์กับ Trust ส่วน PU นั้น มี ความสัมพันธ์กับ AT แต่ PEOU กลับไม่มี ในส่วน ของ Skill และ Access ได้ ส่งผลต่อ Perceived Behavioral Control ในส่วน ของ Trust ได้ส่งผลต่อ AT และ BI นอกไปจากนี้ ทั้ง AT และ Perceived Behavioral Control ต่าง ส่งผลต่อ BI เช่นกัน โดย เรียงตามลำดับมากไปน้อย

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
						ได้ดังนี้คือ AT, Perceived Behavioral Control และ Trust
Jen-Hung Huang, Stacy Huey-PyngShyu (2011)	Elucidating usage of e-Government learning: A perspective of the extended technology acceptance model	-Technology Acceptance Model (TAM) (Davis , 1989)	วิจัยเชิงปริมาณ	ตัวแปรอิสระ - Perceived e-government learning value - PU - PEOU - Perceived Enjoyment - AT - BI ตัวแปรตาม - Actual use	จำนวน 307 คน	ผลจากการศึกษาพบว่า Perceived e-Government มี Learning value และ PEOU ส่งผลต่อ PU ในขณะที่ Perceived Enjoyment นั้น ส่งผลต่อ PEOU แต่ขาดความเสถียร และสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ตลอดเวลาและทั้ง PU และ PEOU ส่งผลต่อ AT ในขณะที่ PU และ AT ส่งผลต่อ BI และ BI ส่งผลต่อ Actual use ใน e-Government ในไต้หวัน

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
Nour-Mohammad Yaghoubi, SedigheHatami BahmanBeiglo, RoghayeZare (2011)	A Survey on Factors Effecting Continuity the Use of Government' e-Services	1. Technology Acceptance Model (TAM) (Davis, 1989) 2. Diffusion of innovation (DOI) (Rogers, 1995)	วิจัยเชิงปริมาณ	ตัวแปรอิสระ - Trust 1 Perception of Authentication 2 Perception of Non-repudiation 3 Perception of Confidentiality 4 Perception of Privacy Protection 5 Perception of Data Integrity - PU - PEOU - Compatibility - Social Influence - Awareness of e-service and its benefit - Internet self-Efficacy	จำนวน 191 คน	ผลจากการศึกษาพบว่าใน ส่วนของ Trust มีเพียง Perception of Non-Repudiation และ Perception of Privacy Protection เท่านั้นที่ส่งผลต่อ Trust ใน ส่วนของ PEOU นั้นมีเพียง Internet Self-Efficacy และ Quality of Internet Connection เท่านั้นที่ส่งผลต่อ PEOU และใน ส่วนของ PU นั้นมีเพียง Social Influence เท่านั้นที่ส่งผล แต่ Awareness of e-Service and benefit กับไม่ส่งผลต่อ PU แต่อย่างใด นอกไปจากนี้ทั้ง Trust, PU, PEOU และ Compatibility ล้วนส่งผล

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
				<ul style="list-style-type: none"> - Quality of Internet Connection - Facilitating Condition ตัวแปรตาม <ul style="list-style-type: none"> - Continuance use of Government E-Service 		ตี อ Continuance use of Government e-Service <u>พั้งถิ่น</u>
Anna A.CheAzmi, Nor Haida Abdul Hamid, YusnizaKamaru Izaman (2012)	Perceived Risk and the Adoption of Tax E-Filing	1.Technology Acceptance Model (TAM) (Davis , 1989)	วิจัยเชิงปริมาณ	ตัวแปรอิสระ <ul style="list-style-type: none"> - Performance Risk - Psychological Risk - Time Risk - Privacy Risk - Overall Risk - Perceived Risk ตัวแปรตาม <ul style="list-style-type: none"> - BI 	จำนวน 244 คน	ผลจากการศึกษาของงานวิจัยชิ้นนี้คือตัวแปรทางด้านความเสี่ยง Performance Risk, Psychological -Risk, Time Risk, Privacy Risk และ Overall Risk พั้งหมดมี ความสัมพันธ์เป็นบวกกับ Perceived Risk และ PEOU นั้นมี ความสัมพันธ์เป็นบวกกับ PU และ BI แต่กับ

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
						มีความสัมพันธ์เป็นลบกับ Perceived Risk ในขณะเดียวกัน Perceived Risk ก็มีความสัมพันธ์เชิงลบกับ PU ด้วยเช่นกัน แต่ Perceived Risk กลับส่งผลต่อ BI โดยตรง
Kuldeep Sandhu, Mohammad Alomari, Peter Woods, (2012)	Predict for e-Government adoption in Jordan: Deployment of an empirical evaluation based on a citizen-centric approach	1. Technology Acceptance Model (TAM) (Davis, 1989) 2. Diffusion of innovation (DOI) (Rogers, 1995)	วิจัยเชิงปริมาณ	<u>ตัวแปรอิสระ</u> - Trust in Internet - Trust in Government - Attitude - Belief - Internet and Computer skill Confident - Web Design - Relative Advantage - Compatibility - Complexity - PU	จำนวน 400 คน	ผลจากการศึกษาพบว่า Trust in Government, Belief, Web Design, Complexity, PU เท่านั้นที่ส่งผลต่อ BI ของการใช้ e-Government ในจอร์แดน ส่วน Trust in Internet, Attitude, Internet and Computer skill Confident, Relative Advantage, Compatibility และ PEOU กลับไม่ส่งผลต่อ BI ของ

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
				- PEOU <u>ตัวแปรตาม</u> - BI		การใช้ e-Government ใน จอแดน
Dalbir Singh, KamsuriahAhm and, MohannadMouf eed (2013)	Investigating the Effect of Information System Factors on Trust in e- Government Initiative Adoption in Palestinian Public Sector	1. Technology Acceptance Model (TAM) (Davis , 1989) 2. IS Success Model (Delone and McLean, 2003)	วิจัยเชิงปริมาณ	<u>ตัวแปรอิสระ</u> - Perceived Information Quality - Perceived System Quality - Perceived Service Quality - PU - PEOU - Perceived Security- Privacy - Trust in E-Government <u>ตัวแปรตาม</u> - BI	ไม่ระบุในงานวิจัย	ผลจากการศึกษาพบว่า Perceived Information Quality, Perceived System Quality, Perceived Service Quality, PU, PEOU และ Perceived Security-Privacy ต่างส่งผลและมีความสำคัญ ต่อ Trust in e-Government และ Trust in e-Government ใ ต้ มี ความสัมพันธ์และส่งผลต่อ BI ในการใช้ e-Government ด้วยเช่นกัน

ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ทฤษฎี	ระเบียบวิจัย	ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง	ข้อค้นพบ
SupapornChomchalo, ThanakornNaena, (2013)	Influence of System Traits and Personal Traits on the Acceptance of e-Government	1. Technology Acceptance Model (TAM) (Davis, 1989) 2. IS Success Model (Delone and McLean, 2003)	วิจัยเชิงปริมาณ	ตัวแปรอิสระ - Information Quality - System Quality - Service Quality - Social Influence - Facilitating condition - Self-Efficacy - Personal innovativeness in IT - PU - PEOU ตัวแปรตาม - BI	จำนวน 400 คน	ผลจากการศึกษาพบว่า Information Quality, System Quality, Service Quality และ Social Influence ต่างก็มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อ PU ในส่วนของ PEOU ได้ มีปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และส่งผลได้แก่ System Quality, Facilitating condition, Self-Efficacy, Personal innovativeness in IT และทั้ง PU และ PEOU ต่างส่งผลกระทบต่อ BI โดยตัวแปรที่มีความสัมพันธ์และส่งผลมากกว่าคือ PEOU ในขณะที่เดียวกัน PEOU ก็ส่งผลและสัมพันธ์กับ PU ด้วยเช่นกัน

ภาคผนวก ข

ตารางที่ ข1 ตารางค่า reliability

Cronbach's Alpha	No of Items
.966	36

ตารางที่ ข2 ตารางค่า reliability (Cronbach's Alpha if item deleted)

ITEM	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if item deleted
ปัจจัยทางด้านสังคม 1 (SN1)	144.53	242.120	.621	.965
ปัจจัยทางด้านสังคม 2 (SN2)	144.73	235.375	.796	.964
ปัจจัยทางด้านสังคม 3 (IM1)	144.60	237.214	.792	.964
ปัจจัยทางด้านสังคม 4 (IM2)	144.63	240.033	.667	.965
ปัจจัยทางด้านสังคม 5 (IM3)	144.60	244.593	.515	.966
ความสัมพันธ์กับงาน 1 (JR1)	144.53	238.602	.746	.965
ความสัมพันธ์กับงาน 2 (JR2)	144.50	237.017	.748	.965
ผลของการปฏิบัติการ 1(Output1)	144.57	242.047	.580	.966
ผลของการปฏิบัติการ 2(Output2)	144.60	239.007	.699	.965
ผลของการปฏิบัติการ 3(RD1)	144.60	236.386	.718	.965
ผลของการปฏิบัติการ 4(RD2)	144.70	236.217	.733	.965
ผลของการปฏิบัติการ 5(RD3)	144.73	239.168	.730	.965
คุณภาพของอินเทอร์เน็ต 1(Internet1)	144.57	237.978	.633	.965
คุณภาพของอินเทอร์เน็ต 2 (Internet2)	144.70	234.907	.744	.965
คุณภาพของอินเทอร์เน็ต 3 (Internet3)	144.53	237.016	.664	.965
ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ 1 (Computer1)	144.60	241.421	.530	.966
ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ 2 (Computer2)	144.53	239.016	.724	.965

ITEM	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if item deleted
ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ 3 (Computer3)	144.67	241.954	.752	.965
ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ 4 (Computer4)	144.63	234.723	.718	.965
ปัจจัยด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน 1 (Resource1)	145.23	248.254	.174	.968
ปัจจัยด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน 2 (Resource1)	144.63	237.895	.717	.965
การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน 1 (PU1)	144.53	237.430	.809	.964
การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน 2 (PU2)	144.57	238.599	.767	.965
การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน 3 (PU3)	144.67	238.920	.753	.965
การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน 4 (PU4)	144.67	239.126	.742	.965
การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน 1 (PEOU1)	144.77	238.254	.685	.965
การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน 2 (PEOU2)	144.83	236.420	.724	.965
การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน 3 (PEOU3)	144.50	244.328	.542	.966
การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน 4 (PEOU4)	144.63	242.171	.615	.965
การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน 5 (PEOU5)	144.60	239.214	.591	.966
ทัศนคติและความตั้งใจในการใช้งาน 1 (AT1)	144.67	243.057	.590	.965
ทัศนคติและความตั้งใจในการใช้งาน 2 (AT2)	144.70	240.010	.724	.965
ทัศนคติและความตั้งใจในการใช้งาน 3 (BI1)	144.50	245.914	.443	.966
ITEM	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total	Cronbach's Alpha if

			Correlation	item deleted
ทัศนคติและความตั้งใจในการใช้งาน 4 (BI2)	144.57	242.323	.630	.965
การปฏิบัติงานจริง 1 (AU1)	144.60	241.766	.558	.966
การปฏิบัติงานจริง 2 (AU2)	144.60	243.421	.587	.965

**	SN	คือ Subjective Norm หรือบรรทัดฐานของคนรอบข้าง
	IM	คือ Image หรือภาพลักษณ์
	JR	คือ Job Relation หรือความสัมพันธ์กับงาน
	Output	คือ Output Quality หรือผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ
	RD	คือ Result Demonstration หรือผลของงานก่อนหน้า
	Internet	คือ Internet Quality หรือคุณภาพของอินเทอร์เน็ต
	Computer	คือ Computer Skill หรือทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์
	Resource	คือ Resource Condition หรือทรัพยากรที่ใช้ปฏิบัติงาน
	PU	คือ Perceive Usefulness หรือการรับรู้ประโยชน์
	PEOU	คือ Perceive Ease Of Use หรือการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน
	AT	คือ Attitude Toward Behavior หรือทัศนคติต่อการใช้งาน
	BI	คือ Behavior Intention หรือความตั้งใจในการใช้งาน
	AU	คือ Actual Behavior หรือการใช้งานจริง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

สถานที่ทำงานหมายถึงสถานที่ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบไปด้วย เทศบาล ตำบล (ทต.), องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.), องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) รวมทั้งสิ้น 323 แห่ง (ทั้ง 323 แห่งนี้รวมไปถึงการไม่ระบุแบบเฉพาะเจาะจงของผู้ตอบแบบสอบถามด้วย เช่น อบจ. อบต. เป็นต้น ทำให้อาจจะมีไม่ครบทั้ง 324 รายชื่อ) ซึ่งได้จัดแบ่งหมวดหมู่เป็น 6 ภาคประกอบไปด้วย ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ ภาคตะวันออก ภาคตะวันตก และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งในการเก็บข้อมูลครั้งนี้สามารถเก็บได้ครอบคลุมถึงทั้ง 75 จังหวัด และกรุงเทพฯ ซึ่งดูรายละเอียดได้จาก ตาราง 7.2

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. The elephant is surrounded by a decorative border. Below the elephant, the text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964" is written in a circular path. The entire logo is rendered in a light gray color.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ ค1 รายชื่อ ภาค, จังหวัด และ สถานที่ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ภาคเหนือ	ภาคกลาง	ภาคใต้	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันตก	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ
1.จังหวัด เชียงราย อบต ท่าก้อ อบตบัวสลี อบต เจริญเมือง อบต เทศบาล	10.จังหวัด กำแพงเพชร อบต ไตรศรีรัมย์ 11.จังหวัดชัยนาท ทตธรรมามูล 12.จังหวัด นครนายก อบจ 13.จังหวัด นครปฐม อบต 14.จังหวัด นครสวรรค์ อบต หนองโพ อบต บึงเสนาท อบต บางพระหลวง 15.จังหวัดนนทบุรี อบต เทศบาลนนทบุรี 16.จังหวัด ปทุมธานี อบจ 17.จังหวัด พระนครศรีอยุธยา อบต คลิ่งชัน อบต ลาดน้ำเค็ม อบต จำปา อบต ทต บางกระสัน	31.จังหวัดกระบี่ อบต คลองยา อบต พรุเตียว อบตคลองหิน ทต เขาพนม ทต เมืองกระบี่ 32.จังหวัดชุมพร อบต วิสัยใต้ อบต บ้านนา อบต นาทุ่ง อบต ทต ทะเลทรัพย์ 33.จังหวัดตรัง อบตบ้านควน อบต หนองช้าง เล่น อบจ ตรัง อบต 34.จังหวัด นครศรีธรรมราช อบต บางจาก อบต ท้ายสำเภา อบต ท่าซึก อบต เทศบาล ทต ท่าแพ 35.จังหวัด นราธิวาส อบจ นราธิวาส	44.จังหวัด จันทบุรี อบต ทุ่ง เบญจา ทต มะขาม 45.จังหวัด ฉะเชิงเทรา อบต ทต ศาลาแดง ทต หัวลำโรง ทต ท่าข้าม ทต บ้านช่อง ทต พนม 46.จังหวัด ชลบุรี อบต วัด โบสถ์ อบต พานทอง อบต พานทอง หนองกะขะ อบต ท่าบุญมี อบต อบจ ชลบุรี ทต หนอง ไม้แดง ทตดอนหัวพ่อ	51.จังหวัด กาญจนบุรี เทศบาล 52.จังหวัด ตาก ทต วังเจ้า 53.จังหวัด ประจวบคีรี ขันธ์ อบจ 54.จังหวัด เพชรบุรี อบต 55.จังหวัด ราชบุรี อบจ ราชบุรี ทต บางแพ อบต พานทอง อบต พานทอง อบต ท่าบุญมี อบต อบจ ชลบุรี ทต หนอง ไม้แดง ทตดอนหัวพ่อ	56.จังหวัด กาฬสินธุ์ ทต หนองสอ ทต โนนน้ำ เกลี้ยง 57.จังหวัด ขอนแก่น อบต ท่าศาลา อบต ทรายมูล อบต ทต นาแพง ทต บ้านเป็ด 58.จังหวัด ชัยภูมิ อบต โนนแดง อบต หนองข่า 59.จังหวัด นครพนม อบต นางัว 60.จังหวัด นครราชสีมา อบตชีวิก อบต วังน้ำเขียว อบต ทต เมืองบัว ใหญ่ 61.จังหวัดบึง กาฬ อบต นาสิงห์

ภาคเหนือ	ภาคกลาง	ภาคใต้	ภาคตะวันออกเฉียง	ภาคตะวันตก	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
เทศบาล ทตจิม 5.จังหวัดแพร่ อบตสรอย อบต หัวฝาย อบต น้ำชำ อบจ ทต แม่คำมี 6.จังหวัด แม่ฮ่องสอน อบต แม่ลาน้อย อบต ปางมะผ้า 7.จังหวัดลำปาง อบต บ้านกิ้ว อบต แม่กัวะ อบต อบจ ทต เสริมงาม 8.จังหวัดลำพูน อบจ เทศบาล ทต ศรีบัวบาน ทต หนองช้างค้ำ ทตริมปิง 9.จังหวัด อุตรดิตถ์ อบต ฝั่ล้อม	18.จังหวัดพิจิตร ทต สำนักขุนเณร ทต หนองปล้อง 19.จังหวัด พิษณุโลก ทต บ้านคลอง ทต หัวรอ ทต บ้านคลอง 20.จังหวัด เพชรบูรณ์ อบต 21.จังหวัดลพบุรี อบตประศุก อบต โพนทอง อบต ทต เขาพระยาเดิน ธง 22.จังหวัด สมุทรปราการ อบจ 23.จังหวัด สมุทรสงคราม เทศบาล 24.จังหวัด สมุทรสาคร อบจ ทต สวนหลวง 25.จังหวัดสิงห์บุรี เทศบาล 26.จังหวัดสุโขทัย	ทต ปะลुरु จังหวัดปัตตานี 36.จังหวัดพังงา อบต คลองเคียน อบต บางเหรียง อบต เขาพระทอง 37.จังหวัดพัทลุง ทต กวนขุน ทต ตะโหมด 38.จังหวัดภูเก็ต ทต ป่าคลอก 39.จังหวัดระนอง ทต เมืองระนอง 40.จังหวัดสตูล อบต เทศบาล 41.จังหวัดสงขลา อบต เขามีเกียรติ อบต เขาแดง อบต คลองทราย อบจ ทต เมืองสะเดา ทต บ้านหาร ทต บ่อตรู ทต คู่เต่า 42.จังหวัด สุราษฎร์ธานี อบต ตะกุกใต้ อบต ทต บ้านนา	47.จังหวัด ตราด อบต เกาะช้าง ใต้ อบต อ่าวใหญ่ ทตแสนตุง ทต บ่อพลอย ทต เกาะช้าง 48.จังหวัด ปราจีนบุรี อบต ย่านรี 49.จังหวัด ระยอง อบต ตะพง ทต ระยอง ทต เขิงเนิน ทต เนินซ้อ 50.จังหวัด สระแก้ว เทศบาล		62.จังหวัด บุรีรัมย์ อบต หนองศรี ชัย อบต เสม็ด อบตคันทา อบต ศรีสว่าง อบต สระทอง อบต อบจ บุรีรัมย์ ทต โนน สุวรรณ ทต จันคุม ทต สามแวง 63.จังหวัด มหาสารคาม ทต เมือง มหาสารคาม 64.จังหวัด มุกดาหาร อบต นากอก ทต ดงเย็น 65.จังหวัด ยโสธร อบต หัวยั้ง อบต โพธิ์ไทร อบจ 66.จังหวัด ร้อยเอ็ด อบต โนนสว่าง

ภาคเหนือ	ภาคกลาง	ภาคใต้	ภาคตะวันออกเฉียง	ภาคตะวันตก	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
	อบต โคนด อบต ทต บ้านโคนด 27.จังหวัด สุพรรณบุรี อบต ศาลาขาว อบต วัดโบสถ์ ทต ต้นคราม 28.จังหวัดสระบุรี อบต สองคอน อบต โลกสว่าง ทต เมืองแก่งคอย ทต เมืองทับทิม 29.จังหวัดอ่างทอง เทศบาล 30.จังหวัดอุทัยธานี อบต	43.จังหวัด ชะลา อบต ละแ ทต ธารน้ำทิพย์			อบต วารีสวัสดิ์ อบต สว่าง อบต สะอาด สมบูรณ์ อบต โพธิ์ศรี ทต แวง ทต ทำลีดา 67.จังหวัด เลข อบตปวนพ อบต ทต นาอาน 68.จังหวัด สกลนคร ทต คำตากล้า อบจ 69.จังหวัด สุรินทร์ อบต ส้าเถาสูง อบต แจนแวน อบต หนองชะ อบต จอมพระ อบต ระแงง อบต ปราสาท ทต อบต สะโน อบต ทต เมือง สุรินทร์ 70.จังหวัดศรีสะเกษ

ภาคเหนือ	ภาคกลาง	ภาคใต้	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันตก	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ
					เทศบาล ทด เมืองกันทร ลักษ์ 71.จังหวัด หนองคาย อบต ชุมช้าง อบต 72.จังหวัด หนองบัวลำภู อบต ศรีบุญ เรือง อบต อบจ เทศบาล 73.จังหวัด อุดรธานี อบต เชียงพิณ อบต บ้านฝื่อ อบต ดอนหาย โสก อบต หมูหม่น อบต นาพู ทด โนน สะอาด ทด บ้านโปร 74.จังหวัด อุดรราชธานี อบตบ้านไทย อบต ท่าลาด อบต บอน

ภาคเหนือ	ภาคกลาง	ภาคใต้	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันตก	ภาค ตะวันออก เฉียงเหนือ
					อบต นาห่อม อบต ทต ห้วยนา 75.จังหวัด อำนาจเจริญ อบต นาจิก อบตหนองสาม สี

** อบต หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบล

อบต หมายถึง องค์การบริหารส่วนจังหวัด

ทต หมายถึง เทศบาล

ตำแหน่งหมายถึงตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งออกตามหน่วยงานหลักที่ใช้งานระบบ e-Laas ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่คลัง เจ้าหน้าที่การเงินและการบัญชี เจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน และเจ้าหน้าที่อื่นๆซึ่งดูรายละเอียดได้จาก ตาราง ค2

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ ค2 รายชื่อตำแหน่ง

1. ผู้อำนวยการกองคลัง	2. ผอ.กองคลัง	3. หัวหน้าสำนักปลัด
4. ปลัดเทศบาล	5. นายกอบต.	6. รองปลัดเทศบาล
7. หัวหน้าฝ่าย	8. หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ	9. หัวหน้าส่วนการคลัง
10. นักบริหารงานคลัง	11. เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	12. เจ้าหน้าที่พัสดุ
13. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	14. เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล	15. จ.วิเคราะห์
16. นิติกร	17. อูรกร	18. พัฒนาชุมชน
19. เจ้าหน้าที่สโตร์	20. นักวิชาการคลัง	21. นักวิชาการการเงินและบัญชี
22. นักวิชาการพัสดุ	23. นักวิชาการประชาสัมพันธ์	24. นวก.จัดเก็บ
25. นักวิชาการศึกษา	26. นักวิชาการจัดเก็บรายได้	27. ตรวจสอบภายใน
28. ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี	29. ผช.จนท.วิเคราะห์ฯ	30. ผช.จนท.พัสดุ
31. ผช.จนท.บันทึกข้อมูล		

ตารางที่ ค3 ตารางแสดงข้อเสนอแนะระบบ e-Laas

ข้อ	เนื้อหา
1	ปัจจุบันกรมมีระบบสำหรับให้บันทึกข้อมูลมากเกินไปเช่น e-Plan ควรที่จะรวมไว้ในระบบเดียวกัน เพื่อสะดวกและประหยัดเวลาและไม่เกิดความสับสนแก่ผู้ปฏิบัติงาน ควรมีการจัดการเรื่องการเข้าถึงข้อมูลของระบบให้ดีเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาหรือติดขัดในการเข้าใช้ข้อมูลของระบบ (ระบบล่มในกรณีที่มีการเข้าใช้ข้อมูลในระบบเป็นจำนวนมากในเวลาเดียวกัน)
2	ระบบมักจะ Server error บ่อย เปิดทิ้งไว้ไม่ได้เลยบางทีเราหาข้อมูลเพื่อประกอบปล่อยระบบค้างไว้ ชักประมาณ 5 นาที Server error เลย แล้วเวลาจัดทำเช็คในระบบจ่ายอยากให้ระบบจำชื่อที่เคยพิมพ์ไว้เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน
3	ในการใช้ระบบ e-Laas นั้นสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญมากนักเพราะว่าถ้าลงระบบ e-Laas หมดจะมีปัญหาในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างทางผู้บริหารเลยไม่สนับสนุน
4	เวลามีปัญหาที่แก้ไขด้วยตนเองไม่ได้จริงๆติดต่อบริษัทได้ยากและติดต่อไม่ค่อยได้อยากให้แก้ไขปรับปรุงเพราะงานบางอย่างต้องรีบทำในระบบแล้วภาระงานมากขึ้นทำไม่ทันถ้าจะเอาระบบคอมพิวเตอร์ก็เอาแทนการทำเอกสารมือเลยให้ทำทั้งสองระบบเหน้อยคับ

ช อ	เนื้อหา
5	เป็นระบบที่นำมาช่วยในการปฏิบัติงานได้จริง มีประโยชน์มาก
6	การจะทำให้ระบบมีประสิทธิภาพนั้นต้องอาศัยเวลาที่ยาวนานและต้องฝึกฝนบุคลากรให้มีความชำนาญอีกทั้งบางหน่วยงานบุคลากรโดยย้ายบ่อยทำให้หน่วยงานไม่สามารถจัดทำระบบต่อเนื่องได้
7	การนำเอาระบบงานพัสดุมาใช้ในระบบ E-LAAS ยังซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากการกรอกข้อมูลที่มีการส่งชื่อจำนวนมากๆระบบจะแฮงค์ทำให้เสียเวลาเพราะต้องเข้าระบบใหม่
8	น่าจะมีการเชื่อมโยงระบบร่วมกับระบบ e-plan จะได้เป็นการทำงานครั้งเดียว เพราะใช้ชุดข้อมูลเดียวกัน
9	สะดวก รวดเร็ว สำเร็จรูปดีมาก ๆ
10	เป็นระบบที่เพิ่มงานให้แก่งานส่วนอื่นนอกเหนือจากงานการเงิน
11	server ไม่รองรับการใช้งานพร้อม ๆ กัน ช่วงทำงานประมาณทำให้ระบบล่มบ่อยมาก แนวทางแก้ปัญหาถาวรยังไม่มี
12	ก่อนการนำระบบ e - laas มาใช้ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้สามารถใช้งานได้เป็นอย่างดีก่อน เพราะที่อบต.ไม่สามารถใช้งานระบบ e - laas ได้เนื่องจากระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียรใช้งานได้บ้างไม่ได้บ้างและอบต.เองก็ไม่ได้ให้ความสำคัญกับระบบเท่าที่ควร คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับจำนวนพนักงานกับปริมาณงานยังเกิดการสับเปลี่ยนกันใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานประจำวันถ้าต้องการให้ทำในระบบก็ควรยกเลิกการทำมือเนื่องจากทำทั้งสองอย่างเป็นการเพิ่มภาระมากกว่าลดเนื่องงานการซึ่งานระบบ e-laasต้องอัปเดตเวอร์ชันหรืออื่นๆแต่อบต.ขาดจหน.ที่จะทำแก้ปัญหาตรงจุดนี้ ทำให้คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ในสำนักงานไม่สามารถใช้งานระบบ e-laas ได้ เกิดปัญหา เช่น ปริ้นท์ไม่ออก เพิ่ม โครงการไม่ได้อนุมัติ โอนงบฯ ไม่ได้ เป็นต้นผู้บริหารจหน.งบประมาณ น่าจะต้องบังคับให้เข้าอบรมผอ.กองคลัง ต้องอบรมเข้มบางที่ใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็นกรรมต้องตกที่การเงินอย่างเดียวเลยรับเต็มๆค่ะ
13	การปฏิบัติงานเป็นการทำที่ซ้ำซ้อนกับระบบของ egpหรือเปล่าทำแล้วทำอีกไม่เสร็จสักที
14	เมนูหมวดค่าใช้จ่าย ควรเข้าถึงได้ง่ายกว่านี้ มันซับซ้อนกดหลายครั้งถึงจะถึงเมนูที่ต้องการ
15	อยากให้บังคับใช้งานให้จริงจังกว่านี้จะเป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่นมาก
16	ขาดบุคลากรและเพิ่มงานเป็นสองระบบคือทำมือและทำคอมพิวเตอร์เสียเวลาการทำงาน
17	โทรศัพท์ติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรงสำหรับการจัดทำ และ แก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ได้ยาก

ช อ	เนื้อหา
18	ควรจัดทำระบบมารองรับการเข้าใช้งานพร้อมๆ กันทั้งประเทศเนื่องจากมีคนเข้าไปใช้พร้อมๆ กันระบบจะล่มใช้งานไม่ได้ ทำให้เสียเวลามากๆ ไม่ทันต่อสถานการณ์
19	<p>๑.ระบบที่ใช้ในการทำงานมีหลายระบบเกินไปทำไมไม่บูรณาการร่วมกันแล้วก็บังคับให้มีผลจริงๆ จังๆ เสียที เช่น e-plan, e-gp</p> <p>๒.ระบบโดยเป้าหมายคล้ายคลึงกันมากและบล็อคอัดแน่นเวลาการทำงานทั้งนั้นเนื้อหายุ่งยากมากแต่ทั้งสองลิงค์กันไม่ได้เลย</p> <p>๓.อยากให้ใช้ระบบงานเอกสารที่ปรับออกมาใช้ได้เป็นเหมือนกัน(แบบของธนาคาร)ไม่ต้องมาทำหนังสือราชการอ้างกฎหมายนั้นนี้นานาจิตตัง</p> <p>๔.งานเอกสารเกี่ยวการเงินเบิก-จ่าย ก็ต้องออกมาจากระบบนี้ทั้งหมดไม่ใช่ที่เป็นแบบทุกวันนี้(ทั้ง ลาแอส, อีจีพี ,ทำเอกสารแบบที่ทำของแต่ละ อบต.เป็นต้น ด้วยความเคารพ</p>
20	ควรกำหนดให้มีการจัดทำระบบงบประมาณจาก e-laas เพียงระบบเดียวและควรสร้างความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่งบประมาณให้มากกว่านี้ในการกำหนดประเภทรายจ่ายต่างๆ เช่นรายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการต้องกำหนดยอดรวมใหญ่เพียงยอดเดียวตามระบบแต่ในข้อเท็จจริงเจ้าหน้าที่งบประมาณบางที่ยังแยกย่อยรายการลงไปอีกทำให้ยากต่อการควบคุมงบประมาณดังนั้นเมื่อใช้ระบบงบประมาณจาก e-laas แล้วข้อบัญญัติมือที่ใช้ก็ควรตรงกับในระบบแต่เรื่องจริงบางที่ยังไม่เหมือนกันตรงมือแยกย่อยรายการในระบบลงยอดรวมประกอบด้วยเมื่อส่งข้อบัญญัติให้ท้องถิ่นอำเภอตรวจก็ขาดความรู้เรื่องระบบ e-laas จึงทำให้ทั้งอำเภอมีรูปแบบที่แตกต่างกันไปไม่เป็นรูปแบบเดียวกัน
21	ถ้าบุคลากรมีความรับผิดชอบ ความตั้งใจในการปฏิบัติงานการยึดถือประโยชน์ของส่วนรวมหรือของประชาชนเป็นหลักในการปฏิบัติงานทั้งพนักงาน ข้าราชการท้องถิ่นข้าราชการการเมืองมุ่งเห็นประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก แต่ถ้าจะให้ e-Laas ใช้ได้ 100 % ควรเป็นระบบระบบสำเร็จรูป พอสิ้นปีงบประมาณแล้วให้ส่งส่วนกลางเพื่อประมวลผลจะดีกว่า
22	การให้ความรู้เช่นการอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจริงๆ ถูกผู้บริหารระดับสูงไม่อนุ่มติงบประมาณและการอบรมจัดขึ้นเฉพาะส่วนกลาง ระดับจังหวัดไม่ค่อยจัดอบรมถ้าท้องถิ่นจัดอบรมเอง สดง.เรียกเงินคืน
23	ต้องให้ระดับผู้บริหารเห็นความสำคัญในการใช้ระบบ e-Laas ให้มากๆ
24	e-Laas ใช้งานยาก

ช อ	เนื้อหา
25	ระบบนี้ยากและซับซ้อนถ้าส่วนใดส่วนหนึ่งไม่ทำก็ไม่สามารถจะทำงานสำเร็จได้ไม่สมควรใช้เลย เพราะการดำเนินงานขึ้นอยู่กับนักการเมือง
26	อยากให้มีการจัดฝึกอบรมทุก3เดือน
27	ระบบe-laasมีเพื่อ ทำงานกับระบบนี้มาสามปีรู้สึกว่ามีข้อดีที่ชัดเจนที่สุดคือบัญชีไม่ต้องมานั่งตัดการ์ดเวลาเบิกงบประมาณระบบจะมีงบคงเหลือให้เองแต่ละหมวดถ้าบหมจะมองเห็นส่วนเรื่องรับรายได้เนื่องจากการโอนเข้ามาของรายได้มีมาจากหลายหน่วยงานมีการแจ้งที่มาและประเภทของรายได้ไม่ตรงกับวันโอนการรับรายได้จึงไม่เป็นปัจจุบัน เมื่อมีความผิดพลาดหรืออะไรสักอย่างในงานบัญชีการค้นหาสาเหตุหรืออะไรก็ตามสำหรับผู้ปฏิบัติงานในระบบe-laasรวมทั้งการแก้ไขเป็นไปอย่างยุ่งยาก มีการเปลี่ยนแปลงในระบบบ่อยครั้งโดยไม่มี การแจ้งล่วงหน้านอกจากผู้ใช้เปิดเข้าใช้งานและพบการเปลี่ยนแปลงนั้นด้วยตัวเอง และในส่วนของภาษี โดยเฉพาะภาษีบำรุงท้องที่ การลงข้อมูลที่ดิน ไม่สามารถโอนที่ดินแบบแบ่งแปลงได้ต้องลบทั้งหมด และลงใหม่ ซึ่งในความเป็นจริง การแบ่งแยกโฉนดที่ดินนั้นไม่จำเป็นต้องโอนย้ายทั้งแปลง สามารถแบ่งแยกเพียงแค่บางส่วนได้การบันทึกข้อมูลใดๆก็ตาม จะมีการรันบันทึกทุกช่องถ้าอินเทอร์เน็ตไม่เสถียรคือการเริ่มต้นงานใหม่ ระบบมีปัญหาerror บ่อยครั้งและการกำหนดให้ระบบrun เฉพาะบน .NET Framework 2.0 ไม่รู้จะกำหนดทำไมเพราะเครื่องรุ่นใหม่ทำงานบน OS WIN 7 ขึ้นไปจะมีปัญหาการใช้งานe-laasมากระบบไม่สามารถทำงานบนเครื่องที่มี.NET Framework เวอร์ชันที่มากกว่า 2.0 โดยเฉพาะเครื่อง os win 7 ซึ่งมีการอัปเดตจะไม่สามารถใช้งานได้เลยบันทึกอะไรก็ได้ เปิดเข้าหน้าเว็บได้อย่างเดียว * อนึ่งขอบอกว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์มากนักแต่ใช้การสังเกตเปรียบเทียบจากเครื่องที่สำนักงานทั้งหมด 12 เครื่อง
28	ระบบ e-Laasยังไม่ได้ปรับปรุงให้ใช้ได้กับทุกหน่วยงานในสังกัด อปท.ควรดำเนินการรองรับงานทั้งระบบเพื่อจะได้ปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน
29	เป็นการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกับการทำมือเนื่องจากหน่วยงานที่เข้ามาตรวจสอบ ไม่ยอมรับระบบ e-Laasและไม่ยอมตรวจสอบในระบบคอมพิวเตอร์ ทำให้มีการทำทั้งสองอย่างควบคู่กันไป และระบบ e-Laasเข้าระบบได้ยากมาก ทุกอปท.ต้องเข้าระบบเหมือนกัน ทำให้อินเตอร์ช้ามาก ะๆๆๆๆๆๆๆๆ
30	ระบบล้าสมัยมากส่งผลต่อการรายงานผลการจัดทำงบประมาณ
31	หากจะให้การใช้งานระบบ e-Laas อย่างเข้มข้นและจริงจังควรยกเลิกการวางฎีกาเบิกจ่ายด้วยระบบกระดาษ

ซี อ	เนื้อหา
32	ลักษณะเดียวกับ เมื่อเริ่มเข้าสู่ระบบ GFMS ของส่วนราชการหากไม่ดำเนินการผ่านระบบ งบประมาณ จะไม่สามารถเบิกจ่ายได้ทุกส่วนงานจะไม่เห็นความสำคัญในการปฏิบัติงานในระบบเท่าที่ควร
33	กรณีการจัดทำงบประมาณเจ้าหน้าที่ยังไม่สามารถดำเนินการได้เต็มประสิทธิภาพ เช่นการสร้างโครงการจากเงินจ่ายขาดเงินสะสม
34	ระบบจะต้องมีความเสถียรมากกว่านี้ มีบางหัวข้อในระบบยังไม่เสร็จสมบูรณ์ บางส่วนต้องนำออกมากรอกข้างนอกแล้วนำมารวมกันที่จริงควรออกแบบที่มันมีการทำงานง่ายกว่านี้และมีความเป็นอิสระมากกว่านี้ภายใต้ระบบ ในรูปแบบงบประมาณ 1 เล่มควรออกแบบมาตามลำดับของการจัดทำงบประมาณหมายถึงเราสามารถที่จะคลิกเลือกเอาหัวข้อมาใส่ แล้วทำต่อได้เลยจนเสร็จโดยจะเน้นไปที่หัวข้อหลัก ๆ เพื่อกรอรายละเอียดของหัวข้อและจำนวนเงินงบประมาณแล้วจึงมาทำการแยกรายละเอียด เพื่อให้การกระทบยอดเงินมีความถูกต้องแม่นยำสามารถตรวจสอบยอดเงินได้อย่างอิสระทั้งรายรับและรายจ่ายรูปแบบของระบบควรจะใช้แบบ Download มาทำการกรอรายละเอียดทั้งหมดแล้ว Upload เข้าสู่ระบบในภายหลัง จะทำให้การใช้งานสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ไม่ต้องคอยว่า Internet จะหลุด หรือ เข้าใช้งานไม่ได้ เนื่องจากมีจำนวนผู้เข้าใช้งานจำนวนมากส่วนการฝึกอบรม ควรจะมีการจัดฝึกอบรมให้มากกว่านี้เพื่อที่ผู้ใช้งานบางคนที่ย้ายไปแล้ว มีคนมาแทนแต่ยังไม่เคยทำระบบนี้จะได้สามารถที่จะทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ควรจัดให้มีคู่มือที่เป็นปัจจุบันหมายถึงว่าเมื่อมีการปรับปรุงระบบระบบ ก็ควรที่จะทำคู่มือมาด้วย เพื่อง่ายต่อการปฏิบัติงานและ ควรจัดทำสรุปแนวปัญหาที่พบ และ แนวทางการแก้ไขปัญหาไว้ด้วย และที่สำคัญหมายเลข
	ขอให้ระบบเสถียรสักที
35	เนื่องจากมีการใช้ระบบ (e-Laas) มาก ระบบล่มบ่อยควรมีให้ครบทุกอย่างในการประกอบการจัดซื้อจัดจ้าง
36	เพราะต้องทำมือควบคู่กันไปด้วยทำให้เกิดความซ้ำซ้อนในการทำงาน
37	ระบบ (e-Laas) เป็นระบบซ้ำซ้อนมากหน้าตาต่างกันควรสรุปให้ง่ายกว่านี้ ดูแล้วต้องวางระใหม่พร้อมกับต้องออกแนวทางการปฏิบัติให้ชัดเจนมากกว่านี้ต้องพัฒนาระบบให้เหมือนกับรูปบริษัทแค่ออกรายงานให้ครบตามต้องการพร้อมกับให้หน่วยตรวจสอบยอมรับระบบให้ได้ขอบคุณค่ะ
	Server Error บ่อยมาก ทำให้การทำงานล่าช้า
38	อยากให้มีการอบรมแยกส่วนงานออกจากกันเพราะระยะเวลาเวลานาน
39	อยากให้เพิ่มระบบคลังสินค้าจะได้สามารถควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุได้รวดเร็วไม่ต้องมาลงตัดการ์ดอีก
40	

ข้อ	เนื้อหา
41	เพิ่มเติมคณะกรรมการใช้งานระบบ e-Laasจำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแต่สำหรับอำเภอซึ่งห่างไกลความเจริญไม่สามารถใช้งานไม่ทราบว่าทางกรมมีวิธีการแก้ปัญหาได้หรือไม่
42	ระบบ e-Laasมักจะมีปัญหา ยิ่งในช่วงที่ทุกอปท.จำเป็นต้องใช้ ส่วนมากจะเข้าระบบไม่ได้ ระบบจะล่มและสด.มีระบบอิเล็กทรอนิกส์ หลายอย่าง แต่ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้จึงทำให้การทำงานล่าช้า
43	<p>-เจ้าหน้าที่ถนัดกับการจัดทำแบบมือแต่จำเป็นต้องจัดทำระบบe-laasจึงมีการจัดทำควบคู่กันทั้ง 2 รูปแบบเกิดความซ้ำซ้อน</p> <p>-ไม่สามารถจัดทำเป็นปัจจุบัน หรือวันต่อวันได้ส่วนใหญ่เป็นการลงข้อมูลในระบบแบบย้อนหลัง</p> <p>-การทำงานของ อบต. มีความหลากหลาย เจ้าหน้าที่แต่ละคนมีภารกิจหน้าที่หลายอย่างรวมทั้งหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือตำแหน่ง จึงไม่สามารถรับผิดชอบจัดทำ e-laasเพียงอย่างเดียวได้ ส่งผลให้การจัดทำไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร</p> <p>-ระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร</p> <p>-ไม่สามารถแก้ไขความหลากหลายของปัญหาที่เกิดจากการทำงานได้ทุกกรณี</p> <p>-เจ้าหน้าที่ยังขาดความเชี่ยวชาญ เมื่อเกิดปัญหาหรือติดขัดบางประการเจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขหรือดำเนินการได้ หรืออาจแก้ไขอย่างไม่ถูกต้องทำให้ระบบไม่ถูกต้องหรือไม่น่าเชื่อถือได้</p> <p>-เจ้าหน้าที่มีการเปลี่ยน โอน ย้าย ผู้ที่ทำไม่ได้เข้าอบรมผู้ที่ได้อบรมไม่ได้ทำ และไม่ได้ถ่ายทอดความรู้ต่อ</p> <p>-การจัดฝึกอบรมมีข้อจำกัด ทั้งเวลา จำกัดจำนวนเจ้าหน้าที่ที่เข้าอบรม เนื้อหาวิทยากร</p>
44	ช่วงระยะเวลาเสียวายู กุมภาพันธุ์ - มีนาคมและช่วงเดือนกันยายน การจัดซื้อจัดจ้าง การว่างฎีกา เยอะพร้อมๆกันทั่วประเทศทำให้ระบบช้า และ Error ทำให้การทำงานล่าช้ามากอยากให้กรมฯปรับปรุงและเตรียมความพร้อมด้านนี้ให้มากกว่านี้
45	เป็นระบบที่ดี รวดเร็ว ชัดเจนหากใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างจริง จังและสอน กันอย่างจริงจัง
46	1.อยากให้กรมฯใช้รูปแบบฟอร์มต่าง ๆ เช่นรายงานขอซื้อขอจ้างสัญญาในlaasนอกจากฎีกาแล้วเป็นที่ยอมรับกับ สดง.เพราะทุกวันนี้ต้องทำพิมพ์สัญญามือกับlaasอีก เหมือนทำงานซ้ำซ้อนใช้อันใดอันหนึ่งเหมือนหนังสือสั่งการหน้าฎีกา

ข้อ	เนื้อหา
47	<p>2. การขี้มเงินสะสมเบี้ยยังชีพสูงอายุ พิจาร เงินเดือนครุผด.อยากให้ขี้มได้ซะที จะได้ไม่ต้องพิมพ์ทั้งฎีกาขี้มมือในlaasทำอีกแบบไม่เหมือนกัน</p> <p>3. ฎีกาเงินเดือนฝ่ายประจำ และการเมืองออกพร้อมกันไม่ได้หรือ ปรับระเบียบหรือหนังสือสั่งการเถอะ เพราะเวลาทำจะได้ไม่ยากกับผู้จัดทำและฎีกาเงินเดือนมีหักเงินกู้ ประกันสังคม ให้ออกยอดโชว์ด้วยและไม่ต้องไปรับเงินคืนของประกันสังคมอีกที ควรปรับระบบหน่อยละ</p> <p>48 การบังคับให้ อปท. ใช้ e-Laasเห็นว่าไม่ได้ช่วยให้การทำงานง่ายขึ้นหรือทำให้งานมีคุณภาพมากขึ้น</p> <p>1) อินเทอร์เน็ตของเมืองไทยคุณภาพสัญญาณแย่มากๆไม่ว่าค่ายไหนก็แยเหมือนกัน</p> <p>2) ไม่สามารถทำงานแทนกันได้ต้องคนที่ไปอบรม ระบบ e-Laasมาก่อนเท่านั้น จึงจะสามารถใช้งานได้</p> <p>3) เมื่อกรมส่งเสริม กำหนดให้ใช้ e-Laas ได้เฉพาะในช่วงเช้าเท่านั้น ตอนบ่ายจะปิดระบบ ทำให้ใช้งาน e-Laas ได้เพียงครึ่งวัน ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ทำงานเสร็จช้าลงด้วยเงื่อน ไขของเวลาเป็นสำคัญเช่น.. หากตอนเช้ามีการประชุม ตอนบ่าย กรมฯปิดระบบ e-Laasทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถทำฎีกาซื้อ-จ้าง ได้ตอนบ่ายเมื่อทำงานไม่ได้ก็เอาแต่นั่งเล่นหาใจทิ้ง งานก็ไม่เดิน</p> <p>4) เทศบัญญัติเป็นเอกสารที่มีรายละเอียดของการกำหนดวิธีการเบิกจ่ายงบประมาณ ของ อปท.ดั่งนั้นรูปแบบของการจัดทำเอกสารจะต้องมีรูปแบบของการวางฟอร์เอกสาร ที่เป็นระเบียบเพื่อให้อ่านง่ายแต่.. ในปัจจุบัน การจัดทำเทศบัญญัติ ต้องใช้ระบบ e-Laasการใช้งานก็คือการบันทึกข้อมูลลงในระบบ e-Laasแล้ว ปรี้นเป็นเอกสารออกมาเข้าเล่ม ทำปกเอกสารที่ได้จากระบบ e-Laasนั้นมีลักษณะไม่สวยงาม</p> <p>5) เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานไม่สามารถไปปรับเปลี่ยนอะไรได้เลยเพราะ ระบบกำหนดไว้ตายตัวไม่สามารถ กำหนดลักษณะสำคัญของตัวอักษรวรรคตอนการกำหนดเลขหน้าและรูปแบบอักษรก็ไม่สวยงามเมื่อไม่สามารถปรับขนาดตัวอักษรให้ใหญ่ขึ้นได้จึงทำให้อ่านยาก</p> <p>6) ผู้บังคับบัญชาที่อายุ45+ สายตาจะไม่ดีเป็น ไปตามวัยจึงมักจะบ่นอยู่เสมอว่าอ่านยากแม้กระทั่งผู้ว่าราชการจังหวัดซึ่งเป็นผู้อนุมัติให้ใช้เทศบัญญัติท่านก็ยังบอกว่าไม่อยากจะเปิดอ่านเลย เพราะ ตัวหนังสือเล็กมากๆ</p> <p>49 จัดอบรมทุกปีงบประมาณเพื่อ ได้นำข้อมูลของปีงบประมาณนั้นๆ ไปดำเนินการจัดทำให้เสร็จ</p> <p>การกรอกข้อมูลมีหลายขั้นตอนเกินไป</p>

ช อ	เนื้อหา
50	ไม่เข้าใจว่ากรมส่งเสริมจะทำระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เข้าซ้อนกันหลายอันทำไมอย่าง e-plan กับ e-lass มันเข้าซ้อนกันหลายกระบวนการคนทำก็ยุ่งกันทำงานไม่มีใครเห็นความสำคัญ พอทำe-lassก็ไม่ทำe-plan จังหวัดก็โทรมาเร่งรัดอีก ทุกวันนี้ไม่ต้องทำงานอย่าอื่นแล้วนอกจากคือระบบอิเล็กทรอนิกส์..เนือมาก
51	ยอมรับว่าระบบทำให้การทำงานมีความรวดเร็วครอบคลุมงานทุกด้านทันสมัยการประมวลผลมีความถูกต้องแม่นยำมากที่สุด...แต่การจัดปรีนจัดหน้าจัดขนาดและรูปแบบตัวหนังสือทำได้ยากไม่สวยงามเอกสารปรีนออกมาไม่ใส่หัวข้อหรือตัวเลขทำให้ตรวจสอบรายการยากจัดรูปเล่มไม่สวยงาม...อย่างอื่นดีหมดอยากให้มีปรับปรุงตรงจุดนี้ค่ะ
52	<p>-อปท.ไม่มีการเสนองานตามลำดับขั้นตอน และตามวัน เดือนปีที่เกิดขึ้นจึงในเอกสาร (เช่นครั้งเดียววันเบิก)จึงยากที่บันทึกในระบบได้...</p> <p>-บุคลากรไม่มีความชำนาญทำได้ทุกคนหากผู้ปฏิบัติงาน ลากิจ ลาป่วยเดินทางไปราชการในระบบก็จะไม่มีการบันทึก...</p> <p>-อปท.จัดทำเอกสารใน Word / Excelแต่ไม่มีการ Key ข้อมูลในระบบตามวันเวลาที่เกิดขึ้น..เพราะต้องการอนุมัติก่อน..การประมวลผลจึงไม่เป็นปัจจุบันและตรงตามความเป็นจริง</p>
53	ควรรวม e-laas,e-gp,e-plan และ info เข้าด้วยกันจะได้ไม่ต้องบันทึกเรื่องเดียวกันหลายระบบ
54	<p>1 .ควรแก้ไขระเบียบ มท.ว่าด้วยการบันทึกบัญชีของกรมการปกครองปี 43 เพราะสตง.ยังอ้างอิงระเบียบนี้ในการตรวจบัญชีของ อปท.</p> <p>2.ควรที่จะบังคับให้ใช้ ระบบe-laasกับทุกอปท. โดยเร็ว</p> <p>3. การที่กรม ฯ ยังเปิดอบรมให้กับท้องถิ่นทุกปีถ้ามองในภาพรวมก็ดีอยู่แต่ถ้ามองอีกด้านหนึ่งเป็นการหาผลประโยชน์หรือไม่เพราะเมื่ออบรมกลับมาแล้วบางอปท.ก็ยังไม่สามารถใช้laasได้ 4 กรม ฯควรที่จะเร่งรัดแก้ไขระเบียบฯและบังคับให้อปท. ใช้ laasอย่างรวดเร็วที่สุด</p>
55	น่าจะมีการเชื่อมโยงระหว่างระบบ e-laasกับระบบ e-plan
56	ควรเพิ่มช่องทางในการให้บริการในเวปบราวเซอร์อื่น เช่น chrome fire fox และเพิ่มความปลอดภัยของ server
57	ควรบังคับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่องจริงจัง ออกกฎหมายให้บังคับใช้ทุกแห่ง จะเป็นผลดีต่อระบบ และผลดีต่อการทำงาน

ซี อ	เนื้อหา
58	<p>สำหรับงานด้านพัสดุ ทำให้งานเพิ่มขึ้นกว่าเดิมเนื่องจากจะต้องทำทั้งระบบมือ แล้วยังจะต้องทำ ระบบ e-gp ของกรมบัญชีกลางอีกและมีระบบ e-las อีก ทำให้ต้องทำงานซ้ำซ้อนมากขึ้นอีกทั้งยังต้องคอยตอบคำถามผู้บริหารอีกว่าทำเพื่ออะไร เอกสารเยอะไป งานซ้ำซ้อนย้อนหลังได้หรือไม่ แก้ไขให้เป็นปัจจุบันได้ไหม ไม่ทำได้ไหม ปัญหาเยอะ</p>



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ภาคผนวก ง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การยอมรับระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas)

มาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการยอมรับระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) ของผู้ใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับการยอมรับระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) มาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาการใช้งานระบบ e-Laas

3. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับการศึกษาวิจัยเท่านั้น การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด แต่จะเป็นประโยชน์ใช้ในการพัฒนาระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas)

.....

ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. ระดับการศึกษา 1.ต่ำกว่ามัธยมศึกษา 2.มัธยมศึกษา/ปวช 3. ปวส/
อนุปริญญา 4.ปริญญาตรี 4.ปริญญาโท 5.ปริญญาเอก
3. อายุ 1. 20-30 ปี 2. 31-40 ปี
 3. 41-50 ปี 4. 51-60 ปี
4. การใช้งานอินเทอร์เน็ต 1. ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง 2. 1-2 ชั่วโมง
 3. 3-5 ชั่วโมง 4.มากกว่า 5 ชั่วโมง
5. การใช้งานคอมพิวเตอร์ 1. ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง 2. 1-2 ชั่วโมง
 3. 3-5 ชั่วโมง 4.มากกว่า 5 ชั่วโมง
6. สถานที่ทำงาน
7. จังหวัด
8. ตำแหน่ง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตอนที่ 2 แบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัย	ระดับการยอมรับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านสังคม					
1. ผู้บังคับบัญชาเห็นถึงความสำคัญในการใช้งานระบบ e-Laas					
2. เพื่อนร่วมงานสนับสนุนให้ใช้งานระบบ e-Laas					
3. การใช้งานระบบ e-Laas ส่งผลให้ท่านเป็นที่นับถือของเพื่อนร่วมงาน					
4. การใช้งานระบบ e-Laas ส่งผลให้ท่านมีสถานะทางสังคมที่ดีขึ้น					
5. การใช้งานระบบ e-Laas เป็นสัญลักษณ์ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น					
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับงาน					
6. การใช้งานระบบ e-Laas มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน					
7. ระบบ e-Laas เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของท่าน					
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลของการปฏิบัติการ					
8. ผลลัพธ์จากการใช้งานระบบ e-Laas อยู่ในระดับสูง					
9. ท่านพึงพอใจกับคุณภาพผลงานของระบบ e-Laas					
10. ท่านสามารถถ่ายทอดผลลัพธ์จากการใช้งานระบบ e-Laas แก่ผู้อื่นได้					
11. ท่านสามารถคุยแลกเปลี่ยนผลลัพธ์การใช้งานระบบ e-Laas กับผู้ใช้งานระบบ e-Laas คนอื่นได้					
12. ท่านเห็นผลลัพธ์จากการใช้ระบบ e-Laas ได้ชัดเจน					

ปัจจัย	ระดับการยอมรับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพของอินเทอร์เน็ต					
13. ความเร็วอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อการใช้งานระบบ e-Laas					
14. การรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อการใช้งานระบบ e-Laas					
15. ในภาพรวมท่านคิดว่า อินเทอร์เน็ตมีความเร็วและเสถียรพอในการใช้งานระบบ e-Laas					
ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์					
16. ท่านสามารถใช้งานระบบ e-Laas ได้อย่างไม่ติดขัด					
17. การใช้งานระบบ e-Laas ส่งผลให้ท่านปฏิบัติงานได้รวดเร็วยิ่งขึ้น					
18. ท่านสามารถเรียนรู้และใช้งานระบบ e-Laas ได้ด้วยตนเอง					
19. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้งานระบบ e-Laas ได้ด้วยตนเอง					
ส่วนที่ 6 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน					
20. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งานระบบ e-Laas					
21. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์เหมาะสมต่อการใช้งานระบบ e-Laas					
ส่วนที่ 7 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน					
22. ระบบ e-Laas มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่าน					
23. การใช้งานระบบ e-Laas ส่งผลให้การดำเนินงานประมาณรวดเร็วขึ้น					
24. การใช้งานระบบ e-Laas มีข้อดีมากกว่าข้อเสีย					

ปัจจัย	ระดับการยอมรับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
25. เมื่อมองในภาพรวมท่านคิดว่า การใช้ระบบ e-Laas มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่าน					
ส่วนที่ 8 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน					
26. การเรียนรู้ระบบ e-Laas เป็นเรื่องง่ายสำหรับท่าน					
27. ท่านคิดว่าการใช้งานระบบ e-Laas เป็นเรื่องยาก					
28. การกรอกข้อมูล และแก้ไขข้อมูลในระบบ e-Laas เป็นเรื่องง่าย					
29. การอบรมการใช้งานระบบ e-Laas ทำให้เกิดความสะดวกเมื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง					
30. การสอนใช้งานระบบ e-Laas มีความชัดเจนและสามารถเข้าใจได้ง่าย					
ส่วนที่ 9 แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติและความตั้งใจในการใช้งาน					
31. ท่านคิดว่าการใช้งานระบบ e-Laas เป็นสิ่งที่มีประโยชน์ในการปฏิบัติงาน					
32. ท่านรู้สึกว่าการใช้งานระบบ e-Laas นั้นมีความสะดวกในการปฏิบัติงาน					
33. ท่านมีความต้องการที่จะใช้งานระบบ e-Laas					
34. ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบ e-Laas ในการปฏิบัติงานครั้งต่อไป					
ส่วนที่ 10 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจริง					
35. ท่านเลือกใช้ระบบ e-Laas เป็นลำดับแรก					
36. ท่านจะแนะนำระบบ e-Laas ให้แก่ผู้อื่นที่ทำงานเกี่ยวข้องในด้านนี้หรือคนรู้จักของท่าน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas)

.....

.....

.....

.....

.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นาย ภาณุวัช ไกวัลตาภรณ์
วัน เดือน ปี เกิด	25 กุมภาพันธ์ 2531
ประวัติการศึกษา	รัฐศาสตรบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2554
ทุนการศึกษา	Tokyo Foundation (ทุนชาซากาว่า) ปี 2556
สิ่งตีพิมพ์	PhanuwatKaiwanarporn, “Use of the Electronic Local Administrative Accounting System (e-Laas): Its problems and solutions” First KhonKaen University International Conference on Public Administration, Vol. 1 No. 08, August 2014, P. 102-108



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
by Chiang Mai University
rights reserved