

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารงานภาครัฐนั้นเป็นแนวคิดใหม่ที่เกิดขึ้นจากการที่ภาครัฐได้นำเอาการให้บริการหรือการดำเนินงานบางส่วนผนวกเข้ากับเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยในต่างประเทศนั้นได้เริ่มตั้งแต่ปี 1980 เป็นต้นมา เกิดเป็นระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) โดยมีส่วนประกอบ 4 ส่วนคือ การให้บริการจากรัฐสู่ประชาชน (Government to Citizens: G2C), การให้บริการของรัฐแก่ภาคธุรกิจ (Government to Business: G2B), การให้บริการภายในรัฐเองทั้งการให้บริการภายในประเทศและระหว่างประเทศของรัฐ (Government to Government: G2G) และการให้บริการของรัฐแก่บุคลากรของรัฐ (Government to Employee: G2E) (Heeks R.,2006) มีวัตถุประสงค์เพื่อทำให้การบริหารงานภาครัฐมีความโปร่งใส รวดเร็ว และน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น โดยตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของสังคม ผ่านทางการบริการที่มีประสิทธิภาพ ระหว่าง ภาคประชาชน, ภาคธุรกิจ และภาครัฐ (World Bank, 2011)

จากกระแสโลกาภิวัตน์ทำให้ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) แพร่ขยายและเป็นที่ยอมรับไปทั่วโลกซึ่งในประเทศไทยนั้นได้เริ่มนำแนวคิดระบบ e-Government มาใช้ครั้งแรกเมื่อปี 1996 โดยมีการทำออกมาผ่านนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology:IT) ซึ่งมีนโยบายเป็น 3 ระยะ คือ 1) IT2000 ซึ่งมุ่งพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อความเสมอภาคทางด้านเศรษฐกิจและสังคม 2) IT2010ซึ่งมุ่งเน้นสร้างสรรคันวัตกรรม (Innovation), มาตรฐานของวิชาชีพ (Human Capital) และเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) แก่ภาคอุตสาหกรรม (Thuvasethakul C. and Koanantakool T., 2002) 3) IT2020 ได้สร้างโครงสร้างเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง(Broadband) ให้กระจายอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมได้เพิ่มบทบาทและความสำคัญของอุตสาหกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) และพัฒนาการให้บริการไปสู่ระดับนานาชาติ

(International) (กระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสาร, 2011) นโยบายทั้ง 3 ระยะเป็นนโยบายระยะยาว และมีการลงทุนหลายล้านบาท ก่อให้เกิดโครงการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology:IT) ขึ้นมากมาย นอกไปจากนี้ยังได้พัฒนาระบบ e-Government ออกมาเป็นผลิตภัณฑ์ต่างๆ เพื่อให้บริการประชาชนและใช้งานภายในหน่วยงานของภาครัฐ (Chomchalao S., Naenna T., 2013)

จากแนวคิดนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) ได้เกิดแนวคิดต่อยอดที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) มาใช้ในการบริหารงานท้องถิ่นขึ้น ซึ่งในปี 2005 รัฐบาลในขณะนั้นตัดสินใจที่จะสร้างระบบการจัดทำงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่องค์กรส่วนบริหารส่วนท้องถิ่นใช้ มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการยื่นเรื่องเบิกจ่ายเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วแก่องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงาน รวมไปถึงเป็นการเก็บรวบรวมสถิติการเบิกจ่ายของแต่ละพื้นที่เพื่อใช้ในการตรวจสอบการทุจริตอีกทางหนึ่งด้วย (ศูนย์ข้อมูลความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ระบบ e-Laas, 2011) โดยว่าจ้างสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (Thammasat University Research and Consultancy Institute: TU-RAC) สร้างระบบในการจัดทำงบประมาณของท้องถิ่นขึ้น ภายใต้งบประมาณ 50 ล้านบาท และให้ชื่อระบบว่าระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Electronic Local Administrative Accounting System: e-Laas ซึ่งระบบดังกล่าวได้สร้างแล้วเสร็จและส่งมอบภายในปี 2006 ต่อมาในปี 2007 ได้มีการจัดอบรมการใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) ให้แก่ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดและองค์กรบริหารส่วนตำบลทั่วประเทศได้เข้าใจถึงประโยชน์และการใช้งานของระบบ ในปี 2008 ได้เริ่มมีการนำร่องใช้ระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) ในองค์กรบริหารส่วนตำบลต่อมาในปี 2009 ได้มีการเพิ่มเติมคลังความรู้ผ่านทางเว็บไซต์ km.laas.go.th และเริ่มใช้งานในองค์กรบริหารส่วนตำบลในการตั้งเบิกงบประมาณผ่านระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) ตั้งแต่ปี 2010 เป็นต้นมา (ส่วนพัฒนาระบบบัญชีท้องถิ่น สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น, 2009)

หลังจากเปิดใช้งานระบบ e-Laas มาเป็นเวลา 3 ปี ตั้งแต่ ค.ศ. 2010- 2013 ได้เกิดปัญหาต่างๆ มากมาย ซึ่งมีหลักฐานปรากฏทั้งใน กระดานข้อความอิเล็กทรอนิกส์ (Webboard) การตอบคำถามการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ e-Laas ของเว็บไซต์ km.laas.go.th และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) โดยในส่วนของกระดานข้อความอิเล็กทรอนิกส์ (Webboard) นั้น ได้มีการเขียนข้อความขอความช่วยเหลือในการใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) มากกว่า 10,000 หัวข้อ ทั้งปัญหาเชิงเทคนิคเกี่ยวกับการใช้งานระบบ และปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการใช้งาน (ศูนย์ข้อมูลความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ระบบ

e-Laas, 2013) ในส่วนของปัญหาที่พบในงานวิจัยนั้น เกิดจากการคงค้างจ่ายเงินทำให้ไม่สามารถปิดงบประมาณเพื่อทำการตั้งเบิกงบส่วนอื่นได้ การแก้ไขปัญหาก็ได้อย่างล่าช้าเพราะเจ้าพนักงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลไม่ได้รับอำนาจในการแก้ไขต้องส่งเรื่องไปให้ส่วนกลางแก้ไขเท่านั้น รวมไปถึงการขาดความรู้ความเข้าใจของเจ้าพนักงานในการใช้งานระบบe-Laasและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่พอเพียงแก่การใช้งานระบบe-Laasนอกจากนี้การที่มีกฎระเบียบที่ไม่สอดคล้องกับระบบระบบe-Laas ก็เป็นอีกสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน (จิรวดี สืบสมุทร, 2010 นิกร อินทะ, 2010, กาญจนนา ศรีสุข, 2011 และนิลเนตร พรหมมิ, 2011) จากปัญหาข้างต้นทำให้ระบบe-Laas นอกจากจะไม่ช่วยให้การทำงานของเจ้าพนักงานดีขึ้นแล้วในบางท้องถิ่นอาจจะเป็นอุปสรรคในการทำงานอีกทางหนึ่งด้วย ซึ่งเกิดจากการทำทั้งระบบคอมพิวเตอร์และระบบเดิมควบคู่กันไป (จิรวดี สืบสมุทร, 2010)

จากปัญหาและงานวิจัยข้างต้นแสดงให้เห็นว่าระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) ยังต้องการการพัฒนาประสิทธิภาพอีกมากในการนำระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) มาใช้งาน นอกจากนี้ระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) ยังเป็นส่วนหนึ่งของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ในส่วนของการให้บริการภายในรัฐเอง หรือ G2G ที่รัฐบาลจัดทำขึ้นเพื่อให้อำนาจแก่ท้องถิ่นในการจัดทำงบประมาณด้วยตนเอง นอกจากนี้สิ่งหนึ่งที่ขาดไปในงานวิจัยข้างต้นคือขาดการยอมรับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Acceptance) ที่เป็นหลักแนวคิดประเมินการทำงานของพนักงานที่ใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) ว่าเป็นที่ต้องการและสะดวกในการทำงานหรือไม่ เพื่อที่จะทราบผลและนำไปปรับปรุงแก้ไขให้พนักงานสามารถใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษา การประเมินผลการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น การใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการยอมรับในการนำระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) มาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล

## 1.2 คำถามงานวิจัย

ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเกิดพฤติกรรมการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานในมิติของผู้ใช้งานเป็นสำคัญ ในการศึกษา การประเมินผลการยอมรับเทคโนโลยีของระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) สามารถกำหนดคำถามงานวิจัยได้ ดังนี้

1.2.1 ปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ ของพนักงานระดับปฏิบัติการในองค์กรบริหารส่วนตำบลที่ใช้ระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์

1.2.2 ระดับการยอมรับในการใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ ของพนักงานระดับปฏิบัติการในองค์กรบริหารส่วนตำบลที่ใช้ระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับใด

### 1.3 วัตถุประสงค์งานวิจัย

1.3.1 เพื่อศึกษาถึงระดับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเกิดพฤติกรรมการยอมรับการใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) มาใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรบริหารส่วนตำบลที่ใช้ระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์

1.3.2 เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดพฤติกรรมการยอมรับระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) มาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลที่ใช้ระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์

### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้จากงานวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขและสนับสนุนให้พนักงานเกิดทัศนคติที่ดีและเกิดพฤติกรรมการยอมรับการนำระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในองค์กรบริหารส่วนตำบลเพิ่มมากขึ้น

1.4.2 เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้จากงานวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรบริหารส่วนตำบลให้มีความพร้อมกับระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่องค์กรบริหารส่วนตำบลนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

1.4.3 เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้จากงานวิจัยเป็นแนวทางในการสนับสนุนและเพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลโดยใช้ระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์

## 1.5 สมมุติฐานงานวิจัย

จากกรอบแนวคิดงานวิจัยที่ผู้ศึกษาได้เลือกใช้ตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAMII) ของ Venkatesh V. and Davis F.D., 2000 ผู้ศึกษาได้กำหนดสมมุติฐานดังต่อไปนี้ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับ ได้แก่ บรรทัดฐานของคนรอบข้าง (Subjective Norm: SN), ภาพลักษณ์ (Image: IM), ความสัมพันธ์กับงาน (Job Relevance: JR), ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ (Output Quality: Output), ผลของงานก่อนหน้านี้ (Result Demonstrability: RD), การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน (Perceived Usefulness: PU), การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease Of Use: PEOU), คุณภาพของอินเทอร์เน็ต (Internet Quality: Internet), ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ (Computer Skill: Computer) และทรัพยากรที่ใช้ปฏิบัติงาน (Resource Condition: Resource) ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานของผู้ใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas)

## 1.7 ขอบเขตการศึกษา

### 1.7.1 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ พนักงานระดับปฏิบัติงานในองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นที่ทำงานในองค์กรบริหารส่วนตำบลทั่วประเทศและได้รับมอบหมายหน้าที่ให้ใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas)

### 1.7.2 ขอบเขตด้านเวลา

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษา การประเมินผลการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น การใช้งานที่ทำงานในองค์กรบริหารส่วนตำบลโดยกำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน มกราคม 2558 – กุมภาพันธ์ 2558

### 1.7.3 ขอบเขตของเนื้อหา

การศึกษาคั้งนี้มีขอบเขตในการศึกษา การประเมินผลการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น การใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) ที่เจ้าพนักงานระดับปฏิบัติการขององค์กรบริหารส่วนตำบลทั่วประเทศใช้ในการจัดทำงบประมาณ โดยเป็นการศึกษาเก็บข้อมูลผ่านการทำแบบสอบถามออนไลน์

## 1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ

**1.8.1 รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)** หมายถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของภาครัฐที่ใช้อินเทอร์เน็ตหรือการปฏิสัมพันธ์ระหว่าง รัฐและกลุ่มต่างๆเท่านั้น รวมไปถึงกิจกรรมทุกภาคส่วนของภาครัฐ และเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัล (Digital) ที่ใช้ในการสร้าง เก็บ และประมวลผลข้อมูลด้วยตัวเลข 2 ลักษณะ คือ บวก แทนด้วยเลข 1 และ ลบ แทนด้วยเลข 0(Heeks R., 2011)

**1.8.2 ระบบจัดทำงานงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas)** หมายถึง ระบบ Electronic Local Administrative Accounting System: e-Laas เป็นระบบที่มีหน้าที่ในการจัดทำงานงบประมาณขององค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการยื่นเรื่องเบิกจ่าย เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วแก่องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงาน รวมไปถึงเป็นการเก็บรวบรวมสถิติการเบิกจ่ายของแต่ละพื้นที่เพื่อใช้ในการตรวจสอบการทุจริต ระบบe-Laasเป็นระบบทำงานออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ [www.laas.go.th](http://www.laas.go.th)(ศูนย์ข้อมูลความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ระบบ e-Laas, 2011)

**1.8.3 ตัวแบบ TAM2**หมายถึงตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยีหรือ Technology Acceptance Model2 (TAMII) ที่ใช้ในการประเมินผลการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของ Venkatesh V. and Davis F.D., 2000

**1.8.4 ทักษะคติต่อพฤติกรรมการใช้งาน (Attitude Toward Behavior)**หมายถึง ทักษะคติต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศหนึ่งๆ ในการปฏิบัติงาน (ในงานศึกษานี้คือระบบe-Laas) (Legris P., Ingham J. and Colletette P., 2003)

**1.8.5 ความตั้งใจในการใช้งาน (Behavioral Intention: BI)** หมายถึง ความตั้งใจที่จะใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศหนึ่งๆ (ในงานศึกษานี้คือระบบe-Laas) ที่ได้ใช้ก่อนหน้านี้ต่อไปอีกในอนาคต (Legris P., Ingham J. and Colletette P., 2003)

**1.8.6 การใช้งานจริง (Actual Behavior)** หมายถึง การที่เราเลือกที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหนึ่งๆ ในการใช้งานจริง (ในงานศึกษานี้คือ ระบบe-Laas) (Legris P., Ingham J. and Colletette P., 2003)

**1.8.7 การรับรู้ถึงประโยชน์ของระบบสารสนเทศ (Perceived Usefulness: PU)** หมายถึง การรับรู้ถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (ในงานวิจัยชิ้นนี้คือระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas)) แล้วก่อให้เกิดประโยชน์ เช่น การลดขั้นตอนการทำงาน ประหยัดเวลาในการทำงาน (Legris P., Ingham J. and Colletette P., 2003)

**1.8.8 การรับรู้ถึงความง่ายของการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Perceived Ease Of Use: PEOU)** หมายถึง การรับรู้วิธีการใช้งานเทคโนโลยี และทราบว่าเทคโนโลยีทำให้การทำงานมีความง่ายขึ้น (ในงานวิจัยนี้คือระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas)) เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกจากเดิม เช่น ระบบเดิมเป็นระบบทำงานด้วยเอกสาร ทำให้มักเกิดข้อผิดพลาดและช้า หลังนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ สามารถทำงานได้อย่างแม่นยำและรวดเร็วยิ่งขึ้น (Legris P., Ingham J. and Colletette P., 2003)

**1.8.9 บรรทัดฐานของคนรอบข้าง (Subject Norm)** หมายถึง ทศนคติหรือความเชื่อของบุคคลรอบข้างที่ส่งผลต่อผู้ใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) เช่น เพื่อสนิท ครอบครัว หัวหน้างาน เป็นต้น

**1.8.10 ภาพลักษณ์ (Image)** หมายถึง มุมมองของพนักงานที่ใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) ว่าการใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) ช่วยให้อุดมคติขึ้นในสายตาคนรอบข้างหรือไม่

**1.8.11 ความสัมพันธ์กับการทำงาน (Job Relevant)** หมายถึง การใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) มีความสัมพันธ์กับงานที่พนักงานรับผิดชอบไว้หรือไม่ มากน้อยเพียงใด

**1.8.12 ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ (Output Quality)** หมายถึง การใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) ก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของทั้งหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงานหรือไม่

**1.8.13 ผลของงานก่อนหน้า (Result Demonstrability)** หมายถึง ผลของการปฏิบัติงานของระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) ก่อนหน้านี้ได้ประสบความสำเร็จหรือมีปัญหาที่ต้องการแก้ไขหรือไม่ และได้ดำเนินการแก้ไขหรือไม่อย่างไร

**1.8.14** คุณภาพของอินเทอร์เน็ต (Internet Quality) หมายถึง คุณภาพของอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas)

**1.8.15** ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ (Computer Skill) หมายถึง ทักษะทางการใช้งานคอมพิวเตอร์และทักษะในการใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) ของพนักงานระดับปฏิบัติการที่ใช้งานระบบ (ตัวแปรที่ได้จากงานวิจัยก่อนหน้านี้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas)

**1.8.16** ทรัพยากรที่ใช้ปฏิบัติงาน (Resource Condition) หมายถึง ทรัพยากรที่ใช้ในการใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) อันได้แก่ คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และเจ้าหน้าที่ที่ใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas)

**1.8.17** ระดับการยอมรับการใช้งานระบบ e-Laas หมายถึง ค่าคะแนนที่ได้จากการเก็บข้อมูลของ 3 ตัวแปรที่ใช้ในการประเมินผลการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ทศนคติต่อพฤติกรรมการใช้งาน (Attitude Toward Behavior), ความตั้งใจในการใช้งาน (Behavioral Intention: BI) และการใช้งานจริง (Actual Behavior)

**1.8.18** พนักงานองค์กรบริหารส่วนตำบล หมายถึง พนักงานองค์กรบริหารส่วนตำบลระดับปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas)