

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเกี่ยวกับ การยอมรับระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในองค์กรบริหารส่วนตำบล ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาในเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) ของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการในองค์กรบริหารส่วนตำบล งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์แก่เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการในองค์กรบริหารส่วนตำบลที่ใช้ระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) ซึ่งกำหนดวิธีการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

3.1 หน่วยวิเคราะห์ของงานวิจัย

หน่วยวิเคราะห์ที่ผู้ศึกษาสนใจ คือ หน่วยวิเคราะห์ระดับปัจเจกบุคคล (Individual Unit) หมายถึง พนักงานในองค์กรบริหารส่วนตำบลทั่วประเทศ ที่ใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas)

3.2 ประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง

3.2.1 ประชากร ที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานระดับปฏิบัติการในองค์กรบริหารส่วนตำบลที่ใช้ระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) ทั่วประเทศ

3.2.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานระดับปฏิบัติการในองค์กรบริหารส่วนตำบลที่ใช้ระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas)

3.3 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากไม่ทราบจำนวนที่แน่นอนของประชากรที่จะศึกษา จึงใช้การสุ่มแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น (Non-probability Sampling) โดยหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างได้จากสูตรของ W.G. Cochran, 1953 (ยุทธ ไกยวรรณ, 2551) โดยกำหนดให้สัดส่วนของประชากรที่จะสุ่มคือ 30% หรือ 0.3 มีค่าความเชื่อมั่น 95% และยอมให้คลาดเคลื่อน 0.05% ใช้สูตรได้ดังนี้

$$N = \frac{P(1-P)Z^2}{d^2}$$

N = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

P = สัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัยต้องการสุ่ม (30%)

Z = ระดับความมั่นใจที่กำหนด หรือ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

ในที่นี้ใช้ค่า Z ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 เท่ากับ 1.96 (ความเชื่อมั่น 95%)

d = สัดส่วนความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น

ในที่นี้คือ ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% สัดส่วนความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05

แทนค่า P = 0.3, Z = 1.96 และ d = 0.05 ในสูตรได้ดังนี้

$$N = \frac{0.3(1-0.3)1.96^2}{0.05^2}$$

$$N = 322.6944$$

$$N \approx 323$$

จากสูตรคำนวณข้างต้นจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ คือ 323 ตัวอย่าง

3.4 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาใช้รูปแบบการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ในการหากรุ่นตัวอย่าง โดยใช้ระบบในการคัดแยกข้อมูล ไม่ให้มีกลุ่มตัวอย่างในอำเภอที่ซ้ำกันหรือองค์กรบริหารส่วนตำบล เพื่อการกระจายของการเก็บข้อมูล

3.5 ประเภทของข้อมูล

ข้อมูลที่น่ามาประกอบงานวิจัย ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลจาก 3 วิธีคือ

3.5.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Research) ประกอบด้วยเอกสารเกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีผลการปฏิบัติงานของพนักงานนโยบายตลอดจนผลการวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องจากฐานข้อมูล Scopus และฐานข้อมูลโครงการเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย

3.5.2 การรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยขอความร่วมมือจากกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น ในการแจกแบบสอบถามออนไลน์ให้เจ้าหน้าที่ได้กรอกผ่านทางเว็บไซต์ (website) ซึ่งมีตัวเลือก 2 ทางคือ

- 1) ผ่านเว็บไซต์เฟซบุ๊กแฟนเพจชุมชนคนท้องถิ่น ซึ่งเป็นที่ของกลุ่มตัวอย่าง (facebook.com/ชุมชนคนท้องถิ่น)
- 2) เว็บไซต์เพื่อนท้องถิ่น (www.thailocalgov.com)

3.5.3 การรวบรวมข้อมูลโดยใช้การเก็บแบบสอบถามออนไลน์ (Online Survey Method)

3.6 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยและการทดสอบเครื่องมือ

ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัยจากพนักงานระดับปฏิบัติงานในองค์กรบริหารส่วนตำบลที่ใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์เฟซบุ๊กแฟนเพจชุมชนคนท้องถิ่นซึ่งกำหนดประเด็นคำถามออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนทั่วไป ประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานที่ทำงาน ภาค ตำแหน่ง โดยใช้คำถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการวัดระดับปัจจัยตามตัวแบบงานวิจัยที่ได้สร้างขึ้น ในการใช้ประเมินผลการยอมรับระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) ซึ่งมีแบบประเมินค่าอยู่ 5 ระดับ (มากที่สุด, มาก, ปานกลาง, น้อย, น้อยที่สุด)

การเก็บข้อมูลในส่วนที่ 2 ใช้การวัดข้อมูลแบบ Likert Scale ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีระดับคะแนน 5 อันดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543)

5	หมายถึง	มีความสำคัญมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความสำคัญมาก
3	หมายถึง	มีความสำคัญปานกลาง
2	หมายถึง	มีความสำคัญน้อย
1	หมายถึง	มีความสำคัญน้อยที่สุด

การพิจารณาระดับความสำคัญของแต่ละคำถาม ทำได้โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนน ซึ่งคำนวณได้จาก

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของชั้น} &= \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5-1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

จากเกณฑ์ดังกล่าวสามารถจัดช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1-5 โดยกำหนดแบ่งช่วงคะแนนออกเป็น 5 ช่วง ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 แสดงว่ามีความสำคัญมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 แสดงว่ามีความสำคัญมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 แสดงว่ามีความสำคัญปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 แสดงว่ามีความสำคัญน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 แสดงว่ามีความสำคัญน้อยที่สุด

นอกจากนี้ยังทำการทดสอบเพื่อทำการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถามโดยให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาแปลแบบสอบถามจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยเพื่อ ความถูกต้องและเที่ยงตรง ในส่วนของความน่าเชื่อถือ (Reliability) ว่ามีความเชื่อถือน้อยเพียงใด จะนำแบบสอบถามไปทดสอบ (Pre-Test) กับกลุ่มตัวอย่าง 30 คน โดยเลือกองค์กรบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดลำปางเป็นกลุ่มตัวอย่าง และองค์กรบริหารส่วนตำบลใดที่ถูกเลือกแล้วจะไม่นำมาเก็บข้อมูล

อีก ซึ่งทำโดยขอความร่วมมือไปยังองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นในการเก็บข้อมูลของเจ้าพนักงานที่ใช้งานระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) ในการทำ Pre-Test เพื่อทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม และทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับ ด้วยค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบัก (Alpha Cronbach Coefficient) ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป (Paparatorn B., Wangpipatwong A. and Chutimaskul W.,2008)

3.7 การทดสอบความเชื่อมั่น

การทดสอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ได้ดำเนินการการตามกระบวนการที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งการทดสอบแบบสอบถามได้ทำการเลือกกลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติการในองค์กรบริหารส่วนตำบลที่ใช้ระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลจำนวน 30 คน ในการทดสอบแบบสอบถาม ซึ่งจากการทดสอบได้ผลว่าแบบสอบถามชุดนี้มีค่า Cronbrach's Alpha อยู่ที่ 0.966 ซึ่งมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ข้างต้นในการทดสอบการทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability test) ที่ 0.70 ทำให้แบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้และได้ดำเนินการใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

3.8 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ได้จากการแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 323 ชุด เป็นการเก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถามออนไลน์โดยขอความร่วมมือจากองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นในการประสานงาน และเก็บข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ ระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas) โดยที่แบ่งการแจกแบบสอบถามออกเป็น 6 ภาค ประกอบไปด้วย ภาคเหนือ, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, ภาคกลาง, ภาคตะวันออก, ภาคตะวันตก และภาคใต้ รวมทั้งสิ้น 323ชุด โดยในแต่ละภาคได้ใช้ระบบในการสุ่มตามตารางเลขสุ่ม เพื่อการกระจายตัวของกลุ่มตัวอย่าง

3.9 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ซึ่งผู้ศึกษาได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ระบบสำเร็จรูปในการวิเคราะห์เชิงสถิติ สถิติที่ใช้ได้แก่

¹รายละเอียดเพิ่มเติม สามารถศึกษาเพิ่มได้ใน ภาคผนวก ข ตารางที่ ข1(หน้า 116) และ ตารางที่ ข2 (หน้า 116)

3.9.1 สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประกอบการพรรณนาบรรยายพร้อมสรุปประเด็น

3.9.2 สถิติเชิงอนุมาน ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน คือสถิติถดถอยเชิงพหุ (Multiple regressions) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved