

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ท
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามงานวิจัย	4
1.3 วัตถุประสงค์งานวิจัย	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.5 สมมุติฐานงานวิจัย	5
1.7 ขอบเขตการศึกษา	5
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	10
2.1.1 นิยาม/ความหมาย ของ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	10
2.1.2 องค์ประกอบของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	11
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับรัฐบาลท้องถิ่น	12
2.2.1 นิยามเกี่ยวกับรัฐบาลท้องถิ่น	12

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้ในรัฐบาลท้องถิ่น	13
2.2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในรัฐบาลท้องถิ่น	13
2.2.4 สรุปงานวิจัยระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์	15
2.3 ทฤษฎีที่ใช้ในการประเมินผลการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	15
2.3.1 ตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	16
2.3.2 ตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ 2	18
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยี	20
2.5 กรอบแนวคิดงานวิจัย	20
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	25
3.1 หน่วยวิเคราะห์ของงานวิจัย	25
3.2 ประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง	25
3.3 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง	26
3.4 วิธีการสุ่มตัวอย่าง	26
3.5 ประเภทของข้อมูล	27
3.6 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยและการทดสอบเครื่องมือ	27
3.7 การทดสอบความเชื่อมั่น	29
3.8 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	29
3.9 การวิเคราะห์ข้อมูล	29

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	31
4.1 ข้อมูลทั่วไป	32
4.2 ผลการศึกษาเกี่ยวกับระดับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเกิดพฤติกรรมกรรมการยอมรับ	35
4.3 ผลการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดพฤติกรรมกรรมการยอมรับ	50
4.4 ข้อเสนอแนะระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์	57
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	65
5.1 สรุปผลการศึกษา	66
5.1.1 ส่วนข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	66
5.1.2 ส่วนข้อมูลแบบสอบถาม	67
5.1.3 ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบการจัดทำงบประมาณท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์	70
5.1.4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	72
5.2 อภิปรายผล	74
5.3 ข้อเสนอแนะ	78
5.4 ข้อจำกัดในการวิจัย	80
5.5 ข้อเสนอสำหรับงานวิจัยขั้นต่อไป	80
บรรณานุกรม	82
ภาษาอังกฤษ	82
ภาษาไทย	88

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	89
ภาคผนวก ก การวิเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ โปรแกรม e-Laas	90
ภาคผนวก ข การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	122
ภาคผนวก ค ข้อมูลทั่วไปและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม	125
ภาคผนวก ง แบบสอบถามงานวิจัย	140
ประวัติผู้เขียน	146



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 แสดงปัญหาที่พบในงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบการจัดทำงบประมาณ ท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Laas)	14
ตารางที่ 2.2 แสดงตัวแปรในตัวแบบงานวิจัย (Research Model)	21
ตารางที่ 2.3 แสดงที่มาของแบบสอบถามงานวิจัย	22
ตารางที่ 4.1 ความถี่และเปอร์เซ็นต์ของข้อมูลทั่วไป (Demographic Data)	32
ตารางที่ 4.2 จัดลำดับตามค่าเฉลี่ยตัวแปรจากมากไปหาน้อย	48
ตารางที่ 4.3 ตารางแสดงค่า Model fit	51
ตารางที่ 4.4 ตารางแสดงค่า Beta และ Sig	52
ตารางที่ 4.5 ตารางแสดงกลุ่มที่ยอมรับสมมติฐาน	56
ตารางที่ 4.6 ตารางแสดงกลุ่มที่ไม่ยอมรับสมมติฐาน	57
ตารางที่ 4.7.1 ตารางแสดงกลุ่มปัญหาทางด้านการปฏิบัติงานอินเทอร์เน็ตและตัวบริการ (Operation, Internet and Server)	58
ตารางที่ 4.7.2 ตารางแสดงกลุ่มปัญหาด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	60
ตารางที่ 4.7.3 ตารางแสดงกลุ่มปัญหาด้านการเชื่อมโยงระบบ e-Laas กับระบบอื่นๆ	61
ตารางที่ 4.7.4 ตารางแสดงกลุ่มปัญหาด้านการขาดการให้ความสำคัญจากผู้เกี่ยวข้อง ระบบ e-Laas และขาดการอบรมการใช้งานระบบ e-Laas	62
ตารางที่ 5.1 ตารางแสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	73
ตารางที่ ก1 ตารางแสดงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม e-Laas	90
ตารางที่ ก2 ตารางแสดงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	101
ตารางที่ ข1 ตารางค่า reliability	122
ตารางที่ ข2 ตารางค่า reliability (Cronbach's Alpha if item deleted)	122
ตารางที่ ค1 ตารางแสดง รายชื่อ ภาค, จังหวัด และ สถานที่ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	126

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ ค2 ตารางแสดง รายชื่อตำแหน่ง	131
ตารางที่ ค3 ตารางแสดง ข้อเสนอแนะระบบ e-Laas	131



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 แสดงรูปแบบจำลองตัวแบบยอมรับเทคโนโลยี	17
ภาพที่ 2.2 แสดงรูปแบบจำลองตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ 2	19
ภาพที่ 2.3 แสดงกรอบแนวคิดงานวิจัย	24
ภาพที่ 4.1 แสดงผลการทดสอบกรอบแนวคิดงานวิจัย	55



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved