

หัวข้อวิทยานิพนธ์

แนวทางการพัฒนาไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน

นางสาวปนัดดา มีทรัพย์

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.รวิวรรณ แพทย์สมาน

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวทางการพัฒนาไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ดำเนินการโดยใช้การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ และการสนทนากลุ่มในเรื่องแนวทางการพัฒนาไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูนซึ่งกลุ่มผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย 4 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มผู้ปฏิบัติการประจำกลุ่มผู้นำชุมชนและประชาชน และกลุ่มหน่วยงานภาครัฐอื่นๆที่เกี่ยวข้อง โดยผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1) แนวทางการพัฒนาไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านกลางประกอบด้วย 6 กระบวนการ ได้แก่ ภาวะผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การกำหนดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ การมุ่งเน้นประชาชนผู้รับบริการ การวัดผล การวิเคราะห์และการจัดกลุ่มการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ และการบริหารจัดการกระบวนการ การบริหารงานของเทศบาลตำบลบ้านกลางเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงส่งผลให้เทศบาลตำบลบ้านกลางได้รับรางวัลยกย่องมากมาย โดยเฉพาะรางวัลด้านการป้องกันการทุจริต จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ 4 ปีซ้อน และเป็นเทศบาลต้นแบบของประเทศด้านการป้องกันการทุจริต

2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านกลาง ประกอบด้วย ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านกลุ่ม และปัจจัยด้านองค์กร ซึ่งปัจจัยทั้ง 3 ด้านมีความสำคัญที่เอื้อให้เกิดความสำเร็จในการบริหารองค์การ

จากการศึกษาดังกล่าวผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1) การสร้างสภาพแวดล้อมหรือสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อกลุ่มต่างๆ ในการดำเนินงาน
- 2) ควรเพิ่มกระบวนการในการสร้างค่านิยมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนให้มากขึ้น
- 3) ควรมีการเร่งรัดการจัดเก็บภาษีและรายได้อื่นๆ

Thesis Title	Guidelines for the Development Towards Good Governance Administration Management for Ban Klang Municipality, Mueang District, Lumphun Province
Author	Miss Panadda Meesap
Degree	Master of Public Administration
Advisor	Dr. Raweewan Patsaman

ABSTRACT

The Objective of this study were 1) to study guidelines for the development towards good governance administration management of Ban Klang Municipality, Mueang District, Lumphun Province, and 2) to study factor that affect guidelines for the development towards good governance administration management of Ban Klang Municipality, Mueang District, Lumphun Province.

This study conducted via interviews, observation, and group discussions on guidelines for the development towards good governance administration management of Ban Klang Municipality, Mueang District, Lumphun Province. The respondents were classified into four groups: team directors, regular officers, leaders of the community and people, as well as related government organizations. The conclusions of the results of the study were as follows.

1) Guidelines for the development towards good governance administration management of Ban Klang Municipality consisted of six processes including leadership of local government organization, strategy formulation into practice, focus on people who receive service, evaluation, analysis and grouping, human resource management, and processing management. The management of Ban Klang Municipality was in accordance with good governance administration. As a result, Ban Klang Municipality received many recognition awards, most notably the, Corruption Intervention Awards four years from a row in the Office of the National Anti-Corruption

Commission. It has also been viewed as a prototype municipality of the country in terms of intervention on corruption.

2) Factors affecting the guidelines for the development towards good governance administration management of Ban Klang Municipality consisted of personal factors, group factors, and organizational factors. These three factors were important in bringing about success in organization management.

From the study above, the researcher recommended as follows.

- 1) Creating environment and atmosphere which contribute to the operations.
- 2) Increasing the process of creating values among the people to consider themselves as parts of helping develop the community.
- 3) The payment of tax and other income should be accelerated.