

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	ความสุขในการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลดี จังหวัดลำพูน
ผู้เขียน	นายพงศนารถ พจน์สุจริต
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.วรพงษ์ ตระการศิรินนท์

บทคัดย่อ

ในการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความสุขในการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลดี จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ ประกอบด้วย 1) เพื่อศึกษาถึงระดับความสุข ของบุคลากรโรงพยาบาลดี 2) เพื่อศึกษาถึงกระบวนการที่ทำให้บุคลากรโรงพยาบาลดี ทำงานได้อย่างมีความสุข โดยเป็นการศึกษาในรูปแบบผสม ทั้งการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และ การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ในส่วนการวิจัยเชิงปริมาณได้นำการประเมินรูปแบบ Happinometer หรือ เครื่องมือในการวัด ติดตาม และประเมินผลความสุขคนทำงาน 9 มิติ ซึ่งทางสำนักสนับสนุนสุขภาวะองค์กร สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ได้นำแนวคิดของทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ (Maslow's Hierarchical Theory of Motivation) มาประยุกต์ใช้ วัดความสุขของคนทำงาน ด้วยการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) ในกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษาคือ บุคลากรที่ทำงานภายในโรงพยาบาลดีเท่านั้น ไม่นับรวมบุคลากรที่ได้จ้างเหมาจากองค์กรอื่นและบุคลากรที่จ้างเหมาแบบรายวัน จำนวนทั้งหมด 240 คน มาวิเคราะห์โดยใช้คำถามมาตรวัดแบบ Summated Rating หรือ Likert Method แบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับด้วยกัน นอกจากนี้ยังได้ทำการสัมภาษณ์คณะกรรมการ happy work place และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจำนวน 5 ท่าน เพื่อทราบถึงกระบวนการที่ได้กระทำขึ้นเพื่อให้บุคลากร ทำงานอย่างมีความสุข

ผลการศึกษาพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 90 โดยความสุขในการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลดี จังหวัดลำพูน มีความสุขในการทำงานมาก ได้คะแนน 3.59 จากคะแนนเต็ม 5

ในส่วนกระบวนการที่ทำให้บุคลากรโรงพยาบาลดี ทำงานได้อย่างมีความสุข จากการศึกษาพบว่า กระบวนการต่าง ๆ ที่ทางโรงพยาบาลได้จัดทำขึ้น สามารถตอบสนองความสุขของบุคลากร

โรงพยาบาลได้เป็นอย่างดี มีเพียงบางกระบวนการเท่านั้นยังไม่สามารถตอบสนองความสุข ของบุคลากรได้ ซึ่งสามารถแยกได้เป็น 2 กรณีด้วยกัน ได้แก่ กระบวนการนั้นได้มีการจัดทำขึ้นแล้ว แต่ยังไม่สามารถตอบสนองได้ดีเท่าที่ควร และยังไม่มีการบวนการที่ทำให้บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Working Happiness of Lee Hospital's Staff, Lamphun Province
Author	Mr. Pongnart Pojsujarit
Degree	Master of Public Administration
Advisor	Dr.Worrapong Trakarnsirinont

ABSTRACT

The purposes of this independent research were 1) to study the work happiness levels of members of staff who have been working at Li Hospital, 2) to study the processes affecting happiness level of personnel.

The study was both a quantitative research and a qualitative research. In the case of quantitative research, a Happinometer was adjusted from Maslow's Hierarchical Theory of Motivation by Thai Health Promotion Foundation. Data had been collected through questionnaires, while the sample consisted of 240 participants who have been working at Li Hospital except employees from other organizations and daily hire employees. Statistics used for data analysis included Summated Rating or Likert Method which the opinions were divided into 5 levels. In addition, this research also interviewed members of staff in the Happy Work Place Committee and 5 other relevant people, in order to obtain the factors that made employees happy during working time.

The result of this study revealed that the happiness levels of a total of 215 respondents which represented as 90 per cent of the total sample scored at 3.59 points out of 5.

In the process of making Li Hospital employees work happily, it was found that the hospital could create some good processes in order to make employees mostly satisfied. However, there were few processes which did not receive a good score and as a result these factors could not make the employees happy during working time.