

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาอาชีพของบุคลากรสายสนับสนุน
ในสำนักงานคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายพิเชษฐ์ เทพสุวรรณ

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาอาชีพของบุคลากรสายสนับสนุนในสำนักงานคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ (1) เพื่อศึกษาการวางแผนอาชีพ (Career Planning) และการกำหนดเส้นทางอาชีพ (Career Path) ของบุคลากรสายสนับสนุนในสำนักงานคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2) เพื่อวิเคราะห์ความต้องการให้มีการวางแผนการบริหารอาชีพของบุคลากรสายสนับสนุนสำนักงานคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ (3) เพื่อศึกษาแนวทางการวางแผนอาชีพ การบริหารสายอาชีพ (Career Management) บุคลากรสายสนับสนุนของสำนักงานคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรสายสนับสนุนสำนักงานคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 76 คน ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1. บุคลากรสายสนับสนุนในสำนักงานคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ส่วนใหญ่มีการวางแผนอาชีพ (Career Planning) และการกำหนดเส้นทางอาชีพ (Career Path) ของตนอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 2.70$, $SD = 0.56$) บุคลากรค่อนข้างมีความพร้อมและมีการเตรียมตัวที่ดีเพื่อโอกาสในการเติบโตก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

2. บุคลากรสายสนับสนุนสำนักงานคณะวิทยาศาสตร์ ส่วนใหญ่มีความต้องการให้คณะวิทยาศาสตร์ มีการวางแผนบริหารอาชีพสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในสำนักงานคณะวิทยาศาสตร์ ($\bar{x} = 3.06$, $SD = 0.54$) ในทุกประเด็น ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการประเมิน

ความสามารถพนักงาน การประเมินแบบ 360 องศา การจัดทำแผนพัฒนาเป็นรายบุคคล (IDP) การจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) การจัดทำแผนทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan)

3. บุคลากรสายสนับสนุนของสำนักงานคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความต้องการที่จะให้คณะวิทยาศาสตร์มีแนวทางการวางแผนบริหารสายอาชีพสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนของสำนักงานคณะวิทยาศาสตร์หลายประการ เช่น การประเมินสมรรถนะของบุคลากรเป็นรายบุคคล เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินมาวิเคราะห์หาจุดอ่อนจุดแข็งของแต่ละคน การกำหนดสมรรถนะหลักและสมรรถนะเฉพาะตำแหน่งของบุคลากรสายสนับสนุนขึ้นมาใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมิน การจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายงานสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนให้ชัดเจน เพื่อให้บุคลากรเกิดความรู้สึกมั่นคง มีความคาดหวังในอาชีพ และทราบว่าต้องพัฒนาตนเองต่อไปอย่างไรในระยะยาว การให้ข้อมูลและคำปรึกษากับบุคลากรเกี่ยวกับเส้นทางเดินของสายอาชีพ การกำหนดเส้นทางเดินของสายงานแต่ละสาย ต้องมีการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับสมรรถนะหลัก สมรรถนะเฉพาะตำแหน่งไว้ให้ชัดเจน เป็นต้น

จากการศึกษาผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะว่า ที่ผ่านมาคณะวิทยาศาสตร์ ยังไม่ได้มีการกำหนดการพัฒนาอาชีพ (Career Development) ของบุคลากรสายสนับสนุนในสำนักงานคณะวิทยาศาสตร์ ขึ้นมาอย่างชัดเจน ดังนั้น คณะวิทยาศาสตร์ควรต้องมีการกำหนดการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวให้เป็นรูปธรรม มีการกำหนดนโยบาย กำหนดกรอบ สร้างเกณฑ์มาตรฐานขึ้นสำหรับการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อให้เป็นแนวทางในการวางแผนอาชีพ (Career Planning) และกำหนดเส้นทางอาชีพ (Career Path) ของบุคลากรสายสนับสนุน รวมถึงมีการกำหนดกระบวนการจัดการอาชีพขององค์กร (Career Management) สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรเข้าใจตนเองมากยิ่งขึ้น ทราบถึงโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพของตน มีแรงจูงใจต่อความก้าวหน้าในงาน มองเห็นเส้นทางความก้าวหน้าของตนในการทำงานในคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อไป

Independent Study Title	Career Development of Supporting Staff in Office of the Faculty of Science, Chiang Mai University
Author	Mr. Phichet Thepsuwan
Degree	Master of Public Administration
Advisor	Associate Professor Siripong Ladavalaya Na Ayutaya

ABSTRACT

The objectives of this study, Career Development of Supporting Staff in Office of the Faculty of Science, Chiang Mai University are to (1) study the career planning and career path of supporting staff; (2) analyze the need for career planning of supporting staff and (3) study the approach of career planning, career management for supporting staff in Office of the Faculty of Science, Chiang Mai University. The total sample in this study was 76 supporting staff from the Office of the Faculty of Science via questionnaires. The study results showed that:

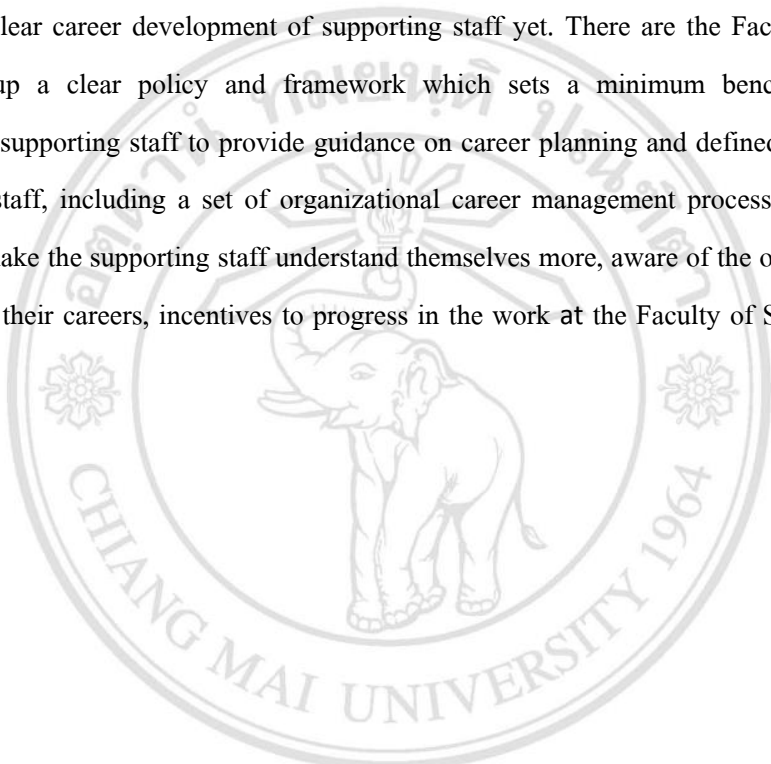
1. Most of the supporting staff in Office of the Faculty of Science, Chiang Mai University are focusing on their career planning and career path quite a lot ($\bar{x} = 2.70$, $SD = 0.56$). Supporting staff is ready and prepared for better opportunities and growth towards higher positions.

2. Most of supporting staff in Office of the Faculty of Science, Chiang Mai University need the Faculty of Science to offer a career management plan for supporting staff ($\bar{x} = 3.06$, $SD = 0.54$) on all issues, whether in terms of assessing the ability of employees, 360 degree assessment, individual development plan (IDP), career path, succession plan.

3. Most of the supporting staff need the Faculty of Science to approach career management plan for supporting staff in several issues, such as performance evaluation of individual employees. The data obtained were analyzed to assess the strengths and weaknesses of each, defining core

competency and functional competency of supporting staff on the basis of assessment, the preparation of clear career path for supporting staff to give a sense of security personnel, expectations in their career and know how to develop themselves further in the long term, providing information and advice to supporting staff about their career path, to determine the path of each line require rules on core competency.

From the study, the researcher suggests that the Faculty of Science, Chiang Mai University did not set up clear career development of supporting staff yet. There are the Faculty of Science should to set up a clear policy and framework which sets a minimum benchmark for the development of supporting staff to provide guidance on career planning and defined career path of the supporting staff, including a set of organizational career management process for supporting staff, that will make the supporting staff understand themselves more, aware of the opportunities for advancement in their careers, incentives to progress in the work at the Faculty of Science, Chiang Mai University.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved