



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

เอกสารรับรองโครงการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



เอกสารเลขที่ ๐๓/๐/๒๕๕๗

เอกสารรับรองโครงการวิจัย

ชื่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย: คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ที่อยู่ : ๑๑๐ ถนนอินทวิโรต ต่าบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐

ชื่อหัวหน้าโครงการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ : นางกฤษณา สิงห์ทองวรรณ
สังกัด : นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก ช. ภาคพิเศษ
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อเรื่องโครงการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ (ภาษาไทย) การพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการ
พยาบาลในหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่
(ภาษาอังกฤษ) Quality Improvement of Nursing Handover in Medical Ward,
Chiangmai Neurological Hospital

เลขที่โครงการ : EXP - ๐๕๖ - ๒๕๕๗

ผู้ให้ทุนวิจัย : -

เอกสารรับรอง	ฉบับที่รับรอง
โครงการวิจัย	- ฉบับวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๗
เอกสารแสดงความยินยอม/ ข้อมูลสำหรับ อาสาสมัคร	- ฉบับวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๗
แบบบันทึกข้อมูล	- ฉบับวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๗
อัตรประวัติหัวหน้าโครงการ	- ฉบับวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๗

กระบวนการพิจารณาโครงการวิจัย: แบบเร่งด่วน (Expedited review)

ผลการพิจารณา : คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย ได้พิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบให้ดำเนินการวิจัย
ในขอบเขตที่เสนอได้

อนุมัติ ณ วันที่ ๔ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ มีผลถึงวันที่ ๓ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๘

กำหนดส่งรายงานความก้าวหน้าของการวิจัย

[] ทุก ๓ เดือน

[] ทุก ๖ เดือน

[/] ทุกปี (ในกรณีนี้โปรดยื่นอย่างน้อย ๖๐ วัน ก่อนวันหมดอายุใบรับรอง)

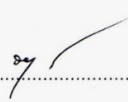
คณะกรรมการฯ ชุดนี้จัดตั้งและดำเนินการตาม GCPs และแนวทางจริยธรรมสากล กฎหมายและ
ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ลงชื่อ : 

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.วิจิตร ศรีสุพรรณ)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลงชื่อ : 

(ศาสตราจารย์ ดร.วิภาดา คุณาวิภัติกุล)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การปฏิบัติหลังจากรับรอง

- หากจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงในข้อมูลสำหรับผู้ป่วย/อาสาสมัคร หรือเอกสารยินยอมหรือโครงการวิจัย ต้องขออนุมัติก่อนว่าเป็นเรื่องเร่งด่วนเพื่อสวัสดิภาพของอาสาสมัคร
- หากมีข้อมูลใหม่หรือเหตุการณ์ใด ๆ ที่อาจมีผลต่ออัตราส่วนระหว่างผลประโยชน์/ความเสี่ยงของการศึกษาวิจัย ให้รายงานต่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยโดยรีบด่วน
- การเบี่ยงเบน/ฝ่าฝืนโครงการวิจัย ต้องแจ้งคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยทุกครั้ง

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข

เอกสารรับรองโครงการวิจัย โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่



EC 002-57

เอกสารรับรองโครงการวิจัย
โดย
คณะกรรมการวิจัย โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่

ชื่อโครงการ	การพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่
หัวหน้าโครงการ/ สังกัด	นางกฤษณา สิงห์ทองวรรณ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก ข. ภาคพิเศษ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สถานที่ทำวิจัย	โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่
ระยะเวลาดำเนินการ	๑ ปี
เอกสารที่รับรอง	- โครงการวิจัย (ฉบับวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๗) - เอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมการวิจัย (ฉบับวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗) - แบบฟอร์มยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย (ฉบับวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗) - แบบสัมภาษณ์/แบบสอบถาม (ฉบับวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗)

รับรองโครงการเมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๗
การรับรองโครงการมีผลถึงวันที่ ๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘



ภาคผนวก ก

เอกสารคำชี้แจงสำหรับ ทีมพัฒนาคุณภาพ

แนะนำโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระและวัตถุประสงค์

ข้าพเจ้า นางกฤษณา สิงห์ทองวรรณ นักศึกษา ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดทำโครงการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “การพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โฟกัส พีดีซีเอ (FOCUS-PDCA) ซึ่งประโยชน์จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือได้แนวปฏิบัติในการรับส่งเวรทางการพยาบาลของหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ และได้แนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล สำหรับหน่วยงานอื่นต่อไป โดยการศึกษานี้ใช้แบบสอบถามและการประชุมกลุ่ม สำหรับข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นำมาวิเคราะห์ เนื้อหา จัดหมวดหมู่ ทั้งนี้ข้าพเจ้าใคร่ขอเชิญท่านเข้าร่วมในโครงการนี้เนื่องจากท่านเป็นผู้หนึ่งที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของการศึกษา ข้าพเจ้าขอให้ท่านอ่านทำความเข้าใจกับโครงการศึกษานี้ก่อน และหากมีข้อสงสัยโปรดซักถาม หรือนำไปปรึกษาผู้ใกล้ชิด และเมื่อเข้าใจดีแล้ว ข้าพเจ้า ขอให้ท่านตัดสินใจว่าจะเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครในโครงการศึกษาหรือไม่

มีอาสาสมัครกี่คนที่เข้าร่วมโครงการวิจัยนี้

ข้าพเจ้าวางแผนที่จะเชิญอาสาสมัครเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้คือพยาบาลวิชาชีพ หอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ จำนวน 2 คน

ท่านจะได้รับประโยชน์อย่างไร

โครงการศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อปริญญา ท่านจะไม่ได้รับประโยชน์ต่อสุขภาพโดยตรง แต่ข้อมูลที่ได้หลังโครงการศึกษานี้เสร็จสิ้นจะเป็นประโยชน์ต่อทั้งพยาบาล และผู้ป่วยในอนาคตโดยความรู้ที่ได้จากการศึกษานี้จะเป็นแนวปฏิบัติที่มีประโยชน์ต่อบุคลากรทางการพยาบาล เพื่อใช้ในการรับส่งเวรทางการพยาบาล และส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง และไม่เกิดความผิดพลาดจากการรับส่งเวรทางการพยาบาล

อะไรบ้างที่อาสาสมัครต้องทำหากเข้าร่วมโครงการวิจัย

เมื่อท่านตกลงเข้าร่วมโครงการศึกษาครั้งนี้ ขอความร่วมมือจากท่านเข้าร่วมประชุมกลุ่มเพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ ค้นหาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล รวมถึงร่วมกันในการวางแผนและดำเนินการพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล โดยจะมีการประชุมกลุ่ม จำนวน 3 ครั้ง ซึ่งจะใช้เวลา ครั้งละประมาณ 45-60 นาที

ท่านต้องอยู่ในโครงการวิจัยนี้นานเท่าไร

โครงการศึกษานี้ ท่านจะมีส่วนร่วมในโครงการเป็นระยะเวลา 4 สัปดาห์

สิทธิของท่าน

ในการเข้าร่วมในโครงการศึกษา ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของท่าน ท่านสามารถเลือกเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมโครงการ หรือถอนตัวจากการเข้าร่วมโครงการเมื่อใดก็ได้โดยไม่มีสัญญาเสียประโยชน์ใดๆ และไม่มีผลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งท่านสามารถขอยุติการเข้าร่วมการศึกษาได้ตลอดเวลาที่ต้องการ ท่านมีสิทธิตามกฎหมายที่จะขอข้อมูลส่วนตัวของท่าน หากท่านต้องการใช้สิทธิดังกล่าว กรุณาแจ้งให้ข้าพเจ้าได้ทราบ และสิทธิประโยชน์อื่นอันเกิดจากผลการศึกษาให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการรักษาความลับของท่าน การเก็บข้อมูลและผลของข้อมูล จะเป็นความลับ ผู้ศึกษาจะดำเนินการโดย ไม่มีการระบุชื่อของท่าน แต่ใช้วิธีการใส่รหัสแทน ผลการศึกษาจะนำมาสรุปในภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น

ท่านจะมีความเสี่ยงอะไรบ้างหากเข้าร่วมโครงการวิจัย

โครงการศึกษานี้เป็นการเข้าร่วมประชุมกลุ่มเพื่อร่วมแสดงความคิดเห็นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยอายุรกรรม คำถามบางข้ออาจทำให้ท่านเครียดหรือรู้สึกไม่สบายใจ หากเกิดภาวะเช่นนี้ ขอให้ท่านแจ้งให้ทราบและผู้ศึกษาจะหยุดพักจนกว่าท่านจะรู้สึกดีขึ้น หรือท่านสามารถข้ามคำถามนี้ไปโดยไม่ตอบก็ได้

การถอนตัวออกจากโครงการวิจัย

ท่านมีอิสระที่จะปฏิเสธการเข้าร่วมโครงการศึกษาโดยบอกกับผู้ให้ข้อมูลแก่ท่าน หรือระหว่างการศึกษาก็สามารถแจ้งขอถอนตัวออกจากโครงการศึกษาได้โดยจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่าน

ท่านต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือไม่

ในโครงการศึกษานี้ท่านไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

ท่านจะได้รับค่าตอบแทนจากการเข้าร่วมโครงการนี้หรือไม่

ท่านจะไม่ได้รับค่าตอบแทนจากการเข้าร่วมการศึกษานี้

ท่านจะติดต่อเราได้อย่างไร

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการศึกษานี้ ท่านสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ ผู้ศึกษาชื่อ นาง กฤษณา สิงห์ทองวรรณ โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 081-9930800 และ 0-5392-0222 (ในเวลาราชการ) หรือ อาจารย์ที่ปรึกษาชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลวดี อภิชาติบุตร ที่ภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 0-5394-5021 (ในเวลาราชการ) และ ดร.บุญพิชชา จิตต์ภักดี ที่ภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 0-5394-5020 (ในเวลาราชการ)

ในกรณีที่ท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของอาสาสมัคร ท่านสามารถติดต่อได้ที่ คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทร 0-5394-6080 (ในเวลาราชการ) หรือ Fax 0-5389-4170

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ลงนาม..... (ผู้ศึกษา)

(นางกฤษณา สิงห์ทองวรรณ)

วันที่/เดือน/พ.ศ.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ง

เอกสารคำชี้แจงสำหรับทีมพยาบาลวิชาชีพ

แนะนำโครงการวิจัยและวัตถุประสงค์

ข้าพเจ้า นางกฤษณา สิงห์ทองวรรณ นักศึกษา ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดทำโครงการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “การพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โฟกัส พีดีซีเอ (FOCUS-PDCA) ซึ่งประโยชน์จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือได้แนวปฏิบัติในการรับส่งเวรทางการพยาบาลของหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ และได้แนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล สำหรับหน่วยงานอื่นต่อไป ข้าพเจ้าใคร่ขอเชิญท่านเข้าร่วมในโครงการนี้เนื่องจากท่านเป็นผู้หนึ่งที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของการศึกษา ข้าพเจ้าขอให้ท่านอ่านทำความเข้าใจกับโครงการวิจัยนี้ก่อน และหากมีข้อสงสัยโปรดซักถาม หรือนำไปปรึกษาผู้ใกล้ชิด และเมื่อเข้าใจดีแล้ว ข้าพเจ้า ขอให้ท่านตัดสินใจว่าจะเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครในโครงการศึกษาหรือไม่

มีอาสาสมัครกี่คนที่เข้าร่วมโครงการวิจัยนี้

ข้าพเจ้าวางแผนที่จะเชิญอาสาสมัครเข้าร่วมโครงการคือพยาบาลวิชาชีพ หอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ จำนวน 8 คน

ท่านจะได้รับประโยชน์อย่างไร

โครงการศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อปริญญา ท่านจะไม่ได้รับประโยชน์ต่อสุขภาพโดยตรง แต่ข้อมูลที่ได้หลังโครงการศึกษานี้เสร็จสิ้นจะเป็นประโยชน์ต่อทั้งพยาบาล และผู้ป่วยในอนาคตโดยความรู้ที่ได้จากการศึกษานี้จะมีประโยชน์ต่อบุคลากรทางการพยาบาลเพื่อใช้ในการรับส่งเวรทางการพยาบาล และส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง และไม่เกิดความผิดพลาดจากการรับส่งเวรทางการพยาบาล

อะไรบ้างที่อาสาสมัครต้องทำหากเข้าร่วมโครงการวิจัย

เมื่อท่านตกลงเข้าร่วมโครงการศึกษาครั้งนี้ ขอความร่วมมือจากท่านเข้าร่วมประชุมกลุ่มเพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ ค้นหาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาลโดยจะมีการประชุมกลุ่ม จำนวน 2 ครั้ง ซึ่งจะใช้เวลาประมาณครั้งละ 60 นาที รวมถึงขอความร่วมมือจากท่านในการปฏิบัติตามแนวทางการรับส่งเวรที่สร้างขึ้นและประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ

ท่านต้องอยู่ในโครงการวิจัยนี้นานเท่าไร

โครงการศึกษานี้ ท่านจะมีส่วนร่วมในโครงการเป็นระยะเวลา 4 สัปดาห์

สิทธิของท่าน

ในการเข้าร่วมในโครงการศึกษา ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของท่าน ท่านสามารถเลือกเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมโครงการ หรือถอนตัวจากการเข้าร่วมโครงการเมื่อใดก็ได้โดยไม่มีสัญญาเสียประโยชน์ใดๆและไม่มีผลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งท่านสามารถขอยุติการเข้าร่วมการศึกษาคงตลอดเวลาที่ต้องการ

ท่านมีสิทธิตามกฎหมายที่จะขอข้อมูลส่วนตัวของท่าน หากท่านต้องการใช้สิทธิดังกล่าว กรุณาแจ้งให้ข้าพเจ้าได้ทราบ และสิทธิประโยชน์อื่นอันเกิดจากการศึกษาให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการรักษาความลับของท่านการเก็บข้อมูลและผลของข้อมูล จะเป็นความลับ ผู้ศึกษาจะดำเนินการโดย ไม่มีการระบุชื่อของท่าน แต่ใช้วิธีการใส่รหัสแทน ผลการศึกษาจะนำมาสรุปในภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น

ท่านจะมีความเสี่ยงอะไรบ้างหากเข้าร่วมโครงการวิจัย?

โครงการศึกษานี้เป็นการเข้าร่วมประชุมกลุ่มเพื่อร่วมแสดงความคิดเห็นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยอายุรกรรม คำถามบางข้ออาจทำให้ท่านเครียดหรือรู้สึกไม่สบายใจ หากเกิดภาวะเช่นนี้ ขอให้ท่านแจ้งให้ทราบและผู้ศึกษาจะหยุดพักจนกว่าท่านจะรู้สึกดีขึ้น หรือท่านสามารถข้ามคำถามนี้ไปโดยไม่ตอบก็ได้

การถอนตัวออกจากโครงการวิจัย

ท่านมีอิสระที่จะปฏิเสธการเข้าร่วมโครงการศึกษาโดยบอกกับผู้ให้ข้อมูลแก่ท่าน หรือระหว่างการศึกษาก็สามารถแจ้งขอถอนตัวออกจากโครงการศึกษาได้โดยจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่าน

ท่านต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือไม่

ในโครงการศึกษานี้ท่านไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

ท่านจะได้รับค่าตอบแทนจากการเข้าร่วมโครงการนี้หรือไม่

ท่านจะไม่ได้รับค่าตอบแทนจากการเข้าร่วมการศึกษานี้

ท่านจะติดต่อเราได้อย่างไร

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการศึกษานี้ ท่านสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ผู้ศึกษาคือนางกฤษณา สิงห์ทองวรรณ โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 081-9930800 และ 0-5392-0222 (ในเวลาราชการ) หรือ อาจารย์ที่ปรึกษาคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลวดี อภิชาติบุตร ที่ภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 0-5394-5021 (ในเวลาราชการ) และ ดร.บุญพิชชา จิตต์ภักดี ที่ภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 0-5394-5020 (ในเวลาราชการ)

ในกรณีที่ท่านต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของอาสาสมัคร ท่านสามารถติดต่อได้ที่คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทร 0-5394-6080 (ในเวลาราชการ) หรือ Fax 0-5389-4170

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ลงนาม..... (ผู้ศึกษา)

(นางกฤษณา สิงห์ทองวรรณ)

วันที่/เดือน/พ.ศ.....

ภาคผนวก จ

แนวคำถามการรับส่งเวรทางการพยาบาล

แนวคำถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพ

ส่วนที่ 2 แนวคำถามในการประชุมกลุ่ม เพื่อค้นหาปัญหา และวางแนวทางในการแก้ปัญหาการรับส่งเวรทางการพยาบาล

ส่วนที่ 3 แนวคำถามปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะและความพึงพอใจ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพ

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี
2. ประสบการณ์การทำงานที่หอผู้ป่วยอายุรกรรม รพ.ประสาทเชียงใหม่.....ปี
3. ระดับการศึกษาสูงสุด.....
4. ประสบการณ์การอบรมเกี่ยวกับ การรับส่งเวรทางการพยาบาล () เคย () ไม่เคย

ส่วนที่ 2 แนวคำถามในการประชุมกลุ่ม เพื่อค้นหาปัญหา และวางแนวทางในการแก้ปัญหาการรับส่งเวรทางการพยาบาล

ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพจำนวน 8 คน มีรายละเอียดในประเด็นที่ศึกษาดังนี้

1. การรับส่งเวรปัจจุบัน ในหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ เป็นอย่างไร
 - 1.1 ขั้นตอนในการรับส่งเวร เป็นอย่างไร
 - 1.2 วิธีการในการรับส่งเวร มีอะไรบ้าง
 - 1.3 เนื้อหาที่ใช้ส่งเวรประกอบด้วยอะไรบ้าง และมีการเรียงลำดับเนื้อหาการส่งเวรเป็นอย่างไรบ้าง
 - 1.4 เอกสารที่ใช้ในการส่งเวรมีอะไรบ้าง
 - 1.5 ผู้ส่งเวรและผู้รับเวรมีบทบาทอย่างไรบ้าง
2. ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบในการรับส่งเวรทางการพยาบาล มีอะไรบ้าง
 - 2.1 ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบเกี่ยวกับขั้นตอนการรับส่งเวร มีอะไรบ้าง

- 2.2 ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบเกี่ยวกับวิธีการรับส่งเวร มีอะไรบ้าง
- 2.3 ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบเกี่ยวกับเนื้อหาและการเรียงลำดับเนื้อหาในการรับส่งเวร มีอะไรบ้าง
- 2.4 ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบเกี่ยวกับเอกสารที่ใช้ในการรับส่งเวร มีอะไรบ้าง
- 2.5 ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบเกี่ยวกับผู้ส่งเวรและผู้รับเวร มีอะไรบ้าง
- 3. แนวทางการแก้ไขปัญหาการรับส่งเวร มีอะไรบ้าง
 - 3.1 แนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนการรับส่งเวร มีอะไรบ้าง
 - 3.2 แนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับวิธีการรับส่งเวร มีอะไรบ้าง
 - 3.3 แนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเนื้อหาและการเรียงลำดับเนื้อหาในการรับส่งเวร มีอะไรบ้าง
 - 3.4 แนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเอกสารที่ใช้ในการรับส่งเวร มีอะไรบ้าง
 - 3.5 แนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับผู้ส่งเวรและผู้รับเวร มีอะไรบ้าง

ส่วนที่ 3 แนวคำถามปัญหา อุปสรรค ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล

- 1. ปัญหา/อุปสรรคของการพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ มีอะไรบ้าง
- 2. ข้อเสนอแนะของการพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ มีอะไรบ้าง
- 3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาลโดยการนำรูปแบบการรับส่งเวรทางการพยาบาลแบบ SBAR มาใช้ เป็นอย่างไร

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก จ

แบบสังเกตการปฏิบัติตามแนวทางการรับส่งเวร โดยใช้รูปแบบ SBAR

แบบสังเกต การปฏิบัติตามแนวทางการรับส่งเวรทางการพยาบาล โดยใช้รูปแบบ SBAR

ของพยาบาลหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องด้านขวามือ โดยมีเกณฑ์ พิจารณาดังนี้

ปฏิบัติ หมายถึง เห็นว่ามีการปฏิบัติ โดยพิจารณาว่า ปฏิบัติครบถ้วนหรือไม่ครบถ้วนตามข้อความนั้น

ไม่ปฏิบัติเลย หมายถึง เห็นว่าไม่ได้ปฏิบัติตามข้อความนั้นเลย

วันที่สังเกต.....เวร ☐ เช้า ☐ บ่าย ☐ ดึก

เวลาเริ่มรับส่งเวร.....เวลาสิ้นสุดการรับส่งเวร.....ระยะเวลารวม.....นาที่

ข้อรายการ	ปฏิบัติ		ไม่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
	ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน		
ส่วนที่ 1 แนวทางสำหรับผู้ที่ทำหน้าที่ส่งเวร				
1. ขั้นตอนการส่งเวร				
1.1 เตรียมส่งเวรก่อนการรับส่งเวรอย่างน้อย 30-45 นาที				
1.2 ติดตามสอบถามงานจากสมาชิกทีม				
1.3 ทบทวนข้อมูลของผู้ป่วยในคาร์เดกซ์ (kardex)				
1.4 สรุบบันทึกทางการพยาบาล ใน nurse's note ของผู้ป่วยที่รับผิดชอบ				
1.5 บันทึกข้อมูลในแบบฟอร์มการรับส่งเวรทางการพยาบาล (SBAR) อย่างครบถ้วน				
1.6 เตรียมเอกสารเพื่อใช้ในการส่งเวร				
1.7 พยาบาลผู้ส่งเวร มอบหมายให้มีผู้ ☐ รับผิดชอบทำงานแทนกรณีต้องให้การพยาบาลเร่งด่วน และดูแลบริเวณรับส่งเวรกรณีมีการประสานงานจากหน่วยงาน				

ข้อรายการ	ปฏิบัติ		ไม่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
	ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน		
อื่นหรือญาติสอบถามข้อมูล เป็นต้น				
ขั้นที่ 2 ขั้นการรับส่งเวร 2.1 มีการส่งข้อมูลทั่วไป ตามแบบฟอร์มรายการบันทึกประจำวันของหอผู้ป่วย ถูกต้อง ได้แก่ - วันที่/ เวร - ยอดผู้ป่วย / การรับใหม่/รับย้าย/ย้ายไป - จำนวนผู้ป่วยพิเศษ / ผู้ป่วยสามัญ - ประเภทผู้ป่วย				
2.2 มีการส่งข้อมูลผู้ป่วยแต่ละราย โดยใช้รูปแบบ SBAR ถูกต้อง ดังนี้ - หมายเลขเตียง - ชื่อ-สกุลและอายุของผู้ป่วย - การวินิจฉัยโรค (หากมีการเปลี่ยนแปลง บอกการวินิจฉัยโรคครั้งล่าสุด)				
2.3 มีการรายงาน Situation : สถานการณ์ โดยระบุอาการปัจจุบันของผู้ป่วย การรักษาที่ได้รับ ถูกต้อง ได้แก่ การได้รับสารน้ำทางหลอดเลือด ชนิดของสารน้ำที่ได้รับ รวมถึงการสอดใส่สายต่างๆ เช่น on NG tube, retained foley's catheter เป็นต้น				
2.4 มีการรายงาน Background : ข้อมูลภูมิหลัง โดยระบุโรคที่นำผู้ป่วยมาโรงพยาบาล สาเหตุความเจ็บป่วย หรือสาเหตุของอาการผิดปกติ ประวัติผลการตรวจต่างๆที่สำคัญและสัมพันธ์กับอาการของผู้ป่วย ถูกต้อง โดยแยกเป็น 2 กรณี คือ กรณีที่ 1 ผู้ป่วยรับใหม่หรือรับย้าย มีการส่งข้อมูลประวัติ อาการสำคัญที่นำส่งโรงพยาบาล และอาการของผู้ป่วย				

ข้อรายการ	ปฏิบัติ		ไม่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
	ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน		
<u>กรณีที่ 2</u> ผู้ป่วยเดิม มีการส่งปัญหาของผู้ป่วยและการรักษาพยาบาลที่ผู้ป่วยได้รับในเวรที่รับผิดชอบ 2.5 มีการรายงาน Assessment : การประเมิน โดยส่งอาการปัจจุบันของผู้ป่วยที่พบว่าผิดปกติ ถูกต้อง ได้แก่ สัญญาณชีพ การประเมินทางระบบประสาท การติดตามระดับน้ำตาลในเลือด การติดตามระดับออกซิเจนในร่างกาย ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ และการบันทึกสารน้ำเข้าออกร่างกายของผู้ป่วยแต่ละราย				
2.6 มีการรายงาน Recommendation : ข้อเสนอแนะในการรับส่งเวร โดยระบุถึงสิ่งที่ต้องการให้เวรถัดไปดูแล/ติดตาม/เฝ้าระวัง ผู้ป่วยต่อไป ถูกต้อง เช่น แผนการรักษาของแพทย์ แผนการพยาบาล ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ เป็นต้น				
3.ชั้นหลังรับส่งเวร				
3.1 เก็บรวบรวมเอกสารให้เรียบร้อย				
3.2 เปิดโอกาสให้ผู้รับเวรได้ซักถามปัญหาหรือข้อมูลเพิ่มเติม				
<u>ส่วนที่ 2 แนวทางสำหรับผู้ที่ทำหน้าที่รับเวร</u> 1. ขั้นตอนเตรียมการรับเวร				
1.1 เตรียมการรับเวรก่อนการรับส่งเวร อย่างน้อย 10 นาที				
1.2 ศึกษาอาการและการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยที่รับผิดชอบจากแฟ้มผู้ป่วย				
1.3 ตรวจเยี่ยมผู้ป่วยทุกรายอย่างรวดเร็ว (Quick Round)				

ข้อรายการ	ปฏิบัติ		ไม่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
	ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน		
เพื่อให้เห็นสภาพที่เป็นจริงของผู้ป่วย ก่อนรับเวร				
1.4 มีการซักถามข้อสงสัยจากพยาบาลหัวหน้าเวรทำการ ก่อนการรับเวร				
2. ขั้นตอนการรับเวร 2.1 รับฟังและจดบันทึกเกี่ยวกับปัญหาของผู้ป่วย วิธีการแก้ไขและการดูแลที่ต่อเนื่อง มีการซักถามข้อมูลในผู้ป่วยแต่ละรายเพื่อช่วยให้สามารถประเมินสภาพและความต้องการของผู้ป่วยได้อย่างครอบคลุมลงในแบบฟอร์มการรับส่งเวรทางการพยาบาลโดยใช้รูปแบบ SBAR				
2.2 ซักถาม ให้ผู้ส่งเวรทวนซ้ำ กรณีที่ไม่ได้ยิน หรือได้ยินไม่ชัดเจน				
3. ขั้นตอนหลังดำเนินการรับส่งเวร 3.1 มีการซักถามปัญหาหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ส่งเวร				

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สังกัด
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องศรี เกียรติเลิศสนา	อาจารย์ผู้เกษียณอายุราชการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรสุณีย์ ทั้งเจริญกุล	อาจารย์ประจำ กลุ่มวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
นางสาวลิ้ ผ่องสว่าง	หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉิน กลุ่มภารกิจบริการวิชาการ โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางกฤษณา สิงห์ทองวรรณ	
วัน เดือน ปี เกิด	7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2510	
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2532	ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง วิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2532-2536	พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด
	พ.ศ. 2537-2543	พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด
	พ.ศ. 2544-2545	พยาบาลวิชาชีพ ศูนย์ป้องกันและควบคุมโรคมะเร็ง จังหวัดลำปาง
	พ.ศ. 2546-ปัจจุบัน	พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved