

เอกสารอ้างอิง

- กลุ่มภารกิจบริการวิชาการ โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่. (2554). รายงานการดำเนินงานของกลุ่มภารกิจบริการวิชาการประจำปี 2554. เชียงใหม่: โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่.
- กลุ่มภารกิจบริการวิชาการ โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่. (2555). รายงานปฏิบัติการ หอผู้ป่วยอายุรกรรม ประจำปี 2555. เชียงใหม่: โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่.
- กองการพยาบาล. (2542). มาตรฐานการพยาบาลในโรงพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข.
- กุลวรี รัชฎ์เรืองนาม. (2554). ผลการพัฒนาการรับส่งเวรด้วย SBAR ในผู้ป่วยหลังผ่าตัดข้อเข่าเทียม ต่อความรู้และความสามารถในการรับส่งเวร ด้วย SBAR ของพยาบาล (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลการจัดการ). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรังสิต.
- นิจศิริ ชาญณรงค์. (2545). โรคหลอดเลือดสมอง. ใน วิทยา ศรีดามา (บรรณาธิการ), ตำราอายุรศาสตร์ 2 (หน้า 450-464) กรุงเทพฯ: โครงการตำราอายุรศาสตร์.
- นวลจันทร์ วงศ์ศรีใส. (2555). การพัฒนาคุณภาพการบันทึกทางการพยาบาลในหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลลำปาง จังหวัดลำปาง (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นารณภา ขอดสนิธ. (2542). การศึกษาการปฏิบัติกิจกรรมการนิเทศการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพระดับบริหารและระดับปฏิบัติการในโรงพยาบาลแม่และเด็ก ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพเขตกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นิตยา ศรีญาณลักษณ์. (2545). การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ: ประชุมช่าง.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2549). บทบรรณาธิการ. วารสารคุณภาพการพยาบาล, 3(2), 1-2.

- พัชรพร ตาใจ. (2555). การพัฒนาคุณภาพบันทึกทางการแพทย์ในแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาล
หริภุญชัยโมเรียล จังหวัดลำพูน (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิมพ์พรรณ สถาพรพัฒน์. (2553). การพัฒนาการรับ-ส่งเวชระเบียนทางการแพทย์ในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤต
ศัลยกรรมทั่วไป 2 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2549). เส้นทางสู่การพยาบาลยุคเยี่ยม. กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.
- ยุเรศ เสนาธรรม. (2555). การพัฒนาคุณภาพกระบวนการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด โรงพยาบาล
แพร่ (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล).
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รัชฎา แก่นสาร. (2541). การพยาบาลผู้ป่วยที่มีปัญหาทางระบบประสาท. ใน คณะจารย์สถาบัน
พระบรมราชชนก (บรรณาธิการ), การพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ เล่ม 1 (หน้า 334-546).
นนทบุรี: โครงการสวัสดิการวิชาการ สถาบันพระบรมราชชนก.
- รุจิรา เจียมอมรรัตน์, สุทธิพันธ์ พักสุวรรณ, และ วชิร อภาชีรพงศ์. (2541). แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับ
สุขภาพของบุคคล ครอบครัวและชุมชน. ใน เรณู สอนเครือ (บรรณาธิการ), แนวคิดพื้นฐาน
และหลักการพยาบาลเล่ม 1 (หน้า 1-20) กรุงเทพฯ: โครงการสวัสดิการสถาบันพระบรมราชชนก.
- โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่. (2555). การประเมินตนเองระดับโรงพยาบาลประจำปี 2555.
เชียงใหม่: โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่.
- วันชัย วัฒนศัพท์. (2553). คนไทยไม่ทอดทิ้งกัน: คู่มือการจัดการสร้างความปรองดองในระบบบริการ
สาธารณสุข. ขอนแก่น: ศิริภรณ์ ออฟเซ็ท.
- วันดี โดสุขศรี. (2553). การจัดการพยาบาลผู้ป่วย ที่มีความผิดปกติจากความเสื่อมทางระบบประสาท.
ใน ผ่องศรี ศรีมรกต (บรรณาธิการ), การพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุที่มีปัญหาสุขภาพ (หน้า
557-558). กรุงเทพฯ: โอกรูป เพลส.
- วิจิตรา กุศลภ. (2553). ประเด็นและแนวโน้มวิชาชีพพยาบาล. กรุงเทพฯ: สหประชาพานิชย์.

ศุภชัย อาชีวะระงับโรค. (2547). *Practical PDCA: แก้ปัญหาและปรับปรุงงานเพื่อความสำเร็จ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ซีโน ดีไซน์.

สถาบันประสาทวิทยา. (2554). *แนวทางการพยาบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง สำหรับพยาบาลทั่วไป*. กรุงเทพฯ: สถาบันประสาทวิทยา.

สุระพรรณ พนมฤทธิ์. (2554). *กระบวนการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: โครงการสวัสดิการวิชาการ สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข.

เสาวลักษณ์ จิระธรรมคุณ. (2552). *ถามและตอบ การบริหารหอผู้ป่วย*. กรุงเทพฯ: สายะบุสะกราฟฟิค .

อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. (2543ก). *ขั้นตอนการทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.

อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. (2543ข). *เครื่องมือพัฒนาคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.

อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. (2544). *เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ: คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ* (ปรับปรุงครั้งที่ 2). นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.

อวยพร กิตติเจริญ, ณัฐภา เดชเกษม, และ กัลยา แก้วชนสิน. (2554) *ผลของการรับส่งเวรด้วย SBAR ต่อการสื่อสารของทีมการพยาบาลและความปลอดภัยของผู้ป่วยที่สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติ มหาราชนี (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการพยาบาล) บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรังสิต.*

Austin, S. (2008). 7 legal tips for safe nursing practice. *Nursing*, 38(3), 34-39.
doi:10.1097/01.NURSE.0000312623.89681.3b

Berger, J. K., & Williams, B. M. (1992). *Fundamentals of nursing: Collaborating for optimal health*. California: Macmillan.

Boaro, N., Fancott, C., Baker, R., Velji, K., & Andreoli, A. (2010). Using SBAR to improve communication in interprofessional rehabilitation teams. *Journal of Interprofessional Care*, 24(1), 111-114. doi:10.3109/13561820902881601

- Chaboyer, W., McMurray, A., Johnson, J., Hardy, L., Wallis, M., Sylvia Chu, F. Y. (2009). Bedside handover: Quality improvement strategy to “transform care at the bedside”. *Journal of Nursing Care Quality*, 24(2), 136-142. doi:10.1097/01.NCQ.0000347450.90676.d9
- Christie, P., & Robinson, H. (2009). Using a communication framework at handover to boost patient outcomes. *Nursing Times*, 105(47), 13-15.
- Cohen, M. D., & Hilligoss, P. B. (2009). The published literature on handoff in hospital: Deficiencies identified in an extensive review. *Journal of Qual & Safe Health Care*, 19(6), 493-497. doi:10.1136/qshc.2009.033480
- Currie, J. (2002). Improving the efficiency of patient handover. *Emergency Nurse*, 10(3), 24-27. doi: 10.7748/en2002.06.10.3.24.c1064
- Deming, W. E. (1993). *The new economics for industry, government, and education*. Boston, MA: MIT Press.
- Ekman, I., & Segesten, K. (1995). Disputed power of medical control: The hidden message in the ritual of oral shift report. *Journal of Advance Nursing*, 22(5), 1006-1011.
- Evans, M. S., Murray, A., Patric, I., Fitzgerald, M., Smith, S., Andrianopoulos, N., & Cameron, P. (2010). Assessing clinical handover between paramedics and the trauma team. *Injury*, 41(5), 460-464. doi:10.1016/j.injury.2009.07.065
- Gage, W. (2013). Evaluating handover practice in an acute NHS trust. *Nursing Standard*, 27(48), 43-50. doi:10.7748/ns2013.07.27.48.43.e7753
- Griffin, T. (2010). Bringing change of shift report to the bedside: A patient and family centered approach. *Journal of Perinatal and Neonatal Nursing*, 24(4), 348-353. doi:10.1097/JPN.0b013e3181f8a6c8

- Haig, K. M., Sutton, S., & Whittington, J. (2006). SBAR: A share mental model for improve communication between clinician: National patient safety goals. *Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization*, 32(3), 167-175.
- Hansten, R. (2003). Streamline change-of-shift report. *Nursing Management*, 34(8), 58-59.
- Joint Commission on Accreditation of Health Care Organization. (2000). *Sentinel event alert: Fatal falls*. Retrieved from <http://www.joint commission.org/SentinelEventAlert/sea14.htm>
- Kelly, P. (Ed.). (2012). *Nursing leadership & management*. USA: Cengage Learning.
- Lardner, R. (1996). *Effective shift handover--A literature review*. Retrieved from <http://www.hse.gov.uk/research/otopdf/1966/oto96003.pdf>
- Leonard, M., Graham, S., & Bonacum, D. (2004). The human factor: The critical important of effective teamwork and communication in providing safe care. *Quality & Safe Health Care*, 13(Suppl. 1), i85-i90. doi:10.1136/qshc.2004.010033
- Manser, T., & Foster, S. (2011). Effective handover communication: An overview of research and improvement efforts. *Best Practice & Research Clinical Anaesthesiology*, 25(2), 181-191. doi:10.1016/j.bpa.2011.02.006
- Martinez-Sanchez, P., Fuentes, B., Medina-Baez, J., Grande, M., Llorente, C., Parrilla, P., . . . Diez-Tejedor E. (2010). Development of an acute stroke care pathway in a hospital with stroke unit. *Journal of Neurologia*, 25(1), 17-26. doi:10.1016/S0213-4853(10)70018-9
- McLaughlin, C. P., & Kaluzny, A. D. (1999). *Continuous quality improvement in health care: Theory, implementation, and application*. Maryland: Aspen.
- Mosby's Medical Dictionary. (2009). *Continuous quality improvement (CQI)*. Retrieved from <http://medical-dictionary.thefreedictionary.com/continuous+quality+improvement.html>
- Murphy, J. I. (2013). using plan do check act to transform a simulation center. *Clinical Simulation in Nursing*, 9(7), e257-e264. doi:10.1016/j.ecns.2012.03.002

- Navipour, H., Naveri, D. N., Hooshmand, A., & Zargar, T. M. (2009). An investigation into the effects of quality improvement method on patients's satisfaction: A semi experimental research in Iran. *Acta Medica Iranica*, 49(1), 38-43.
- O'Connell, B., Macdonald, K., & Kelly, C. (2008). Nursing handover: It's time for a change. *Contemporary Nurse*, 30(1), 2-11. doi:10.5172/conu.673.30.1.2
- Pope, B., Rodzen, L., & Spross, G. (2008). Raising the SBAR: How better communication improve patient outcome. *Nursing*, 38(3), 41-43. doi:10.1097/01.NURSE.0000312625.74434.e8
- Prouse, M. (1995). A study of the use of tape-recorded handover. *Nursing Time*, 91(49), 6-12.
- Raines, M., & Mull, A. (2007). Give it to me: The development of a tool for shift change report in a level trauma center. *Journal of Emergency Nursing*, 33(4), 358-360.
- Riesenberg, L. A. (2012). Shift-to-shift handoff research: Where do we go from here? *Journal of Graduate Medical Education*, 4(1), 4-8. doi:10.4300/JGME-D-11-00308.1
- Saxena, S., Ramer, L., & Shulman, I. A. (2004). A comprehensive assessment program to improve blood-administering practices using the FOCUS-PDCA model. *Transfusion*, 44(9), 1350-1356. doi:10.1111/j.1537-2995.2004.03117.x
- Schroeder, J. (2011). Looking to improve your bedside report? Try SBAR. *Nursing Made Incredibly Easy*, 9(5), 53-54. doi:10.1097/01.NME.0000403196.52921.2a
- Scovell, S. (2010). Role of nurse-to-nurse handover in patient care. *Nursing Standard*, 24(20), 35-39. doi:10.7748/ns2010.01.24.20.35.c7453
- Sexton, A., Chan, C., Elliott, M., Stuart, J., Jayasuriya, R., & Crookes, P. (2004). Nursing handover: Do we really need them? *Journal of Nursing Management*, 12(1), 37-42.
- Strople, B., & Ottani, P. (2006). Can technology improve inter-shift report? What the research reveals. *Journal of Professional of Nursing*, 22(3), 197-204. doi:10.1016/j.profnurs.2006.03.007

Wilson, M. J. (2007). A template for safe and concise handover. *Medsurg Nursing*, 16(3), 201-206.

Yeh, J., & DeName, K. (2009). Patient handoffs in obstetrics and gynecology: A vital link in patient safety. *Clinical Medicine Insights: Women Health*, 2, 17-27.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved