

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเชิงพัฒนานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ โดยการประยุกต์ใช้แนวคิดการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โฟกัส ฟิตซีเอ (FOCUS-PDCA) ประชากรในการศึกษาคือพยาบาลวิชาชีพ ในหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ 10 คน จำแนกเป็นทีมพัฒนาคุณภาพ 2 คน และทีมผู้ปฏิบัติการคือพยาบาลวิชาชีพ 8 คน ทำการศึกษาระหว่างเดือน กรกฎาคม 2557 ถึงเดือน มีนาคม 2558 รวมระยะเวลา 8 เดือน

เครื่องมือในการศึกษานี้ประกอบด้วย แนวคำถามเกี่ยวกับกระบวนการรับส่งเวรและปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการรับส่งเวรในหอผู้ป่วยอายุรกรรม แบบสังเกตคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล และแนวคำถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะและความพึงพอใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล ตรวจสอบคุณภาพโดยผู้ทรงคุณวุฒิทางการพยาบาลจำนวน 3 คน

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล ตามแนวคิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โฟกัส ฟิตซีเอ (FOCUS-PDCA) ทั้ง 9 ขั้นตอน ได้แก่ การค้นหากระบวนการที่ต้องการปรับปรุง การสร้างทีมที่รู้เกี่ยวกับกระบวนการที่เป็นปัญหา การสร้างความกระตือรือร้นในกระบวนการที่ทำอยู่ปัจจุบัน การทำความเข้าใจสาเหตุของความแปรปรวนในกระบวนการ การเลือกกระบวนการที่ต้องการปรับปรุง การวางแผนการปรับปรุง การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบผลการปฏิบัติ และการดำเนินการเพื่อให้เกิดผลที่ดีขึ้นและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

#### ผลการศึกษาพบว่า

1. ข้อมูลทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ เป็นเพศหญิงร้อยละ 87.50 มีอายุระหว่าง 41-50 ปีร้อยละ 37.50 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 62.50 ระดับปริญญาโทร้อยละ 37.50 มีระยะเวลาปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยอายุรกรรมอยู่ในช่วง คำกว่า

และสูงกว่า 3 ปีร้อยละ 50.00 เท่ากัน และพยาบาลวิชาชีพไม่เคยมีประสบการณ์การอบรมเกี่ยวกับการรับส่งเวรทางการพยาบาลร้อยละ 87.50

2. คุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล ภายหลังการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง 3 ระยะเวลาพบว่าพยาบาลวิชาชีพมีการปฏิบัติตามแนวทางการรับส่งเวรทางการพยาบาล ในบทบาทของผู้ส่งเวรปฏิบัติครบถ้วนร้อยละ 100.00 ยกเว้นการรายงานข้อเสนอแนะปฏิบัติได้ครบถ้วนร้อยละ 95.83 และในบทบาทของผู้รับเวรปฏิบัติครบถ้วนร้อยละ 100.00 ยกเว้นตรวจเยี่ยมผู้ป่วยทุกรายอย่างรวดเร็วเพื่อให้เห็นสภาพที่เป็นจริงของผู้ป่วยก่อนรับเวรปฏิบัติได้ครบถ้วน ร้อยละ 91.67

3. ปัญหาและอุปสรรค เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล ในครั้งนี้คือผู้ส่งเวรขาดความตระหนักในการส่งเวรเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และผู้รับเวรขาดความตระหนักในการตรวจเยี่ยมผู้ป่วย เนื่องจากทีมพยาบาลวิชาชีพมีการปฏิบัติงานต่อเนื่องกันหลายวันและผู้ป่วยส่วนมากเป็นผู้ป่วยรายเดิมทำให้รับทราบปัญหาของผู้ป่วยเป็นอย่างดี จึงไม่เห็นความจำเป็นในการรายงานข้อเสนอแนะและไปตรวจเยี่ยมอาการผู้ป่วยก่อนการรับเวร

4. ความพึงพอใจต่อการพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล ทีมพยาบาลวิชาชีพมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาลเนื่องจากมีรูปแบบในการรับส่งเวรทางการพยาบาลที่ชัดเจน และเป็นไปในแนวทางเดียวกันมากขึ้น ไม่พบอุบัติการณ์หรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วยที่มีสาเหตุมาจากการรับส่งเวรทางการพยาบาล ผู้ป่วยได้รับการพยาบาลที่ครอบคลุม และมีหลักฐานในการประเมินและติดตามการรับส่งเวรทางการพยาบาล

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

จากการพัฒนาคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล โดยใช้รูปแบบ SBAR ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมครั้งนี้พบว่าคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาลดีขึ้น และไม่พบอุบัติการณ์ที่มีสาเหตุจากการรับส่งเวรทางการพยาบาล ดังนั้น

1. กลุ่มภารกิจบริการวิชาการ ควรจัดการอบรมให้ความรู้เรื่องแนวทางการรับส่งเวรทางการพยาบาลในโครงการปฐมนิเทศ เพื่อให้ความรู้แก่บุคลากรทางการพยาบาลใหม่ทุกครั้ง

2. กลุ่มภารกิจบริการวิชาการ ควรมีการจัดอบรมให้พยาบาลวิชาชีพ ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามแนวทางการรับส่งเวรทางการพยาบาล โดยใช้รูปแบบ SBAR เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรับส่งเวรทางการพยาบาลและมีการประเมินผลติดตามอย่างต่อเนื่อง

3. หัวหน้าหอผู้ป่วยอายุรกรรม ควรมีการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ของการรับส่งเวรทางการพยาบาลตามแนวทาง การรับส่งเวรทางการพยาบาลโดยใช้รูปแบบ SBAR อย่างสม่ำเสมอ

## ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการนำกระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โฟกัส พีดีซีเอ ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพทางการพยาบาลในเรื่องอื่นๆต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved