

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	6
คำถามการศึกษา	6
นิยามศัพท์	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
การพยาบาลทางอายุรกรรมประสาท	9
แนวคิดเกี่ยวกับการรับส่งเวรทางการพยาบาล	10
แนวคิดการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา	25
สถานการณ์การรับส่งเวรทางการพยาบาล หอผู้ป่วยอายุรกรรม	
โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่	28
กรอบแนวคิดในการศึกษา	31
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	32
ประชากร	32
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	32
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	33
การพิทักษ์สิทธิ์ของประชากร	34

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ขั้นตอนและวิธีการรวบรวมข้อมูล	34
การวิเคราะห์ข้อมูล	54
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	55
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
การอภิปรายผล	63
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	66
สรุปผลการศึกษา	66
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	67
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	68
เอกสารอ้างอิง	69
ภาคผนวก	76
ภาคผนวก ก เอกสารรับรองโครงการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	77
ภาคผนวก ข เอกสารรับรองโครงการวิจัย โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่	79
ภาคผนวก ค เอกสารคำชี้แจงสำหรับ ทีมพัฒนาคุณภาพ	80
ภาคผนวก ง เอกสารคำชี้แจงสำหรับทีมพยาบาลวิชาชีพ	83
ภาคผนวก จ แนวคำถามการรับส่งเวรทางการพยาบาล	86
ภาคผนวก ฉ แบบสังเกตการปฏิบัติตามแนวทางการรับส่งเวร โดยใช้รูปแบบ SBAR	88
ภาคผนวก ช รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	92
ประวัติผู้เขียน	93

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3-1 แนวทางการแก้ไขปัญหการรับส่งเวรทางการพยาบาลที่ไม่มีประสิทธิภาพ ในหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่	40
ตารางที่ 3-2 ผลการประเมินคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล ของหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ ระยะที่ 1	45
ตารางที่ 3-3 ผลการประเมินคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล ของหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ ระยะที่ 2	48
ตารางที่ 3-4 ผลการประเมินคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาล ของหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ ระยะที่ 3	51
ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาท เชียงใหม่ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ในหอผู้ป่วยและประสบการณ์การอบรมเกี่ยวกับการรับส่งเวรทางการพยาบาล	56
ตารางที่ 4-2 เปรียบเทียบคุณภาพการรับส่งเวรทางการพยาบาลของหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ จำแนกตามกระบวนการพัฒนาคุณภาพ ครั้งที่ 1 ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3	57

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 3-1	ขั้นตอนในการรับส่งเวรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่	36
ภาพที่ 3-2	ผังก้างปลาแสดงสาเหตุของการรับส่งเวรที่ไม่มีประสิทธิภาพ ในหอผู้ป่วย อายุรกรรม โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่	38



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved