

เอกสารอ้างอิง

- กรมแพทยทหารเรือ. (2557). *เวชศาสตร์ทางทะเล*. นนทบุรี: สหมิตรพรีนติ้งแอนพับลิชชิง.
- กิตติชัย อนุรักษ์ประยูร. (2553). *การนวดเพื่อสุขภาพ*. เอกสารการสอนชุดวิชาขนาดแผนไทย หน่วยที่ 1-7. กรุงเทพฯ: นำกัการพิมพ์.
- เกตนิกา สนมวัฒนวงษ์. (2553). *การพัฒนารูปแบบการจัดการการรับใหม่ผู้ป่วยอายุรกรรม งานผู้ป่วยใน 2 โรงพยาบาลท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ (การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาลัยพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล)*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เกียรติขจร โหมมานะสิน. (2550). *Lean: วิถีแห่งการสร้างคุณค่าสู่องค์กรที่เป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: พงษ์วาริน การพิมพ์.
- คณะทำงานพัฒนาการบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2554). *รายงานการเก็บระยะเวลาให้บริการ*. เชียงใหม่: งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- คมสัน จิระภัทรศิลป์. (2553). *การศึกษาเวลา*. Retrieved from http://www.ptonline.org/img-lib/staff/file/komson_000822.pdf
- ชนินทร์ สิวานันท์. (2547). *การนวดเพื่อสุขภาพ*. เอกสารประกอบการอบรมผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ ครั้งที่ 2. เชียงใหม่: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่.
- ชลฤดี ชำรงทิพยคุณ. (2556). *การพัฒนากระบวนการให้บริการพยาบาลในคลินิกโรคไต โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาลัยพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล)*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชื้อจิ่ง. (2546). *การแพทย์แผนจีนในศตวรรษที่ 21. วารสารการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก*, 1(1), 91-94.

- ดวงพร กตัญญูตานนท์. (2551). การแพทย์ทางเลือก. *วารสารมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ วิชาการ*, 11(22), 68-78.
- ทีปทัศน์ ชุมหสวัสดิกุล. (2553). แพทย์แผนจีนกับทางเลือกสุขภาพ. กรุงเทพฯ: มติชนปากเกร็ด.
- เทวัญ ชานีรัตน์. (2551). การแพทย์ทางเลือกคืออะไร. *วารสารสำนักการแพทย์ทางเลือก*, 1(ฉบับปฐมฤกษ์), 7-8.
- เทวัญ ชานีรัตน์, และ วีรพงศ์ ชัยภัก. (2552). การสวนล้างลำไส้. *วารสารสำนักการแพทย์ทางเลือก*, 2(1), 1-5.
- นิพนธ์ บัวแก้ว. (2552). *รู้จักระบบการผลิตแบบลีน*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดีการพิมพ์.
- บุญใจ ลีมศิลา. (2551). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดบริการสุขภาพด้านการแพทย์ทางเลือกในสถานบริการของรัฐ. *วารสารสำนักการแพทย์ทางเลือก*, 1(ฉบับปฐมฤกษ์), 29-34.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณราภรณ์. (2550). *ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์การการพยาบาลในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณราภรณ์. (2553). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางการพยาบาลศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: ยูแอนไอ อินเตอร์มีเดีย.
- ประดิษฐ์ วงศ์ณิรุ้ง, สมเจตน์ เพิ่มพูนชัยญะ, พรเทพ เหลือทรัพย์สุข, และ นพดล อิมเอม. (2552). 1-2-3 *ก้าวสู่ลีน* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- ประภาพรณ แสนพรหม. (2555). *การพัฒนากระบวนการจัดการให้ยาทันที่ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลลำพูน (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล)*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พวงทิพย์ ชัยพิบาลสถยดี. (2551). *คุณภาพการบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: วี.พรีน (1991).
- พิสมัย ศรีสุวรรณพกุล. (2555). *การพัฒนากระบวนการจัดการบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล)*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2551). *การบริหารจัดการบริการสุขภาพ: Lean management* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.
- โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ. (2555). *พัฒนาคุณภาพงานบริการผู้ป่วยนอก*. Retrieved from http://www.hospital.tu.ac.th/doc/ha/270355/PDF_p/01.pdf
- ลือชา วรรัตน์, ทศนีย์ ฮาชาไนน์, และ เย็นจิตร เตชะดำรงสิน. (2551). *การฝังเข็ม-รมยา*. นนทบุรี: กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก กระทรวงสาธารณสุข.
- วัชร หน่อแก้ว. (2552). *การพัฒนารูปแบบการจัดการการจำหน่ายผู้ป่วย หอผู้ป่วย พิเศษ 2 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล)*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วันชัย ริจิรวนิช. (2553). *การศึกษาการทำงาน: หลักการและกรณีศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิทยา สุขฤทธดำรง. (2555). *Lean hospitals ปรับปรุงคุณภาพ ความปลอดภัยกับผู้ป่วย และความพึงพอใจของพนักงาน*. กรุงเทพฯ: ส. เอเชียเพรส (1989).
- วิทยา สุขฤทธดำรง, และ ยุพา กลอนกลาง. (2550). *แนวคิดแบบลีน (Lean thinking)*. กรุงเทพฯ: ส. เอเชียเพรส (1989).
- วิทยา สุขฤทธดำรง, ยุพา กลอนกลาง, และ สุนทร ศรีลังกา. (2550). *มุ่งสู่ลีนด้วยการจัดการสายธารคุณค่า*. กรุงเทพฯ: อี.ไอ.สแควร์.
- วิพุธ อ่องสกุล. (2549). *เอกสารประกอบคำบรรยาย เรื่อง Lean management*. กรุงเทพฯ: โรงพยาบาล เซนต์หลุยส์.
- วีรชาติ ชูฤทธิ์. (2555). *การพัฒนารูปแบบการจัดการการเตรียมผ่าตัดของหน่วยฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล)*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศูนย์การแพทย์ทางเลือก. (2557ก). *รายงานประจำปี: รายงานความเสี่ยงศูนย์การแพทย์ทางเลือก*. เชียงราย: ศูนย์การแพทย์ทางเลือก โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.

ศูนย์การแพทย์ทางเลือก. (2557ข). รายงานประจำปี: สถิติศูนย์การแพทย์ทางเลือก. เชียงราย:
ศูนย์การแพทย์ทางเลือก โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.

ศูนย์คุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2554). *Lean*. Retrieved from
<http://medinfo2.psu.ac.th/lean/present.php>

สมเกียรติ ศรีไพศาล. (2554). *ฝังบำบัด (Apitherapy)*. สำนักการแพทย์ทางเลือก กรมการพัฒนา
การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก. Retrieved from [http://www.thaicam.go.th/
index.php?option=com_content&view](http://www.thaicam.go.th/index.php?option=com_content&view)

สมจิตร ปันทึยะ. (2553). *การพัฒนารูปแบบการจัดการการจำหน่ายผู้ป่วยในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤติ
ศัลยกรรมประสาท โรงพยาบาลมหาสารนครเชียงใหม่ (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล)*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ลำเรียง กาญจนเมธากุล. (2557). *ฝังบำบัด ความรู้และประสบการณ์ที่มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง*.
เชียงราย: มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.

สุภาพร โอภาสานนท์. (2554). *การรักษาผู้ป่วยด้วยออกซิเจนความดันบรรยากาศสูง*. Retrieved from
<http://www.si.mahidol.ac.th/sidoctor/e-pl/article/detail.asp?id=917>

สุร พัฒนกุล, และคณะ. (2555). *แนวทางการให้บริการ โดยการฝังเข็มอย่างมีประสิทธิภาพของ
วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก*. รายงานวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

สุลัดดา น้อยประเสริฐ. (2557). *ฝังบำบัด ความรู้และประสบการณ์ที่มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง*.
เชียงราย: มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.

หน่วยงานผู้ป่วยนอก กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด. (2551). *การพัฒนา
คุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI) งานผู้ป่วยนอก*. Retrieved from [http://www.phanomphrai.net/
km/files/CQI/OPD.pdf](http://www.phanomphrai.net/km/files/CQI/OPD.pdf)

อนุวัฒน์ สุขชาติกุล. (2552, มีนาคม). *Lean and seamless healthcare*. เอกสารประกอบการประชุม
วิชาการประจำปี การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่ 10, สถาบันพัฒนาและ
รับรองคุณภาพโรงพยาบาล. นนทบุรี: หนังสือดีวัน.

- อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. (2555). *คุณภาพที่เรียบง่ายและได้ผล*. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ ประจำปี การพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล HA Update 2012. นนทบุรี: หนังสือดีวัน.
- อภิชาติ ลิมดิยะ โยธิน. (2553). *การวางแผนไทยประยุกต์เพื่อบรรเทาอาการและรักษาโรค*. เอกสาร การสอนชุดวิชานวแผนไทย หน่วยที่ 8-15. กรุงเทพฯ: นำกัการพิมพ์.
- อารยา อินทชัย. (2554). *การพัฒนารูปแบบการจัดการการเตรียมผ่าตัดในห้องผ่าตัดทรวงอก หัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตร-มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล)*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.
- Barnes, R. M. (1958). *Motion and time study*. New York: John Wiley & Sons.
- Belter, D., Halsey, J., Severtson, H., Fix, A., Michelfelder, L., Michalak, K., . . . De Ianni, A. (2012). Evaluation of outpatient oncology service using lean methodology. *Oncology Nursing Forum*, 39(2), 136-140. doi:10.1188/12.ONF.136-140
- Ben-Tovim, D. I., Bassham, J. E., Bolch, D., Martin, M. A., Dougherty, M., & Szwarcbord, M. (2007). Lean thinking across a hospital: Redesigning care at the Flinders Medical Center. *Australian Health Review*, 31(1), 10-15. doi:10.1071/AH070010
- Chan, C. K. (2012). Applying lean management to improve the pre-consultation patient journey in outpatient service: A Hong Kong case study. *Asia Pacific Journal of Health Management*, 7(1), 28-33.
- Dickson, E. W., Singh, S., Cheung, D. S., Wyatt, C. C., & Nugent, A. S. (2009). Application of lean manufacturing techniques in the Emergency Department. *The Journal of Emergency Medicine*, 37(2), 177-182. doi:10.1016/j.jemermed.2007.11.108
- Emiliani, M. L., & Stec, D. J. (2005). Leaders lost in transformation. *Leadership & Organization Development Journal*, 26(5), 370-387
- Hobson, K. (2007). Lean management system: A case study in reducing waiting lists. *Ultrasound*, 15(1), 31-34. doi:10.1179/174313407X170354

- Kilpatrick, J. (2003). *Lean principles*. USA: Utah Manufacturing Extension Partnership.
- Leslie, M., Hagood, C., Royer, A., Reece, C. P., & Maloney, S. (2006). Using lean methods to improve OR turnover times. *Association of Operating Room Nurse Journal*, 84(5), 849-854.
doi:10.1016/S0001-2092(06)63971-9
- Laursen, M. L., Gertsen, F., & Johansen, J. (2003). *Applying lean thinking in hospitals; exploring implementation difficulties*. Aalborg: Aalborg University, Center for Industrial Production.
- Mazzocato, P., Savage, C., Brommels, M., Aronsson, H., & Thor, J. (2010). Lean thinking in healthcare: A realist review of the literature. *Quality & Safety in Health Care*, 19(5), 376-382.
doi:10.1136/qshc.2009.037986
- Miller, D., Womack, J. P., Byrne, A. P., Fiume, O. J., Kaplan, G. S., & Toussaint, J. (2005). *Going lean in health care*. Cambridge, MA: Institute for Healthcare.
- Womack, J. P., & Jones, D. T. (2003). *Lean thinking: Banish waste and create wealth in your corporation*. New York: Simon & Schuster.