

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	6
คำถามการศึกษา	6
ขอบเขตการศึกษา	6
นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
การแพทย์ทางเลือก	9
แนวคิดลิ้น	15
การศึกษาวเวลา (time study)	27
สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในศูนย์การแพทย์ทางเลือก โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย	35
กรอบแนวคิดในการศึกษา	37
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	38
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	39
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	40
การพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง	41

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ขั้นตอนและวิธีการรวบรวมข้อมูล	41
การวิเคราะห์ข้อมูล	54
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	55
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
การอภิปรายผล	64
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	70
สรุปผลการศึกษา	70
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	71
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	72
เอกสารอ้างอิง	73
ภาคผนวก	79
ภาคผนวก ก เอกสารแสดงการพิทักษ์สิทธิของผู้เข้าร่วม โครงการ	80
ภาคผนวก ข เอกสารรับรองโครงการวิจัย	85
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	87
ภาคผนวก ง การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	95
ภาคผนวก จ การทำจำนวนครั้งในการจับเวลาโดยการใช้ค่าพิสัย (Range)	97
ภาคผนวก ฉ รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ	100
ประวัติผู้เขียน	101

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3-1 ข้อมูลรอบเวลามาตรฐานในกระบวนการให้บริการในศูนย์การแพทย์ทางเลือก ระยะก่อนการพัฒนา	45
ตารางที่ 3-2 แผนภูมิการไหลของกระบวนการให้บริการในศูนย์การแพทย์ทางเลือก โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงระยะก่อนการพัฒนา	50
ตารางที่ 3-3 แบบวิเคราะห์คุณค่าของกิจกรรมย่อยกระบวนการให้บริการในศูนย์การแพทย์ ทางเลือกและการเลือกใช้เครื่องมือและเทคนิคต่างๆ ในการกำจัดความสูญเปล่า ที่เกิดขึ้นในระยะพัฒนา	51
ตารางที่ 3-4 ข้อมูลรอบเวลามาตรฐานในกระบวนการให้บริการในศูนย์การแพทย์ทางเลือก ระยะหลังการพัฒนา การพัฒนา	53
ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์การแพทย์ทางเลือก โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน และประสบการณ์ในงานศูนย์การแพทย์ทางเลือก	56
ตารางที่ 4-2 เปรียบเทียบกิจกรรมย่อยของกระบวนการให้บริการในศูนย์การแพทย์ทางเลือก ก่อนและหลังพัฒนา	59
ตารางที่ 4-3 เปรียบเทียบเวลามาตรฐานที่ใช้ในกระบวนการให้บริการในศูนย์การแพทย์ ทางเลือกโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยใช้แนวคิดสิน ระยะก่อน การพัฒนาและระยะหลังการพัฒนา	60

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 3-1 แผนภูมิกระบวนการให้บริการในศูนย์การแพทย์ทางเลือก ระยะก่อนการพัฒนา	43
ภาพที่ 4-1 แผนภูมิกระบวนการให้บริการศูนย์การแพทย์ทางเลือก ระยะหลังการพัฒนา	58



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved