

การพัฒนากระบวนการให้บริการในศูนย์การแพทย์ทางเลือก  
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย



สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล  
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤษภาคม 2558

การพัฒนากระบวนการให้บริการในศูนย์การแพทย์ทางเลือก  
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม

หลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2558

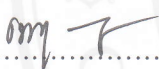
การพัฒนากระบวนการให้บริการในศูนย์การแพทย์ทางเลือก  
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

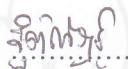
ศศิธร ประวัง


การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

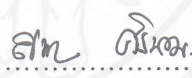
คณะกรรมการสอบ


คณะกรรมการที่ปรึกษา

.....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรสุณีย์ ทังเจริญกุล)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติณัฐ อัครเดชะอนันต์)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติณัฐ อัครเดชะอนันต์)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมใจ ศิระกมล)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมใจ ศิระกมล)

.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนาวดี ขอนตะวัน)

25 พฤษภาคม 2558

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติณัฐ อัครเดชะอนันต์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมใจ ศิระกมล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้ให้ความกรุณาสละเวลาให้ความรู้ คำปรึกษาแนะนำ ข้อคิดเห็น ช่วยตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องของการค้นคว้าแบบอิสระในทุกขั้นตอนและเอาใจใส่ผู้ศึกษา จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรสุนีย์ ทั้งเจริญกุล ประธานสาขาบริหารแผน ข ภาคพิเศษ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รองศาสตราจารย์ ดร.เรมवल นันทศุภวัฒน์ ผู้อำนวยการ ศูนย์บริการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และคุณบุษบา ชัยคำ หัวหน้างาน คุณภาพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาช่วย ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า โดยให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง แก่ผู้ศึกษา

ขอขอบพระคุณผอ.สุทัศน์ น้อยประเสริฐ หัวหน้าศูนย์การแพทย์ทางเลือก และเจ้าหน้าที่ทุกคน ในศูนย์การแพทย์ทางเลือก โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ที่ให้ความช่วยเหลือ และให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลทำให้การค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ขอขอบคุณพี่ๆน้องๆ เพื่อนร่วมสาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ที่ร่วมให้กำลังใจ ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนมาโดยตลอดและท้ายสุดขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่และครอบครัวที่ให้โอกาส และกำลังใจในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ เพิ่มคุณค่าและมีประโยชน์สำหรับผู้ที่ต้องการพัฒนางานต่อไป

ศศิธร ประวัง