

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนากรอบสมรรถนะสำหรับพยาบาลวิชาชีพหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่
ผู้เขียน	นางสาวพนมวรรณ บำรุงผล
ปริญญา	พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)
คณะกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลวดี อภิชาติบุตร อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ ดร.บุญพิชชา จิตต์ภักดี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

การพัฒนากรอบสมรรถนะเป็นกระบวนการที่ได้มาซึ่งสมรรถนะที่แสดงถึงความรู้ ทักษะและคุณลักษณะของพยาบาลวิชาชีพ การศึกษาเชิงพัฒนาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากรอบสมรรถนะสำหรับพยาบาลวิชาชีพหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่ โดยประยุกต์ใช้แนวคิดการพัฒนากรอบสมรรถนะของ มาเรียลลี, ทอน โดรา, และ ฮอจ (Marrelli, Tondora & Hoge, 2005) กลุ่มตัวอย่างที่เลือกแบบเจาะจงประกอบด้วยพยาบาลวิชาชีพหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินจำนวน 6 คน และผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแนวคำถามที่ได้รับการตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน ขั้นตอนการพัฒนาประกอบด้วย 1) การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง 2) การสัมภาษณ์พยาบาลหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน 3) การพัฒนากรอบสมรรถนะฉบับร่าง และ 4) การหาความตรงตามเนื้อหาของกรอบสมรรถนะฉบับร่าง

ผลการศึกษานี้พบว่ากรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินประกอบด้วย 34 พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ 1) การคัดกรองโรค ประกอบด้วย 4 พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ 2) การปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยไม่ฉุกเฉิน ประกอบด้วย 2 พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ 3) การปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉิน ประกอบด้วย 10 พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ 4) การปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉินมาก ประกอบด้วย 8 พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ และ 5) การจัดการสถานการณ์ฉุกเฉิน ประกอบด้วย 10 พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ

ผลที่ได้จากการศึกษานี้เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารทางการแพทย์ในการพัฒนาเครื่องมือ  
การประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title**      Development of a Competency Framework for Registered Nurses in an Emergency Unit, Lanna Hospital, Chiang Mai Province

**Author**                                      Ms. Panomwan Bumrunghol

**Degree**                                        Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Advisory Committee**              Assistant Professor Dr. Kulwadee Abhicharttibutra      Advisor  
Lecturer Dr. Bunpitcha Chitpakdee                                      Co-advisor

## **ABSTRACT**

The development of a competency framework is a process used to obtain competencies that demonstrate the knowledge, skills, and attributes of nurses. The purpose of this developmental study was to develop a competency framework for the registered nurses of an emergency unit in Lanna Hospital, Chiang Mai Province, by applying the competency framework development model of Marrelli, Tondora, and Hoge (2005). The samples were chosen by purposive sampling and consisted of six emergency nurses and three experts. The instrument used was an interview guideline validated by three experts. The development process included: 1) reviewing the relevant literature, 2) interviewing emergency nurses, 3) developing a draft of the competency framework, and 4) content validating the draft of the competency framework.

The results of the study revealed that the competency framework of registered nurses in the emergency unit consisted of 34 behavioral indicators which could be divided into five dimensions: 1) screening, which consisted of four behavioral indicators, 2) non-urgent nursing, which consisted of two behavioral indicators, 3) urgent nursing, which consisted of 10 behavioral indicators, 4) emergency nursing, which consisted of eight behavioral indicators, and 5) mass emergency management, which consisted of 10 behavioral indicators.

The results of this study may be useful for nursing managers who wish to develop tools to evaluate the competency of registered nurses in an emergency unit of Lanna Hospital, Chiang Mai Province.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved