

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารอบสมรรถนะสำหรับพยาบาลวิชาชีพหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่ โดยได้ประยุกต์รูปแบบการพัฒนารอบสมรรถนะของ มาเรียลลี และคณะ (Marrelli et al., 2005) 5 ขั้นตอน คือ 1) กำหนดวัตถุประสงค์ 2) แสวงหาผู้ให้การสนับสนุน 3) พัฒนาและดำเนินการวางแผนการติดต่อสื่อสารและการศึกษา 4) วางแผนวิธีการดำเนินงาน และ 5) ระบุสมรรถนะและสร้างกรอบสมรรถนะ

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โดยแบ่งเป็นกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับสมรรถนะสำหรับพยาบาลวิชาชีพหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลลานนา จำนวน 6 คน และกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิที่ทำหน้าที่ในการตรวจสอบกรอบสมรรถนะที่พัฒนาขึ้น จำนวน 3 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย 1) แบบบันทึกรายการสมรรถนะ 2) แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล 3) แนวคำถามการสัมภาษณ์สมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลลานนา 4) แบบประเมินกรอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน และ 5) เครื่องบันทึกเสียง โดยแนวคำถามการสัมภาษณ์ได้รับการตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา ความชัดเจนของคำถาม ความเหมาะสมของคำถาม และความเหมาะสมของการจัดลำดับคำถาม จากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งเป็นอาจารย์พยาบาลผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน จากนั้นจึงนำมาปรับแก้ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้นำไปใช้ กรอบสมรรถนะฉบับร่างที่ได้รับการตรวจสอบความตรงของเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒินำมาคำนวณหาความตรงตามเนื้อหาเป็นรายข้อ (item-level content validity index: I-CVI) และพิจารณาตัดรายการสมรรถนะข้อที่มีค่า I-CVI ต่ำกว่า 1.00 ออก จากนั้นกำหนดเป็นกรอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

ผลการศึกษา พบว่า

กรอบสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย สมรรถนะ 5 ด้าน ได้แก่ 1) การคัดกรองโรค ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 4 ข้อ 2) การปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยไม่ฉุกเฉิน ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 2 ข้อ 3) การปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉิน

ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 10 ข้อ 4) การปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉินมาก ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 8 ข้อ และ 5) การจัดการสถานการณ์ฉุกเฉิน ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 10 ข้อ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1. ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถนำกรอบสมรรถนะที่ได้จากการศึกษานี้ ไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแบบประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่

2. ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถนำกรอบสมรรถนะที่ได้จากการศึกษานี้ ไปใช้เป็นแนวทางในการคัดเลือกบุคลากรให้ตรงกับคุณลักษณะของงาน ใช้เป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมสำหรับพยาบาลในการปฏิบัติงาน และทบทวนฟื้นฟูความรู้แก่พยาบาลวิชาชีพหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่

3. พยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่ สามารถนำกรอบสมรรถนะที่ได้จากการศึกษานี้ ไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ฟื้นฟูความรู้ และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเอง เพื่อให้มีคุณสมบัติในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

การศึกษานี้ผู้ศึกษาประยุกต์ใช้แนวคิดการพัฒนารอบสมรรถนะของ มาเรลลี และคณะ (Marrelli et al., 2005) 5 ขั้นตอน จึงควรมีการศึกษาต่อในขั้นตอนที่ 6 และ 7 คือการนำรูปแบบสมรรถนะไปใช้ และประเมินผลและปรับปรุงรูปแบบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่