

เอกสารอ้างอิง

- กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลนครพิงค์. (2557). *ข้อมูลบุคลากร: โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่*. เชียงใหม่: โรงพยาบาลนครพิงค์.
- เกตนิกา สนมวัฒนะวงศ์. (2553). *การพัฒนารูปแบบการจัดการการรับใหม่ผู้ป่วยอายุรกรรม งานผู้ป่วยใน 2 โรงพยาบาลท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาล ศาสตร-มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล)*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2549). *การคิดเชิงประยุกต์: Applicative thinking* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ชัคเชสมิเดีย.
- เกียรติขจร โหมมานะสิน. (2550). *การขับเคลื่อนกระแสคุณค่า Lean วิถีแห่งการสร้างคุณค่าสู่องค์กรที่เป็นเลิศ* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- คมสัน จิระภัทรศิลป์. (2553). *การศึกษาเวลา*. Retrieved from http://www.pteonline.org/img-lib/staff/file/komson_000822.pdf
- ชวลีกร ธนจิตกร. (2552). *Lean ทำได้มากขึ้น ด้วยทรัพยากรน้อยลง*. ใน *10th HA national forum guidebook: Lean & seamless healthcare* (หน้า 88-90). นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- นิพนธ์ บัวแก้ว. (2551). *รู้จักระบบการผลิตแบบลีน* (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- บุญใจ ศรีสถิตยัณราฎร์. (2547). *ระเบียบวิธีวิจัยทางการพยาบาลศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ยูแอนด์ไออินเตอร์มีเดีย.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณราฎร์. (2550). *ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์กรการพยาบาลในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2551). *การบริหารจัดการบริการสุขภาพ: Lean management* (พิมพ์ครั้งที่ 1).
กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.

เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, อุไร พานิชยานุสนธิ์, ลัดดาวัลย์ ทัดศรี, เสาวลักษณ์ เจริญสิทธิ์, พร็ิมเพรา
สาครชัยพิทักษ์, มยุรี ปริชญ์วัฒน์, . . . รุ่งนภา ป้องเกียรติชัย. (2549). *การจัดการทางการ
พยาบาลสู่การเรียนรู้* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.

อุภาพร เม่งอำพัน, และ โรจน์ จินตนาวัฒน์. (2541). *การรับและจำหน่ายผู้ป่วยใน* (พิมพ์ครั้งที่ 8).
เชียงใหม่: ภาควิชาการพยาบาลพื้นฐาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เรณู สอนเครือ, บังอร สำลี, และ นพพร ทองธรรมชาติ. (2540). *การรับใหม่และจำหน่ายผู้ป่วย .
แนวคิดพื้นฐานและหลักการพยาบาล เล่ม 2* (พิมพ์ครั้งที่ 1). นนทบุรี: ยุทธรินทร์การพิมพ์.

โรงพยาบาลนครพิงค์เชียงใหม่. (2557ก). *รายงานอุบัติการณ์ผู้ป่วยใน โรงพยาบาลนครพิงค์*.
เชียงใหม่: โรงพยาบาลนครพิงค์เชียงใหม่.

โรงพยาบาลนครพิงค์เชียงใหม่. (2557ข). *สถิติการรับและจำหน่ายผู้ป่วยใน โรงพยาบาลนครพิงค์*.
เชียงใหม่: โรงพยาบาลนครพิงค์เชียงใหม่.

วัชรวิ หน่อแก้ว. (2553). *การพัฒนารูปแบบการจัดการการจำหน่ายผู้ป่วย หอผู้ป่วยพิเศษ 2 โรงพยาบาล
มหาราชนครเชียงใหม่* (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วันชัย ธิจิรวานิช. (2553). *การศึกษางาน: หลักการและกรณีศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วันเพ็ญ พิษิตพรชัย, และ อุษาวดี อัครวิเศษ. (2545). *การวางแผนจำหน่ายผู้ป่วย แนวคิดและ
ประยุกต์ใช้* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: นิยมวิทยาการพิมพ์.

วิทยา สุขฤทธดำรง, และ ยูพา กลอนกลาง. (2550). *แนวคิดลีน (Lean thinking)*. กรุงเทพฯ: ส. เอเซีย
เพรส.

ศิริศกย เทพจิต. (2549). *การประเมินการนำ Lean Six Sigma ไปใช้งานด้วยการสร้างแบบจำลอง
พลวัตของระบบ: กรณีศึกษาโรงพยาบาล (วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
วิศวกรรมอุตสาหการ)*. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

ศิริพร ศรีสวัสดิ์. (2554). *การพัฒนารูปแบบการจัดการการจำหน่ายทารกแรกเกิด หอผู้ป่วยสูติกรรม
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล)*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สมจิตร ปันทิยะ. (2553). *การพัฒนารูปแบบการจัดการการจำหน่ายผู้ป่วยในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤต
ศัลยกรรมประสาทโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล)*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุปราณี เสนาดิษฐ์. (2543). *การรับผู้ป่วยใหม่และการจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ: แผนก
การพยาบาลขั้นพื้นฐาน โรงพยาบาลรามาริบดี.

สุปราณี เสนาดิษฐ์, และ วรภา ประไพพานิช. (บรรณาธิการ). (2550). *การพยาบาลพื้นฐาน: แนวคิด
และการปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 12)*. กรุงเทพฯ: จุดทอง.

อนูวัฒน์ ศุภชติกุล. (2552). *ความหมายและความสำคัญ*. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการประจำปี
การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่ 10 “Lean and Seamless Healthcare”.
นนทบุรี: หนังสือดีวัน.

อนูวัฒน์ ศุภชติกุล. (2553). *เลื่อนไหล เลียบเลาะ เจาะลึก ภาค 2 (พิมพ์ครั้งที่ 1)*. นนทบุรี: ปรมัตถ์
การพิมพ์.

อนูวัฒน์ ศุภชติกุล. (2555). *คุณภาพที่เรียบง่ายและได้ผล*. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ
ประจำปี การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล HA Update 2012. นนทบุรี: หนังสือดีวัน.

American Hospital Association. (1983). *Introduction to discharge planning for hospital*. Chicago:
American Hospital.

Barnes, R. M. (1958). *Motion and time study*. New York: John Wiley & Sons.

- DeBusk, C., & Rangel, A. Jr. (2009). *Creating a lean six sigma hospital discharge process*. Six Sigma Healthcare. Retrieved from <http://healthcare.isixsigma.com/libraly/cotent/c040915a.asp#authors.html>
- Djellal, F., & Gallouj, F. (2005). Mapping innovation dynamics in hospitals. *Research Policy*, 34, 817-835.
- Emiliani, M., & Stec, D. (2005). Leaders lost in transformation. *Leadership & Organization Development Journal*, 26(5), 370-387. doi:10.1108/01437730510607862
- Hobson, K. (2007). Lean management systems: A case study in reducing waiting lists. *Ultrasound*, 15(1), 31-34.
- Jones, D., & Mitchell, A. (2006). *Lean thinking for the NHS*. The NHS Confederation. UK: Lean Enterprise Academy.
- Kilpatrick, J. (2003). *Lean principles*. Utah Manufacturing Extension Partnership. Retrieved from <http://www.inmatech.nl/res/pdfs/leanprinciples.pdf>
- Laursen, M. L. (2003). *Applying lean thinking in hospitals exploring implementation difficulties*. United Kingdom: Warwick.
- Lean Enterprise Institute. (2008). *Lean tool*. Retrieved from <http://www.leanadvisors.com/training/lean.cfm.html>
- McKeehan, K. M. (1981). *Continuing care: A multidisciplinary approach to discharge planning*. St. Louis: The C. V. Mosby
- Roden, J. W., & Taft, E. (1990). *Discharge planning guide for nurse*. Philadelphia: W. B. Saunders.
- Womack, J. P., & Jones, D. T. (2003). *Lean Thinking: Banish waste and create wealth in your corporation*. New York: Free Press.

Womack, J. P., Byrne, A. P., Flume, O. J., Kaplan, G. S., & Toussaint, J. (2005). *Going lean in health care*. USA: Institute for Healthcare Improvement.

Zinkgraf, S. (2008). *Improving inpatient discharge cycle time and patient satisfaction*. Retrieved from <http://www.sbtionline.com>



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved