

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	5
คำถามการศึกษา	5
ขอบเขตการศึกษา	6
นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
การจำหน่ายผู้ป่วย	8
แนวคิดลิ้น	11
การศึกษาเวลา	25
สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายในหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1	
โรงพยาบาลนครพิงค์	29
กรอบแนวคิดในการศึกษา	31
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	32
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	32
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	33
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	34
การพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง	34

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การรวบรวมข้อมูล	35
การวิเคราะห์ข้อมูล	55
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	56
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
การอภิปรายผล	65
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	71
สรุปผลการศึกษา	71
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	73
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	74
เอกสารอ้างอิง	75
ภาคผนวก	80
ภาคผนวก ก เอกสารแสดงการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง	81
ภาคผนวก ข เอกสารรับรองเชิงจริยธรรม	85
ภาคผนวก ค การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	89
ภาคผนวก ง การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง	91
ภาคผนวก จ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	93
ภาคผนวก ฉ รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	107
ประวัติผู้เขียน	108

สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 3-1	ข้อมูลรอบเวลาในกระบวนการจำหน่ายผู้ป่วย (ก่อนการพัฒนา)	42
ตารางที่ 3-2	การระบุคุณค่า ของกิจกรรมกระบวนการจำหน่ายผู้ป่วยในหอผู้ป่วย อายุกรรมชาย 1 โรงพยาบาลนครพิงค์โดยใช้แนวคิดลีน(ก่อนการพัฒนา)	49
ตารางที่ 3-3	การไหลของกระบวนการจำหน่ายผู้ป่วยหอผู้ป่วยอายุกรรมชาย 1 โรงพยาบาลนครพิงค์ (ก่อนการพัฒนา)	51
ตารางที่ 3-4	ข้อมูลรอบเวลาในกระบวนการจำหน่ายผู้ป่วย แยกตามการระบุคุณค่า (ก่อนการพัฒนา)	52
ตารางที่ 3-5	ข้อมูลรอบเวลามาตรฐานในกระบวนการจำหน่ายผู้ป่วย (หลังการพัฒนา) หอผู้ป่วยอายุกรรมชาย 1 โรงพยาบาลนครพิงค์	54
ตารางที่ 4-1	จำนวนและร้อยละของประชากร จำแนกตาม อายุ เพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยอายุกรรมชาย 1	57
ตารางที่ 4-2	เปรียบเทียบกิจกรรมย่อยกระบวนการจำหน่ายผู้ป่วยในหอผู้ป่วยอายุกรรมชาย 1 โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ก่อนและหลังการพัฒนา	59
ตารางที่ 4-3	เปรียบเทียบเวลามาตรฐานของแต่ละกิจกรรมย่อยในกระบวนการจำหน่าย ผู้ป่วยในหอผู้ป่วยอายุกรรมชาย 1 โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ก่อนการพัฒนาและหลังการพัฒนา	61

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 3-1 แผนภูมิกระบวนการไหลของกระบวนการจำหน่ายผู้ป่วย (ก่อนการพัฒนา)	39
ภาพที่ 3-2 แผนภาพไดอะแกรมการไหลของกระบวนการจำหน่ายในหอผู้ป่วย อายุรกรรมชาย 1 โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ (ก่อนการพัฒนา)	40
ภาพที่ 4-1 แผนผังการไหลของกระบวนการจำหน่ายผู้ป่วยในหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1 โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ (หลังการพัฒนา)	58



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved