

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.2 คำถามการวิจัย	5
1.3 วัตถุประสงค์การศึกษา	5
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	6
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	7
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
2.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	25
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	26
3.1 เกณฑ์การเลือกกรณีศึกษา	26
3.2 ผู้ให้ข้อมูลหลัก	26
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	26
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	29
3.5 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล	30
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	30

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	32
4.1 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานที่ศึกษาและผู้ให้ข้อมูล	32
4.2 การกำหนดทิศทาง/ทัศนะของผู้บริหารด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	34
4.3 งบประมาณในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	45
4.4 กระบวนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	50
4.5 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	58
4.6 การวิเคราะห์การดำเนินการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	61
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	66
5.1 สรุป	66
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	69
5.3 ข้อเสนอแนะ	72
5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป	74
บรรณานุกรม	76
ภาคผนวก	78
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์พนักงานฝ่ายปฏิบัติงาน	78
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์	80
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะ	81
ประวัติผู้เขียน	82

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1	การเปรียบเทียบข้อเสนอกระบวนการ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ Heneman และ Philips
ตารางที่ 3.1	การวิเคราะห์ข้อมูลระเบียบวิธีวิจัยโดยสังเขป
ตารางที่ 4.1	การเปรียบเทียบการกำหนดทิศทางการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
ตารางที่ 4.2	การแจกแจงงบประมาณรายได้ต่อการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และสนับสนุนคณะนิติศาสตร์
ตารางที่ 4.3	การแจกแจงงบประมาณรายได้ต่อการพัฒนาบุคลากร สายวิชาการและสนับสนุนคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 ระบบการพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชน	3
ภาพที่ 2.1 การอธิบายทฤษฎีระบบ (System Theory)	21
ภาพที่ 2.2 ความสัมพันธ์ของทฤษฎีระบบและนโยบายขององค์กร	22
ภาพที่ 2.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	25
ภาพที่ 4.1 โครงสร้างองค์กรคณะนิติศาสตร์	43
ภาพที่ 4.2 โครงสร้างองค์กรคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	44
ภาพที่ 4.3 การเปรียบเทียบสัดส่วนการใช้จ่ายงบประมาณสายวิชาการ	49
ภาพที่ 4.4 การเปรียบเทียบสัดส่วนการใช้จ่ายงบประมาณสายวิชาการ	49
ภาพที่ 4.5 กระบวนการควบคุมและติดตามการดำเนินการพัฒนาศูนย์สุขภาพบุคคล	54
ภาพที่ 4.6 ระบบการพัฒนาศูนย์สุขภาพบุคคลของคณะนิติศาสตร์	62
ภาพที่ 4.7 ระบบการพัฒนาศูนย์สุขภาพบุคคลของคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	65