

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษา เรื่อง “สภาพการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่” ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ ได้แก่ เพื่อศึกษาสภาพการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษารายได้และสวัสดิการของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาค่าใช้จ่ายของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาสภาพความเป็นอยู่และสุขภาพของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามจำนวน 170 ชุด ผลการศึกษากครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอเสนอ โดยจะแบ่งเนื้อหาออกเป็น 6 ตอน ดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 2 สภาพการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 3 รายได้และสวัสดิการของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 4 ค่าใช้จ่ายของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 5 สภาพความเป็นอยู่และสุขภาพของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 6 ความสุขในการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ศาสนา เชื้อชาติ จำนวนบุตร การใช้ภาษาไทย พูด อ่าน เขียน การเดินทางมาเชียงใหม่ โดยนำมาแจกแจงความถี่ และร้อยละ ดังนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	60	35.3
หญิง	110	64.7
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 64.7 เนื่องจากงานประเภทรักษาความสะอาดเป็นงานที่ผู้หญิงถนัดมากกว่าผู้ชาย และเป็นงานที่ไม่หนักมากนัก จึงทำให้แรงงานผู้หญิงเข้ามาทำเยอะกว่าแรงงานผู้ชาย และจำนวนแรงงานเพศชาย จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 35 ปี	100	58.8
36-45 ปี	43	25.3
มากกว่า 46 ปี ขึ้นไป	27	15.9
รวม	170	100.0
อายุเฉลี่ย 33 ปี		

จากตารางที่ 4.2 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่ มีอายุ น้อยกว่า 35 ปี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 58.8 และมีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ 33 ปี เนื่องจาก แรงงานวัยนี้เป็นวัยที่กำลังสร้างเนื้อสร้างตัวและเป็นวันที่มีกำลัง และร่างกายที่แข็งแรงในการทำงานมากกว่าวัยอื่น และรองลงมาได้แก่ ชาวอายุ 36-45 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 25.3 และมากกว่า 46 ปี ขึ้นไปจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	88	51.8
สมรส	81	47.6
หม้าย	1	0.6
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 51.8 เนื่องจากแรงงานยังไม่มั่นคงในหน้าที่การงาน และมีการย้ายงานบ่อย จึงทำให้แรงงานเป็นโสดไม่พร้อมที่จะมีครอบครัว สำหรับรองลงมาได้แก่ สถานภาพสมรส จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 47.6 และหม้าย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	94	55.3
ประถมศึกษา	35	20.6
มัธยมศึกษาตอนต้น	31	18.2
มัธยมศึกษาตอนปลาย/อาชีวศึกษา	10	5.9
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่ไม่ได้รับการศึกษา เนื่องจากแรงงานเป็นคนยากจนมาจากประเทศตัวเอง จึงไม่ได้มีโอกาสที่จะได้เรียนหนังสือ และอีกอย่างหนึ่งคือที่ประเทศพม่าไม่ได้บังคับให้ประชากรตัวเองต้องเรียนหนังสือ ดังนั้นประชากรที่มีฐานะยากจนจึงเลือกที่จะไม่เรียนมากกว่า จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 55.3 รองลงมาได้แก่ ประถมศึกษา จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 และมัธยมศึกษาตอนปลาย/อาชีวศึกษาจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พุทธ	166	97.6
คริสต์	3	1.8
นับถือผี	1	0.6
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่า แรงงานต่างถิ่นจำนวน 170 คน ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 97.6 เนื่องจากเป็นศาสนาหลักของประเทศพม่า เช่นเดียวกับประเทศไทยที่ประชากรส่วนใหญ่นับถือเป็นหลัก รองลงมาได้แก่ คริสต์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 และการนับถือผี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามเชื้อชาติ

เชื้อชาติ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พม่า	9	5.3
ไทยใหญ่	155	91.1
กะเหรี่ยง	3	1.8
ลาว, กัมพูชา	3	1.8
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่า แรงงานต่างถิ่นจำนวน 170 คน ส่วนใหญ่มีเชื้อชาติ ไทยใหญ่ จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 91.1 รองลงมาได้แก่ พม่า จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 กะเหรี่ยง, ลาว และ กัมพูชา จำนวนเท่ากัน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามจำนวนบุตร

จำนวนบุตร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มีบุตร	101	59.4
1 คน	44	25.9
2 คน	24	14.1
มากกว่า 2 คน	1	0.6
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.7 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่ไม่มีบุตร จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 59.4 รองลงมาได้แก่ บุตร 1 คน จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 บุตร 2 คน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1 และมากกว่า 2 คน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามความสามารถด้านการพูดภาษาไทย

ความสามารถด้านการพูดภาษาไทย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คล่องแคล่ว	32	18.8
ได้บ้าง	138	81.2
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.8 พบว่า แรงงานต่างถิ่นจำนวน 170 คน ส่วนใหญ่มีความสามารถในการพูดภาษาไทย ได้บ้าง จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 81.2 เนื่องจากการพูดเป็นสิ่งสำคัญในการสื่อสารในการทำงาน และใช้ในชีวิตประจำวัน แรงงานจึงต้องเรียนรู้เพื่อความสะดวกในการทำงานในด้านการทำความสะอาด รองลงมาพูดได้คล่องแคล่ว จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8

ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามความสามารถด้านการอ่านภาษาไทย

ความสามารถด้านการอ่านภาษาไทย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คล่องแคล่ว	8	4.7
ได้บ้าง	142	83.5
ไม่ได้เลย	20	11.8
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.9 พบว่า แรงงานต่างถิ่นจำนวน 170 คน ส่วนใหญ่มีความสามารถในการอ่านภาษาไทย ได้บ้าง จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 83.5 เนื่องจากว่าเกี่ยวข้องกับการทำงาน เพราะต้องอ่านหนังสือให้ได้เพื่อจะได้รู้ว่าที่ไปทำความสะอาดตรงนั้นเรียกว่าอะไร รองลงมาไม่สามารถอ่านภาษาไทยได้จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 และอ่านได้คล่องแคล่ว จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามความสามารถด้านการเขียนภาษาไทย

ความสามารถด้านการเขียนภาษาไทย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คล่องแคล่ว	7	4.7
ได้บ้าง	138	80.6
ไม่ได้เลย	25	14.7
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.10 พบว่า แรงงานต่างถิ่นจำนวน 170 คน ส่วนใหญ่มีความสามารถในการเขียนภาษาไทย ได้บ้าง จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 80.6 เนื่องจากว่าแรงงานจะต้องเขียนชื่อตัวเองในเวลาเข้า-ออกงานทุกวัน รองลงมาไม่สามารถเขียนภาษาไทยได้จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 และเขียนได้คล่องแคล่ว จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามแหล่งที่เรียนภาษาไทย

ตามแหล่งที่เรียนภาษาไทย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เรียนรู้ด้วยตัวเอง	107	62.9
เพื่อนสอน	26	15.3
แฟนสอน	1	0.6
โรงเรียน	34	20.0
คนรู้จัก	2	1.2
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.11 พบว่าแรงงานต่างถิ่นจำนวน 170 คน ส่วนใหญ่เรียนรู้ภาษาไทยจากการเรียนรู้ด้วยตนเอง จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 62.9 เนื่องจากว่ามีความจำเป็นที่ต้องเรียนรู้ภาษาไทยในช่วงเร่งด่วนก็ต้องศึกษาภาษาไทยด้วยตัวเอง รองลงมาได้แก่ โรงเรียนสอน จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 เพื่อนสอน จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 แฟนสอน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 คนรู้จัก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามสาเหตุของการเดินทางมาทำงานที่จังหวัดเชียงใหม่

สาเหตุของการเดินทางมาทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปัญหาความยากจน	94	55.3
ปัญหาหนี้สิน	17	10.0
ไม่มีงานทำ	58	34.1
ต้องการหาเงินเพื่อยกฐานะของครอบครัวให้ดีขึ้น	31	18.2
หาประสบการณ์	5	2.9

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.12 พบว่าแรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่เดินทางมาทำงานเนื่องจากปัญหาความยากจน จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 55.3 รองลงมาได้แก่ ไม่มีงานทำ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1 ต้องการหาเงินเพื่อยกฐานะของครอบครัวให้ดีขึ้น จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 ปัญหาหนี้สิน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 และ ต้องการหาประสบการณ์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามระยะเวลาเดินทางจากบ้านเกิดมาถึงเชียงใหม่

ระยะเวลาเดินทางจากบ้านเกิด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 วัน	33	19.4
1-2 วัน	90	52.9
มากกว่า 2 วัน	47	27.7
รวม	170	100.0
ระยะเวลาเฉลี่ย 2 วัน		

จากตารางที่ 4.13 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาในการเดินทางจากบ้านเกิดมาถึงเชียงใหม่ 1-2 วัน จำนวน 90 คน เป็นร้อยละ 52.9 เนื่องจากการปัจจุบันเรื่องกรมการขนส่งทั้งทางบกและทางอากาศสะดวกรวดเร็ว ไม่ว่าจะเดินทางด้วยวิธีไหน จะใช้เวลาในการเดินทางไม่นาน คิด รองลงมา ได้แก่ มากกว่า 2 วัน จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 27.7 และน้อยกว่า 1 วัน จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามวิธีในการเดินทางกลับบ้าน

วิธีในการเดินทางกลับบ้าน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รถโดยสารประจำทาง	131	77.1
รถตู้	32	18.8
โดยสารเครื่องบิน	2	1.2
ไม่ได้เดินทางกลับ	5	2.9
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.14 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่เดินทางกลับโดยรถโดยสารประจำทาง จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 77.1 เนื่องจาก เป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง รองลงมา ได้แก่ รถตู้ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 ไม่ได้เดินทางกลับ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 และ โดยสารเครื่องบินจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามการเดินทางกลับบ้านในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา

การเดินทางกลับบ้านในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่ได้กลับ	134	78.8
กลับ	36	21.2
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.15 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่ไม่ได้กลับบ้าน จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 78.8 เนื่องจากว่าในการกลับบ้านครั้งจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางเยอะ ดังนั้นแรงงานจึงไม่อยากกลับบ้านบ่อย รองลงมาได้แก่ กลับบ้าน จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามการเดินทางเข้ามาทางเขต

เดินทางเข้ามาทางเขต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อ.แม่สาย จ.เชียงราย	100	58.8
อ.แม่สวด จ.ตาก	22	12.9
อ.ขุนยวม จ.แม่ฮ่องสอน	31	18.3
ไม่ระบุ	17	10.0
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.16 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่เดินทางข้ามเขต อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 58.8 เนื่องจากเป็นเขตชายแดนที่เดินทางเข้า-ออก สะดวก ปลอดภัย รองลงมาได้แก่ อำเภอขุนยวม จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3 อำเภอแม่สวด จังหวัดตาก จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.9 และไม่ระบุ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามจำนวนครั้งในการกลับบ้าน(ในระยะเวลาปีนี้)

จำนวนครั้งในการกลับบ้าน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่ได้กลับ	5	2.9
กลับเฉลี่ย 1 (ครั้ง)	165	97.1
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.17 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่กลับบ้านเฉลี่ย 1 ครั้ง ในระยะเวลา 1 ปี จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 97.1 เนื่องจากการกลับบ้านแต่ละครั้งแรงงานจะต้องลางานกลับบ้านทำให้แรงงานไม่ได้รับค่าจ้าง จะส่งผลให้แรงงานไม่มีเงินใช้จ่ายในการเดินทาง และการกลับประเทศบ้านเกิดต้องไปหลายวัน ทำให้เสียเวลาและเสียรายได้ ส่วนแรงงานที่ไม่ได้กลับ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามระยะเวลาที่คิดว่าจะอยู่เชียงใหม่

ระยะเวลาที่คิดว่าจะอยู่เชียงใหม่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่ระบุ	147	86.5
น้อยกว่า 5 ปี	7	4.1
มากกว่า 5 ปี	16	9.4
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.18 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่ไม่ระบุระยะเวลาที่คิดว่าจะอยู่เชียงใหม่ จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 86.5 เนื่องจากว่างานที่ทำทุกวันนี้เป็นงานที่ไม่แน่นอนและไม่มั่นคง จึงไม่สามารถบอกได้ว่าจะอยู่ได้อีกกี่ปี และอีกความคิดเห็นแรงงานบอกว่าอยู่จนกว่าจะเก็บเงินได้เยอะๆ แล้วค่อยกลับประเทศบ้านเกิด ซึ่งตรงนี้ไม่สามารถระบุได้ว่าจะอยู่อีกกี่ปี รองลงมา ได้แก่ มากกว่า 5 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 และน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 ตามลำดับ

4.2 สภาพการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สำหรับสภาพการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ประกอบด้วยการจ้างงาน สัญญาจ้าง ชั่วโมงในการทำงาน จำนวนวันทำงาน สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน การเดินทางไปทำงาน การเข้ามาทำงานในเชียงใหม่ ประสบการณ์การทำงาน โดยนำมาแจกแจงความถี่ และร้อยละ ดังนี้

ตารางที่ 4.19 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามลักษณะการจ้างงาน

ลักษณะการจ้างงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ลูกจ้างประจำ	18	10.6
ลูกจ้างรายวัน	152	89.4
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.19 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างรายวัน จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 89.4 เนื่องจากเป็นงานทำในเวลาราชการอาทิตย์ละ 5 วันนายจ้างจึงต้องจ้างแรงงานเป็นรายวัน และรองมาเป็นลูกจ้างประจำ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6 ตามลำดับ

โดยลูกจ้างประจำจะได้รับเงินค่าจ้างเป็นเดือน ส่วนลูกจ้างรายวันได้รับค่าจ้างเป็นวันตามวันที่มาทำงาน

ตารางที่ 4.20 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามลักษณะสัญญาการจ้าง

ลักษณะสัญญาการจ้าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตกลงด้วยวาจา	165	91.1
เขียนเป็นลายลักษณ์อักษร	5	8.9
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.20 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่มีลักษณะสัญญาจ้างในลักษณะตกลงด้วยวาจา จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 91.1 เนื่องจากแรงงานต่างถิ่น อ่าน เขียนภาษาไทยไม่คล่อง ทางบริษัทจึงไม่จัดทำสัญญาการจ้างงาน และเขียนเป็นลายลักษณ์อักษร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามจำนวนชั่วโมงในการทำงานแต่ละวัน

จำนวนชั่วโมงในการทำงานแต่ละวัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
8 ชั่วโมง	167	98.2
9 ชั่วโมง	2	1.2
10 ชั่วโมง	1	0.6
รวม	170	100.0
จำนวนชั่วโมงเฉลี่ย 8 ชั่วโมงต่อวัน		

จากตารางที่ 4.21 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่มีจำนวนชั่วโมงในการทำงาน 8 ชั่วโมง จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 98.2 จำนวนชั่วโมงการทำงานเฉลี่ย 8 ชั่วโมงต่อวันซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการจ้างงาน รองลงมาจำนวนชั่วโมงในการทำงาน 9 ชั่วโมง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 และจำนวนชั่วโมงในการทำงาน 10 ชั่วโมง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.22 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามจำนวนวันทำงานต่อสัปดาห์

จำนวนวันทำงานต่อสัปดาห์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5 วัน	151	88.8
6 วัน	16	9.4
7 วัน	3	1.8
รวม	170	100.0
จำนวนวันทำงานเฉลี่ย 5 วันต่อสัปดาห์		

จากตารางที่ 4.22 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่ทำงาน 5 วัน/สัปดาห์ จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 88.8 จำนวนวันทำงานเฉลี่ย 5 วันต่อสัปดาห์ เนื่องจากต้องทำงานตามวัน เวลาราชการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รองลงมาได้แก่ ทำงาน 6 วัน/สัปดาห์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 และทำงาน 7 วัน/สัปดาห์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.23 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อมในการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มีความอันตรายจากพื้นดิน	38	22.4
ฝุ่นละออง	6	3.5
เสียงดังวุ่นวาย	33	19.4
กลิ่นสารเคมีในน้ำยาทำความสะอาดต่างๆ	41	24.1
อากาศดี ทำงานแล้วมีความสุข	135	79.4

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.23 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่เห็นว่า สภาพแวดล้อม อากาศดี ทำงานแล้วมีความสุข จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 79.4 รองลงมาได้แก่ กลิ่นสารเคมีใน น้ำยาทำความสะอาดต่างๆ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1 มีความอันตรายจากพื้นดิน จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 เสียงดังวุ่นวาย จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 และฝุ่นละออง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกลักษณะการเดินทางไปทำงาน

ลักษณะการเดินทางไปทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มีรถของที่ทำงานมารับ-ส่ง	35	20.6
เดินไปทำงาน	36	21.2
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล	49	28.8
รถจักรยานส่วนบุคคล	49	28.8
รถโดยสารประจำทาง	1	0.6
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.24 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่เดินทางไปทำงานโดย รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล และรถจักรยานส่วนบุคคลจำนวนเท่ากัน คือ 49 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8 เนื่องจากเพื่อความสะดวกในการไปทำงาน แรงงานจึงซื้อพาหนะส่วนบุคคล เพื่อมาใช้อำนวยความสะดวกในการเดินทาง รองลงมาได้แก่ เดินไปทำงาน จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 มีรถรับส่งที่ ทำงานมารับ-ส่ง จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 และรถโดยสารประจำทาง จำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.25 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามวิธีการเข้ามาทำงาน

วิธีการเข้ามาทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โดยการชักชวนจากนายหน้า	107	63.0
โดยการชักชวนจากเพื่อน	30	17.6
โดยการชักชวนจากญาติ	15	8.8
ตามครอบครัวมา	3	1.8
มาเองโดยไม่มีใครชักชวน	15	8.8
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.25 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่เข้ามาทำงาน โดยได้รับการชักชวนจากนายหน้า จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 63.0 เนื่องจากนายหน้าจะดูแลและติดต่อสถานที่ทำงานและที่อยู่ให้ด้วยทำให้สะดวกและรวดเร็ว รองลงมาได้แก่ การชักชวนจากเพื่อน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 โดยการชักชวนจากญาติ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 เข้ามาเองโดยไม่มีใครชักชวน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 และตามครอบครัวมา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.26 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามเป็นพนักงานทำความสะอาดที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เป็นพนักงานทำความสะอาดที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	12	7.1
1-2 ปี	118	69.4
3-5 ปี	33	19.4
มากกว่า 5 ปี	7	4.1
รวม	170	100.0
เป็นพนักงานทำความสะอาด เฉลี่ย 3 ปี		

จากตารางที่ 4.26 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่เป็นพนักงานทำความสะอาดที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 1-2 ปี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 69.4 แรงงานต่างถิ่นทำงานเป็นพนักงานทำความสะอาดเฉลี่ย 3 ปี เนื่องจากงานประเภทนี้มักจะมีการเข้า-ออกจากการทำงานบ่อย จึงทำให้ระยะเวลาการเป็นพนักงานทำความสะอาดที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่อยู่ที่ 1-2 ปี รองลงมาได้แก่

3-5 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 และมากกว่า 5 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.27 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามบริษัทที่ทำงานในปัจจุบัน

บริษัทที่ทำงานในปัจจุบัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ยูนิเพลส	25	14.7
เอฟิคลีนนิ่ง	90	52.9
เชียงใหม่ ตรี เซอร์วิส	26	15.4
มงกุฏ	10	5.9
KVP	5	2.9
TANWARAT	13	7.6
CTS	1	0.6
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.27 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่ทำงานในบริษัทเอฟิคลีนนิ่ง จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 52.9 เนื่องจากบริษัท เอฟิคลีนนิ่ง ได้รับการจ้างเหมาให้ทำงานที่อาคารสำนักงานอธิการบดี ซึ่งมีจำนวนแรงงานต่างถิ่นมากตามจำนวนพื้นที่ทำความสะอาดของสำนักงานอธิการบดี และรวมกับที่ประมวลได้จากคณะ/สถาบันอื่นเพิ่มอีก จึงทำให้แรงงานส่วนใหญ่มาจากบริษัท เอฟิคลีนนิ่ง รองลงมาได้แก่ เชียงใหม่ ตรี เซอร์วิส จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 ยูนิเพลส จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 TANWARAT จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 มงกุฏ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 KVP จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 และ CTS จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.28 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามการเคยทำงานมาแล้ว

เคยทำงานมาแล้ว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 บริษัท	12	7.0
2 – 3 บริษัท	149	87.7
มากกว่า 3 บริษัท	9	5.3
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.28 พบว่า แรงงานต่างถิ่นจำนวน 170 คน ส่วนใหญ่เคยทำงานมาแล้ว 2-3 บริษัท จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 87.7 เนื่องจาก แรงงานอยากหาประสบการณ์และต้องการค่าแรงที่เหมาะสมและสามารถเลี้ยงดูตัวเองและครอบครัวได้ รองลงมาได้แก่ 1 บริษัท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 และมากกว่า 3 บริษัท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 ตามลำดับ

4.3 รายได้และสวัสดิการของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สำหรับรายได้และสวัสดิการของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประกอบด้วย ค่าจ้าง รายได้อื่นๆ รายได้ครัวเรือนต่อเดือน สวัสดิการ โบนัส โดยนำมาแจกแจงความถี่ และร้อยละ ดังนี้

ตารางที่ 4.29 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามค่าจ้างในปัจจุบัน

ค่าจ้างในปัจจุบัน/วัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
300บาท	170	100.0
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.29 พบว่า แรงงานต่างถิ่นจำนวน 170 คน ทั้งหมดมีค่าจ้างในปัจจุบัน/วัน เท่ากับ 300 บาท จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 เป็นไปตามค่าแรงขั้นต่ำ ที่ทางรัฐบาลไทยประกาศไว้

ตารางที่ 4.30 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามรายได้อื่นๆ (รายได้พิเศษนอกเหนือเวลาทำงานปกติ)

รายได้อื่นๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มี	88	51.8
มีรายได้เฉลี่ยต่อคน 119 บาท	82	48.2
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.30 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน พบว่า ส่วนใหญ่ไม่มีรายได้อื่นๆ จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 51.8 เนื่องจากงานรายได้อื่นๆส่วนมากจะเป็นงานกลางคืนแรงงานจึงไม่

สะดวก และเสี่ยงต่อการถูกจับกุมของตำรวจเนื่องจากไม่มีใบขออนุญาตทำงานตอนกลางคืน ส่วนผู้มีรายได้อื่นๆ มีรายได้เฉลี่ย คนละ 119 บาทต่อวัน

ตารางที่ 4.31 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามรายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน

รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	52	30.6
10,001-20,000 บาท	89	52.4
20,001-30,000 บาท	23	13.5
มากกว่า 30,000 บาท	6	3.5
รวม	170	100.0
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ย 16,145 บาท		

จากตารางที่ 4.31 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่รายได้ของครัวเรือนอยู่ที่ 10,001-20,000 บาท จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 52.4 รายได้เฉลี่ยของครัวเรือนต่อเดือน 16,145 บาท รองลงมาได้แก่ ไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 30.6 20,001-30,000 บาท จำนวน 23 คนคิดเป็นร้อยละ 13.5 และมากกว่า 30,000 บาท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.32 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามสวัสดิการจากนายจ้าง

สวัสดิการจากนายจ้าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มี	146	85.9
มี (อาหาร, ชุดทำงาน, ค่ารักษาพยาบาล, ที่พักอาศัย)	24	14.1
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.32 พบว่า แรงงานต่างถิ่นส่วนใหญ่ไม่มีสวัสดิการ จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 85.9 เนื่องจากนายจ้างไม่ได้ให้ความสำคัญของแรงงานต่างถิ่นมากนัก จึงไม่ได้ใส่ใจในเรื่องของสวัสดิการของแรงงานสำหรับแรงงานต่างถิ่น ที่มีสวัสดิการ(อาหาร, ชุดทำงาน, ค่ารักษาพยาบาล, ที่พักอาศัย) จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.33 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามการได้รับโบนัส

การได้รับโบนัส	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่ได้รับโบนัส	170	100.0
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.33 พบว่า แรงงานต่างถิ่นจำนวน 170 คน ทั้งหมดไม่ได้รับโบนัส จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 นายจ้างอาจจะมองว่าเป็นงานจ้างเหมาที่นายจ้างไม่ได้รับผลกำไรจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มากนัก จึงไม่ได้จ่ายโบนัสให้กับแรงงาน

4.4 ค่าใช้จ่ายของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สำหรับค่าใช้จ่ายของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายของครัวเรือน สภาพการเงินของครัวเรือน การส่งเงินกลับประเทศ บ้านเกิด ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทางมาประเทศไทย โดยนำมาแจกแจงความถี่ และร้อยละ ดังนี้

ตารางที่ 4.34 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามค่าใช้จ่ายของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน

ค่าใช้จ่ายของครัวเรือนเฉลี่ย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 5,000 บาท	26	15.3
5,001-10,000 บาท	95	55.9
มากกว่า 10,000 บาท	49	28.8
รวม	170	100.0
ค่าใช้จ่ายของครัวเรือนเฉลี่ย 9,555 บาท		

จากตารางที่ 4.34 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายของครัวเรือนอยู่ที่ 5,001-10,000 บาทจำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 55.9 ค่าใช้จ่ายของครัวเรือนเฉลี่ย 9,555 บาท ต่อเดือน รองลงมาได้แก่ มากกว่า 10,000 บาท จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8 และไม่เกิน 5,000 บาท จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.35 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามสภาพการเงินของครัวเรือน

สภาพการเงินของครัวเรือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เป็นหนี้สิน	137	80.6
เป็นหนี้สิน	33	10.4
เฉลี่ย 30,453 บาท ต่อคน		
รวม	170	100.0
ไม่มีเงินเหลือเก็บ	94	55.2
มีเงินเหลือเก็บ	76	44.8
เฉลี่ย 5,686 บาท ต่อคน		
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.35 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่ไม่เป็นหนี้สิน จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 80.6 เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้จ่ายในแต่ละวันเยอะจึงไม่สามารถที่จะไปสร้างหนี้เพื่อผ่อนสินค้าได้ แรงงานจึงไม่มีหนี้สิน สำหรับแรงงานที่เป็นหนี้ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.4 ตามลำดับ และมีหนี้สินของครัวเรือนเฉลี่ย 30,453 บาท ต่อคน

และแรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่ไม่มีเงินเก็บ จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2 เนื่องจากมีรายได้ไม่เยอะและมีรายได้ที่พอติดกับรายได้ จึงไม่สามารถที่จะเก็บออมเงินได้ ส่วนแรงงานต่างถิ่นที่มีเงินเหลือเก็บ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8 ตามลำดับมีเงินเหลือเก็บเฉลี่ย 5,686 บาท ต่อคน

ตารางที่ 4.36 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามการส่งเงินหรือทรัพย์สินให้ครอบครัวที่บ้าน

การส่งเงินหรือทรัพย์สินให้ครอบครัวที่บ้าน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่ส่ง	98	57.6
ส่ง (การโอนเงิน, ผากเพื่อนไป, ผากคนที่รับจ้างรับฝากไป)	72	42.4
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.36 พบว่า แรงงานต่างถิ่นจำนวน 170 คน ส่วนใหญ่ไม่ได้ส่งเงินกลับบ้าน จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 57.6 เนื่องจากมีรายได้น้อย จึงไม่พอที่จะส่งเงินหรือทรัพย์สินไปให้ทางบ้านที่ประเทศเกิดได้ เมื่อพิจารณากลุ่มที่ส่ง พบว่า มีการใช้วิธีการส่งเงินหรือทรัพย์สิน โดยวิธีการโอนเงิน, ผากเพื่อนไป, ผากคนที่รับจ้างรับฝากไป จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.37 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามจำนวนเงินที่ส่งกลับบ้าน/ครั้ง

จำนวนเงินที่ส่งกลับบ้าน/ครั้ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 2,000 บาท	19	26.4
2,001-5,000 บาท	34	47.2
มากกว่า 5,001 บาท	19	26.4
รวม	72	100.0
จำนวนเงินที่ส่งกลับบ้านเฉลี่ย 2,588 บาท ต่อครั้ง		

จากตารางที่ 4.37 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 72 คน ที่ส่งเงินกลับบ้าน พบว่า ส่วนใหญ่ส่ง 2,001-5,000 บาท/ ครั้ง จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 47.2 จำนวนเงินที่ส่งกลับบ้านเฉลี่ย 2,588 บาท ต่อครั้ง รองลงมาคือ ไม่เกิน 2,000 บาท และมากกว่า 5,001 บาท จำนวนเท่ากัน คือ 19 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.38 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามจำนวนเงินที่ส่งกลับบ้านต่อปี

จำนวนเงินที่ส่งกลับบ้านต่อปี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท	7	9.7
5,001-10,000 บาท	36	50.0
มากกว่า 10,001 บาท	29	40.3
รวม	72	100.0
จำนวนเงินที่ส่งกลับบ้านเฉลี่ย 8,935 บาท ต่อปี		

จากตารางที่ 4.38 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 72 คน ที่ส่งเงินกลับบ้าน พบว่า ส่วนใหญ่ส่งเงินกลับบ้านต่อปี 5,001-10,000 บาท จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา ได้แก่ มากกว่า 10,001 บาท จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 40.3 และน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.39 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามค่าเดินทางที่ใช้ในการเดินทางมาประเทศไทย

ค่าเดินทางที่ใช้ในการเดินทางมาประเทศไทย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5,000 บาท	36	21.2
5,001-10,000 บาท	88	51.8
มากกว่า 10,001 บาท	46	27.0
รวม	170	100
ค่าใช้จ่ายเดินทางเข้ามาประเทศไทยเฉลี่ย 8,891 บาท		

จากตารางที่ 4.39 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาประเทศไทย 5,001-10,000 บาท จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 51.8 ค่าใช้จ่ายเดินทางเข้ามาประเทศไทยเฉลี่ย 8,891 บาท รองลงมา ได้แก่ มากกว่า 10,001 บาท จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 และ 5,000 บาท จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.40 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามค่าต่ออายุใบอนุญาตแรงงานต่างด้าวต่อปี

ค่าต่ออายุใบอนุญาตแรงงานต่างด้าวต่อปี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2,000 บาท	84	49.4
2,001-5,000 บาท	48	28.2
มากกว่า 5,001 บาท	38	22.4
รวม	170	100
ค่าต่ออายุใบอนุญาตแรงงานต่างถิ่นเฉลี่ย 3,084 บาท.		

จากตารางที่ 4.40 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่เสียค่าใช้จ่ายในการต่อใบอนุญาต 2,000 บาท จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 49.4 ค่าต่ออายุใบอนุญาตแรงงานต่างถิ่นเฉลี่ย 3,084 บาท ต่อปีรองลงมาได้แก่ 2,001-5,000 บาท จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 และ มากกว่า 5,001 บาท จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 ตามลำดับ

4.5 สภาพความเป็นอยู่และสุขภาพของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สำหรับด้านสภาพความเป็นอยู่และสุขภาพของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ประกอบด้วย ลักษณะที่อยู่อาศัย ระยะทางจากที่พักอาศัยไปที่ทำงาน อาศัยอยู่กับใคร โดยนำมาแจกแจงความถี่ และร้อยละ ดังนี้

ตารางที่ 4.41 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามลักษณะที่อยู่อาศัย

ลักษณะที่อยู่อาศัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บ้านเช่า/ห้องเช่าส่วนตัว	154	90.6
ราคาเฉลี่ย 2,313 บาท ต่อเดือน		
บ้านพักของนายจ้าง	4	2.4
บ้านพักคนงานที่นายจ้างจัดไว้ให้	11	6.4
อยู่บ้านแฟนที่เป็นคนไทย	1	0.6
รวม	170	100

จากตารางที่ 4.41 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่เช่าบ้านหรือเช่าห้องส่วนตัว จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 90.6 เนื่องจากแรงงานต่างถิ่นไม่ได้รับสวัสดิการที่พักรัจึงต้องเช่าห้องหรือเช่าบ้าน และเลือกในราคาที่ไม่แพงเกินไป เพราะจะทำให้ค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงขึ้น รองลงมาแรงงานอาศัยบ้านพักคนงานที่นายจ้างจัดไว้ให้ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 บ้านพักของนายจ้างจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4 และอยู่บ้านแฟนที่เป็นคนไทย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับราคาบ้านเช่า/ห้องเช่าเฉลี่ย 2,313 บาท ต่อเดือน

ตารางที่ 4.42 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะห่างจากที่พักอาศัยไปถึงที่ทำงาน

ระยะห่างจากที่พักไปถึงที่ทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1-2 กิโลเมตร	84	49.4
3-5 กิโลเมตร	73	42.9
มากกว่า 5 กิโลเมตร	13	7.7
รวม	170	100
ระยะทางเฉลี่ย 3 กิโลเมตร		

จากตารางที่ 4.42 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่มีระยะห่างจากที่ทำงาน 1-2 กิโลเมตร จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 49.4 เนื่องจากเพื่อความสะดวกในการเดินทางไปทำงาน รองลงมาได้แก่ 3-5 กิโลเมตร จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 42.9 มากกว่า 5 กิโลเมตรจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 ตามลำดับระยะทางห่างจากที่พักอาศัยไปถึงที่ทำงานเฉลี่ย 3 กิโลเมตร

ตารางที่ 4.43 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามบุคคลที่อาศัยร่วมกัน

บุคคลที่อาศัยร่วมกัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อยู่คนเดียว	60	35.3
อยู่กับเพื่อน	18	10.6
อยู่เฉพาะสามีภรรยา	28	16.5
อยู่กันเป็นครอบครัว	64	37.6
รวม	170	100

จากตารางที่ 4.43 พบว่า แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่พักอาศัยอยู่เป็นครอบครัว จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6 รองลงมาได้แก่ อยู่คนเดียว จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 อยู่เฉพาะสามีภรรยา 28 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 และอยู่กับเพื่อน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.44 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามสภาวะการเจ็บป่วย

สภาวะการเจ็บป่วย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มี	150	88.2
มี(ความดันโลหิต, โรคไต, โรคปอด/โรคของระบบทางเดินหายใจ, โรคกระเพาะ)	20	11.8
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.44 พบว่า แรงงานต่างถิ่นจำนวน 170 คน ส่วนใหญ่ไม่มีโรคภัยไข้เจ็บ จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 88.2 เนื่องจากแรงงานได้มีการตรวจสุขภาพเป็นประจำทุกปี และงานที่ทำก็เป็นงานที่ไม่อันตรายร้ายแรง จึงไม่มีโรคภัยไข้เจ็บ แต่จะมีแรงงานบางส่วนที่มี โรคความดันโลหิต, โรคไต, โรคปอด/โรคของระบบทางเดินหายใจ, โรคกระเพาะ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.45 จำนวนและร้อยละของแรงงานต่างถิ่นจำแนกตามสิทธิในการรักษาพยาบาล

สิทธิในการรักษาพยาบาล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชำระเงินด้วยตัวเอง	138	81.2
สิทธิบัตรประกันสุขภาพ	27	15.9
สิทธิประกันสังคม มาตรา 39, 40	5	2.9
รวม	170	100.0

จากตารางที่ 4.45 พบว่า แรงงานต่างถิ่นจำนวน 170 คน ส่วนใหญ่ไม่ได้รับสิทธิการรักษาพยาบาลต้องชำระเงินด้วยตัวเองจำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 81.2 เนื่องจากนายจ้างไม่จัดให้พนักงานที่เป็นแรงงานต่างถิ่นเข้าไปยื่นใช้สิทธิประกันสังคม หรือสิทธิอื่นๆที่แรงงานต่างถิ่นควรได้รับ รองลงมาได้แก่ สิทธิบัตรประกันสุขภาพ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 และสิทธิประกันสังคม มาตรา 39, 40 จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 ตามลำดับ

4.6 ความสุขในการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ข้อมูลในส่วนนี้เป็นการนำเสนอ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสุขในการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.46 ความถี่และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของพนักงานทำความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ภาพรวม

ความสุขในการทำงานของแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ด้านการทำงาน	3.63	1.02	มาก
2. ด้านรายได้และสวัสดิการ	2.45	1.08	น้อย
3. ด้านสุขภาพ	3.38	1.29	ปานกลาง
4. ด้านสภาพความเป็นอยู่	3.71	1.02	มาก
รวม	3.29	1.10	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ความสุขในการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) สามารถเรียงลำดับได้

ดังต่อไปนี้ ด้านสภาพความเป็นอยู่ ($\bar{X} = 3.71$) ด้านการทำงาน ($\bar{X} = 3.63$) ด้านสุขภาพ ($\bar{X} = 3.38$) และด้านรายได้และสวัสดิการ ($\bar{X} = 2.45$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.47 ความถี่และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ด้านการทำงาน

ความสุขในการทำงานของ แรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ด้านการทำงาน	ความถี่และร้อยละของความสุขในการทำงานของ แรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ด้านการทำงาน					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1. อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานมี ความปลอดภัย	109 (64.1)	50 (29.4)	0 (0.0)	11 (6.5)	0 (0.0)	4.51 (มาก)	0.80
2. การมีความรู้ในการใช้ เครื่องมือและสารเคมีต่างๆที่ใช้ ในการทำงาน	101 (59.4)	69 (40.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.59 (มาก)	0.49
3. การได้รับความไว้วางใจใน การทำงาน	32 (18.8)	13 (7.6)	39 (22.9)	86 (50.6)	0 (0.0)	2.95 (ปานกลาง)	1.16
4. การมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน	11 (6.5)	31 (18.2)	0 (0.0)	92 (54.1)	36 (21.2)	2.35 (น้อย)	1.19
5. การมีจิตบริการในที่ทำงาน	34 (20.0)	25 (14.7)	30 (17.6)	73 (42.9)	8 (4.7)	3.02 (ปานกลาง)	1.25
6. ความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน	122 (71.8)	13 (7.6)	12 (7.1)	15 (8.8)	8 (4.7)	4.33 (มาก)	1.21
ภาพรวม						3.63 (มาก)	1.02

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ความสุขในการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ด้านการทำงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) โดยเมื่อพิจารณาสามารถเรียงลำดับ ได้ดังต่อไปนี้

1. มีความรู้ในการใช้เครื่องมือและสารเคมีต่างๆที่ใช้ในการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.59$)
2. อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานมีความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.51$)
3. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$)
4. การมีจิตบริการในที่ทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$)
5. การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$)
6. การมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.35$)

ตารางที่ 4.48 ความถี่และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ด้านรายได้และสวัสดิการ

ความสุขในการทำงานของ แรงงานต่างถิ่นใน มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ด้าน รายได้และสวัสดิการ	ความถี่และร้อยละของความสุขในการทำงานของ แรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ด้านรายได้และ สวัสดิการ					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1. ค่าตอบแทนที่ได้ ทำให้ ครอบครัวมีฐานะดีขึ้น	12 (7.1)	21 (12.4)	37 (21.8)	79 (46.5)	21 (12.4)	2.55 (ปานกลาง)	1.08
2. การมีเงินเหลือไว้สำหรับ ออมในแต่ละเดือน	0 (0.0)	29 (17.1)	12 (7.1)	90 (52.9)	39 (22.9)	2.18 (น้อย)	0.98
3. การได้รับรูปแบบการ แต่งกายที่เหมาะสม	42 (24.7)	24 (14.1)	7 (4.1)	83 (48.8)	14 (8.2)	2.98 (ปานกลาง)	1.40
4. การมีวันหยุดตามเทศกาล และวันหยุดพักผ่อนประจำปี	10 (5.9)	29 (17.1)	24 (14.1)	101 (59.4)	6 (3.5)	2.62 (ปานกลาง)	1.00
5. สวัสดิการที่ได้รับจาก นายจ้าง	0 (0)	23 (13.5)	23 (13.5)	71 (41.8)	53 (31.2)	2.09 (น้อย)	0.99
6. การได้รับค่าล่วงเวลาใน การทำงาน	0 (0)	34 (20.0)	18 (10.6)	79 (46.5)	39 (22.9)	2.28 (น้อย)	1.03
ภาพรวม						2.45 (ปานกลาง)	1.08

จากตารางที่ 4.48 พบว่า ความสุขในการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ด้านรายได้และสวัสดิการ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.45$) โดยเมื่อพิจารณาสามารถเรียงลำดับ ได้ดังต่อไปนี้

1. การได้รับรูปแบบการแต่งกายที่เหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.98$)
2. การมีวันหยุดตามเทศกาล และวันหยุดพักผ่อนประจำปี อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.62$)
3. ค่าตอบแทนที่ได้ ทำให้ครอบครัวมีฐานะดีขึ้น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.55$)
4. ท่านมีจิตบริการในที่ทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$)
5. การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$)
6. การมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.35$)

ตารางที่ 4.49 ความถี่และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างด้าวในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ด้านสุขภาพ

ความสุขในการทำงาน ของแรงงานต่างด้าวใน มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ด้านสุขภาพ	ความถี่และร้อยละของความสุขในการทำงานของแรงงาน ต่างด้าวในมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ด้านสุขภาพ					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1. การได้เข้ารับการตรวจ สุขภาพเป็นประจำทุกปี	58 (34.1)	12 (7.1)	12 (7.1)	77 (45.3)	11 (6.5)	3.17 (ปานกลาง)	1.46
2. การมีความพร้อมใน การจ่ายเงินด้านการตรวจ สุขภาพ	27 (15.9)	23 (13.5)	2 (1.2)	66 (38.8)	52 (30.6)	2.45 (น้อย)	1.45
3. การสามารถปรับตัวให้ อยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม ได้	124 (72.9)	21 (15.9)	0 (0.0)	19 (11.2)	0 (0.0)	4.51 (มากที่สุด)	0.96
ภาพรวม						3.38 (ปานกลาง)	1.29

จากตารางที่ 4.49 พบว่า ความสุขในการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างด้าวในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ด้านสุขภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) โดยเมื่อพิจารณาสามารถเรียงลำดับ ได้ดังต่อไปนี้

1. การสามารถปรับตัวให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$)
2. การได้เข้ารับการตรวจสุขภาพเป็นประจำทุกปี อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$) การตรวจสุขภาพประจำปีเป็นสิ่งที่ดี แต่เหตุที่ทำให้แรงงานต่างด้าวมีความสุขปานกลาง เนื่องจากจะต้องได้จ่ายค่าตรวจสุขภาพประจำปีด้วยตัวเอง เพราะนายจ้างไม่ได้จ่ายให้
3. การมีความพร้อมในการจ่ายเงินด้านการตรวจสุขภาพ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.45$)

ตารางที่ 4.50 ความถี่และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ด้านสภาพความเป็นอยู่

ความสุขในการทำงานของ แรงงานต่างถิ่นใน มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ด้าน สภาพความเป็นอยู่	ความถี่และร้อยละของความสุขในการทำงานของแรงงาน ต่างถิ่นในมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ด้านสภาพความเป็นอยู่					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1. สถานที่พักอาศัย มีความ กว้างขวาง	0 (0.0)	86 (50.6)	2 (1.2)	60 (35.3)	22 (12.9)	3.11 (ปานกลาง)	1.17
2. ค่าเช่าที่พักอาศัย	0 (0.0)	88 (51.8)	6 (3.5)	45 (26.5)	31 (18.2)	3.11 (ปานกลาง)	1.23
3. สถานที่พักอาศัยมีความ สะอาด ปลอดภัย	0 (0.0)	144 (67.1)	1 (0.6)	18 (10.6)	37 (21.8)	2.87 (ปานกลาง)	1.28
4. บุคคลในครอบครัวมีความ รัก ความผูกพันกัน	0 (0.0)	8 (4.7)	1 (0.6)	23 (13.5)	138 (81.2)	4.73 (มากที่สุด)	0.71
5. ความสัมพันธ์กับเพื่อนบ้าน ในที่พักอาศัย	0 (0.0)	6 (3.5)	8 (4.7)	12 (7.1)	144 (84.7)	4.73 (มากที่สุด)	0.71
ภาพรวม						3.71 (ปานกลาง)	1.02

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ความสุขในการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ด้านสุขภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.71$) โดยเมื่อพิจารณาสามารถเรียงลำดับ ได้ดังต่อไปนี้

1. บุคคลในครอบครัวมีความรัก ความผูกพันกัน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$)
2. ความสัมพันธ์กับเพื่อนบ้าน ในที่พักอาศัย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$)
3. สถานที่พักอาศัย มีความกว้างขวาง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$)
4. ค่าเช่าที่พักอาศัยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$) แรงงานต่างถิ่นมีความสุขปานกลาง เนื่องจากห้องพักราคาเช่าที่แพง
5. สถานที่พักอาศัยมีความสะอาด ปลอดภัย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$)