

บทที่ 5

สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง สภาพการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ได้แก่ เพื่อศึกษาสภาพการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษารายได้และสวัสดิการของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาค่าใช้จ่ายของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาสภาพความเป็นอยู่และสุขภาพของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามจำนวน 170 ชุด ได้รับกลับคืนมาและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ 170 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ โดยใช้วิธีสถิติเชิงพรรณนา โดยมีการแจกแจงความถี่ และการหาอัตราส่วนร้อยละ สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 64.7 มีอายุเฉลี่ย อยู่ที่ 33 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.8 ปี มีสถานภาพ โสด คิดเป็นร้อยละ 51.8 แรงงานต่างถิ่นส่วนใหญ่ไม่ได้รับการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 55.3 ซึ่งส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ คิดเป็นร้อยละ 97.6 มีเชื้อชาติ ไทยใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 91.2 ส่วนใหญ่ไม่มีบุตร คิดเป็นร้อยละ 59.4 แรงงานต่างถิ่นส่วนใหญ่สามารถพูด อ่าน และเขียนภาษาไทย ได้บ้าง คิดเป็นร้อยละ 81.9 การที่แรงงานต่างถิ่นมีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนได้เนื่องจากพวกเขาส่วนใหญ่เรียนรู้ด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 62.9 สาเหตุที่ต้องเดินทางออกจากประเทศมาทำงานที่เชียงใหม่ เนื่องจากปัญหาความยากจน คิดเป็นร้อยละ 55.3 ใช้ระยะเวลาในการเดินทางจากประเทศบ้านเกิดมาถึงเชียงใหม่ส่วนใหญ่ใช้เวลาเดินทาง 1-2 วัน คิดเป็นร้อยละ 52.9 และเดินทางโดยวิธีขึ้นรถโดยสารประจำทาง คิดเป็นร้อยละ 77.1 ในช่วงเวลา 1 ปีนี้แรงงานต่างถิ่น ส่วนใหญ่ไม่ได้กลับบ้าน คิดเป็นร้อยละ 78.8 โดยส่วนใหญ่เดินทางข้ามเขตมาทาง อ.แม่สาย จ.เชียงราย คิดเป็นร้อยละ 58.8 แรงงานส่วนใหญ่ไม่ระบุนระยะเวลาที่คิดว่าจะอยู่เชียงใหม่มานานเท่าไร เนื่องจากความไม่แน่นอนในเรื่องงานที่ทำ เพราะเป็นงานที่ยังไม่มั่นคงพวกเขายังเป็นลูกจ้างรายวันซึ่งบริษัทจะเลิกจ้างเมื่อไหร่ก็ได้ คิดเป็นร้อยละ 86.5

แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างรายวัน คิดเป็นร้อยละ 89.4 การเป็นลูกจ้างรายวัน ถ้ามาทำงานก็ได้เงิน ไม่มาทำงานก็ไม่ได้เงิน การจ้างงานเป็นการตกลงด้วยวาจา ไม่ได้จัดทำสัญญาการจ้างงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร คิดเป็นร้อยละ 91.1 ทำงานเฉลี่ยวันละ 8 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 98.2 โดยเฉลี่ยแรงงานต่างถิ่นทำงาน 5 วัน/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 88.8 สภาพแวดล้อมในการทำงานส่วนใหญ่เห็นว่า มีสภาพแวดล้อมอากาศดี ทำงานแล้วมีความสุข คิดเป็นร้อยละ 79.4 ในการเดินทางมาทำงานส่วนใหญ่เดินทางไปทำงานโดย รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลและ รถจักรยานส่วนบุคคล รวมกันคิดเป็นร้อยละ 57.6 ในการมาทำงานที่จังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่เข้ามาทำงาน โดยได้รับการชักชวนจากนายหน้า คิดเป็นร้อยละ 63.0 โดยส่วนใหญ่ทำงานเป็นพนักงานทำความสะอาดที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 69.4 มีอายุงานเฉลี่ย 3 ปี แรงงานส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างของบริษัท เอ พี คลีนนิ่ง คิดเป็นร้อยละ 52.9 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 87.7

แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ทั้งหมดมีค่าจ้างในปัจจุบัน/วัน เท่ากับ 300 บาท คิดเป็นร้อยละ 100.0 และส่วนใหญ่ไม่มีรายได้อื่นๆนอกเหนือจากการทำงานปกติ คิดเป็นร้อยละ 51.8 สำหรับแรงงานต่างถิ่นที่มีรายได้อื่นๆ ได้รับค่าจ้างเฉลี่ย 119 บาท ต่อวัน รายได้ของครัวเรือนทั้งนี้รวมรายได้ของสามี ภรรยาและลูกเฉลี่ย 16,145 บาท/บาท คิดเป็นร้อยละ 52.4 ในด้านสวัสดิการจากนายจ้าง แรงงานต่างถิ่นไม่ได้รับสวัสดิการ คิดเป็นร้อยละ 85.9 และแรงงานทั้งหมดไม่ได้รับโบนัสจากนายจ้าง จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0

แรงงานต่างถิ่นส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายของครัวเรือนทั้งนี้รวมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของสามี ภรรยา และลูกต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 55.9 ค่าใช้จ่ายครัวเรือนเฉลี่ย 9,555 บาทต่อเดือน และไม่เป็นหนี้สิน คิดเป็นร้อยละ 80.6 และสำหรับแรงงานบางส่วนที่มีหนี้สินของครัวเรือนคิดเฉลี่ย 30,453 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 10.4 แต่แรงงานต่างถิ่นส่วนใหญ่ไม่มีเงินเหลือเก็บ คิดเป็นร้อยละ 55.3 สำหรับแรงงานต่างถิ่นบางส่วนที่มีเงินเหลือเก็บ พบว่า มีเงินเหลือเก็บเฉลี่ย 5,686 บาทต่อเดือน ส่วนใหญ่ไม่ได้ส่งเงินกลับบ้าน คิดเป็นร้อยละ 57.6 เมื่อพิจารณากลุ่มที่ส่ง พบว่า ส่วนใหญ่ส่งเงินหรือทรัพย์สินโดยวิธีการ โอนเงิน,ฝากเพื่อนไป ,ฝากคนที่รับจ้างฝากไป คิดเป็นร้อยละ 21.8 ในจำนวนแรงงานต่างถิ่น ที่ส่งเงินกลับบ้าน พบว่า ส่วนใหญ่ส่งเงินกลับบ้านเฉลี่ย 2,588 บาท บาท/ ครั้ง คนคิดเป็นร้อยละ 47.2 และเมื่อรวมส่งทั้งปีส่วนใหญ่ส่งเงินกลับบ้านเฉลี่ย 8,935 บาท คิดเป็นร้อยละ 50.0 ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาประเทศไทยต่อครั้งเฉลี่ย 8,891 บาท คิดเป็นร้อยละ 51.8 ส่วนใหญ่เสียค่าใช้จ่ายในการต่อใบอนุญาต เฉลี่ย 3,084 บาท คิดเป็นร้อยละ 49.4

แรงงานต่างถิ่น จำนวน 170 คน ส่วนใหญ่เช่าบ้านหรือเช่าห้องส่วนตัว โดยมีราคาเช่าเฉลี่ย 2,313 บาท คิดเป็นร้อยละ 90.6 และที่พักอาศัยห่างไกลจากที่ทำงานเฉลี่ย 3 กิโลเมตร คิดเป็นร้อยละ

49.4 โดยพักอาศัยอยู่เป็นครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 37.6 แรงงานต่างถิ่นส่วนใหญ่มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง ไม่มีโรคภัยไข้เจ็บ คิดเป็นร้อยละ 88.2 คน ส่วนแรงงานต่างถิ่นบางส่วนที่มีโรคความดันโลหิต, โรคไต, โรคปอด/โรคของระบบทางเดินหายใจ, โรคกระเพาะ คิดเป็นร้อยละ 11.8 แรงงานต่างถิ่นส่วนใหญ่ไม่มีสิทธิในการรักษาพยาบาลจึงต้องชำระเงินสดเอง คิดเป็นร้อยละ 81.2

ความสุขในการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) สามารถเรียงลำดับได้ดังต่อไปนี้

ด้านสภาพความเป็นอยู่ ($\bar{X} = 3.71$) ด้านการทำงาน ($\bar{X} = 3.63$) ด้านสุขภาพ ($\bar{X} = 3.38$) และด้านรายได้และสวัสดิการ ($\bar{X} = 2.45$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

ความสุขในการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ด้านการทำงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) โดยเมื่อพิจารณาสามารถเรียงลำดับได้ดังต่อไปนี้

1. มีความรู้ในการใช้เครื่องมือและสารเคมีต่างๆที่ใช้ในการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.59$)
2. อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานมีความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.51$)
3. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$)

ความสุขในการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ด้านรายได้และสวัสดิการ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.45$) โดยเมื่อพิจารณาสามารถเรียงลำดับ ได้ดังต่อไปนี้

1. การได้รับเครื่องแบบการแต่งกายที่เหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.98$)
2. การมีวันหยุดตามเทศกาล และวันหยุดพักผ่อนประจำปี อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.62$)
3. ค่าตอบแทนที่ได้ ทำให้ครอบครัวมีฐานะดีขึ้น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.55$)

ความสุขในการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ด้านสุขภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) โดยเมื่อพิจารณาสามารถเรียงลำดับ ได้ดังต่อไปนี้

1. ท่านสามารถปรับตัวให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$)
2. ท่านได้เข้ารับการตรวจสุขภาพเป็นประจำทุกปี อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$)
3. ท่านมีความพร้อมในการจ่ายเงินด้านการตรวจสุขภาพ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.45$)

ความสุขในการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ด้านสุขภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.71$) โดยเมื่อพิจารณาสามารถเรียงลำดับ ได้ดังต่อไปนี้

1. บุคคลในครอบครัวมีความรัก ความผูกพันกัน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$)
2. ความสัมพันธ์กับเพื่อนบ้าน ในที่พักอาศัย อยู่ในระดับที่สุด ($\bar{X} = 4.73$)
3. สถานที่พักอาศัย มีความกว้างขวาง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$)

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษา พบว่า แรงงานต่างถิ่นส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ 33 ปี มีสัญชาติไทยใหญ่ และไม่ได้รับการศึกษา ทำให้มีความรู้และความสามารถน้อย สมาชิกในครอบครัวต่างก็ขาดการศึกษา โอกาสที่จะมีงานทำที่ดีมีรายได้ดีก็น้อยและมีโอกาสที่จะเป็นคนยากจนมากกว่าผู้มีความรู้ ซึ่งจากการศึกษา พบว่า ความสุขในการทำงานของแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้ ด้านสภาพความเป็นอยู่ ด้านการทำงาน ด้านสุขภาพ และด้านรายได้และสวัสดิการ ตามลำดับ โดยพบว่า ด้านรายได้และสวัสดิการมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด โดยพบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มประชากรแรงงานต่างถิ่น ไม่ได้รับสวัสดิการจากหน่วยงานหรือบริษัทเหมือนกับแรงงานไทย ขาดสวัสดิการ หรือโบนัส ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ชนิตา พิทักษ์โสภณ (2550) ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว : กรณีศึกษา บริษัท ส.ประภาคาร จำกัด อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอนที่พบว่า ปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว ทั้ง 6 ด้าน ค่าตอบแทนเป็นปัญหาที่แสดงออกมาเด่นชัดที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ค่าตอบแทนที่แรงงานไทยได้รับมากกว่าแรงงานต่างด้าวก่อให้เกิดปัญหาที่แสดงออกมาในรูปของการทำงานร่วมกัน สำหรับด้านสวัสดิการ ด้านความขัดแย้งในการทำงาน ด้านความเสมอภาคทางสังคมและความยุติธรรม ด้านความเชื่อ ค่านิยม และพฤติกรรมการทำงานและด้าน โอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถ แรงงานไทยเกิดปัญหาที่ได้รับการทำงานร่วมกันมากกว่าแรงงานต่างด้าว

สำหรับด้านเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ผลการวิจัย พบว่า แรงงานส่วนใหญ่เป็นแบบลูกจ้างแบบรายวันแสดงว่าสภาพการจ้างของแรงงานเช่นนี้ สะท้อนถึงความไม่มั่นคงในการมีงานทำโดยแรงงานมีโอกาที่จะถูกเลิกจ้าง โดยในเรื่องของค่าจ้างซึ่งได้รับค่าตอบแทนหรือค่าจ้างจากการทำงานเฉลี่ยวันละ 300 บาทต่อวัน เท่ากับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ แสดงว่ามีสภาพการดำรงชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีในด้านความจำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต ในแต่ละวันแรงงานจะทำงานเฉลี่ยแล้วประมาณวันละ 8 - 9 ชั่วโมงต่อวันเท่ากับจำนวนชั่วโมงการทำงานของแรงงานทั่วไปที่ถูกกำหนดไว้ตามกฎหมายแรงงานไทย

ซึ่งเป็นไปตามกรมสวัสดิการแรงงานกำหนด ขาดเพียงสวัสดิการจากนายจ้างเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในด้าน ค่ารักษาพยาบาล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุเทพ แก้วนันทชัย (2551) ศึกษาวิจัยเรื่อง มาตรฐาน การจ้างงานและสภาพการทำงานของแรงงานต่างด้าวในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ที่พบว่า มาตรฐานการ จ้างงานและสภาพการทำงานของแรงงานต่างด้าวในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ยังอยู่ในระดับต่ำกว่า มาตรฐานที่กฎหมายกำหนดไว้ โดยสถานประกอบการ/นายจ้างส่วนใหญ่ยังไม่จัดให้มี การจัด ประกันสังคม สิทธิลาคลอด เครื่องมืออุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน การจ่ายค่าจ้างใน วันหยุดตามประเพณี สิทธิลาหยุดพักผ่อนประจำปี ค่าจ้างให้ ลูกจ้างต่างชาติลาคลอดไม่เกิน 45 วัน วันหยุดตามประเพณี ค่าจ้างต่ำกว่าวันละ 170 บาท ไม่มีห้องพยาบาลหรือยารักษาให้แรงงานต่างด้าว

ด้านรายได้และสวัสดิการของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นใน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แรงงานได้รับค่าจ้างเป็นรายวันๆละ 300 บาท และไม่ได้มีรายได้อื่นๆ นอกเหนือจากการทำงานปกติ มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนอยู่ที่ 16,145 บาท ส่วนเรื่อง สวัสดิการนายจ้างไม่ได้ให้สวัสดิการอะไรกับแรงงานเลย

ด้านค่าใช้จ่ายของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แรงงานมีค่าใช้จ่ายของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 9,555 บาท แรงงานไม่มีหนี้สินแต่ก็ไม่มีเงินเก็บ ออม เมื่อพิจารณาเรื่องการส่งเงินกลับบ้านเกิดแรงงานส่วนใหญ่จะส่งเงินกลับบ้านเกิน จะส่งเงินโดย วิธีการโอนเงินไปและจะ โอนเงินเฉลี่ย 2,588 บาทต่อครั้ง ในหนึ่งปีแรงงานได้โอนเงินกลับบ้านเฉลี่ย 8,935 บาทต่อปีในเรื่องค่าใช้จ่ายในการเดินทางเข้ามาประเทศไทยแรงงานได้เงินเฉลี่ย 8,891 บาท และ ต้องจ่ายเงินค่าต่อใบอนุญาตในการทำงานทุกปี ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยปีละ 3,084 บาท แรงงานต้องจ่ายเงิน เอง

ด้านสภาพความเป็นอยู่และสุขภาพของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นใน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่แรงงานส่วนใหญ่ได้เช่าบ้านหรือเช่าห้องพักส่วนตัว โดยมีราคาค่าเช่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2,313 บาทต่อเดือน และห้องพักอยู่ห่างจากที่ทำงานเฉลี่ย 3 กิโลเมตร แรงงานจะพักอาศัยอยู่กันเป็น ครอบครัว เรื่องสุขภาพแรงงานไม่มีโรคภัยไข้เจ็บอะไร ส่วนมากมีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์ ในเรื่อง การรักษาพยาบาลกรณีที่ไม่สบายไปหาหมอเพื่อรักษา แรงงานต้องจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลเอง เนื่องจากแรงงานไม่ได้รับสิทธิในเรื่องการรักษาพยาบาล

ด้านความสุขในการทำงานของพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นใน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสามารถเรียงลำดับความสุขได้ดังนี้ โดย เรียงจากมากไปหาน้อย ด้านสภาพความเป็นอยู่มีความสุขมาก ด้านสภาพการทำงานมีความสุขมาก ด้านสุขภาพมีความสุขปานกลาง และด้านรายได้และสวัสดิการแรงงานมีความสุขน้อย

จากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่าพนักงานรักษาความสะอาดที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ไม่พอใจและไม่มีความสุขในเรื่องของรายได้และสวัสดิการสำหรับเรื่องรายได้ที่แรงงานไม่พอใจเพราะแรงงานได้ค่าจ้างเป็นรายวันวๆละ300 บาท และในแต่ละเดือนถ้าแรงงานมาทำงานทุกวัน ใน 1 อาทิตย์ แรงงานจะทำงานได้5วัน ถ้าหากว่าเดือนนั้นมี 4 อาทิตย์เท่ากับว่าแรงงานได้ทำงาน 20วัน และจะได้รับค่าจ้างอยู่ 6,000 บาท ทำให้แรงงานมีรายได้ไม่พอกับค่าใช้จ่าย และยังไปกว่านั้น แรงงาน ยังไม่ได้รับสวัสดิการใดๆจากจกนายจ้างและรัฐบาลเลย ส่งผลให้แรงงานไม่มีความสุขในด้านนี้

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา

1. จากการศึกษา พบว่า แรงงานต่างถิ่นมีความสุขในด้านรายได้และสวัสดิการน้อยที่สุด ดังนั้น ในการวางแผนพัฒนาแรงงาน ด้านค่าตอบแทนต้องคำนึงถึงความเป็นธรรมและให้เหมาะสมกับ ภาระหน้าที่ สวัสดิการที่พร้อมและเหมาะสม สานความสัมพันธ์เพื่อลดความขัดแย้งในการแบ่งกลุ่ม ของแรงงาน ความเสมอภาคทางสังคมและความยุติธรรมต้องคำนึงถึงความเป็นบุคคลของแรงงาน

2. จากการศึกษา พบว่า แรงงานต่างด้าวส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับสวัสดิการที่เพียงพอ ดังนั้น กระทรวงสาธารณสุขควรร่วมกับภาครัฐอื่นที่เกี่ยวข้องพิจารณาจัดสรร งบประมาณในการให้บริการ สาธารณสุข กำหนดทางเลือกในการให้การประกันสุขภาพ แก่แรงงานข้ามชาติที่หลากหลายมากขึ้น พร้อมทั้งอาศัยความร่วมมือกับสถานพยาบาลเอกชนและคลินิก (อาสาสมัคร) ในการเข้าร่วม โครงการ ประกันสุขภาพแรงงานข้ามชาติมากขึ้น

3. จากการศึกษา พบว่า แรงงานต่างถิ่น สามารถพูด อ่าน เขียนภาษาไทยได้บ้าง และเป็น การเรียนรู้การใช้ภาษาไทยด้วยตัวเอง ในส่วนนี้ผู้ประกอบการควรมีการจัดอบรมการใช้ภาษาไทย ให้กับแรงงานต่างถิ่นให้มีการใช้ภาษาไทย ทั้งพูด อ่าน และเขียนได้คล่องขึ้น เพื่อให้แรงงานต่างถิ่น นำไปใช้ในการสื่อสารการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. จากการศึกษา พบว่า การจ้างงานของแรงงานต่างถิ่น นายจ้างไม่ได้ทำเป็นสัญญาจ้าง เป็นการ จ้างงานด้วยวาจา ทำให้แรงงานต่างถิ่นเกิดความไม่มั่นคงในการทำงาน เพราะอาจจะถูกนายจ้างให้ ออกงานเมื่อไหร่ก็ได้ หากให้ผู้ประกอบการได้มองเห็นถึงความสำคัญของแรงงานต่างถิ่นบ้าง เพราะ เขาเป็นแรงงานที่ทำงานหนักเอาเบาสู้ และมีความขยัน อดทน มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำได้เป็น อย่างดี เพราะพวกเขาจะเป็นแรงงานที่สำคัญมาก ต่อไปในอนาคต

5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

1. ควรศึกษาสภาพการทำงานของพนักงานประเภทงานอื่นที่เป็นแรงงานต่างถิ่นในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อจะได้ทราบมาตรฐานการจ้างงานและสภาพการทำงานของแรงงานต่างถิ่นที่ชัดเจนกว่านี้ ตลอดจนปัญหาในด้านการทำงานของแรงงานต่างถิ่นว่าเป็นอย่างไร

2. ควรศึกษาผลกระทบทางด้านอื่นๆ เช่น ประเพณี วัฒนธรรม เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมว่ามีผลกระทบอย่างไรหรือไม่เมื่อมีแรงงานต่างถิ่นเข้ามาทำงานในจังหวัดเชียงใหม่เพิ่มขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved