

บทที่ 4

ผลการศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง บทบาทผู้นำสตรีท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ : กรณีศึกษา นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยใช้คำถามปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับการสัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ โดยใช้ประเด็นคำถามเดียวกันกับกลุ่มตัวอย่างแต่ละประเภท ทั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดประเด็นคำถามให้ตรงตามกรอบวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 29 คน ซึ่งแบ่งเป็น 4 กลุ่ม ประกอบด้วย นางวิไล บุรณุปกรณ์ ในฐานะบุคคลตามกรณีศึกษา กลุ่มผู้แทนภาคการเมือง ได้แก่ รองนายกเทศมนตรีเทศบาลนครเชียงใหม่ ประธานสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ สมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ ฝ่ายที่เป็นกลุ่มการเมือง กลุ่มเดียวกัน และกลุ่มการเมืองฝ่ายค้าน, กลุ่มผู้แทนข้าราชการระดับสูงในสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ ได้แก่ ปลัดเทศบาลนครเชียงใหม่ ผู้อำนวยการสำนักการคลัง ผู้อำนวยการสำนักกองสวัสดิการและสังคม และกลุ่มผู้แทนภาคประชาชน ได้แก่ กลุ่มประชาชนชุมชนหรือผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ กลุ่มผู้แทนอาสาสมัครสาธารณสุขหมู่บ้าน กลุ่มผู้แทนผู้สูงอายุ กลุ่มผู้แทนสตรีแม่บ้านและกลุ่มผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอต่างๆ โดยสามารถสรุปรายละเอียดของการสัมภาษณ์ได้ ดังต่อไปนี้

4.1 ประวัติ ของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์

นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เกิดเมื่อวันที่ 7 มกราคม พ.ศ.2498 มีบิดาชื่อ นายไข่ บุรณุปกรณ์ มารดาชื่อ นางจิตรา บุรณุปกรณ์ มีพี่น้องร่วมกันทั้งหมด 11 คน เป็นชาย 6 คน เป็นหญิง 5 คน ซึ่งนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เป็นบุตรคนที่ 9 การศึกษาระดับประถมศึกษาจนถึงระดับมัธยมศึกษา ศึกษาอยู่ในโรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ศิลปะศาสตรบัณฑิต (การบัญชี) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง) คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

4.2 บทบาททางด้านการเมือง

ในการศึกษาครั้งนี้หมายถึง บทบาทของนายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ (ปี 2553-2558) ซึ่งดูผลงานสำนักการคลัง จากการสัมภาษณ์นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เมื่อครั้งดำรงตำแหน่งรองนายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ได้ควบคุม กำกับ ดูแล สำนักการคลัง รับผิดชอบงานบัญชีงานพัสดุและทรัพย์สิน งานสถิติการคลัง งานพัฒนารายได้ งานแผนที่ภาษี และงานด้านผลประโยชน์ต่าง ๆ คือ ส่วนบริหารงานคลัง เช่น งานการเงินและบัญชี งานเงินเดือนบำนาญ บำนาญและสวัสดิการ งานสถิติการคลัง งานจัดซื้อและจัดจ้าง งานบำรุงรักษาพัสดุและทรัพย์สิน งานทะเบียนพัสดุและทรัพย์สิน ส่วนงานพัฒนารายได้ เช่น งานพัฒนารายได้ งานเร่งรัดรายได้ งานจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สิน งานจดทะเบียนพาณิชย์ งานแผนที่ภาษี งานทะเบียนทรัพย์สิน เป็นต้น เพื่อให้กระบวนการด้านงบประมาณของเทศบาลนครเชียงใหม่เป็นไปอย่างเหมาะสมและถูกต้องตามระเบียบ และเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และนอกจากนี้ยังได้ลงพื้นที่ชุมชนร่วมกับนายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ ในการพบปะ ตรวจสอบ และรับฟังปัญหาความต้องการต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลนครเชียงใหม่ให้ เป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนมากยิ่งขึ้น

จากการสัมภาษณ์ข้าราชการระดับสูงในสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่มีความเห็นในบทบาทด้านการเมืองกล่าวคือ ประสบการณ์ในการทำงานทางการเมือง ของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ยังมีน้อยแต่ปัจจัยอื่นๆ รอบข้างที่ช่วยส่งเสริมบทบาททางการเมืองของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ คือระบบเครือข่ายพี่น้องซึ่งดำรงตำแหน่งสำคัญทางการเมืองในจังหวัดเชียงใหม่ เช่น สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรเขต 1 จังหวัดเชียงใหม่ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ และนายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ เป็นต้น จึงทำให้ นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ มีฐานเสียงจากกลุ่มเครือข่ายพี่น้องพอสมควร มีการวางเป้าหมายและทิศทางร่วมกัน ทำงานร่วมกันให้อำนาจ และเสริมอำนาจให้แก่กัน การมีการศึกษาดูมีความรู้ ความสามารถอีกทั้งมีความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจ เนื่องจากเป็นเจ้าของธุรกิจที่ประสบความสำเร็จ เป็นผู้ที่มีความกล้าตัดสินใจ เลือกทางใดทางหนึ่ง ซึ่งผลการตัดสินใจอาจจะประสบความสำเร็จหรือผิดพลาดก็ได้ แต่นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ กล้ารับผิดชอบต่อผลที่ตามมา นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เป็นบุคคลที่มุ่งมั่นในการทำงาน ทั้งด้านการเมืองและสังคมมีความซื่อสัตย์สุจริต บริหารงาน และดำเนินงานต่าง ๆ ด้วยความโปร่งใส การทำงานแต่ละขั้นตอนต้องมีการชี้แจงรายละเอียดงบประมาณและค่าใช้จ่ายให้ถูกต้องจึงส่งผลให้เป็นที่ไว้วางใจของประชาชนและผู้ร่วมงานเป็นอย่างดี

ข้าราชการระดับสูง คนที่ 1 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุณุปกรณ์ มีประสบการณ์การทำงานทางด้านการเมืองยังมีน้อยแต่มีปัจจัยรอบข้างที่สนับสนุน คือ ระบบเครือข่ายที่น้องซึ่งดำรงตำแหน่งสำคัญทางการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่หลายท่าน”

(ข้าราชการระดับสูงคนที่ 1 : 9 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ข้าราชการระดับสูง คนที่ 2 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุณุปกรณ์ มีการศึกษาดี มีความรู้ความสามารถ ความผิชอบสูง และมีความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจมีความน่าเชื่อถือเป็นที่ยอมรับของคนในชุมชน”

(ข้าราชการระดับสูงคนที่ 2 : 9 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ข้าราชการระดับสูง คนที่ 3 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุณุปกรณ์ มีความมุ่งมั่นในการทำงานทั้งในด้านการเมืองและสังคม บริหารงานด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจเลือกทางใดทางหนึ่งและยอมรับผิชอบต่อผลที่เกิดขึ้น”

(ข้าราชการระดับสูงคนที่ 3 : 9 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

จากการสัมภาษณ์ข้าราชการการเมืองในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่มีความเห็นในประเด็นบทบาททางการเมืองของ นางสาววิไล บุณุปกรณ์ ได้มีการลงพื้นที่พบปะประชาชน ส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มรายได้ของประชาชนในท้องถิ่น เช่น การจัดให้มีถนนคนเดิน วัวลาย ถนนคนเดินรายคาเนิน ทุกวันเสาร์และวันอาทิตย์ เพื่อส่งเสริมให้เกิดถนนคนเดินที่ยั่งยืนในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวมีแหล่งกิจกรรมที่จะส่งเสริมคุณภาพชีวิต คุณภาพเมืองให้ดีขึ้น เพื่อจัดให้ประชาชน ชุมชน ตำบลต่าง ๆ ได้นำสินค้าหัตถกรรม ภูมิปัญญาเข้ามาจำหน่าย, เทศกาลไฮไลท์เมืองเชียงใหม่ เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยว วัฒนธรรม ของคนไทยเชื้อสายจีน และแสดงความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว กระตุ้นเศรษฐกิจ เพิ่มรายได้ให้แก่ท้องถิ่น และจัดงานมหกรรมไม้ดอกไม้ประดับ เพื่อส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ นางสาววิไล บุณุปกรณ์ มีบทบาทในฐานะผู้นำสตรีท้องถิ่นคนหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่ คือ เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในระดับที่สูงบุคคลหนึ่ง โดยสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษายังเป็นสาขาวิชาที่มีความเหมาะสมกับการ

บริหารงานในด้านท้องถิ่นเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือประโยชน์ของประชาชนอีกด้วย ดังนั้นนางสาววิไล บุณอุปกรณ์ ย่อมสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาไปปรับใช้กับการปฏิบัติงานหรือการบริหารงานไม่มากนักน้อย ผู้นำจะต้องมีความรู้ความสามารถ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีคุณธรรมเป็นที่ไว้วางใจของประชาชนมีความโอบอ้อมอารี สร้างความศรัทธาเป็นที่ยอมรับในชุมชนมีอุดมการณ์ในการทำงานต้องมีหลักการเป็นผู้ตามที่ดี มีวิธีการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ มีความมุ่งมั่นในการทำงานและมีทีมงานเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ มีประสบการณ์ในด้านการเมืองสูงด้วย เพื่อจะได้ช่วยการดำเนินงานให้บรรลุความสำเร็จ

ข้าราชการการเมือง คนที่ 1 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุณอุปกรณ์ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สามารถชักจูงให้บริวารคล้อยตามได้”

(ข้าราชการการเมือง คนที่ 1 : 9 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ข้าราชการการเมือง คนที่ 2 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุณอุปกรณ์ เป็นคนมีคุณธรรมโอบอ้อมอารี และสร้างความศรัทธาเป็นที่ยอมรับในชุมชน”

(ข้าราชการการเมือง คนที่ 2 : 9 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ข้าราชการการเมือง คนที่ 3 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุณอุปกรณ์ มีการศึกษาในระดับสูง โดยสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาเป็นสาขาวิชาที่เหมาะสมกับการบริหารงานในท้องถิ่น และมีความเป็นมิตรต่อทุก ๆ คน”

(ข้าราชการการเมือง คนที่ 3 : 9 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ข้าราชการการเมือง คนที่ 4 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุณอุปกรณ์ ได้มีการลงพื้นที่ พบปะประชาชนส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มรายได้ของประชาชนในท้องถิ่น อนุรักษ์ส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรมของคนในท้องถิ่นและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่”

(ข้าราชการการเมือง คนที่ 4 : 9 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

จากการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่และกลุ่มผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีความเห็นในประเด็นบทบาททางการเมืองของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ คือ ส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุให้ดูแลสุขภาพด้วยตนเองและทำกิจกรรมร่วมกัน สร้างความสามัคคีในหมู่คณะ และผู้สูงอายุที่ด้อยโอกาสทางกายจิตสังคมและสนับสนุนการพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐาน เพื่อพัฒนาศักยภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในการดูแลสุขภาพชุมชนเพื่อค้นหาข้อระวังโรคและแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุขในชุมชน เพื่อจัดการบริการด้านสาธารณสุขในชุมชน นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จะพยายามนำเอาความคิดเห็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาประมวลรวมกันหาจุดร่วมเพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถขับเคลื่อนงานให้ไปด้วยกันได้โดยไม่มีปัญหาหรือหากมีข้อขัดแย้งกันก็ให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด โดยจะใช้ความประนีประนอมให้มากที่สุด เพื่อไม่ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้เปรียบหรือเสียเปรียบ หากเมื่อถึงที่สุดแล้ว ถ้าปัญหากลางกันไม่ได้ นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ก็จะไม่มีความเด็ดขาดในการตัดสินใจปัญหานั้น ๆ โดยการใช้ออกกฎหมาย ระเบียบหลักการ และเหตุผลต่าง ๆ ใช้เป็นส่วนประกอบในการพิจารณาตัดสินใจโดยไม่ให้ออกนอกกรอบที่กำหนด อาจจะตัดสินใจแบบเฉียบขาด ผู้นำที่ดีควรมีความรู้ความสามารถมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล การตัดสินใจที่เฉียบขาดและรวดเร็ว มีความอดทน มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ซึ่งผู้นำส่วนใหญ่จะต้องมี ขึ้นอยู่กับว่าหากผู้ใดมีมากก็จะได้เปรียบผู้อื่น แต่สิ่งที่ผู้นำบุรุษจะมีมากกว่าผู้นำสตรีคือความดุดัน การตัดสินใจที่รวดเร็วกว่าผู้นำสตรี ซึ่งอาจจะเป็นข้อเสียอย่างหนึ่งคือ การตัดสินใจอย่างรวดเร็วอาจทำให้เกิดความไม่รอบคอบ ในขณะที่ปัญหาเดียวกันนี้ ผู้นำสตรีตัดสินใจช้ากว่าผู้นำบุรุษแต่มีความรอบคอบกว่าหรือผู้นำบุรุษอาจใช้คำพูดที่รุนแรงกว่าในขณะที่ผู้นำสตรีใช้คำพูดที่อ่อนโยนกว่า จากผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ให้การยอมรับในตัวนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ว่าเป็นผู้นำสตรีท้องถิ่นที่มีความสามารถและปฏิบัติหน้าที่ได้ดี และประสบความสำเร็จได้ไม่น้อยกว่าผู้นำท้องถิ่นที่เป็นเพศชายแต่อย่างใด

ผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ คนที่ 1 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จะพยายามนำเอาความคิดเห็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาประมวลรวมกันหาจุดร่วมเพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถขับเคลื่อนงานให้ไปด้วยกันได้”

(ผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ คนที่ 1 : 13 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ คนที่ 2 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จะแก้ไขปัญหาด้วยความประณีประนอมให้มากที่สุดเพื่อให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้เปรียบหรือเสียเปรียบ”

(ผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ คนที่ 2 : 13 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ คนที่ 3 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จะใช้ความเด็ดขาดในการตัดสินใจปัญหาเมื่อแต่ละฝ่ายตกลงหรือยอมความกันไม่ได้ โดยจะยึดข้อกฎหมาย ระเบียบหลักการ ในการพิจารณาปัญหานั้น ๆ ”

(ผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ คนที่ 3 : 13 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ คนที่ 4 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เป็นผู้นำที่มีการตัดสินใจช้าในบางเรื่อง แต่ก็มีมารอบคอบ”

(ผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ คนที่ 4 : 13 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี คนที่ 1 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เป็นผู้นำที่พูดจาสุภาพ อ่อนน้อม ไม่โอ้อวด ใจเย็น สุภาพ เรียบร้อยและมีบุคลิกดี ยอมรับฟังความคิดเห็นจากทุก ๆ ฝ่าย”

(ผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนฯ คนที่ 1 : 13 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี คนที่ 2 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เป็นผู้นำที่มีความรู้ความสามารถมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีคุณธรรม”

(ผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนฯ คนที่ 2 : 13 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี คนที่ 3 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ในการทำงานแต่ละครั้งจะมีการสั่งการแบบเป็นขั้นเป็นตอน โดยสั่งจากผู้บังคับบัญชาระดับสูงที่มีหน้าที่ดูแลในส่วนนั้นๆ ไปยังลูกน้องในสังกัด”

(ผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนฯ คนที่ 3 : 13 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เป็นประธานชุมชนหรือผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่และผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ บางรายขอปฏิเสธที่จะแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทในด้านการเมืองของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ด้วยเหตุผลที่ไม่ได้ทำงานใกล้ชิดโดยตรงในด้านนี้

ปัญหาในบทบาทด้านการเมือง

นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ได้กล่าวไว้ว่า การพยายามที่จะตอบสนองข้อเรียกร้องต่าง ๆ ของประชาชนอยู่ตลอดเวลาและพยายามตอบสนองโดยเร็วที่สุด ซึ่งอาจก่อให้เกิดความผิดพลาดในเรื่องระเบียบ กฎหมาย ที่เพ่งยึดถือปฏิบัติไปบางประการ จึงทำให้เกิดปัญหาตามมาภายหลัง แม้ว่าจะเกิดขึ้น โดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์หรือไม่ก็ตาม อาจก่อให้เกิดความผิดพลาดในเนื้อหาเอกสารที่เกี่ยวข้อง ที่จะต้องดำเนินการตามระเบียบหรืออาจก่อให้เกิดความผิดพลาดในด้านกระบวนการการทำงานขึ้นได้ง่าย นอกจากนี้การรับปากประชาชนในสิ่งที่ไม่สามารถดำเนินการได้ในทางปฏิบัติไม่ว่าจะขัดข้องเรื่องอำนาจหน้าที่ ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือในเรื่องงบประมาณก็ตาม ย่อมเป็นผลเสียต่อภาพลักษณ์ของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ และเทศบาลนครเชียงใหม่ในเวลาต่อมา อย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงเป็นต้น

จากการสัมภาษณ์ข้าราชการระดับสูงในสังกัดเทศบาลเชียงใหม่พบว่าปัญหาในบทบาททางการเมืองของ นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ส่วนใหญ่จะกล่าวถึงด้านประสบการณ์ทางด้านการเมืองยังน้อย เนื่องจากเพิ่งเข้ามาในเวทีของการเมืองท้องถิ่นการแก้ไขปัญหบางเรื่องจึงต้องมีการปรึกษาและใช้เวลาในการตัดสินใจปัญหานั้น ๆ ดังนั้นประสบการณ์จึงเป็นปัญหาและข้อจำกัดอย่างหนึ่งของ นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ปัญหานี้จึงแก้ไขโดยการอาศัยเครือข่ายหรือที่ปรึกษาที่มีความสามารถเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ที่มีคุณภาพและประสบการณ์ทางการเมืองได้เป็นอย่างดี

จากการสัมภาษณ์ข้าราชการการเมือง พบว่าปัญหาในบทบาททางการเมืองของ นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ คือ บุคลิกลักษณะเฉพาะตัวบุคคล มีความเป็นตัวของตัวเองมาก มีความเชื่อมั่นในตัวเอง สตรีบางคนอาจจะประสบความสำเร็จ เนื่องจากพื้นฐานของครอบครัว บุคลิกเฉพาะตัว การกล้าตัดสินใจ รวมถึง การได้รับการสนับสนุนจากครอบครัว มีบุคลากรหรือบริวารที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน มีทรัพยากรซึ่งรวมถึงฐานะทางเศรษฐกิจที่ดี และประสบความสำเร็จในด้านธุรกิจ หรือมีผลงานประจักษ์ต่อสาธารณะชน เมื่อสตรีมีความพร้อมในด้านต่าง ๆ เหล่านี้ ก็สามารถที่จะเป็นผู้นำสตรีท้องถิ่นที่มีศักยภาพที่ดีได้ หรือผลงานในพื้นที่ซึ่งดำเนินมาแต่เดิม ที่สามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและเป็นที่ยอมรับแก่สตรีดังกล่าว หรือกลุ่มคน

ทำให้การสนับสนุนแก่สตรีดังกล่าว หากแต่การมีความเป็นตัวของตัวเองสูง มีความเชื่อมั่นในตนเองอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการทำงานได้ง่าย

จากการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่และกลุ่มผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าปัญหาในบทบาททางด้านการเมืองของ นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เป็นผู้นำที่มีการตัดสินใจเข้าไปในบางเรื่องซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายในส่วนของงานได้ แต่อาจจะทำให้เกิดผลดีเนื่องจากการคิดอย่างรอบคอบ

4.3 บทบาททางด้านสังคม

ในการศึกษาครั้งนี้บทบาททางด้านสังคมหมายถึง บทบาทประธานคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผู้ศึกษาจะขอกล่าวเกี่ยวกับความเป็นมาของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่

ความเป็นมากองทุนพัฒนาบทบาทสตรี จากปัญหาที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็นปัญหาการถูกระทำความรุนแรงในครอบครัว การขาดโอกาสในสังคม ปัญหาการถูกเลือกปฏิบัติ และที่สำคัญโอกาสในการดัดศักยภาพของสตรีมีน้อยจึงต้องส่งเสริมและพัฒนาอีกมาก ดังนั้น “กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี” จึงถูกจัดเป็นนโยบายของรัฐบาล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับและเสริมศักยภาพสตรีในทุกมิติ โดยนำศักยภาพและความแตกต่างระหว่างหญิงชาย ซึ่งนับว่าเป็นพลังสังคมอย่างหนึ่งที่ยังไม่ได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบ ให้มีการนำมาใช้อย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งเพื่อพัฒนาและขยายศักยภาพบทบาทสตรีให้เป็นพลังทางสังคมที่เข้มแข็งสามารถช่วยนำพาและร่วมสร้างสังคมไปสู่ความเสมอภาค อย่างสร้างสรรค์ และมีสันติสุขอย่างเคียงบ่าเคียงไหล่กับผู้ชาย สำหรับการดำเนินงานดังกล่าว รัฐบาลจะทำงานร่วมกับองค์กรสตรีตั้งแต่ระดับท้องถิ่นจนถึงระดับประเทศเพื่อให้โอกาสสตรีในทุกพื้นที่ ทุกชุมชน ได้มีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนา เพื่อสตรีทุกคน โดยความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรสตรีต่าง ๆ ในการขับเคลื่อนกองทุน เพื่อให้สตรีทุกคนได้ใช้ประโยชน์จากการทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในการมีส่วนร่วม สร้างสรรค์ พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

จังหวัดเชียงใหม่ได้งบประมาณจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 130 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกู้ 104 ล้านบาท เงินอุดหนุน 26 ล้านบาท เพื่อใช้ในการทำโครงการในพื้นที่โดยเป็นเงินให้เปล่า เช่น ใช้ประโยชน์ในด้านสังคมสงเคราะห์ ใช้ทำโครงการเพื่อจัดอบรมให้กับสมาชิกในด้านต่าง ๆ โดยสร้างเครือข่ายกับมูลนิธิเพื่อนหญิง ซึ่งนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ได้ใช้

งบอุดหนุนเพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนโครงการในด้านประชาสัมพันธ์สินค้า และพัฒนา ศักยภาพของสตรี

วัตถุประสงค์ของกองทุนพัฒนามทบาศสตรี

1. เป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนดอกเบี้ยต่ำหรือปลอดดอกเบี้ยในการสร้างโอกาสให้สตรี เข้าถึงแหล่งทุนสำหรับการลงทุนเพื่อพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ หรือสำหรับการ ส่งเสริมและการพัฒนาไปสู่การสร้างสวัสดิภาพหรือสวัสดิการให้แก่สตรี
2. เป็นแหล่งเงินทุนเพื่อการพัฒนาศักยภาพสตรีและเครือข่ายสตรี การเฝ้าระวังและดูแล ปัญหาของสตรี ตลอดจนการช่วยเหลือเยียวยาสตรีที่ประสบปัญหาในทุกรูปแบบ การ รณรงค์ให้สังคมเข้าใจปัญหาสตรีในทุกมิติ และการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิสตรี
3. เป็นแหล่งเงินทุนเพื่อการส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรมในการพัฒนามทบาศสตรี และแก้ไขปัญหาสตรีขององค์กรต่าง ๆ การสร้างภาวะผู้นำ การพัฒนาองค์ความรู้ คุณภาพชีวิต รวมทั้งเสริมสร้างความเข้มแข็งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของสตรี
4. เป็นแหล่งเงินทุนเพื่อการสนับสนุน โครงการอื่น ๆ ที่เป็นการแก้ไขปัญหาและพัฒนา สตรีตามที่คณะกรรมการกองทุนพัฒนามทบาศสตรีแห่งชาติพิจารณาเห็นสมควร

จากการสัมภาษณ์ นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ มทบาศในด้านสังคมในฐานะประธาน คณะกรรมการกองทุนพัฒนามทบาศสตรีจังหวัดเชียงใหม่ ได้ยกระดับและเสริมสร้างศักยภาพของ สตรีในทุกมิติเพื่อพัฒนาและขยายศักยภาพ มทบาศของสตรีให้เป็นพลังสังคมที่เข้มแข็งให้สตรีมี ส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนาและได้ใช้ประโยชน์จากการกองทุนพัฒนามทบาศสตรีจังหวัด เชียงใหม่ เพื่อพัฒนาตนเอง พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในชุมชนช่วยสร้างโอกาสให้สตรีเข้าถึง แหล่งสำหรับการลงทุนเพื่อพัฒนาอาชีพสร้างงาน สร้างรายได้ ช่วยเหลือเยียวยาสตรีที่ประสบ ปัญหาในทุกรูปแบบ คุ้มครองและพิทักษ์สิทธิสตรี ส่งเสริมและสนับสนุน การจัดกิจกรรมในการ พัฒนามทบาศสตรีแก้ไขปัญหาสตรีและสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับสตรี

จากการสัมภาษณ์ข้าราชการระดับสูงในสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ มีความเห็นใน มทบาศด้านสังคมของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ กล่าวคือ เป็นผู้นำที่มีบุคลิกภาพดี มีความรู้ ความสามารถเป็นพิเศษในกลุ่มสตรีท้องถิ่น สามารถจูงใจชาวบ้านให้มีความเห็นคล้อยตามและ ลงมือทำงานของกลุ่มไปสู่จุดมุ่งหมายและประสบผลสำเร็จตามที่ได้วางไว้ เป็นผู้นำที่มีความ ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม มีความโอบอ้อมอารี และความเสียสละ เป็นบุคคลที่ใจเย็น ยอมรับความ คิดเห็นของกลุ่ม มีความคิดสร้างสรรค์ใหม่ ๆ มีพื้นฐานที่ได้รับการผลักดันจากครอบครัว มี เครือข่ายที่สามารถประสานงานและช่วยส่งเสริมซึ่งกันและกันได้ เช่น การผลักดันให้เกิด

โครงการ หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ที่ประดังท่าแพ โดยจัดร่วมกับองค์กรบริหารส่วนจังหวัด เชียงใหม่ โครงการตลาดของดี 25 อำเภอ จัดที่เทศบาลนครเชียงใหม่ นอกจากนี้ นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ได้ประสานงานร่วมกับสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 เพื่อจะ ประชาสัมพันธ์ให้กับสินค้าของกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประสานกับศูนย์ส่งเสริมการ ส่งออกของจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อส่งวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องการบรรจุภัณฑ์ สินค้าให้มีคุณภาพ และเป็นที่พอใจของผู้ซื้อเพื่อส่งเสริมให้สินค้าขายได้ กลุ่มก็สามารถส่งเงิน ชำระหนี้ได้และไม่ก่อให้เกิดหนี้เสียกับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

ข้าราชการระดับสูง คนที่ 1 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เป็นผู้นำที่มีบุคลิกดี มีความรู้ความสามารถเป็นพิเศษในการ จูงใจชาวบ้านให้เห็นค้อยตาม และลงมือทำงานของกลุ่มไปสู่จุดหมายและประสบผลสำเร็จ ตามที่ได้วางไว้”

(ข้าราชการระดับสูงคนที่ 1 : 9 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ข้าราชการระดับสูง คนที่ 2 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ มีความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม มีความโอบอ้อมอารีและ ความเสียสละ”

(ข้าราชการระดับสูงคนที่ 2 : 9 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ข้าราชการระดับสูง คนที่ 3 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เป็นคนใจเย็น ยอมรับความคิดเห็นของกลุ่ม มีความคิด สร้างสรรค์ใหม่ ๆ และมีเครือข่ายที่สามารถประสานงานและช่วยส่งเสริมซึ่งกันและกันได้”

(ข้าราชการระดับสูงคนที่ 3 : 9 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

จากการสัมภาษณ์ข้าราชการการเมืองในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่มีความเห็นใน ประเด็นบทบาททางด้านสังคม ของ นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เป็นผู้ที่พร้อมจะให้คำแนะนำ ช่วยเหลือและยอมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในท้องถิ่น เป็นบุคคลที่ชาวบ้านยอมรับนับ ถือ และเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ไม่ถือเนื้อถือตัว และไม่ดูถูกเหยียดหยามผู้อื่น มีมนุษย สัมพันธ์ที่ดี มีเหตุผล มีบทบาทในการลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาท สตรี ที่ประสบปัญหา เช่น เกิดอึดคักกับสมาชิกในกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ซึ่งนางสาววิไล

บุญปกรณ์ ได้รับรวมเงินที่ได้รับการบริจาค จากสมาชิกในจังหวัดรวมถึงขอความอนุเคราะห์จากองค์กรบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำสิ่งของและปัจจัยไปบริจาคให้กับผู้เสียหาย ถือว่าเป็นบทบาทในด้านสังคมสงเคราะห์ มีบทบาทในการสร้างเครือข่าย ได้มีข้อตกลงร่วมมือกันระหว่างหลายภาคส่วน ได้แก่ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี องค์กรบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ คณะกรรมการพัฒนาสตรี ในการบูรณาการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนพลังสตรีในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

ข้าราชการการเมือง คนที่ 1 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุญปกรณ์ เป็นผู้ที่มีพร้อมให้คำแนะนำ ช่วยเหลือและยอมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในท้องถิ่น”

(ข้าราชการการเมือง คนที่ 1 : 9 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ข้าราชการการเมือง คนที่ 2 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุญปกรณ์ เป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนรวมไม่ถือเนื้อถือตัว ไม่ดูถูกเหยียดหยามผู้อื่น มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี”

(ข้าราชการการเมือง คนที่ 2 : 9 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ข้าราชการการเมือง คนที่ 3 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุญปกรณ์ ได้ลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ที่ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ เช่น ปัญหาอภิลักขณ์ ปัญหาอุทกภัย เป็นต้น”

(ข้าราชการการเมือง คนที่ 3 : 9 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ข้าราชการการเมือง คนที่ 4 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุญปกรณ์ มีบทบาทในการส่งเสริมระบบเศรษฐกิจชุมชนตามแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง สนับสนุนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ภายในชุมชน เช่น สินค้าเกษตรแปรรูป เป็นต้น”

(ข้าราชการการเมือง คนที่ 4 : 9 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

จากการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่และกลุ่มผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีความเห็นในประเด็นบทบาททางด้านสังคม ของ นางสาววิไล บุณุปกรณ์ คือ ให้ความสำคัญกับสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีเป็นอย่างมาก และพยายามที่จะตอบสนองข้อเรียกร้องต่าง ๆ ของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอยู่ตลอดเวลา โดยจะกำชับเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง ดำเนินการโดยเร็วที่สุดอยู่เสมอ และจะต้องรายงานผลการดำเนินงานต่าง ๆ ให้กับนางสาววิไล บุณุปกรณ์ โดยด่วนเพื่อแจ้งให้สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีทราบความคืบหน้าต่อไป ได้กำหนดการปฏิบัติงานของกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ว่าจะดำเนินการอย่างไร มีวิธีการหรือจะใช้ยุทธวิธีอย่างไรในการปฏิบัติงานให้บรรลุผล ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งยังกำหนดตัวบุคคลให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ เร่งติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามทิศทางที่กลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่กำหนด โดยสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้ร่วมงานสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานร่วมกันเสมอ เพื่อให้เกิดความสมัครสมานสามัคคีกันภายในกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ นอกจากนี้ นางสาววิไล บุณุปกรณ์ ยังได้ให้ความสำคัญกับการยกระดับและพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี และเปิดโอกาสให้กับสมาชิกสามารถมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะและระดมความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ อาทิเช่น การจัดประชุมในระดับตำบล และระดับอำเภอ เพื่อปรึกษาหารือ และระดมความคิดเห็นเป็นต้น ดังนั้น หากการดำเนิน โครงการหรือกิจกรรมใด ๆ ที่สอดคล้องกับประเด็นดังกล่าว นางสาววิไล บุณุปกรณ์ ถือว่าเป็นเรื่องเร่งด่วนเสมอ

ผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี คนที่ 1 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุณุปกรณ์ ให้ความสำคัญกับสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่เป็นอย่างมากและพยายามตอบสนองข้อเรียกร้องต่าง ๆ ของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่อยู่ตลอดเวลา โดยจะกำชับเจ้าหน้าที่ดำเนินการให้เร็วที่สุด ”

(ผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนฯ คนที่ 1 : 13 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี คนที่ 2 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุณุปกรณ์ ได้กำหนดแผนการปฏิบัติงานของกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ว่าจะดำเนินการอย่างไรมีวิธีการหรือจะใช้ยุทธวิธีอย่างไรในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้”

(ผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนฯ คนที่ 2 : 13 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี คนที่ 3 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ได้กำหนดตัวบุคคลให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของกลุ่มเร่งติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของกลุ่ม ให้เป็นไปตามทิศทางที่กลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ได้กำหนดไว้”

(ผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนฯ คนที่ 3 : 13 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี คนที่ 4 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ได้สร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้ร่วมงาน สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานร่วมกันเสมอเพื่อให้เกิดความสามัคคีกันภายในกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่”

(ผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนฯ คนที่ 4 : 13 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี คนที่ 5 กล่าวว่า

“นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ให้ความสำคัญกับการยกระดับและพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่และเปิดโอกาสให้สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีสามารถมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะและระดมความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ได้”

(ผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนฯ คนที่ 5 : 13 กรกฎาคม 2558, สัมภาษณ์)

ปัญหาทางด้านสังคม

นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ได้กล่าวไว้ว่ามีปัญหาด้านบุคลากรมีไม่เพียงพอและไม่สอดคล้องกับงานที่ได้รับผิดชอบเนื่องจากงบประมาณในส่วนนี้ไม่เพียงพอ จึงต้องขอความอนุเคราะห์บุคลากรจากองค์กรบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่มาเพื่อช่วยงานในบางส่วน รวมถึงปัญหาเรื่องระยะทางระหว่างอำเภอรอบนอกที่อยู่ห่างไกลจากที่ตั้งของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัดอาจทำให้เกิดความล่าช้าและเสียผลประโยชน์ของกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่อยู่อำเภอรอบนอกได้

จากการสัมภาษณ์ข้าราชการระดับสูงในสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่พบว่าปัญหาในบทบาททางด้านสังคมของ นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จากการเป็นผู้นำสตรีจะต้องมีการพิจารณาทุกเรื่องอย่างรอบคอบ บางครั้งต้องใช้เวลาในการตัดสินใจและคิดอย่างละเอียดรอบคอบเนื่องจากมีข้อมูลที่จะต้องพิจารณาหลายอย่าง ผลของการกำหนดนโยบายออกมาอาจจะล่าช้าไปบ้าง และกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีเป็นเป็นโครงการที่จัดตั้งขึ้นมาใหม่ ยังไม่มีกฎระเบียบข้อบังคับและแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน รวมถึงคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

จังหวัดเชียงใหม่ทุกท่านก็มีประสบการณ์น้อย ตัวอย่างเช่น ในการอนุมัติโครงการต่าง ๆ จะทำโดยละเอียดรอบคอบ เพราะต้องกลั่นกรองข้อมูลมาจากระดับตำบลมายังระดับอำเภอเพื่อส่งต่อจังหวัด จึงทำให้ใช้ระยะเวลานานกว่าจังหวัดอื่น ๆ ที่ไม่มีขั้นตอนกลั่นกรองในระดับอำเภอ จึงทำให้เกิดความผิดพลาดน้อยและสะดวกในการตรวจสอบจากส่วนกลาง

จากการสัมภาษณ์ข้าราชการการเมือง พบว่าปัญหาในบทบาททางด้านสังคมของนางสาววิไล บุณุปกรณ์ คือข้อจำกัดด้านประสบการณ์ ในส่วนของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีนางสาววิไล บุณุปกรณ์ เป็นประธานคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีคนแรกของจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีนี้เกิดในสมัยของรัฐบาลนายอึ้งถักชัย ชินวัตร สมัยนั้น ถูกระเบียบ แนวทางในการปฏิบัติ และทิศทางจากส่วนกลางก็ยังไม่ชัดเจน จึงทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ มากมาย นางสาววิไล บุณุปกรณ์ ซึ่งเป็นประธานคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีคนแรก งานที่ออกมาจึงย่อมจะเกิดปัญหา ต่อมาระเบียบและแผนงานต่าง ๆ ได้แก้ไขขึ้นภายหลัง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงต่อไป หากผู้นำสตรีคนต่อไปที่ขึ้นมาเป็นประธานคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีปัญหาที่จะลดน้อยลงเนื่องจากประธานกองทุนพัฒนาสตรีได้วางรากฐานไว้ให้เป็นแนวทางบ้างแล้ว การพยายามที่จะตอบสนองข้อเรียกร้องต่าง ๆ ของประชาชนอยู่ตลอดเวลาและพยายามตอบสนองโดยเร็วที่สุด ซึ่งอาจก่อให้เกิดความผิดพลาดในเรื่องระเบียบ กฎหมาย ที่พึงยึดถือปฏิบัติไปบางประการ จึงทำให้เกิดปัญหาตามมาภายหลัง แม้ว่าจะเกิดขึ้นโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์หรือไม่ก็ตาม อาจก่อให้เกิดความผิดพลาดในเรื่องงาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง ที่จะต้องดำเนินการตามระเบียบหรืออาจก่อให้เกิดความผิดพลาดในด้านกระบวนการการทำงานขึ้นได้ง่าย นอกจากนี้การรับปากประชาชนในสิ่งที่ไม่สามารถดำเนินการได้ในทางปฏิบัติไม่ว่าจะขัดข้องเรื่องอำนาจหน้าที่ ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือในเรื่องงบประมาณก็ตาม ย่อมเป็นผลเสียต่อภาพลักษณ์ของนางสาววิไล บุณุปกรณ์ และเทศบาลนครเชียงใหม่ในเวลาต่อมา อย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงเป็นต้น

จากการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่และกลุ่มผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าปัญหาในบทบาททางด้านสังคมของนางสาววิไล บุณุปกรณ์ เพิ่งเข้ามาในเวทีของการเมืองท้องถิ่น ทำให้มีประสบการณ์น้อย การแก้ไขปัญหาบางเรื่องจึงต้องมีที่ปรึกษาและใช้เวลานานในการตัดสินใจปัญหานั้น ๆ ดังนั้น ประสบการณ์จึงเป็นปัญหาและข้อจำกัดอย่างหนึ่ง แต่นางสาววิไล บุณุปกรณ์ ก็ได้ชดเชยปัญหานี้โดยการอาศัยเครือข่าย หรือลูกน้องที่มีประสบการณ์เฉพาะด้านมาช่วยงาน จึงทำให้งานขับเคลื่อนไปได้

นอกจากนั้นการลงพื้นที่เพื่อการปฏิบัติงานในอำเภอรอบนอกที่มีระยะทางไกลจากตัวเมืองมาก นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ มักจะให้ผู้แทนไปเป็นตัวประสานงานกับกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในอำเภอรอบนอกแทน ทำให้สมาชิกกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในอำเภอนั้นๆ คิดว่านางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ไม่เห็นความสำคัญของกลุ่มตนและไม่ค่อยได้มีปฏิสัมพันธ์กับกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอรอบนอกเป็นต้น ในบางครั้ง นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เป็นคนที่มีความรอบคอบมากเกินไปจึงทำให้ในการตัดสินใจแก้ปัญหาบางเรื่องในแต่ละครั้งช้าเกินไปทำให้ไม่ทันต่อเหตุการณ์ได้ อาจเป็นเพราะยังขาดประสบการณ์จึงยังไม่กล้าตัดสินใจในทันทีทันใด

4.4 ผลการศึกษาข้อมูลจากการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม

จากการที่ผู้ศึกษาได้มีโอกาสได้ร่วมงานและปฏิบัติภารกิจหลายประการร่วมกับ นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ โครงการติดตามการทำงานในสำนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่ พื้นที่ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่และการลงพื้นที่ตามอำเภอต่าง ๆ ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ได้ไปดำเนินกิจกรรมด้านต่าง ๆ ในฐานะประธานคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ ผลจากการที่ผู้ศึกษาได้เข้าไปสังเกตแบบมีส่วนร่วม มีข้อค้นพบดังนี้

บทบาทด้านการเมือง

ผู้ศึกษาสังเกตเห็นว่าบทบาทการเป็นผู้นำสตรีด้านการเมืองของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ นั้น อิทธิพลจากครอบครัวถือเป็นสิ่งสำคัญต่อการก้าวขึ้นมาดำรงตำแหน่งสำคัญทางการเมืองของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ และถือเป็นโอกาสทางการเมืองที่ได้รับการสนับสนุนจากครอบครัว ซึ่งมีญาติพี่น้องหลายคนที่มีตำแหน่งทางการเมืองมาก่อน จึงเป็นฐานให้นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ มีโอกาสที่จะก้าวเข้าสู่การเมืองมากกว่าสตรีท่านอื่น ๆ ที่ไม่ได้รับอิทธิพลจากครอบครัวเลย นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ มีครอบครัวที่มีฐานะทางเศรษฐกิจดี พี่น้องทุกคนเป็นเจ้าของธุรกิจใหญ่ ๆ ในจังหวัดเชียงใหม่ ถือเป็นตระกูลที่มีชื่อเสียงในจังหวัดเชียงใหม่

นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ได้รับการศึกษาจากโรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย ซึ่งเป็นโรงเรียนสตรีล้วน ค่อยข้างเคร่งครัดในเรื่องระเบียบวินัยของสตรี จึงส่งผลต่อการกล่อมเกลานางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เป็นคนที่สุภาพเรียบร้อย ไม่ค่อยกล้าแสดงออกเท่าที่ควร ไม่ก้าวร้าว มี

ความประนีประนอมและเป็นคนใจเย็น ซึ่งเกิดจากการได้รับอิทธิพลจากการศึกษาในโรงเรียนสตรีล้วน

ในการปฏิบัติงานของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เมื่อครั้งดำรงตำแหน่งรองนายกเทศมนตรีเทศบาลนครเชียงใหม่ ซึ่งดูแลงานสำนักการคลังมีหน้าที่ควบคุม กำกับดูแลสำนักงานการคลัง รับผิดชอบ งานบัญชี พัสดุและทรัพย์สินการเงินการบัญชี เป็นงานที่ต่างใช้ความละเอียดรอบคอบในการจัดทำเอกสารและตรวจสอบเอกสาร งานดังกล่าวนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จะมีเลขานุการทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแฟ้มเอกสารที่จะต้องลงนาม เมื่อตรวจสอบแล้ว เลขานุการจึงจะนำเสนอหลังจากนั้นนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จึงจะพิจารณาความถูกต้องสมบูรณ์และรายละเอียดต่าง ๆ ด้วยตนเองอีกครั้งก่อนลงนาม

ในส่วนของการประชุมและตารางการทำงานและนัดหมายต่าง ๆ ของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ในแต่ละวันจะมีเลขานุการอีกท่านหนึ่งเป็นผู้จัดตารางนัดหมายการประชุมและตารางการทำงาน เลขานุการผู้รับผิดชอบจะเป็นผู้จัดสรรตารางเวลาหรือการนัดหมายต่าง ๆ แล้วนำเสนอต่อของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จะเป็นผู้พิจารณาต่อไปว่าโครงการต่าง ๆ ที่จะต้องดำเนินการด้วยตนเองหรือสามารถมอบหมาย ให้ผู้อื่นปฏิบัติแทนได้

จากการสังเกตของผู้ศึกษา จากงานที่นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ปฏิบัติงานไม่ว่าจะในขณะที่ยังดำรงตำแหน่งรองนายกเทศมนตรีเทศบาลนครเชียงใหม่ และในบทบาทของประธานคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ พบว่านางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ให้ความสำคัญต่องานด้านต่าง ๆ มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน ทำงานอย่างเป็นระบบ มีการจัดเวลาเพื่อให้เหมาะสมกับการทำงาน มอบหมายการทำงานด้านต่าง ๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้อื่นได้มีส่วนสำคัญในการทำงาน มีความตั้งใจจริงในการทำงาน มีความรับผิดชอบ มีที่ปรึกษาและคนใกล้ชิดที่มีศักยภาพและไว้วางใจได้ และยังมีความพยายามที่จะขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ ให้ไปสู่ความสำเร็จ ถึงแม้ว่านางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จะเข้าสู่เส้นทางการเมืองไม่นาน แต่ด้วยการมีเครือข่ายทางสังคมและระบบอุปถัมภ์ที่คอยสนับสนุนให้คำปรึกษาไม่ว่าจะเป็นนายกเทศมนตรีเทศบาลนครเชียงใหม่ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มการเมืองในพื้นที่ จึงทำให้การปฏิบัติงาน ของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ดำเนินไปได้ด้วยดี

จากการสังเกตของผู้ศึกษาพบว่า นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ก้าวเข้าสู่เส้นทางการเมืองท้องถิ่นของจังหวัดเชียงใหม่ ด้วยเส้นทางการเมืองของเครือข่ายทางสังคมด้วยระบบเครือญาติ และระบบอุปถัมภ์ที่มีเครือญาติ พี่น้องซึ่งดำรงตำแหน่งการเมืองมาก่อนและมีฐานมวลชนในพื้นที่คอยสนับสนุน

เมื่อเข้าสู่เส้นทางการเมืองและได้รับตำแหน่งรองนายกเทศมนตรีเทศบาลนครเชียงใหม่ นางสาววิไล บุณอุปกรณ์ ได้รับมอบหมายให้ดูแลด้านการเงินการคลัง ซึ่งเป็นงานที่ต้องมีความรับผิดชอบและมีความละเอียดรอบคอบสูง มีความซื่อสัตย์สุจริต จึงได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารระดับสูงขึ้นไปและประชาชน แม้ประสบการณ์ทางการเมืองของนางสาววิไล บุณอุปกรณ์ จะมีน้อยก็ตาม แต่นางสาววิไล บุณอุปกรณ์ ก็มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานต่าง ๆ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในแต่ละโครงการ รวมถึงนางสาววิไล บุณอุปกรณ์ เป็นคนที่กล้าตัดสินใจ และมีความรับผิดชอบ กล้ารับผิดชอบกับสิ่งที่จะเกิดตามมาจากการตัดสินใจของตนเอง เป็นคนที่มีความมุ่งมั่นในการทำงานด้านการเมืองและด้านสังคม มีความซื่อสัตย์สุจริตละเอียดรอบคอบ ทำงานเป็นขั้นเป็นตอน มีความเป็นกันเอง โปร่งใส ทำให้เป็นที่รักของผู้ร่วมงานและเป็นที่ไว้วางใจของประชาชน

เมื่อครั้งดำรงตำแหน่งรองนายกเทศมนตรีเทศบาลนครเชียงใหม่ นางสาววิไล บุณอุปกรณ์ ได้มีการลงพื้นที่พบปะกับพี่น้องประชาชน ส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยว โดยเฉพาะกิจกรรมถนนคนเดินในถนนวัวลายและถนนราชดำเนิน เป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยว มีนักท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก จนได้รับคำชื่นชมจากพี่น้องประชาชน นอกจากนั้นนางสาววิไล บุณอุปกรณ์ ยังได้นำความรู้ความสามารถที่ได้รับมาไปปรับใช้ในการทำงาน ในการทำงานด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มรายได้ของประชาชนในท้องถิ่น ก่อให้เกิดความศรัทธา และเป็นที่ยอมรับของประชาชนในท้องถิ่น

นอกจากนั้น นางสาววิไล บุณอุปกรณ์ ยังมีการพัฒนา ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของพี่น้องประชาชนและผู้สูงอายุและคนด้อยโอกาส สนับสนุนพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐาน แก้ไขปัญหาสาธารณสุขในชุมชน นางสาววิไล บุณอุปกรณ์ จะพยายามหาจุดร่วมเพื่อให้งานขับเคลื่อนเท่าเทียมกันในสังคม แต่ในบางกรณีที่ไม่สามารถที่จะประนีประนอมกันได้ นางสาววิไล บุณอุปกรณ์ จึงต้องใช้ความเด็ดขาดในการตัดสินใจ โดยใช้แนวทางด้านกฎหมาย ระเบียบ และเหตุผลเป็นส่วนประกอบในการตัดสินใจ

ปัญหาบทบาททางการเมือง

จากการสังเกตการณ์ของผู้ศึกษาพบว่า ปัญหาบทบาทของด้านการเมืองของ นางสาววิไล บุณอุปกรณ์ ที่สำคัญประการแรกน่าจะมาจากความเป็นผู้หญิง เนื่องจากถึงแม้ปัจจุบันการเป็นผู้นำของเพศหญิงจะได้รับการสนับสนุนและการยอมรับมากยิ่งขึ้นในสังคมไทย จนกระทั่งได้มีนายกรัฐมนตรีหญิงคนแรกของไทยเกิดขึ้น แต่ก็มิได้เป็นการยอมรับเพราะความสามารถทั้งหมดแต่สังคมยอมรับเพราะมีต้นทุนของการเมืองและได้รับการสนับสนุนจากเครือข่าย

ทางด้านการเมือง และสังคมในระบบอุปถัมภ์ เชกเช่นเดียวกันกับนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ แม้จะเป็นผู้มีความรู้ความสามารถแต่หากขาดระบบอุปถัมภ์ เครือข่ายทางสังคมญาติพี่น้อง ฐานเสียงทางการเมืองของตน ไม่ว่าจะเป็นนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่หรือนายกเทศมนตรีเทศบาลนครเชียงใหม่ ที่เป็นคนในตระกูลเดียวกันก็ยากยิ่งที่นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จะก้าวเข้าสู่ตำแหน่งสำคัญทางการเมืองได้ ฉะนั้นการขาดการยอมรับในเรื่องความเป็นพิเศษในสังคมทางการเมืองของไทยยังเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง

ส่วนด้านความสามารถในการสื่อสารทางการเมือง การพูดในที่ประชุม การอภิปรายต่าง ๆ นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จะเป็นคนพูดน้อย ไม่ค่อยแสดงออก ในการพูดบางครั้งจะไม่ค่อยมีความต่อเนื่องเท่าที่ควร ส่วนประสบการณ์ในการเสนอข้อคิดเห็นทางการเมือง ในสถานนั้น มักจะถูกช่วงชิงบทบาทนำ โดยนายกเทศมนตรีเทศบาลนครเชียงใหม่เสียมากกว่า จึงทำให้ นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ในฐานะรองนายกเทศมนตรีเทศบาลนครเชียงใหม่มีบทบาทค่อนข้างน้อยในสภา

เรื่องของความสามารถในการจัดการกับความขัดแย้ง ในหน่วยงานนั้น นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เป็นผู้ที่ผ่านการบริหารธุรกิจระดับใหญ่ ๆ มาแล้ว จึงนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานบุคคล ด้วยความมีเหตุมีผลและตัดสินใจด้วยความยุติธรรม แต่ในบางเรื่องอาจจะยังไม่มีคามแม่นยำ ในเรื่องระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากมีประสบการณ์น้อย การตัดสินใจในบางครั้งจึงต้องปรึกษากับเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่มีความแม่นยำหรือชำนาญในเรื่องกฎข้อระเบียบต่าง ๆ นั้นร่วมด้วย

ส่วนในเรื่องของบทบาทในการปฏิสัมพันธ์ เชื่อมโยงกับกลุ่มผลประโยชน์ทางการเมืองในพื้นที่ ทั้งที่เป็นกลุ่มเดียวกันและกลุ่มฝ่ายตรงกันข้าม นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จะเป็นผู้ที่มีอัธยาศัยดี ใจเย็น มีเหตุมีผลและไม่ใช้อารมณ์ จึงทำให้เป็นขวัญใจของกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี และกลุ่มผลประโยชน์ทางการเมืองทั้งสองฝ่าย แต่นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จะเป็นคนที่ลงพื้นที่ไม่ค่อยบ่อยมาก จึงอาจเป็นผลให้ประชาชนในพื้นที่ที่ห่างไกลยังไม่ค่อยเป็นที่รู้จักเท่าที่ควร

ประการต่อมาเนื่องจากนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เป็นผู้เข้าสู่ระบบทางการเมืองได้ไม่นาน ประสบการณ์ทางการเมืองยังน้อย ย่อมเป็นข้อด้อยของการทำงาน เมื่อขาดประสบการณ์การแก้ไขปัญหาบางเรื่องจึงจำเป็นต้องมีที่ปรึกษาและใช้เวลาเป็นการตัดสินใจทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ แต่นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ก็สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยการใช้ระบบเครือข่ายสังคมที่มีอยู่ อีกประการที่น่าสนใจคือ บุคลิกภาพส่วนตัวของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ด้วยเป็นคนที่มีความเป็นตัวของตนเอง มีความเชื่อมั่นใจตัวเองสูง ประสบความสำเร็จทางด้าน

ธุรกิจ เนื่องจากพื้นฐานด้านครอบครัวเครือญาติและได้รับการสนับสนุนจากเครือข่าย บางครั้งก่อให้เกิดปัญหาในการทำงานตัดสินใจผิดพลาดเนื่องจากมีความเชื่อมั่นในตัวเองมากเกินไป

บทบาททางด้านสังคม

ผู้ศึกษาสังเกตว่าในการปฏิบัติงานของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ในฐานะประธานคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ งานด้านธุรการ จะมีเลขานุการทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแฟ้มเอกสารที่จะต้องลงนาม เมื่อเรียบร้อยแล้วจึงจะนำเสนอนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ หลังจากนั้นนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จะพิจารณาความถูกต้องความสมบูรณ์ ของเอกสารรวมถึงรายละเอียดต่าง ๆ ด้วยตนเองอีกครั้งด้วยความละเอียดรอบคอบก่อนลงนาม สำหรับตารางนัดหมายการประชุมและการทำงานจะมีเลขาคอยจัดตารางนัดหมายการประชุมการทำงาน รวมถึงการลงพื้นที่อำเภอต่าง ๆ และในบางกรณีนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จะรับนัดหมายหรือการประชุมด้วยตนเอง

จากการที่ผู้ศึกษาได้ศึกษาบทบาททางด้านสังคม ของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ในขณะที่ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ได้ยกระดับและเสริมศักยภาพของสตรี พัฒนาและขยายศักยภาพบทบาทสตรี ด้วยความเป็นบุคคลที่บุคลิกภาพดี มีความรู้ความสามารถทำให้นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ สามารถจูงใจชาวบ้านให้มีความร่วมมือ สามารถชักจูงให้ชาวบ้านคล้อยตาม ทำให้ง่ายต่อการดำเนินนโยบายและทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ อีกทั้งนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ยังเป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความโอบอ้อมอารี และได้รับการสนับสนุนจากครอบครัวที่เป็นเครือข่ายทางการเมือง คอยผลักดันและให้คำปรึกษาหารือในการทำงานทำให้การปฏิบัติงานในตำแหน่งประธานคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ มีความมั่นคงและสามารถผลักดันโครงการสำคัญทางเศรษฐกิจ ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่เช่น โครงการถนนคนเดินโครงการตลาด 25 อำเภอ ด้วยความเป็นคนกว้างขวางทำให้การประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้ง่ายและสะดวก ส่งเสริมการส่งออก จนสามารถจำหน่ายสินค้าของกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีได้ สามารถชำระหนี้และไม่ก่อให้เกิดหนี้กับทางกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่

การเป็นบุคคลที่มีความรู้ มีความพร้อมที่จะช่วยเหลือสังคม มีความอ่อนน้อมถ่อมตน ขอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักให้ความช่วยเหลือสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ เมื่อได้รับความเดือดร้อน เช่น เมื่อเกิดอัคคีภัยนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ก็ได้รวบรวมเงินบริจาคเพื่อช่วยเหลือ นำสิ่งของไปบริจาค ถือเป็น

บทบาทหนึ่งที่มีความสำคัญต่อสังคม อีกทั้งยังมีการประสานกับหลายหน่วยงาน หลายภาคส่วน เพื่อให้มีการบูรณาการร่วมกัน ในการขับเคลื่อนนโยบาย ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัด เชียงใหม่ ความสำคัญต่อสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ ถือเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่ นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยพยายามที่จะตอบสนองข้อเรียกร้อง ต่าง ๆ ของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี เร่งรัด กำชับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้รับดำเนินการ อย่างรวดเร็ว กำหนดวิธีการทำงานของกลุ่ม ที่ควรจะใช้วิธีอย่างไรให้บรรลุผลตามเป้าประสงค์ อีกทั้งยังเป็นคนที่มีความสามารถในการที่จะจัดคนให้เหมาะสมกับเนื้องานที่จะต้องทำอีกด้วย

ปัญหาบทบาททางด้านสังคม

การที่ผู้ศึกษาได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานและสังเกตการณ์การปฏิบัติงานของ นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ในบทบาทของประธานคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าด้วยการเป็นสตรีความเป็นผู้นำจะต้องมีการพิจารณาการทำงานในแต่ละ เรื่องด้วยความรอบคอบทำให้เกิดความล่าช้าในปฏิบัติงาน อีกทั้งโครงการพัฒนาบทบาทสตรี เป็นโครงการแรกที่เพิ่งเริ่มต้นขึ้น ทำให้หลายฝ่ายรวมทั้งตัวนางสาววิไล บุรณุปกรณ์เอง ยังขาด ประสบการณ์ในการทำงาน ก่อให้เกิดข้อติดขัดหลายประการและหลายเรื่องที่เกิดจากความ ผิดพลาด จึงต้องมีการพิจารณาแต่ละขั้นตอนด้วยความรอบคอบและละเอียดทำให้เกิดความล่าช้า

ประสบการณ์ในการทำงานถือเป็นปัญหาสำคัญอย่างยิ่งของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ การเพิ่งเข้ามาเป็นประธานคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ ทำให้มี ประสบการณ์น้อย ในบางครั้งในการลงพื้นที่ต่างอำเภอในท้องที่ไกล ๆ นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จะไม่ค่อยเข้าร่วมประชุมหรือพบปะชาวบ้านด้วยตัวเอง แต่จะส่งตัวแทนหรือที่ปรึกษา ไป อาจทำให้สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มองว่านางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ไม่เห็น ความสำคัญของกลุ่มตน ก่อให้เกิดความห่างเหิน ขาดความสัมพันธ์ที่ดี อาจเกิดปัญหาในการขอ ความร่วมมือกับสมาชิกในชุมชนบางชุมชนได้ และบางครั้งความละเอียดรอบคอบมากเกินไป ทำให้เกิดความล่าช้าในการตัดสินใจ ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่ต้องการความรวดเร็ว

จากการศึกษาข้าราชการระดับสูงในสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ ข้าราชการการเมือง ประธานชุมชนหรือผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ผู้แทนจากคณะกรรมการกองทุน พัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ รวมถึงการสังเกตอย่างมีส่วนร่วม สามารถสรุปได้ว่า นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ มีบทบาทผู้นำสตรีท้องถิ่นสูงเห็นได้จาก เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีการศึกษาในระดับสูง โดยสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาเป็นสาขาวิชาที่เหมาะสมกับการบริหารงาน ในท้องถิ่นมีระบบเครือข่ายดีพื้นที่เป็นนักการเมืองท้องถิ่นที่สามารถเอื้อผลประโยชน์ทางการ

เมืองซึ่งกันและกัน สามารถวางเป้าหมาย ทิศทางและการทำงานร่วมกันการให้อำนาจและเสริมอำนาจแก่กันการมีที่ปรึกษาหรือเครือข่ายทางการเมืองที่มีความเชี่ยวชาญในหลายๆ ด้านที่มีคุณภาพและมีประสบการณ์ในด้านการเมืองเป็นอย่างดี นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ มีความสามารถในการบริหารงานสำนักการคลังและกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ โดยกำหนดแผนการปฏิบัติงานของกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดทั้งยังกำหนดตัวบุคคลให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ มีการสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้ร่วมงาน สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานร่วมกันเสมอ เพื่อให้เกิดความสมัครสมานสามัคคีกันภายในกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่

นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เป็นผู้ที่จะให้คำแนะนำช่วยเหลือและยอมรับฟังความคิดเห็นสมาชิกในกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ เป็นบุคคลที่ชาวบ้านให้การยอมรับนับถือ เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวมไม่ถือเนื้อถือตัวไม่ดูถูกเหยียดหยามผู้อื่น มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และเป็นคนมีเหตุผล อีกทั้งยังเป็นผู้ที่มีความมุ่งมั่นในการทำงาน ทั้งในด้านการเมืองและในด้านสังคม บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและสุจริต กล้าตัดสินใจทางใดทางหนึ่ง และยอมรับผิดชอบต่อผลที่ออกมา

นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพเหมาะสมที่จะเป็นผู้นำสตรี เนื่องจากมีการวางตัวที่เหมาะสม ใจเย็น สุภาพเรียบร้อย กล้าตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล กล่าวคือ มีความเด็ดขาด และยืดหยุ่นไปตามสถานการณ์มีความประนีประนอม ยอมรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ทำให้ผู้ร่วมงานเกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาเกิดความรู้สึกที่เป็นกันเองจึงร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สตรีส่วนน้อยที่ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานและมีโอกาสได้ก้าวขึ้นไปทำงานในระดับผู้บริหาร เพราะว่าคนส่วนใหญ่เวลาที่พูดถึงการเป็นผู้นำหรือหัวหน้างาน ไม่ว่าจะทำงานในด้านไหนก็ตาม มักจะคิดถึงบุรุษมากกว่าสตรี เพราะบุรุษมีความเป็นผู้นำและความเด็ดเดี่ยวมากกว่า

นอกจากนี้คนส่วนใหญ่ยังคงมีความเชื่อเดิม ๆ ที่ว่า สตรีกับบุรุษใครสามารถทำหน้าที่ของการเป็นผู้นำได้ดีกว่ากัน หรือถ้าหากเกิดปัญหาขึ้นในฐานะของผู้นำ ใครจะแก้ไขปัญหาได้ดีกว่ากัน ความคิดและความเชื่อเหล่านี้ทำให้สตรีหลาย ๆ คนขาดโอกาสที่จะก้าวขึ้นไปทำงานในฐานะผู้นำ และในขณะเดียวกัน สตรีที่ได้รับโอกาสเป็นผู้นำ ก็จะเจอกับปัญหาเรื่องของทัศนคติด้านลบในการทำงานกับบุรุษ เพราะบุรุษมักจะไม่นิยมนำหรือหัวหน้าที่เป็นสตรี แม้ว่าในความเป็นจริง สตรีอาจจะทำงานได้ดีเท่ากับบุรุษหรืออาจจะดีกว่า แต่การจะทำให้สตรี

เป็นที่ยอมรับในที่ทำงานในฐานะของหัวหน้านั้นเป็นเรื่องที่ยากมาก โดยเฉพาะในสังคมไทยที่
บุรุษเป็นผู้นำและสตรีเป็นผู้ตาม

นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จึงเป็นหนึ่งในจำนวนเหล่านั้น ที่ต้องทำงานในบทบาทของ
สตรีที่เป็นผู้นำท่ามกลางกระแสความคิดดังกล่าว สิ่งสำคัญที่สุดสำหรับสตรีที่จะเป็นผู้นำ คือมี
การแสดงออกที่ชัดเจนและมีแรงจูงใจอย่างแรงกล้า ในการตัดสินใจทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง และต้อง
พร้อมที่จะรับความเสี่ยงสูง ข้อดีของการเป็นผู้นำสตรี พบว่าสตรีนั้นจะมีลักษณะการเป็นผู้นำที่
แตกต่างไปจากบุรุษ ผู้นำสตรีมีจุดเด่นอยู่ที่มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น มีความยืดหยุ่นในการ
ทำงานสูง และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกว่าบุรุษ ทำให้สตรีสามารถเข้าใจสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่าง
ถูกต้อง และได้รับรู้ข้อมูลจากทุกฝ่ายในการประเมินสถานการณ์ ทำให้มีการตัดสินใจ แก้ไข
ปัญหาได้อย่างถูกต้อง และแม่นยำมากขึ้น ซึ่งนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ มีคุณสมบัติเหล่านี้

นอกจากนี้ นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ยังมีความสามารถในการโน้มน้าวใจหรือชักจูงให้
ผู้อื่นเห็นคล้อยตามตัวเองได้ เพราะว่าโดยเนื้อแท้แล้วสตรีมีลักษณะของการดูแลเอาใจใส่ผู้อื่น
และพยายามที่จะเข้าใจพื้นฐานความเป็นมาของแต่ละคน ทำให้คนที่ทำงานภายใต้ผู้นำสตรี รู้สึก
ว่าได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้าที่เข้าใจพวกเขา และทำให้เขารู้สึกว่าตัวเองมีค่ามาก นางสาว
วิไล บุรณุปกรณ์ มีความเป็นธรรมชาติของสตรี คือมีความประนีประนอม มีความอดทน
เข้มแข็ง มีความรอบคอบ มีความรับผิดชอบ และมีความละเอียดอ่อนทางด้านจิตใจมากกว่าบุรุษ

ส่วนข้อด้อยของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ คือการตัดสินใจช้าในบางเรื่องเนื่องจากบาง
เรื่องต้องมีการพิจารณาอย่างรอบคอบ บางครั้งต้องใช้เวลาในการตัดสินใจและคิดอย่าง
ละเอียดรอบคอบเนื่องจากมีข้อมูลที่จะต้องพิจารณาหลายอย่าง ผลที่ออกมาจึงอาจจะล่าช้าไป
บ้าง ในการลงพื้นที่เพื่อการปฏิบัติงานในอำเภอรอบนอกที่มีระยะทางไกลจากตัวเมืองมาก
นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ มักจะให้ผู้แทนไปเป็นตัวประสานงานกับกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาท
สตรีในอำเภอรอบนอกแทน ทำให้สมาชิกกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในอำเภอนั้นๆ คิดว่า
นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ไม่เห็นความสำคัญของกลุ่มตนและไม่ค่อยได้มีปฏิสัมพันธ์กับกลุ่ม
กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอรอบนอกเป็นต้น ในบางครั้ง นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เป็นคน
ที่มีความรอบคอบมากเกินไปจึงทำให้ในการตัดสินใจแก้ปัญหาบางเรื่องในแต่ละครั้งช้าเกินไป
ทำให้ไม่ทันต่อเหตุการณ์ได้ อาจเป็นเพราะยังขาดประสบการณ์จึงยังไม่กล้าตัดสินใจใน
ทันทีทันใด อีกประการหนึ่งคือ การขาดประสบการณ์ เนื่องจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
จังหวัดเชียงใหม่ เป็นโครงการที่จัดตั้งขึ้นมาใหม่ ยังไม่มีกฎระเบียบข้อบังคับและแนวทางการ
ปฏิบัติที่ชัดเจนจึงทำให้เกิดความผิดพลาดหรือเกิดปัญหาขึ้นในบางเรื่องได้

นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ใช้การดำเนินการเจรจายึดเชื้อในงานที่เจรจานอกเหนือจากการพูดคุยเรื่องเป้าหมาย อันเป็นข้อเสียในการกำกับดูแลกิจการซึ่งเป็นธรรมชาติของสตรี ส่วนใหญ่ที่มักจะมีการให้โอกาสให้อภัย ยืดหยุ่น ไม่เคร่งครัด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของข้อดี ดังที่ได้กล่าวไปข้างต้น บางครั้งการตัดสินใจของสตรีจะตัดสินใจช้า โดยธรรมชาติของสตรีที่มีความรู้สึกหวั่นไหว ไม่ไว้วางใจใครง่าย ๆ เมื่อเทียบกับบุรุษ

นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ มีอารมณ์ความรู้สึกไวและเป็นคนพูดน้อยเกินไปหรือไม่ค่อยพูดไม่ค่อยแสดงออกอย่างที่รู้สึก อันอาจทำให้คนรอบข้างไม่เข้าใจ จึงมีข้อเสียที่เป็นปัจจัยภายนอกอีกคือ ทักษะการตัดสินใจของผู้ได้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้บังคับบัญชาที่เป็นสตรี อาจทำให้การบริหารงานของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ มีอุปสรรคในการสั่งการ บางครั้งอาจทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาไม่มั่นใจเกิดความกังขาในความถูกต้องของคำสั่ง หรือต้องการให้ยืนยันในคำสั่งหรือการตัดสินใจ ผู้รับคำสั่งอาจขอให้ทบทวนการตัดสินใจ ซึ่งอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน

ส่วนด้านความสามารถในการสื่อสารทางการเมือง การพูดในที่ประชุม การอภิปรายต่าง ๆ นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จะเป็นคนพูดน้อย ไม่ค่อยแสดงออก ในการพูดบางครั้งจะไม่ค่อยมีความต่อเนื่องเท่าที่ควร ส่วนประสบการณ์ในการเสนอข้อคิดเห็นทางการเมือง ในสถานนั้น มักจะถูกช่วงชิงบทบาทนำ โดยนายกเทศมนตรีเทศบาลนครเชียงใหม่เสียมากกว่า จึงทำให้นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ในฐานะรองนายกเทศมนตรีเทศบาลนครเชียงใหม่มีบทบาทค่อนข้างน้อยในสภา

เรื่องของความสามารถในการจัดการกับความขัดแย้ง ในหน่วยงานนั้น นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ เป็นผู้ที่ผ่านการบริหารธุรกิจระดับใหญ่ ๆ มาแล้ว จึงนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานบุคคล ด้วยความมีเหตุมีผลและตัดสินใจด้วยความยุติธรรม แต่ในบางเรื่องอาจจะยังไม่มีความแม่นยำ ในเรื่องระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากมีประสบการณ์น้อย การตัดสินใจในบางครั้งจึงต้องปรึกษากับเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่มีความแม่นยำหรือชำนาญในเรื่องกฎข้อระเบียบต่าง ๆ นั้นร่วมด้วย

ส่วนในเรื่องของบทบาทในการปฏิสัมพันธ์ เชื่อมโยงกับกลุ่มผลประโยชน์ทางการเมืองในพื้นที่ ทั้งที่เป็นกลุ่มเดียวกันและกลุ่มฝ่ายตรงกันข้าม นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จะเป็นผู้ที่มีอัธยาศัยดี ใจเย็น มีเหตุมีผลและไม่ใช้อารมณ์ จึงทำให้เป็นขวัญใจของกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี และกลุ่มผลประโยชน์ทางการเมืองทั้งสองฝ่าย แต่นางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จะเป็นคนที่ลงพื้นที่ไม่ค่อยบ่อยมาก จึงอาจเป็นผลให้ประชาชนในพื้นที่ที่ห่างไกลยังไม่ค่อยเป็นที่รู้จักเท่าที่ควร

จะเห็นได้ว่าบทบาทผู้นำสตรีท้องถิ่นของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ จึงมีความสำคัญเพื่อจะได้พัฒนาและสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของสมาชิกในกลุ่มกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี จังหวัดเชียงใหม่ รวมถึงประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ได้ เพราะหากมีผู้นำที่ดีมีความรู้ความสามารถ มีภาวะความเป็นผู้นำสูงแล้วนั้น ก็จะสามารถกำหนดทิศทางการทำงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล แต่ถ้าหากผู้นำขาดบทบาทและคุณลักษณะของความเป็นผู้นำที่ดีแล้วก็จะทำให้การดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ หรือการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่ อาจเกิดผลเสียต่อกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่และสิ้นเปลืองงบประมาณของประเทศได้ ฉะนั้นการศึกษายบทบาทผู้นำสตรีของนางสาววิไล บุรณุปกรณ์ ในฐานะประธานคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดเชียงใหม่จึงเป็นที่น่าสนใจเป็นอย่างยิ่งซึ่งจะสามารถอภิปรายผลได้ในบทต่อไป

4.5 ข้อเสนอแนะจากผู้ให้สัมภาษณ์

1. การส่งเสริมบทบาทสตรีให้มีส่วนร่วมทางการเมืองมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นในระดับท้องถิ่นหรือระดับชาติ โดยจัดให้มีการรวมกลุ่มทางการเมืองของสตรีเพื่อสร้างความเข้มแข็งของกลุ่มที่จะสามารถผลักดันสมาชิกของกลุ่มที่เป็นสตรีให้ได้รับเลือกเป็นผู้นำ เสริมสร้างเครือข่ายสตรีให้มีความเข้มแข็งสามารถเข้าถึงทรัพยากรได้อย่างเท่าเทียม ส่งเสริมให้การศึกษาความรู้ เพราะจะทำให้สตรีมีความสามารถสูงขึ้น สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับชุมชนได้มากขึ้น จึงจะทำให้เกิดการยอมรับจากชาวบ้านและสร้างความเสมอภาคทางการเมือง
2. สร้างเครือข่ายทางการเมืองและสังคมให้ขยายออกไป โดยใช้ความสัมพันธ์ของเครือข่ายทางสังคมและระบบอุปถัมภ์ทางการเมือง สายสัมพันธ์ทางเครือญาติเพื่อช่วยสร้างความเข้มแข็งทางการเมืองและผลักดันให้เข้าสู่ทางการเมืองรวมถึงสนับสนุนทรัพยากร
3. ใช้เครือข่ายทางการเมืองและสังคมในการช่วยลดปัญหาการขาดประสิทธิภาพทางการเมือง รวมถึงศึกษาพัฒนาตนเอง จากการเรียนรู้ด้วยประสบการณ์ตรงโดยการลงพื้นที่ พบปะชาวบ้านและสมาชิกขององค์กรให้มากขึ้น เพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาความสัมพันธ์ เกิดความไว้วางใจ เชื่อใจ ย่อมส่งผลดีต่อการดำเนินการขององค์กร
4. สร้างปฏิสัมพันธ์ที่เป็นทางการและส่วนตัวกับกลุ่มสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี และชาวบ้าน เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ในการสร้างความเชื่อถือและให้ความไว้วางใจ ทำให้ได้รับความร่วมมือได้ง่ายขึ้น