

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การละเมิดสิทธิแรงงานของแรงงานต่างด้าวในอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 3 ข้อ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงลักษณะการถูกละเมิดสิทธิที่แรงงานต่างด้าวประสบอยู่ในเขตอำเภอเมือง แม่ฮ่องสอน 2) เพื่อศึกษาอุปสรรคขัดขวางในการที่แรงงานต่างด้าวจะได้รับผลประโยชน์ตามสิทธิแรงงาน 3) เพื่อเสนอแนะมาตรการที่เหมาะสมสำหรับการป้องกันและแก้ไขการละเมิดสิทธิแรงงานของแรงงานต่างด้าว การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์เก็บรวบรวมข้อมูล 3 กลุ่ม คือ

**กลุ่มที่ 1** สัมภาษณ์แรงงานต่างด้าว จำนวน 20 คน ได้แก่

1. แรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการขนาดเล็ก จำนวน 15 คน
2. แรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการขนาดกลาง จำนวน 5 คน

**กลุ่มที่ 2** สัมภาษณ์นายจ้าง จำนวน 4 คน ซึ่งเป็นนายจ้างหรือเจ้าของกิจการที่ทำการสัมภาษณ์ข้างต้น ได้แก่

1. เจ้าของกิจการบริษัทขนส่ง
2. เจ้าของกิจการรับเหมาก่อสร้าง
3. เจ้าของกิจการร้านอาหาร
4. เจ้าของที่พักอาศัย

**กลุ่มที่ 3** สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าว ได้แก่

1. เจ้าหน้าที่จัดหางานจังหวัดแม่ฮ่องสอน
2. เจ้าหน้าที่สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดแม่ฮ่องสอน
4. นักวิชาการที่ทำงานศึกษาเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว

## ตารางที่ 1 กลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์จำแนกตามกลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์

(หน่วย: คน)

| กลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์                               | จำนวน (คน) |
|---------------------------------------------------|------------|
| 1. กลุ่มแรงงานต่างด้าว                            | 20         |
| 2. กลุ่มนายจ้าง                                   | 4          |
| 3. กลุ่มเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าว | 4          |
| รวม                                               | 28         |

การศึกษาวเคราะห์ข้อมูลแบ่งตามแบบสัมภาษณ์ซึ่งผู้ศึกษาได้จัดทำขึ้น จำนวน 3 แบบ คือ

### 1. แบบสัมภาษณ์แรงงานต่างด้าว

แบบสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่างแรงงานต่างด้าวที่ขึ้นทะเบียนการทำงานกับสำนักงานจัดหางานจังหวัดแม่ฮ่องสอน ปี พ.ศ.2558 ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 20 คน

### 2. แบบสัมภาษณ์นายจ้าง

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสัมภาษณ์ นายจ้าง/เจ้าของกิจการ ที่ขึ้นทะเบียนการจ้างงานคนต่างด้าวกับสำนักงานจัดหางานจังหวัดแม่ฮ่องสอน เกี่ยวกับข้อมูลประกอบกิจการและลักษณะการทำงาน จำนวน 4 ราย

### 3. แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าว

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าว ได้แก่ เจ้าหน้าที่จัดหางานจังหวัดแม่ฮ่องสอน เจ้าหน้าที่สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดแม่ฮ่องสอน และ เจ้าหน้าที่ UNHCR

**แบบสัมภาษณ์ที่ 1** การวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสัมภาษณ์แรงงานต่างด้าวแบ่งออกเป็น 7 ส่วน ได้แก่

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์
2. การเข้ามาในประเทศไทย
3. ประสบการณ์ในการทำงาน
4. ลักษณะการทำงานในปัจจุบัน
5. ความรู้ในเรื่องสิทธิหน้าที่
6. อนาคตการทำงาน
7. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

แรงงานต่างด้าวที่ให้สัมภาษณ์ แบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ

กลุ่มที่ 1 แรงงานต่างด้าวในโรงงาน/สถานประกอบการขนาดเล็ก จำนวน 15 คน

กลุ่มที่ 2 แรงงานต่างด้าวในโรงงาน/สถานประกอบการขนาดกลาง จำนวน 5 คน

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานต่างด้าวจำแนกตามช่วงอายุ

(หน่วย: คน)

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์                                   | อายุ (ปี) |          |          |          |          |          |          |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
|                                                                 | 15-20 ปี  | 21-25 ปี | 26-30 ปี | 31-35 ปี | 36-40 ปี | 41-45 ปี | 46-50 ปี | 51- 55 ปี |
| แรงงานต่างด้าวในโรงงาน/<br>สถานประกอบการขนาดเล็ก<br>จำนวน (คน)  |           | 3        | 2        | 3        | 5        | 2        |          |           |
| แรงงานต่างด้าวใน โรงงาน/<br>สถานประกอบการขนาดกลาง<br>จำนวน (คน) | 1         |          | 2        |          | 1        | 1        |          |           |
| <b>รวมจำนวน (คน)</b>                                            | <b>1</b>  | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>6</b> | <b>3</b> |          |           |

ผลของการสัมภาษณ์พบว่า แรงงานต่างด้าวทั้ง 2 ขนาด จะมีช่วงอายุระหว่าง 36-40 ปี มากที่สุดคือ 6 คน รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 26-30 ปี จำนวน 4 คน และ ช่วงอายุระหว่าง 15-20 ปี มีจำนวนน้อยที่สุดคือ 1 คน ตามตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานต่างด้าวจำแนกตามช่วงอายุ

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานต่างด้าวจำแนกตามเพศ

(หน่วย: คน)

| ขนาดสถานประกอบการ                                 | เพศชาย    | เพศหญิง  | รวม (จำนวน) |
|---------------------------------------------------|-----------|----------|-------------|
| แรงงานต่างด้าวใน โรงงาน/<br>สถานประกอบการขนาดเล็ก | 9         | 6        | 15          |
| แรงงานต่างด้าวใน โรงงาน/<br>สถานประกอบการขนาดกลาง | 3         | 2        | 5           |
| <b>รวม (จำนวน)</b>                                | <b>12</b> | <b>8</b> | <b>20</b>   |

จากตารางที่ 3 แรงงานต่างด้าวเพศชายที่ทำการสัมภาษณ์มีจำนวน 12 คน แบ่งเป็นแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการขนาดเล็กจำนวน 9 คน แรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการขนาดกลาง จำนวน 3 คน

ส่วนแรงงานต่างด้าวเพศหญิงที่ทำการสัมภาษณ์มีจำนวน 7 คน แบ่งเป็นแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการขนาดเล็ก จำนวน 5 คน แรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการขนาดกลางจำนวน 2 คน ตามตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานต่างด้าวจำแนกตามเพศ

ตารางที่ 4 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานต่างด้าวจำแนกตามสัญชาติ

(หน่วย: คน)

| ขนาดสถานประกอบการ                                | เชื้อชาติกะเหรี่ยง | เชื้อชาติไทยใหญ่ | รวม (จำนวน) |
|--------------------------------------------------|--------------------|------------------|-------------|
| แรงงานต่างด้าวในโรงงาน/<br>สถานประกอบการขนาดเล็ก | 1                  | 14               | 15          |
| แรงงานต่างด้าวในโรงงาน/<br>สถานประกอบการขนาดกลาง | 3                  | 2                | 5           |
| รวม (จำนวน)                                      | 4                  | 16               | 20          |

จากตารางที่ 4 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ตามรายละเอียด ดังนี้

ผลของการสัมภาษณ์พบว่า แรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการขนาดเล็ก มีอายุระหว่าง 20 – 42 ปี เป็นเพศชาย 9 คน และเพศหญิง 6 คน โดยแบ่งเป็นเชื้อชาติกะเหรี่ยง 1 คน และ เชื้อชาติไทยใหญ่ 14 คนรวม 15 คน

ส่วนแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการขนาดกลาง มีอายุระหว่าง 18 – 45 ปี เป็นเพศชาย 3 คน และเพศหญิง 2 คน โดยแบ่งเป็นเชื้อชาติกะเหรี่ยง 3 คน และ เชื้อชาติไทยใหญ่ 2 คน รวม 5 คน

## ส่วนที่ 2 การเข้ามาในประเทศไทย

ตารางที่ 5 สาเหตุที่แรงงานต่างด้าวเข้ามาในประเทศไทยจำแนกตามขนาดสถานประกอบการ

(หน่วย: คน)

| ขนาดสถานประกอบการ                                    | ว่างงาน  | รายได้น้อย | รายได้ที่ประเทศไทยสูงหรือดีกว่า | อาศัยอยู่ประเทศไทยมีความชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี | รวม       |
|------------------------------------------------------|----------|------------|---------------------------------|------------------------------------------------|-----------|
| แรงงานต่างด้าวในโรงงาน/<br>สถานประกอบการขนาดเล็ก     | 2        | 3          | 6                               | 4                                              | 15        |
| แรงงานต่างด้าวในโรงงาน/<br>สถานประกอบการขนาด<br>กลาง |          |            | 3                               | 2                                              | 5         |
| <b>รวมจำนวน (คน)</b>                                 | <b>2</b> | <b>3</b>   | <b>9</b>                        | <b>6</b>                                       | <b>20</b> |

ผลของการสัมภาษณ์พบว่า สาเหตุที่แรงงานต่างด้าวเข้ามาในประเทศไทย ทั้ง 2 กลุ่ม มีสาเหตุคล้ายคลึงกัน คือ

1. การทำงานในประเทศไทยมีรายได้สูงกว่าหรือดีกว่า
2. อาศัยอยู่ในประเทศไทย มีความสะดวก สบายกว่า หรือความเป็นอยู่ที่ดีกว่ามาก
3. ว่างงานหรือมีงานทำ แต่มีรายได้ที่น้อยมากไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### ส่วนที่ 3 ประสพการณ์ในการทำงาน

#### ตารางที่ 6 ประสพการณ์ในการทำงานของแรงงานต่างด้าว

(หน่วย: คน)

| ขนาดสถานประกอบการ                            | อาชีพ           |                      |               | รายได้/เดือน (บาท) |                 | เวลาในการทำงาน (ชั่วโมง) |                         |
|----------------------------------------------|-----------------|----------------------|---------------|--------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|
|                                              | ก่อสร้าง/กรรมกร | คนรับใช้/แม่บ้าน/ขาม | รับจ้างทั่วไป | น้อยกว่า 6,000.-   | มากกว่า 6,001.- | 8 ชั่วโมงต่อวัน          | มากกว่า 8 ชั่วโมงต่อวัน |
| แรงงานต่างด้าวในโรงงาน/สถานประกอบการขนาดเล็ก | 10              | 3                    | 2             | 15                 |                 | 2                        | 13                      |
| แรงงานต่างด้าวในโรงงาน/สถานประกอบการขนาดกลาง | 2               | 2                    | 1             | 3                  | 2               | 1                        | 4                       |
| รวมจำนวน (คน)                                | 12              | 6                    | 2             | 18                 | 2               | 3                        | 17                      |

ข้อมูลในส่วนนี้ เมื่อแรงงานต่างด้าวทั้ง 2 กลุ่ม เดินทางเข้ามายังเขตอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนแล้ว จะมุ่งหน้าไปหาญาติพี่น้องหรือคนรู้จักตามแหล่งที่พักหรือตามแหล่งงานต่างๆ หลังจากนั้นจะได้รับคำแนะนำในการหางานทำ เช่น สถานที่ก่อสร้าง ร้านอาหาร และร้านค้า

**กลุ่มแรงงานต่างด้าวในโรงงาน/สถานประกอบการขนาดเล็ก** เปลี่ยนงานมาแล้วระหว่าง 4-5 ครั้ง งานที่เคยทำ ได้แก่ งานก่อสร้าง แม่บ้าน ขนสินค้า ขาม คนงาน รับจ้างทั่วไป โดยมีทั้งคนที่มีใบอนุญาตทำงาน และไม่มีใบอนุญาตทำงานหรือเคยมีแต่ไม่ได้ต่ออายุ สำหรับค่าตอบแทนที่ได้รับอยู่ระหว่าง 5,000 – 6,000 บาทต่อเดือนทั้ง 15 คน

ด้านสวัสดิการที่ได้รับพบว่า นายจ้างบางคนมีที่พักให้อย่างเช่น งานคนรับใช้และแม่บ้าน แต่แรงงานต่างด้าวที่ทำงาน ก่อสร้าง/กรรมกร รับจ้างทั่วไปและขาม จะเช่าที่พักอยู่เอง

ด้านเวลาในการทำงาน แรงงานต่างด้าวอาชีพรับจ้างทั่วไป ทำงานวันละ 8 ชั่วโมง จำนวน 2 คน แต่แรงงานต่างด้าวอีก 13 คน ที่ทำงาน กรรมกร ก่อสร้าง ขาม คนรับใช้ แม่บ้าน ทำงานมากกว่าวันละ 8 ชั่วโมง และไม่มีค่าล่วงเวลา อีกทั้งไม่มีวันหยุด หากหยุดงานจะไม่ได้รับค่าตอบแทน

**กลุ่มแรงงานต่างด้าวที่ทำงานในโรงงาน/สถานประกอบการขนาดกลาง** ส่วนใหญ่เปลี่ยนงานมาแล้ว 4-5 ครั้งเช่นกัน งานที่เคยทำ ได้แก่ ก่อสร้าง กรรมกร ขายของหน้าร้าน งานบ้าน งานคนรับใช้ และงานในร้านอาหาร โดยทุกคนมีใบอนุญาตทำงาน และได้รับค่าตอบแทนระหว่าง 5,000 – 7,000 บาทต่อเดือน

สำหรับสวัสดิการที่ได้รับ ขึ้นอยู่กับลักษณะงานที่ทำ เช่น คนรับใช้ในบ้าน จะมีที่พักและอาหารแต่ไม่มีวันหยุด ได้รับเงินเดือนๆ ละประมาณ 5,000 บาท งานขายของหน้าร้านและต้องทำงานบ้านด้วย มีวันหยุดให้อาทิตย์ละ 1 วัน ได้รับเงินเดือนๆ ละประมาณ 7,000 บาท และงานก่อสร้าง

ด้านเวลาในการทำงาน อาชีพรับจ้างทั่วไปทำงานวันละ 8 ชั่วโมง จำนวน 1 คน แต่แรงงานต่างด้าวที่ทำงาน กรรมกร ก่อสร้าง คนรับใช้ แม่บ้าน และยาม ทำงานมากกว่าวันละ 8 ชั่วโมง และไม่มีค่าล่วงเวลา อีกทั้งไม่มีวันหยุด หากหยุดงานจะไม่ได้รับค่าตอบแทน

#### ส่วนที่ 4 ลักษณะการทำงานในปัจจุบัน

ตารางที่ 7 ลักษณะการทำงานในปัจจุบันของแรงงานต่างด้าวในโรงงาน/สถานประกอบการขนาดเล็ก (หน่วย: คน)

| แรงงานต่างด้าวที่ทำงานในโรงงาน/สถานประกอบการขนาดเล็ก | อาชีพ    |          |                  |             | ค่าตอบแทนเฉลี่ย (บาท) |
|------------------------------------------------------|----------|----------|------------------|-------------|-----------------------|
|                                                      | คนรับใช้ | ก่อสร้าง | ลูกจ้างขายสินค้า | ทำความสะอาด |                       |
| เพศชาย                                               | 2        | 5        | 2                |             | 7,800 – 9,000         |
| เพศหญิง                                              | 3        |          | 2                | 1           |                       |
| <b>รวม (คน)</b>                                      | <b>5</b> | <b>5</b> | <b>4</b>         | <b>1</b>    |                       |

- แรงงานต่างด้าวที่ทำงานในโรงงาน/สถานประกอบการขนาดเล็ก จำนวน 15 คน พบว่าทำงานดังนี้ 1.คนรับใช้ที่พักอาศัยทั่วไป จำนวน 5 คน 2.งานก่อสร้าง จำนวน 5 คน 3.ลูกจ้างร้านขายสินค้าในตลาด จำนวน 4 คน 4.พนักงานทำความสะอาดในบริษัทรับทำความสะอาดในสถานที่ราชการ จำนวน 1 คน

ค่าตอบแทนที่ได้รับเฉลี่ย 7,800 – 9,000 บาทต่อเดือน โดยส่วนใหญ่ทำงานวันละ 8 ชั่วโมง มีแรงงานต่างด้าวที่เป็นคนรับใช้จำนวน 5 คน ที่ทำงานเกินกว่า 8 ชั่วโมง อีกทั้งพบว่า ไม่มีการทำงานล่วงเวลาเลย และทุกคนมีวันหยุดสัปดาห์ละ 1 วัน ด้านสวัสดิการพบว่า อาชีพคนรับใช้จะกินอยู่และพักอาศัยกับนายจ้าง ส่วนคนอื่นๆ จะได้รับสวัสดิการคือ นายจ้างจ่ายเงินสมทบประกันสังคมให้

สำหรับแรงงานต่างด้าวที่ทำงานร่วมกับคนไทย จะได้รับค่าตอบแทนเท่ากับคนไทย และได้รับสวัสดิการเช่นเดียวกับแรงงานไทย โดยทุกคนพอใจกับรายได้และสวัสดิการที่ได้รับ

ตารางที่ 8 ลักษณะการทำงานในปัจจุบันของแรงงานต่างด้าวในโรงงาน/สถานประกอบการขนาดกลาง (หน่วย: คน)

| แรงงานต่างด้าวที่ทำงานในโรงงาน/สถานประกอบการขนาดกลาง | อาชีพ    |             |             | ค่าตอบแทนเฉลี่ย (บาท) |
|------------------------------------------------------|----------|-------------|-------------|-----------------------|
|                                                      | ก่อสร้าง | ขนส่งสินค้า | ทำความสะอาด |                       |
| เพศชาย                                               | 2        | 1           |             | 8,000 –<br>9,000      |
| เพศหญิง                                              |          |             | 2           |                       |
| รวม (คน)                                             | 2        | 1           | 2           |                       |

- แรงงานต่างด้าวที่ทำงานในโรงงาน/สถานประกอบการขนาดกลาง จำนวน 5 คน จำแนกการทำงานต่างๆ ดังนี้ 1.งานก่อสร้าง 2 คน โดยทำงานในตำแหน่งแรงงานกึ่งฝีมือ ได้แก่ ช่างปูกระเบื้องและช่างปูน 2.งานในบริษัทขนส่งสินค้า ตำแหน่ง พนักงานขนถ่ายสินค้าและบรรจุสินค้า จำนวน 1 คน 3.พนักงานทำความสะอาดในบริษัทรับทำความสะอาดในสถานที่ราชการ จำนวน 2 คน

ค่าตอบแทนที่ได้รับ อยู่ระหว่าง 8,000 – 9,000 บาทต่อเดือน โดยทุกคนทำงานวันละ 8 ชั่วโมง สำหรับแรงงานต่างด้าวที่ทำงานก่อสร้าง ทุกคนเป็นลูกจ้างรายวัน หากหยุดงานก็จะไม่ได้รับค่าตอบแทน ด้านสวัสดิการที่ได้รับพบว่า นายจ้างจ่ายเงินสมทบประกันสังคมให้และมีวันหยุดประจำสัปดาห์ให้ สัปดาห์ละ 1 วัน คือ วันอาทิตย์

ในส่วนที่ทำงานขนถ่ายสินค้าและบรรจุสินค้า และพนักงานทำความสะอาดในสถานที่ราชการ ทุกคนมีวันหยุดสัปดาห์ละ 1 วัน ด้านสวัสดิการที่ได้รับพบว่า นายจ้างจ่ายเงินสมทบประกันสังคมให้และมีวันหยุดประจำสัปดาห์ให้ สัปดาห์ละ 1 วัน คือ วันอาทิตย์ เช่นกัน

แรงงานต่างด้าวทุกคนทำงานร่วมกับคนไทย ซึ่งส่วนใหญ่จะได้รับค่าตอบแทนเท่ากับคนไทยและทำงานในตำแหน่งเดียวกัน แต่เพศชายและเพศหญิงจะได้รับค่าตอบแทนไม่เท่ากัน โดยแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวเพศชายมักจะได้รับค่าตอบแทนสูงกว่าแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวเพศหญิง อัตราค่าตอบแทนสูงกว่าระหว่าง 20-40 บาทต่อวัน ส่วนคนไทยเพศหญิงและแรงงานต่างด้าวเพศหญิงจะได้รับค่าตอบแทนเท่ากัน นอกจากนี้พบว่า ทุกคนพอใจกับค่าตอบแทนและ

สวัสดิการที่ได้รับ และมีความเห็นว่า นายจ้างดูแลเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม แรงงานต่างด้าวที่ทำงานก่อสร้างและงานขนถ่ายสินค้าเห็นว่า งานที่ทำอยู่เสี่ยงอันตรายเพราะต้องปีนป่ายบนที่สูง

#### **ส่วนที่ 5 ความรู้ในเรื่องสิทธิหน้าที่**

พบว่า แรงงานต่างด้าวทั้ง 2 กลุ่ม ทั้ง 15 คน จะทราบนโยบายของ ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ 70/2557 และมติ ค.ร.ม.เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2558 ว่าจะต้องไปขึ้นทะเบียนเพื่อรับใบอนุญาตทำงานจึงจะสามารถทำงานได้ โดยได้รับความรู้ในเรื่องสิทธิหน้าที่ต่างๆ จากทาง โทรทัศน์ วิทยุ นายจ้าง กำนัน ผู้ใหญ่บ้านและการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย แต่มักจะไม่ทราบรายละเอียดของนโยบายทั้งหมด

แรงงานต่างด้าวทั้ง 2 กลุ่มยังทราบถึงระเบียบปฏิบัติในการขึ้นทะเบียนเพื่อขอใบอนุญาตทำงาน และทราบว่าต้องพกใบอนุญาตติดตัวตลอดเวลา และเห็นว่านโยบายเหมาะสมดีแล้วสำหรับการขึ้นทะเบียนเพื่อรับใบอนุญาตทำงาน

นอกจากนี้ ยังพบว่าแรงงานต่างด้าวส่วนใหญ่ยังเห็นด้วยกับมาตรการของรัฐบาลไทยที่เปิดโอกาสให้มาขึ้นทะเบียนเพื่อรับใบอนุญาตทำงาน เพราะจะสามารถทำงานได้และเดินทางไปไหนมาไหนได้อย่างสะดวก แต่ก็มีแรงงานต่างด้าวบางคน เห็นว่านโยบายยังไม่เหมาะสม เพราะเห็นว่าค่าขึ้นทะเบียนสูงเกินไป

ส่วนประเด็นที่ว่า เมื่อมีใบอนุญาตทำงาน จะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายแรงงาน เช่นเดียวกับแรงงานคนไทย โดยผลการสัมภาษณ์พบว่าแรงงานต่างด้าวทั้ง 2 กลุ่ม ส่วนใหญ่ทราบว่าตนเองได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายแรงงานไทยเพราะ นายจ้างแจ้งให้ทราบก่อนแล้ว

#### **ส่วนที่ 6 อนาคตในการทำงาน**

ประเด็นนี้ พบว่า แรงงานต่างด้าวที่ทำงานในสถานประกอบการขนาดกลาง ส่วนใหญ่ไม่ต้องการกลับไปอยู่ภูมิลำเนา เนื่องจากเห็นว่าอาศัยอยู่อย่างยากลำบาก และไม่มียานพาหนะหรือมีงานทำแต่รายได้ไม่น้อยเพียงพอต่อค่าใช้จ่าย ส่วน แรงงานต่างด้าวที่ทำงานในสถานประกอบการขนาดเล็กก็มีความเห็นเหมือนกันตรงที่ว่า จะไม่กลับไปอยู่ภูมิลำเนา เพราะเห็นว่าอยู่ประเทศไทยอยู่สบายและหางานทำได้ง่าย รายได้ก็สูงกว่าด้วย

นอกเหนือจากนี้ ยังพบว่า แรงงานต่างด้าวทั้ง 2 กลุ่ม จะแนะนำหรือพาญาติพี่น้องให้เข้ามาทำงานในประเทศไทยด้วย เนื่องจากเห็นว่า การทำงานและการอาศัยอยู่ในประเทศไทยสามารถมีงานทำตลอด และมีรายได้ ความเป็นอยู่ก็สะดวกสบายกว่าภูมิลำเนาเดิมอย่างมาก

#### **ส่วนที่ 7 ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

ในประเด็นนี้ สามารถสรุปข้อเสนอแนะของแรงงานต่างด้าวทั้ง 2 กลุ่ม ดังนี้

1. ต้องการเปิดโอกาสให้แรงงานต่างด้าวสามารถทำอาชีพได้หลายอาชีพมากกว่านี้

2. ควรลดค่าใช้จ่ายในการขอใบอนุญาตทำงาน เพราะเห็นว่ามีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง และแรงงานต่างด้าวมีรายได้น้อย

**แบบสัมภาษณ์ที่ 2** การวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสัมภาษณ์นายจ้าง แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

1. ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการจ้างงาน
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการของรัฐไทยที่เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว
4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรการป้องกันและแก้ไขการละเมิดสิทธิแรงงานของแรงงานต่างด้าว

โดยนายจ้างที่ให้สัมภาษณ์ มีดังนี้

1. เจ้าของสถานประกอบการห้างสรรพสินค้า
2. เจ้าของกิจการรับเหมาก่อสร้าง
3. เจ้าของกิจการร้านอาหาร
4. เจ้าของที่พักอาศัย

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเรียงลำดับตามรายละเอียดของแบบสัมภาษณ์ ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร

**ตารางที่ 9** ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรจำแนกตามประเภทกิจการ

| ประเภท                          | ระยะเวลาเปิดกิจการ (ปี) | มีแรงงานจำนวน (คน) |          |
|---------------------------------|-------------------------|--------------------|----------|
|                                 |                         | คนไทย              | ต่างด้าว |
| สถานประกอบการ<br>ห้างสรรพสินค้า | 41                      | 32                 | 8        |
| รับเหมาก่อสร้าง                 | 10                      | -                  | 15       |
| ร้านอาหาร                       | 25                      | -                  | 5        |
| ที่พักอาศัย                     | 15                      | 1                  | 4        |

- สถานประกอบการห้างสรรพสินค้า เปิดกิจการมาแล้ว 41 ปี เป็นกิจการประเภทห้างค้าปลีก มีพนักงานทั้งหมดประมาณ 40 คน โดยมีแรงงานต่างด้าว จำนวน 8 คน ซึ่งเป็นแรงงานสัญชาติพม่าเชื้อชาติไทยใหญ่ทั้งหมด โดยมีทั้งเพศชายและเพศหญิง

- **กิจการรับเหมาก่อสร้าง** เปิดกิจการมาแล้วประมาณ 10 ปี เป็นกิจการรับเหมาก่อสร้าง มีคนงานจำนวน 15 คน ซึ่งเป็นแรงงานสัญชาติพม่า เชื้อชาติไทยใหญ่ทั้งหมด โดยมีทั้งเพศชายและเพศหญิง

- **กิจการร้านอาหาร** เปิดกิจการมาแล้วประมาณ 25 ปี มีพนักงานทั้งหมดประมาณ 15 คน ในจำนวนนี้มีแรงงานต่างด้าว 5 คน เป็นแรงงานสัญชาติพม่า เชื้อชาติไทยใหญ่ ทั้งหมด โดยมีทั้งเพศชายและเพศหญิง

- **กิจการที่พักอาศัย** เปิดกิจการมาแล้วประมาณ 15 ปี เป็นหอพักรายวัน และรายเดือน มีพนักงานประมาณ 5 คน โดยมีแรงงานไทยเพศหญิง 1 คน แรงงานสัญชาติพม่า เชื้อชาติไทยใหญ่ เพศชายจำนวน 1 คน เชื้อชาติกะเหรี่ยงเพศหญิง จำนวน 2 คนและเชื้อชาติไทยใหญ่ จำนวน 1 คน

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการจ้างงาน

ตารางที่ 10 สาเหตุของการจ้างงานแรงงานต่างด้าว

| สาเหตุการจ้าง          | ขยัน | อดทน | ค่าตอบแทนต่ำ |
|------------------------|------|------|--------------|
| เจ้าของห้างสรรพสินค้า  | ✓    | ✓    | -            |
| เจ้าของรับเหมาก่อสร้าง | -    | ✓    | -            |
| เจ้าของกิจการร้านอาหาร | ✓    | ✓    | ✓            |
| เจ้าของที่พักอาศัย     | ✓    | ✓    | ✓            |

- **เจ้าของห้างสรรพสินค้า** สาเหตุที่ต้องจ้างแรงงานต่างด้าว เนื่องจากมีความขยันและอดทน ประกอบกับแรงงานไทยมีการพัฒนาฝีมือไปอีกขั้นแล้ว จึงไม่ต้องการทำงานประเภทใช้แรงงาน สำหรับงานที่แรงงานต่างด้าวทำ จะทำในส่วนที่ใช้แรงงาน เช่น ขนถ่ายสินค้า ยกของและทำความสะอาด

- **เจ้าของรับเหมาก่อสร้าง** สาเหตุที่จ้างแรงงานต่างด้าวเนื่องจากเห็นว่ามีความแข็งแรงในการทำงานมากและมีความอดทนค่อนข้างสูง สำหรับงานที่แรงงานต่างด้าวทำ จะทำในส่วนของการถมกรวดทั่วไปและช่างปูน ช่างเชื่อม เป็นต้น

- **เจ้าของกิจการร้านอาหาร** เลือkJ้างแรงงานต่างด้าว เนื่องจากค่าตอบแทนไม่สูงมาก และสามารถทำได้ทุกอย่างในกิจการ สำหรับงานที่แรงงานต่างด้าวทำ เช่น รับประทานอาหารจากลูกค้า เสิร์ฟอาหาร ล้างจาน และทำความสะอาด

- **เจ้าของที่พักอาศัย** สาเหตุที่เลือกแรงงานต่างด้าวเนื่องจากมีความขยันและค่าตอบแทนไม่สูงมากนัก สำหรับงานที่แรงงานต่างด้าว เช่น ทำงานบ้านและทำความสะอาดทั่วไป

ส่วนประเด็นเกี่ยวกับการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีดังต่อไปนี้

**ตารางที่ 11** การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการจำแนกตามประเภทกิจการ

| ประเภทกิจการ          | ค่าตอบแทน/วัน | วันหยุด/สัปดาห์ | ระยะเวลาทำงาน/วัน (ชั่วโมง) |
|-----------------------|---------------|-----------------|-----------------------------|
| กิจการห้างสรรพสินค้า  | 230           | 1               | 8                           |
| กิจการรับเหมาก่อสร้าง | 250 ขึ้นไป    | -               | 9                           |
| กิจการร้านอาหาร       | 250           | 1               | 8                           |
| กิจการที่พักอาศัย     | 250           | 1               | 8                           |

- **กิจการห้างสรรพสินค้า** จ่ายค่าตอบแทนให้แก่แรงงานต่างด้าววันละ 230 บาทขึ้นไป กำหนดให้ทำงานวันละ 8 ชั่วโมง โดยจัดวันหยุดให้สัปดาห์ละ 1 วันและวันหยุดนักขัตฤกษ์ ไม่น้อยกว่า 13 วันต่อปี

- **เจ้าของห้างสรรพสินค้า** กล่าวว่า งานที่มอบหมายให้แรงงานต่างด้าวและแรงงานคนไทย ทำเป็นงานที่ไม่ค่อยเสี่ยงอันตราย แต่ในการทำงานอาจมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นบ้าง และทางห้างจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่แรงงานต่างด้าวจะทำงานในส่วนที่ใช้แรงงานค่อนข้างหนัก เช่น ขนถ่ายสินค้า ยกของ เป็นต้น โดยการทำงานทั้งแรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย สามารถทำงานร่วมกันได้โดยไม่มีปัญหาอะไร

- **กิจการรับเหมาก่อสร้าง** จ่ายค่าตอบแทนให้แก่แรงงานต่างด้าววันละ 250 บาทขึ้นไป หากเป็นช่างปูน ช่างเชื่อม โลหะ จะจ่ายวันละ 300 ขึ้นไป ส่วนกรรมกรทั่วไปจะจ่าย 250 บาท ทำงานวันละ 8 ชั่วโมง และมีค่าล่วงเวลาให้ชั่วโมงละ 50 บาท อย่างไรก็ตาม แรงงานทุกคนไม่มีวันหยุด เพราะจ่ายค่าตอบแทนเป็นรายวัน

- **เจ้าของกิจการรับเหมาก่อสร้าง** กล่าวว่า งานที่มอบหมายให้แรงงานต่างด้าว เป็นงานที่ค่อนข้างเสี่ยงอันตรายบ้าง เช่น ต้องปีนป่ายขึ้นไปที่สูง โดยจะใช้แรงงานเพศชาย เพราะเป็นงานที่

ต้องใช้แรง โดยภาพรวมแล้วการทำงานทั้งแรงงานคนไทยและแรงงานต่างด้าว สามารถทำงานร่วมกันได้ดี มีการช่วยเหลือซึ่งกัน

- **กิจการร้านอาหาร** จ่ายค่าตอบแทนให้แก่แรงงานต่างด้าววันละ 250 บาท โดยทำงานประมาณ 8 ชั่วโมงต่อวัน และจัดให้มีวันหยุดสัปดาห์วันละ 1 วัน มีสวัสดิการคือ มีอาหารเลี้ยงระหว่างการทำงาน

- **เจ้าของกิจการร้านอาหาร** กล่าวว่า การทำงานสามารถทดแทนกันได้ดี แรงงานทั้งคนไทยและต่างด้าว ต่างทำงานมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี

- **กิจการที่พักอาศัย** จ่ายค่าตอบแทนให้แก่แรงงานต่างด้าววันละ 250 บาท และทำงานวันละ 8 ชั่วโมง โดยมีวันหยุดให้สัปดาห์ละ 1 วัน ส่วนสวัสดิการที่จัดให้คือ มีที่พักให้

- **เจ้าของกิจการที่พักอาศัย** กล่าวว่า งานที่ที่พักอาศัยเป็นงานที่ทำให้ความสะอาดที่พักรับส่วนใหญ่ โดยจะเลือกจ้างแรงงานเทศาภิบาลมากกว่า โดยการทำงานมีการช่วยเหลือกันเป็นอย่างดี

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการของรัฐไทยที่เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว

#### ตารางที่ 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการของรัฐไทยที่เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว

(หน่วย: คน)

| มาตรการ                                                                        | ความคิดเห็น |             |          | รวม |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------|-----|
|                                                                                | เห็นด้วย    | ไม่เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ |     |
| 1.การผ่อนผัน ให้จ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย                                    | 4           | -           | -        | 4   |
| 2.สัญชาติที่อนุญาต (พม่า ลาว กัมพูชา)                                          | 4           | -           | -        | 4   |
| 3.สภาพการจ้างและค่าจ้าง                                                        | 2           | -           | 2        | 4   |
| 4.มาตรการระยะยาวเห็นชอบให้มีการนำแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงาน โดยถูกต้องตามกฎหมาย | 3           | -           | 1        | 4   |

## 1. การผ่อนผันให้จ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย

### - เจ้าของห้างสรรพสินค้า

เห็นด้วยกับมาตรการการผ่อนผันให้จ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนเพราะ สถานประกอบการในจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นกิจการขนาดเล็ก มีทุนน้อย ผู้ประกอบการข่อมแสวงหาแรงงานราคาถูก ประกอบการคนในท้องถิ่นมีน้อยและไม่นิยมขายแรงงาน ทำให้ผู้ประกอบการจึงจ้างแรงงานต่างด้าวราคาถูกทดแทน

### - เจ้าของกิจการรับเหมาก่อสร้าง

เห็นด้วยกับมาตรการผ่อนผันดังกล่าว เพราะเห็นว่า งานบางอาชีพที่เป็นงานหนัก เช่น ขุดดิน งานกรรมกร ก่อสร้าง หาแรงงานในท้องถิ่นทำได้ยาก จึงต้องจ้างแรงงานต่างด้าว เนื่องจากแรงงานต่างด้าวมีความขยัน และอดทนมากกว่าคนไทย

### - เจ้าของกิจการร้านอาหาร

เห็นด้วยกับมาตรการผ่อนผัน เพราะเห็นว่า จังหวัดแม่ฮ่องสอนจะมีช่วงหน้า High Season คือช่วงระหว่างเดือนพฤศจิกายน – เดือนมีนาคม จะมีนักท่องเที่ยวมาเที่ยวในจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นจำนวนมาก ทำให้มีความต้องการในภาคแรงงานด้านบริการในกิจการร้านอาหาร

### - เจ้าของกิจการที่พักอาศัย

เห็นด้วยกับมาตรการผ่อนผันฯ เนื่องจากเห็นว่า จังหวัดแม่ฮ่องสอนอยู่ไกล การคมนาคมขนส่งมีความยากลำบาก แต่มีข้อดีตรงที่ว่า พอถึง ฤดูหนาว หรือ ช่วง High Season จะมีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างประเทศมาเที่ยวเป็นจำนวนมาก ทำให้มีความต้องการในเรื่องที่พักอาศัย ผู้ประกอบการมีความจำเป็นต้องอาศัยเวลาช่วงดังกล่าวในการทำยอดขายให้สูงขึ้น และมีความต้องการใช้แรงงานต่างด้าวในการช่วยเหลือ สนับสนุนมาทำงานในกิจการของตนด้วย อีกทั้งแรงงานต่างด้าวก็มีความต้องการในเรื่องการทำงานอยู่แล้ว

## 2. สัญชาติที่อนุญาต (พม่า ลาว กัมพูชา)

### - เจ้าของห้างสรรพสินค้า

เห็นด้วยที่การกำหนดสัญชาติแรงงานต่างด้าวที่ได้รับการผ่อนผัน 3 สัญชาติ คือ พม่า ลาว และกัมพูชา เพราะทั้ง 3 ประเทศติดต่อกับประเทศไทย มีการเข้าออกอยู่เสมอ

### - เจ้าของกิจการรับเหมาก่อสร้าง

เห็นด้วยที่กำหนดสัญชาติแรงงานต่างด้าวดังกล่าว เพราะว่า ชาวจังหวัดแม่ฮ่องสอนส่วนใหญ่ก็เป็นคนไทยใหญ่อยู่แล้ว พูดภาษาไทยใหญ่เป็นหลัก และแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าที่เข้ามา ก็พูดภาษาไทยใหญ่ได้ จึงดูเหมือนว่า สนับสนุนกันคืออยู่แล้ว ไม่ต้องปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตความเป็นอยู่

### - เจ้าของกิจการร้านอาหาร

เห็นด้วยที่กำหนดสัญญาตีแรงงานต่างด้าวดังกล่าว เนื่องจากเห็นว่าคนต่างด้าวสัญญาตีพม่าที่เข้ามาอยู่ในจังหวัดแม่ฮ่องสอนล้วนเป็นคนไทยใหญ่และชาวกะเหรี่ยง ซึ่งแต่เดิมพื้นที่ส่วนนี้เคยอยู่ภายใต้การปกครองของประเทศไทยมาก่อน จึงมองว่ามีความสนิทสนมใกล้ชิดกันดี

#### - เจ้าของกิจการที่พักอาศัย

เห็นว่า ประเทศพม่า ลาว และกัมพูชา โดยเฉพาะจังหวัดแม่ฮ่องสอนกับประเทศพม่ามีพรมแดนติดต่อกัน อีกทั้งประเพณีวัฒนธรรมมีความใกล้เคียงกัน จึงเห็นด้วยกับมาตรการดังกล่าว

#### 3. สภาพการจ้างและค่าจ้าง

##### - เจ้าของห้างสรรพสินค้า

เห็นด้วยกับสภาพจ้างและค่าจ้าง เนื่องจากเห็นว่าเมื่อแรงงานต่างด้าวทำงานให้ผู้ประกอบการอย่างเต็มกำลังความสามารถ ก็ควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมเช่นเดียวกับแรงงานไทย

##### - เจ้าของกิจการรับเหมาก่อสร้าง

เห็นว่ากฎหมายที่กำหนดให้นายจ้างจัดสภาพการจ้างและค่าจ้างให้กับแรงงานต่างด้าวตามกฎหมายแรงงานไทย มีความเหมาะสมดี เนื่องจากเห็นว่า แรงงานต่างด้าว ทำงานหนัก มีความขยัน อีกทั้งสามารถเข้ามาทดแทนความสามารถของแรงงานไทยได้บางส่วน การกำหนดมาตรการดังกล่าวจึงมีความเหมาะสม

##### - เจ้าของกิจการร้านอาหาร

การให้แรงงานต่างด้าวใช้กฎหมายค่าแรงของไทย ยังไม่เห็นว่า เพราะการที่แรงงานต่างด้าวได้ค่าตอบแทนสูง ก็จะมีการชักชวนญาติพี่น้องให้หลังไหลเข้ามาทำงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอน และก็จะเกิดปัญหาในด้านต่างๆ ตามมาอีกมากมาย

##### - เจ้าของกิจการที่พักอาศัย

ไม่เห็นด้วยกับมาตรการนี้ เพราะเห็นว่า นายจ้างต้องแบกรับภาระต้นทุนสูงอยู่แล้ว การที่จ้างแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงานแทนแรงงานคนไทยก็เพราะว่า สามารถที่จะทำให้ประหยัดต้นทุนดังกล่าวได้ การที่ให้แรงงานต่างด้าวได้ค่าตอบแทนเท่าคนไทยนั้น จึงไม่เห็นด้วย

4. มาตรการระยะยาวเห็นชอบให้มีการนำแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงาน โดยถูกต้องตามกฎหมาย

##### - เจ้าของห้างสรรพสินค้า

เห็นด้วยกับมาตรการระยะยาวที่ให้มีการนำแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงาน โดยถูกต้องตามกฎหมาย เพราะเห็นว่า แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายเป็นแรงงานไร้ฝีมือที่มีความขยัน อดทน สู้งาน หากเข้ามาทำงาน โดยถูกต้องตามกฎหมายจะส่งผลดีต่อระบบเศรษฐกิจของไทยในระยะยาว

**- เจ้าของกิจการรับเหมาก่อสร้าง**

เห็นด้วยกับมาตรการดังกล่าว เพราะรัฐบาลจะมีรายได้จากภาษีการเข้ามาทำงานของคนกลุ่มนี้ และการจัดระบบแรงงานต่างด้าวของไทยก็จะมีระบบ มีมาตรฐาน การควบคุมดูแลจะทำได้ง่ายมากยิ่งขึ้น

**- เจ้าของกิจการร้านอาหาร**

เห็นด้วยกับมาตรการดังกล่าว เนื่องจาก จังหวัดแม่ฮ่องสอนจะต้องขยายความเจริญเติบโต ทั้งระบบสาธารณสุข โภชนาขั้นพื้นฐาน ให้เติบโตขึ้นเรื่อยๆ อยู่แล้วในอนาคต ดังนั้น จึงมีความต้องการในภาคแรงงาน และยังสามารส่งต่อภาคแรงงานไปยังจังหวัดใกล้เคียงได้อีกด้วย

**- เจ้าของกิจการที่พักอาศัย**

ไม่เห็นด้วยกับมาตรการดังกล่าว เพราะในระยะยาว แรงงานต่างด้าวจะเข้ามาแย่งงานของคนไทย และยังเป็นดินเหตุที่จะก่อปัญหาต่างๆ มากมาย เช่น อาชญากรรม ระบบสาธารณสุข ฯลฯ ทำให้รัฐต้องสูญเสียงบประมาณเป็นจำนวนมากเพื่อควบคุมแรงงานต่างด้าวที่ผิดกฎหมาย

**ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรการป้องกันและแก้ไขการละเมิดสิทธิแรงงานของแรงงานต่างด้าว**

ประเด็นนี้ ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงความเห็นในลักษณะเดียวกันว่า มาตรการที่รัฐไทยใช้กับแรงงานต่างด้าวมีความสอดคล้องกับหลักสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชนอยู่แล้ว เช่น สิทธิแรงงานขั้นพื้นฐานและสิทธิทางสังคมขั้นพื้นฐานที่ได้รับการรับประกันอย่างเท่าเทียมกับแรงงานในประเทศ ภายใต้ข้อบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายอื่นๆ รวมทั้งกฎหมายแรงงาน ได้แก่ มาตรฐานแรงงาน, ค่าแรงขั้นต่ำ, การรับประกันการเรียกร้องค่าตอบแทน การรับประกันทางสังคมและกฎหมายอื่น เช่น การประกันสุขภาพแห่งชาติ เป็นต้น

**แบบสัมภาษณ์ที่ 3** การวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าว แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเดินทางเข้ามาของแรงงานต่างด้าว
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานของแรงงานต่างด้าว
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการของรัฐไทยที่เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว

เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าว แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- เจ้าหน้าที่จัดหางานจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- เจ้าหน้าที่สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดแม่ฮ่องสอน

2. เจ้าหน้าที่ UNHCR (United Nations High Commissioner for Refugees) ได้แก่

- เจ้าหน้าที่ UNHCR (United Nations High Commissioner for Refugees)

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ได้เรียงลำดับตามรายละเอียดของแบบสัมภาษณ์ ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเดินทางเข้ามาของแรงงานต่างด้าว

#### คำถามที่ 1 ท่านทำงานในด้านแรงงานต่างด้าวอย่างไร/ระยะเวลาเท่าใด

ตารางที่ 13 จำแนกระยะเวลาในการทำงานด้านแรงงานต่างด้าวของเจ้าหน้าที่รัฐ

| ระยะเวลาในการทำงาน<br>ด้านแรงงานต่างด้าว                                  | > 2 ปี | > 4ปี | > 5ปี | > 6ปี |
|---------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|
| เจ้าหน้าที่จัดหางานจังหวัด<br>แม่ฮ่องสอน                                  | -      | -     | -     | ✓     |
| เจ้าหน้าที่สวัสดิการและ<br>คุ้มครองแรงงานจังหวัด<br>แม่ฮ่องสอน            | ✓      | -     | -     | -     |
| เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคน<br>เข้าเมือง จังหวัด<br>แม่ฮ่องสอน                 | ✓      | -     | -     | -     |
| เจ้าหน้าที่ UNHCR(United<br>Nations High<br>Commissioner for<br>Refugees) | -      | ✓     | -     | -     |

- เจ้าหน้าที่จัดหางาน ทำงานด้านให้คำปรึกษาและพิจารณาออกใบอนุญาตทำงาน เป็นระยะเวลา 6 ปี
- เจ้าหน้าที่สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ทำงานด้านการกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน ความปลอดภัยในการทำงาน อาชีวอนามัย เป็นระยะเวลา 2 ปี
- เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง ทำงานด้านสืบสวนปราบปรามแรงงานต่างด้าวที่ผิดกฎหมายและถูกกฎหมาย เป็นระยะเวลา 2 ปี
- เจ้าหน้าที่ UNHCR (United Nations High Commissioner for Refugees) ทำงานด้านให้ความช่วยเหลือทางมนุษยธรรมแก่ผู้ที่ถูกไล่อพยพในจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นระยะเวลา 4 ปี

## คำถามที่ 2 ท่านทราบหรือไม่ว่า แรงงานต่างด้าวเดินทางเข้ามาในประเทศไทยด้านใด/โดยวิธีใด/สาเหตุที่เข้ามา/ปัญหาและอุปสรรค

### - ช่องทางที่เข้ามา

ในประเด็นนี้ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคน ตอบในลักษณะคล้ายๆ กัน คือ ช่องทางที่แรงงานต่างด้าวเข้ามาคือ บริเวณตามแนวชายแดนประเทศเพื่อนบ้าน สรุปได้ดังต่อไปนี้

จังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นจังหวัดชายแดน มีอาณาเขตติดต่อกับประเทศพม่าทางทิศตะวันตกเป็นแนวยาวประมาณ 483 กม. มีสภาพภูมิประเทศส่วนใหญ่เป็นทิวเขาสูงสลับซับซ้อน มีช่องทางติดแนวชายแดนประเทศพม่าทั้งสิ้น 36 ช่องทาง 9 ท่าข้าม และทุกอำเภอล้วนมีอาณาเขตติดต่อกับประเทศพม่าทั้งสิ้น

### - วิธีการเข้ามา

ในประเด็นนี้ พบว่า มีเจ้าหน้าที่เพียงบางส่วนที่ทราบถึงวิธีการเข้ามาของแรงงานต่างด้าว โดยวิธีการเข้ามา คือ

1. เดินทางมากับญาติ พี่น้อง คนรู้จัก โดยการเดินเท้าและการนั่งรถโดยสารเข้ามา
2. เข้ามาโดยกระบวนการนำพาของนายหน้า โดยวิธีเข้ามจะใช้วิธีเดินเท้าตามป่า หรือนั่งรถกระบะหรือรถตู้เข้ามา จากนั้นนายหน้าจะพาไปส่งที่ทำงานหรือที่พักของญาติ

### - สาเหตุที่แรงงานต่างด้าวเข้ามาในประเทศไทย

ในประเด็นนี้ ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนตอบคำถามคล้ายๆ กัน คือ สาเหตุที่แรงงานต่างด้าวเข้ามาในประเทศไทย เพราะว่า ปัญหาทางสังคมการเมืองและเศรษฐกิจภายในประเทศพม่า มีการสู้รบกันของทหารพม่ากับชนกลุ่มน้อย ส่งผลให้ต้องหนีสงครามและหนีความยากจนมาหางานทำในประเทศไทย และถ้าหากอาศัยอยู่ที่นั่นรายได้ก็น้อย ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ

**คำถามที่ 3** ท่านทราบหรือไม่ว่า การเข้ามาของแรงงานต่างด้าวในจังหวัดแม่ฮ่องสอนเข้ามาอย่างไร/เข้ามาเพื่ออะไร?

ประเด็นนี้ ผู้ให้สัมภาษณ์ตอบในลักษณะเดียวกันว่า เมื่อเข้ามายังเขตจังหวัดแม่ฮ่องสอนแล้ว แรงงานต่างด้าวจะมุ่งหางานทำเพื่อการดำรงชีพ บางส่วนจะมุ่งหน้ามายังจังหวัดแม่ฮ่องสอน และมุ่งไปยังจังหวัดใกล้เคียงอื่นๆ ต่อไป เช่น จังหวัดเชียงใหม่ เพราะเห็นว่า หางานทำได้ง่ายและรายได้ดี

**คำถามที่ 4** ท่านทราบหรือไม่ว่า แรงงานต่างด้าวอาศัยอยู่กับใคร/อย่างไร/อยู่บริเวณใดในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ประเด็นนี้ ผู้ให้สัมภาษณ์ตอบในลักษณะเดียวกันว่า เมื่อแรงงานต่างด้าวเดินทางเข้ามาแล้ว จะพักอาศัยกับญาติพี่น้องหรือคนรู้จัก จากนั้นแรงงานต่างด้าวก็จะหางานทำ บางส่วนก็จะเช่าหออาศัยอยู่ใกล้ๆ กับที่ทำงาน

**คำถามที่ 5** ตามความเห็นของท่าน การเข้ามาของแรงงานต่างด้าวส่งผลกระทบต่อประเทศไทยอย่างไร

ในประเด็นนี้ ผู้ให้สัมภาษณ์ตอบคำถามมีทั้งเห็นด้วยและไม่เห็นด้วย กล่าวคือ

**ตารางที่ 14** ผลกระทบการเข้ามาของแรงงานต่างด้าว

| ผลกระทบที่แรงงานต่างด้าวเข้ามาในประเทศไทย | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | เหตุผล                                                                                              |
|-------------------------------------------|----------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เจ้าหน้าที่จัดหางาน                       | ✓        | -           | เป็นการทดแทนแรงงานคนไทย ซึ่งส่งผลดีต่ออุปสงค์ อุปทานด้านแรงงาน                                      |
| เจ้าหน้าที่สวัสดิการฯ                     | -        | ✓           | ปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติด และการถูกละเมิดของแรงงานต่างด้าวเองเช่น ความปลอดภัยในการทำงาน               |
| เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง           | ✓        | -           | แรงงานต่างด้าวมีความแข็งแรง อดทน สู้งานมากกว่าคนไทย                                                 |
| เจ้าหน้าที่ UNHCR                         | ✓        | -           | เข้ามาทดแทนแรงงานไทย ในส่วนที่แรงงานคนไทยไม่ต้องการทำ ซึ่งเป็นผลดีต่อภาคธุรกิจและบริการของประเทศไทย |

สรุปได้ดังนี้

เห็นด้วย

เป็นการชดเชยแรงงานในส่วนที่แรงงานไม่เพียงพอหรือขาดแคลน เช่น งานกรรมกร งานก่อสร้าง งานแม่บ้าน หรืองานที่ต้องใช้แรงงาน ซึ่งส่งผลดีต่อระบบอุปสงค์ อุปทานด้านแรงงาน เป็นต้น

ไม่เห็นด้วย

การสร้างปัญหาทางสังคม เช่น การลักลอบค้ามนุษย์ การก่ออาชญากรรม ปัญหาสุขภาพจิต ปัญหาคุณภาพการใช้ชีวิต เช่น ฤดูกาลจ้างกึ่งค่าแรง เกิดปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน การทำงานโดยไม่มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล เป็นต้น

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานของแรงงานต่างด้าว

คำถามที่ 6 ท่านทราบหรือไม่ว่า แรงงานต่างด้าวสามารถหางานทำได้อย่างไร/เสียค่าใช้จ่ายในการหางานทำหรือไม่/ปัญหาและอุปสรรค

ตารางที่ 15 การหางานทำของแรงงานต่างด้าว

| การหางานทำ/ปัญหาอุปสรรค         | หางานทำเอง/ญาติพี่น้องหาให้ | ผ่าน สนง.จัดหางาน | ผ่านนายหน้า |
|---------------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------|
| เจ้าหน้าที่จัดหางาน             | ✓                           | ✓                 | -           |
| เจ้าหน้าที่สวัสดิการฯ           | ✓                           | ✓                 | -           |
| เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง | ✓                           | -                 | ✓           |
| เจ้าหน้าที่ UNHCR               | ✓                           | -                 | -           |

- เจ้าหน้าที่จัดหางาน

การหางานทำของแรงงานต่างด้าว ส่วนมากจะให้ญาติพี่น้องหางานทำให้ และมาหาตำแหน่งงานว่างที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยแรงงานที่มาหาตำแหน่งงานว่างที่สำนักงานจัดหางาน ทุกคนมีใบอนุญาตทำงานอยู่แล้ว

**- เจ้าหน้าที่สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน**

เมื่อแรงงานต่างด้าวมีใบอนุญาตทำงานแล้ว ก็มีสถานะเป็นแรงงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย จึงสามารถอาศัยและทำงานในตัวเมืองได้ และบางรายก็ไปหาตำแหน่งงานว่างที่สำนักงานจัดหางานจังหวัด

**- เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง**

การหางานทำของแรงงานต่างด้าว ที่พบเห็นจะเป็นการให้ญาติพี่น้องหาให้ และผ่านนายหน้า การหางานทำเองผ่านญาติพี่น้องหรือให้นายหน้าหางานทำให้ ซึ่งบางครั้งที่จับกุมได้คือ ไม่มีใบอนุญาตทำงานหรือมีแล้วแต่ไม่อายุแล้วไม่ไปต่อ จึงต้องผลักดันออกนอกประเทศ

**- เจ้าหน้าที่ UNHCR**

การหางานทำของแรงงานต่างด้าวที่พบคือ การหางานทำเองหรือให้ญาติพี่น้องหางานทำให้ ซึ่งมีความสะดวกง่าย ๆ ในด้านความรู้สึกรักของแรงงานต่างด้าว

**ปัญหาและอุปสรรค**

กลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์เห็นไปในทิศทางเดียวกันว่า กลุ่มที่ไม่มีใบอนุญาตทำงาน ต้องพึ่งพานายหน้าในการหางานทำให้ และเมื่อนายหน้าหางานให้ทำแล้ว นายจ้างมักจะกดขี่ค่าแรง หรือให้ค่าแรงน้อย เป็นต้น

**คำถามที่ 7 สภาพการทำงานทั่วไปของแรงงานต่างด้าวที่เคยประสบพบเห็นเป็นอย่างไร?**

**ตารางที่ 16** สภาพการทำงานทั่วไปของแรงงานต่างด้าว

| สภาพการทำงาน                    | มีใบอนุญาตทำงาน | ค่าตอบแทน (บาท) | สวัสดิการ (วันหยุด วันลา) |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|
| เจ้าหน้าที่จัดหางาน             | ✓               | 7,000 ขึ้นไป    | ✓                         |
| เจ้าหน้าที่สวัสดิการฯ           | ✓               | 7,500 – 8,000   | ✓                         |
| เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง | ✓               | 7,500 – 8,000   | ✓                         |
| เจ้าหน้าที่ UNHCR               | ✓               | 7,000 ขึ้นไป    | ✓                         |

#### - เจ้าหน้าที่จัดหางานจังหวัด

ให้สัมภาษณ์ว่า ที่ได้ออกรับตรวจแรงงานต่างด้าวที่ผิดกฎหมาย ทุกคนมีใบอนุญาตทำงาน งานที่ทำ เช่น กรรมกร งานก่อสร้าง งานแม่บ้าน เป็นต้น ในส่วนของค่าตอบแทนที่ได้รับ คือ 7,000 บาทขึ้นไป ในด้านสวัสดิการนายจ้างมีวันหยุดพักผ่อนหรือวันลาให้

#### - เจ้าหน้าที่สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด

ให้สัมภาษณ์ว่า ภารกิจที่ได้ออกรับตรวจ นายจ้าง ลูกจ้าง ในสถานประกอบการนั้น ไม่พบแรงงานต่างด้าวที่ผิดกฎหมาย และทุกคนมีใบอนุญาตทำงาน โดยนายจ้างให้เงินเดือน 7,500 – 8,000 บาทต่อเดือน ส่วนสวัสดิการแรงงานต่างด้าวมีวันหยุดพักผ่อนและวันลาให้อยู่แล้ว แต่ถ้าเป็นสถานประกอบการขนาดเล็ก ขึ้นอยู่กับว่านายจ้างจะให้วันหยุด หรือ วันลา ให้แรงงานต่างด้าวอย่างไร ซึ่งส่วนนี้เป็นข้อสังเกตว่าอาจจะมีการละเมิดสิทธิแรงงานได้

#### - เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด

สถิติที่จับกุมแรงงานต่างด้าวที่ลักลอบเข้าเมืองมานั้น คือ ไม่มีใบอนุญาตทำงาน และ ไม่มีพาสปอร์ต ทำให้ต้องผลักดันออกไป ส่วนที่พบเห็นส่วนมากในอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จะมีใบอนุญาตทำงานถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีเงินเดือนค่าตอบแทนให้เดือนละประมาณ 7,500 – 8,000 บาทต่อเดือน ส่วนสวัสดิการแรงงานต่างด้าวมีวันหยุดพักผ่อนและวันลาตามกฎหมายแรงงานไทย

#### - เจ้าหน้าที่ UNHCR

ที่พบเห็นแรงงานต่างด้าวในอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนนั้น จะเป็นแรงงานต่างด้าวที่ถูกกฎหมาย ด้านสวัสดิการและค่าตอบแทน เห็นว่า แรงงานต่างด้าวได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมายแรงงานของไทยดีอยู่แล้ว

#### สรุปผล

ในประเด็นนี้ สรุปว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ตอบคำถามในลักษณะทางเดียวกัน โดยสรุปได้ว่า งานที่แรงงานต่างด้าวทำนั้น ส่วนใหญ่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยจะเป็นงานประเภทที่ใช้แรงงานเป็นงานหลัก เช่น งานกรรมกร งานก่อสร้าง งานเกษตรกรรม (เช่นดูแลฟาร์ม) งานแม่บ้าน เป็นต้น สถานประกอบการขนาดกลางมักจะมีการจัดสวัสดิการพื้นฐานให้เช่น วันหยุดพักผ่อน วันลา วันลา กิจ ลาป่วย และค่าตอบแทน เป็นต้น แต่ถ้าเป็นสถานประกอบการขนาดเล็ก ส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับนายจ้างแต่ละคนว่าจะมีการดูแลเอาใจใส่ลูกจ้างหรือไม่อย่างไร เนื่องจากนายจ้างต้องการกำไรในกิจการและประหยัดต้นทุนค่าใช้จ่ายให้มากที่สุด

ในส่วนของค่าตอบแทนที่แรงงานต่างด้าวได้รับ มี 2 แบบ คือ 1.หากกินอยู่ด้วยกัน จะได้รับค่าตอบแทน ประมาณเดือนละ 7,500 – 8,000 บาท 2.แรงงาน เพศชาย จะได้ประมาณ 250 – 300 บาท ขึ้นไปต่อวัน เพศหญิง จะได้ประมาณ 230 – 250 บาทต่อวัน ส่วนแรงงานต่างด้าวที่เป็นช่างฝีมือ เช่น ช่างปูน ช่างทาสี ช่างเชื่อมโลหะ จะได้รับค่าตอบแทนประมาณ 300 - 320 บาทต่อวัน

### ปัญหาและอุปสรรค

ในส่วนของปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่เคยพบเห็นคือ ถ้าแรงงานต่างด้าว หลั่งไหลเข้ามามาก็ทำให้ภาครัฐควบคุมไปด้วยความยากลำบาก ทำให้สามารถเกิดปัญหาต่อสังคมไทย เช่น ก่อคดีอาชญากรรม วิ่งราวทรัพย์ และบ้างครั้งยังไม่ทันได้เริ่มงานก็หนีไปเสียก่อนทำให้นายจ้างเสียเงินค่าขึ้นทะเบียนไปเสียเปล่า

คำถามที่ 8 ท่านคิดว่า ค่าตอบแทน สวัสดิการและสภาพในการทำงาน ที่แรงงานต่างด้าวได้รับในปัจจุบัน เหมาะสมหรือไม่อย่างไร?

ในประเด็นนี้ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์แสดงความคิดเห็นแตกต่างกัน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

ตารางที่ 17 ค่าตอบแทน สวัสดิการและสภาพในการทำงานที่แรงงานต่างด้าวได้รับ

| ค่าตอบแทน สวัสดิการและสภาพในการทำงาน | เหมาะสม | ไม่เหมาะสม |
|--------------------------------------|---------|------------|
| เจ้าหน้าที่จัดหางาน                  | ✓       |            |
| เจ้าหน้าที่สวัสดิการฯ                | -       | ✓          |
| เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง      | ✓       | -          |
| เจ้าหน้าที่ UNHCR                    | -       | ✓          |

#### - เจ้าหน้าที่จัดหางาน

เห็นว่า ค่าตอบแทน สวัสดิการและสภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าว มีความเหมาะสมดีแล้ว ถึงแม้ว่าบางครั้ง แรงงานต่างด้าวอาจจะได้รับค่าตอบแทนที่น้อยกว่าคนไทย แต่ทั้งนี้ก็เป็นผลดีต่อทั้ง 2 ฝ่าย ซึ่งถ้ามีการตกลงกัน ก็ไม่มีปัญหาอะไร ถือว่าเป็นผลดีต่อทั้งนายจ้าง และแรงงานต่างด้าว

#### - เจ้าหน้าที่สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

เห็นว่า ค่าตอบแทน สวัสดิการและสภาพการทำงานที่แรงงานต่างด้าวได้รับยังไม่เหมาะสม เนื่องจากเมื่อแรงงานต่างด้าวมีใบอนุญาตทำงานแล้ว ต้องได้รับสิทธิเท่ากับแรงงานไทย แต่ปัจจุบันแรงงานต่างด้าวยังได้รับค่าตอบแทนน้อยกว่าแรงงานคนไทยอยู่

#### - เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง

เห็นว่า สวัสดิการต่างๆ ที่แรงงานต่างด้าวได้รับนั้น เหมาะสมดีแล้ว เพราะเห็นว่า นายจ้างและแรงงานต่างด้าว มีการตกลงในการทำงานก่อนหน้าในการทำงานอยู่แล้ว ซึ่งการตกลงกัน ก็หมายถึงการยอมรับในการทำงานในกฎของสถานประกอบการ

#### - เจ้าหน้าที่ UNHCR

แรงงานต่างด้าว ควรได้รับสิทธิตามกฎหมายแรงงานไทยทุกประมาณ แต่ที่พบเจอคือแรงงานต่างด้าวยังได้รับค่าแรงงานน้อยกว่าตามกฎหมายไทย เนื่องจาก เมื่อแรงงานต่างด้าวเข้าทำงานในสถานประกอบการแล้ว ก็จะมีการตกลงระหว่างนายจ้างและแรงงานต่างด้าว ซึ่งเมื่อทั้งสองยินยอมพร้อมใจ ตกลงใจการทำงานแล้ว ก็ทำอะไรไม่ได้

#### โดยสามารถสรุปความคิดเห็นทั้ง 2 กลุ่ม ดังนี้

**กลุ่มแรก** เห็นว่า ค่าตอบแทน สวัสดิการ และสภาพในการทำงานและที่แรงงานต่างด้าวได้รับมีความเหมาะสมดีแล้ว เพราะเห็นว่าหากค่าตอบแทนเท่ากับคนไทย จะทำให้คนไทยตกงานมากขึ้น กล่าวคือ เมื่อคนไทยเห็นว่าค่าตอบแทนของตัวเองเท่ากับแรงงานต่างด้าว ก็จะเพิ่มค่าตอบแทนตัวเองสูงขึ้น ทำให้ไม่มีใครจ้างค่าแรงที่สูงเช่นนั้น

**กลุ่มที่สอง** เห็นว่า ค่าตอบแทน สวัสดิการและสภาพการทำงานที่แรงงานต่างด้าวได้รับ ยังไม่เหมาะสม เนื่องจากกฎหมายที่ว่าหากแรงงานต่างด้าวมีใบอนุญาตทำงานจะได้รับสิทธิเท่ากับแรงงานไทย เช่น ได้รับค่าตอบแทนเท่าเทียมกัน แต่ในความเป็นจริงที่พบคือ ค่าตอบแทนของแรงงานต่างด้าวยังต่ำกว่าแรงงานไทยอยู่ โดยเฉพาะผู้หญิงจะได้ค่าตอบแทนต่ำกว่าผู้ชาย ทั้งๆ ที่ผู้หญิงบางคนทำงานหนักพอๆ กับผู้ชาย และในบางกรณี มองว่า แรงงานต่างด้าวได้รับค่าตอบแทนขั้นต่ำต่ำกว่า

แรงงานไทยไม่กักบาท แต่สวัสดิการที่แรงงานต่างด้าวได้รับมีน้อยมาก เช่น เวลาเจ็บป่วยเวลาหยุดงาน ก็จะถูกหักเงิน ขาดรายได้

### คำถามที่ 9 การปฏิบัติของนายจ้างต่อแรงงานต่างด้าวที่ท่านพบเห็นเป็นอย่างไร?

ตารางที่ 18 การปฏิบัติของนายจ้างต่อแรงงานต่างด้าว

| การปฏิบัติของนายจ้างต่อแรงงานต่างด้าว | เหมาะสม | ไม่เหมาะสม |
|---------------------------------------|---------|------------|
| เจ้าหน้าที่จัดหางาน                   | ✓       | -          |
| เจ้าหน้าที่สวัสดิการฯ                 | -       | ✓          |
| เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง       | ✓       | -          |
| เจ้าหน้าที่ UNHCR                     | -       | ✓          |

#### - เจ้าหน้าที่จัดหางานจังหวัด

จากการที่ไปออกตรวจแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย ที่พบเห็นคือ นายจ้างได้ปฏิบัติต่อแรงงานต่างด้าวมีความเหมาะสมดีแล้ว เช่น มีสวัสดิการเลี้ยงอาหาร การเตรียมอุปกรณ์ความปลอดภัยในการทำงานตามสถานที่ก่อสร้างให้ เป็นต้น

#### - เจ้าหน้าที่สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด

ที่พบเห็นคือ ลูกจ้างหรือแรงงานต่างด้าวที่ทำงานในสถานประกอบการขนาดเล็ก เช่น งานก่อสร้าง หรือ งานแม่บ้าน หากหยุดงาน ก็จะไม่ได้รับค่าตอบแทน ซึ่งเมื่อไปออกตรวจ นายจ้างก็จะให้เหตุผลว่า เป็นความยินยอมของแรงงานต่างด้าวที่จะลาหยุดงานและไม่ได้รับค่าตอบแทน โดยก่อนหน้านี้มีการตกลงกันไว้ก่อนแล้ว

#### - เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง

เห็นว่า มีความเหมาะสมดีแล้ว เนื่องจากในการทำงาน นายจ้างและแรงงานต่างด้าว มีความสนิทสนม ความเป็นอยู่ขั้นพื้นฐาน เหมือนพี่น้อง หรือญาติๆ ของนายจ้าง การปฏิบัติของนายจ้างต่อแรงงาน ต่างด้าวมีความเหมาะสมดี ไม่มีปัญหาหะหว่างกัน

## - เจ้าหน้าที่ UNHCR

เห็นว่ามีความไม่เหมาะสม เพราะ นายจ้างมักจะประหยัดต้นทุนในธุรกิจของตนเอง การให้ค่าตอบแทนที่ต่ำกว่ากฎหมาย และระยะเวลาในการทำงาน ซึ่งเกิน 8 ชั่วโมงต่อวัน แต่ให้สวัสดิการอื่นๆ เป็นการตอบแทนเช่น การเลี้ยงอาหาร เครื่องดื่มให้แก่แรงงานต่างด้าว ยังไม่สมเหตุสมผลต่อกัน แต่นายจ้างมักจะบอกว่า แรงงานต่างด้าว ยินยอมพร้อมใจในเรื่องนี้อยู่แล้ว และไม่มีปัญหาหรือติดใจอะไร

ในประเด็นนี้ สามารถสรุป ความเห็นแบ่งเป็น 2 กลุ่ม โดยสรุปได้ ดังนี้

**กลุ่มแรก** เห็นว่านายจ้างปฏิบัติต่อแรงงานต่างด้าวยังไม่เหมาะสม เช่น

- เรื่องวันหยุด แรงงานต่างด้าวมักจะไม่มีวันหยุด เพราะเป็นลูกจ้างรายวัน หากหยุดงานก็จะต้องถูกหักเงินหรือไม่ได้รับค่าตอบแทน เป็นต้น

- เรื่องชั่วโมงการทำงาน ส่วนใหญ่พบว่านายจ้าง เจ้าของผู้ประกอบการจัดให้แรงงานต่างด้าวทำงานมากกว่า 8 ชั่วโมง เช่น งานก่อสร้าง จะทำงานตั้งแต่ 07.00 น. บางครั้งเลิกงาน 19.00 - 20.00 น.

**กลุ่มที่สอง** เห็นว่านายจ้างได้ปฏิบัติอย่างเหมาะสมดี เพราะว่าการทำงานแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทย ได้ปฏิบัติแบบเดียวกัน เช่น การเตรียมอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยส่วนบุคคลไว้ กรณีทำงานก่อสร้าง หรือ สวัสดิการในการเลี้ยงอาหาร เป็นต้น

คำถามที่ 10 ท่านมีความเห็นต่อเรื่องดังต่อไปนี้อย่างไร

- ผลกระทบต่อแรงงานต่างด้าว จากมาตรการที่เกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าวของรัฐบาลไทย/ ควรแก้ไขปัญหอย่างไร?

ในประเด็นนี้ ผู้ให้สัมภาษณ์ตอบคำถามไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวโดยสรุป คือ

มาตรการนโยบายและกฎหมายส่งผลกระทบ คือ แรงงานต่างด้าวจำนวนมากต้องหางานทำใหม่ เพราะทำงานในอาชีพที่รัฐห้ามทำ และแรงงานต่างด้าวจำนวนมากต้องกลายเป็นแรงงานที่ผิดกฎหมาย ทำให้เสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิแรงงานมากขึ้น เช่น กรณีแรงงานต่างด้าวที่ขายในตลาดนัดหรือถนนคนเดิน ต้องเลิกขาย อีกทั้งยังส่งผลให้มีการหลอกลวงเจ้าหน้าที่มากขึ้น เช่น การนำแรงงานต่างด้าวมาขึ้นทะเบียนในอาชีพที่อนุญาต แต่กลับพาไปทำงานในอาชีพที่ไม่อนุญาต

สำหรับแนวทางการแก้ไขปัญหานี้ สรุปได้ดังต่อไปนี้

ศึกษาและทบทวนข้อกำหนดในการกำหนดการประกอบอาชีพของแรงงานต่างด้าวที่ทำได้ หรือมีความขาดแคลนจากเดิมที่กำหนดไว้ 39 อาชีพ แต่ในปัจจุบันมีการจ้างงานแรงงานต่างด้าวใน

หลากหลายสาขาอาชีพมากขึ้น เช่น พนักงานหน้าร้านเสริมสวย พนักงานบริการในสถานบริการ น้ำมัน ซึ่งอาจจะมีการขยายขอบเขตการประกอบอาชีพให้มากขึ้นเพื่อรองรับการขาดแคลนแรงงานในสาขาต่างๆ

- ผลกระทบต่อองค์กรของท่าน จากมาตรการที่เกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าวของรัฐบาลไทย ควรแก้ไขปัญหาอย่างไร?

- เจ้าหน้าที่จัดหางานจังหวัด

ต้องการให้รัฐบาลมีการปรับ โครงสร้างระบบบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวทั้งหมด เพราะจะสามารถทราบจำนวนของแรงงานต่างด้าว ความต้องการการจ้างงาน ที่แน่นอนได้

- เจ้าหน้าที่สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด

ควรมีการบูรณาการทำงานของเจ้าหน้าที่หลายๆ กระทรวงร่วมกัน เนื่องจากที่ผ่านมา มีระบบการทำงานคือ ต่างคน ต่างทำงาน โดยความเข้าใจของเจ้าหน้าที่รัฐบางคนยังมีความคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับในเรื่องแรงงานต่างด้าวนี้อยู่

- เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง

นโยบายด้านแรงงานต่างด้าวของไทย ในอดีตถึงปัจจุบัน มีการปรับเปลี่ยนนโยบายมาตลอด ซึ่งทำให้เจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานด้านแรงงานต่างด้าว ยังมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนกันเอง แม้แต่เจ้าหน้าที่ตำรวจบางคน ยังต้องโทรมาสอบถาม หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรื่องแรงงานต่างด้าว ทั้งที่เจ้าหน้าที่ตำรวจเองน่าจะเป็นผู้ที่เข้าใจข้อมูลให้มาก

- เจ้าหน้าที่ UNHCR

ปัจจุบันนี้ ยังไม่ค่อยแน่ใจในเรื่องของนโยบายในด้านแรงงานต่างด้าวมักนัก เนื่องจาก การทำงานหน้าที่ในด้านนี้ ส่วนใหญ่เป็นการให้ความช่วยเหลือในด้านสิทธิมนุษยชน การแพทย์ สาธารณสุข คือเป็นการให้ความช่วยเหลือในด้านความเป็นมนุษย์ โดยปัญหาหลักๆ ต้องการให้มีการกำหนดนโยบายให้แน่นอน มีความครอบคลุม และมีประโยชน์ต่อประเทศและแรงงานต่างด้าวอย่างแท้จริง

ในส่วนของประเด็นนี้ สามารถสรุปผู้ให้สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในด้านแรงงานต่างด้าว คือ ควรมีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับปรับ โครงสร้างระบบบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวให้มีระบบมากขึ้นและมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างจริงจังจึงให้มีความสอดคล้องกับการพัฒนาแรงงานไทยในอนาคตมากขึ้น อย่างเช่นการจัดระเบียบใหม่ในเรื่องของอาชีพ พื้นที่ที่จะจ้างแรงงานต่างด้าวใหม่ทั้งหมด โดยอาจมีการศึกษาวิจัยเรื่องเหล่านี้ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อให้ทราบถึงความต้องการของการจ้างแรงงานต่างด้าวทดแทนคนไทยที่ขาดแคลนในแต่ละสาขาอาชีพ

และพื้นที่ให้ชัดเจน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวตามสาขาอาชีพที่จำเป็นจริงๆ

**- การทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้เป็นเช่นไร ควรแก้ไขปัญหายังไง?**

ประเด็นนี้ผู้ให้สัมภาษณ์มีความเห็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยสามารถสรุปคำให้สัมภาษณ์ได้ดังนี้

1. การทำงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าวยังขาดการบูรณาการการทำงานร่วมกัน เพราะมีหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงมหาดไทย เป็นต้น

2. ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งจัดเก็บข้อมูลคนต่างด้าวได้แก่ กรมการปกครอง สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงศึกษาธิการ แต่ละหน่วยจัดเก็บข้อมูลไว้เฉพาะหน่วยงานของตนไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างบูรณาการร่วมกัน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทำให้มีปัญหาการตรวจสอบติดตามและควบคุมแรงงานต่างด้าว

**สำหรับแนวทางการแก้ไขปัญหานี้ สรุปได้ดังต่อไปนี้**

ควรพิจารณากำหนดแผนงานนโยบายรวมถึงมาตรการการแก้ไขปัญหามีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างแท้จริง หน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบดูแลงานแรงงานต่างด้าวร่วมกัน ควรบูรณาการการทำงานเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับปัญหาการหลั่งไหลของแรงงานต่างด้าวที่เข้ามายังประเทศไทย

**คำถามที่ 11 ตามความเห็นของท่าน มาตรการที่เกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าวของรัฐบาลไทยเหมาะสมและเป็นธรรม สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงานหรือไม่ และควรแก้ไขปัญหายังไง?**

ตารางที่ 19 ความเห็นเกี่ยวกับมาตรการที่เกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าวของรัฐบาลไทย

| มาตรการมีความเหมาะสม<br>เป็นธรรม สอดคล้องกับหลัก<br>สิทธิมนุษยชนและสิทธิ<br>แรงงานหรือไม่ | เหมาะสม | ไม่เหมาะสม |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|
| เจ้าหน้าที่จัดหางาน                                                                       | ✓       | -          |
| เจ้าหน้าที่สวัสดิการฯ                                                                     | ✓       | -          |
| เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้า<br>เมือง                                                       | ✓       | -          |
| เจ้าหน้าที่ UNHCR                                                                         | -       | ✓          |

- เจ้าหน้าที่จัดหางานจังหวัด

เห็นว่า นโยบายและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าวของรัฐบาลไทย มีความเหมาะสม เพราะบางครั้ง มีการจับกุมแรงงานต่างด้าวที่ผิดกฎหมาย แต่ก็ไม่ได้ทำความรุนแรงให้แรงงานเหล่านั้น อีกทั้งยังให้การสนับสนุนด้านอาหาร น้ำดื่ม และที่พักผ่อนนอกประเทศไป

- เจ้าหน้าที่สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด

เห็นว่ามีความเหมาะสมดี เพราะเท่าที่เห็นมาเวลาออกตรวจ ซึ่งได้ชี้แจงในด้านอาชีวอนามัย ให้แก่สถานประกอบการ ก็จะมีการพูดคุยกับนายจ้าง ซึ่งนายจ้างและลูกจ้างแรงงานต่างด้าว มีการทำงาน อย่างถ้อยทีถ้อยอาศัยกัน มีการอาศัยอยู่ด้วยกันเหมือนพี่น้อง หรือญาติ เช่น แรงงานต่างด้าวขาดเหลืออะไร นายจ้างก็จะให้ความช่วยเหลือตลอดๆ อยู่แล้ว

- เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง

เห็นว่า แรงงานต่างด้าวที่ทำงานในอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีความรักใคร่กลมเกลียวกับคนแม่ฮ่องสอนอยู่แล้ว เพราะคนแม่ฮ่องสอนส่วนใหญ่ก็เป็นคนไทยใหญ่ และใช้ภาษาไทยใหญ่ นายจ้างบางคนก็เป็นคนแม่ฮ่องสอน การที่จะเห็นภาพระหว่าง นายจ้างและแรงงานต่างด้าวทะเลาะกัน หรือการที่จะมีการฟ้องร้องกัน นั้น ไม่เคยพบเห็นมาก่อน ฉะนั้นมาตรการ นโยบายของรัฐบาลไทย ได้เอื้ออำนวยให้แก่นายจ้างและลูกจ้างแรงงานต่างด้าวเหมาะสมดี

## - เจ้าหน้าที่ UNHCR

เห็นว่ายังไม่ความไม่เหมาะสม เนื่องจาก องค์การ UNHCR ได้ให้ความช่วยเหลือ ค้ำครองผู้ลี้ภัยชาวพม่าในจังหวัดแม่ฮ่องสอน แต่มีแนวโน้มว่าประเด็นนี้ จะไม่ได้รับความสำคัญในระดับประเทศและนโยบายเกี่ยวกับผู้ลี้ภัยในประเทศไทยได้รับผลกระทบจากความมั่นคงของชาติ อีกทั้งยังมีความไม่ชัดเจนในเรื่องการให้ความคุ้มครองของประเทศไทย จะเห็นได้ชัดจากการกักขังและปริมาณพื้นที่สำหรับผู้ลี้ภัยและผู้ขอลี้ภัยในเมืองแม่ฮ่องสอนที่มีจำนวนลดลง

### สำหรับแนวทางแก้ไขปัญหาคือ

1. รัฐบาลไทยต้องงดเว้นการละเมิดในสิทธิขั้นพื้นฐานของแรงงานต่างด้าวเช่น สิทธิในชีวิต เนื้อตัว ร่างกาย และการลงโทษ โดยปราศจากสิทธิและเสรีภาพ รวมถึงการส่งเสริมสิทธิในคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับแรงงานต่างด้าว
2. การแก้ไขปัญหาในระดับระหว่างประเทศควรเป็นหน้าที่ร่วมกันของทั้งรัฐไทย และองค์การระหว่างประเทศอย่างสหประชาชาติ รวมถึงองค์การในระดับภูมิภาค เช่น อาเซียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งคือ การบูรณาการของรัฐต่างๆ ที่เผชิญปัญหานี้ร่วมกัน เช่น สปป.ลาว กัมพูชา และพม่า ที่ต้องแสวงหาทรัพยากรและมาตรการต่างๆ มาส่งเสริมคุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ของแรงงานต่างด้าวที่อพยพมา เพื่อหาหนทางในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

### คำถามที่ 12 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ในส่วนของประเด็นนี้ มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยสรุปได้ดังนี้

1. การแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย ต้องร่วมมือกันทุกฝ่าย ทั้งฝ่ายรัฐ ฝ่ายนายจ้าง และแรงงานต่างด้าว ทุกฝ่ายต้องร่วมกันปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย
2. รัฐหรือผู้บริหารระดับสูงควรมีนโยบายและมาตรการควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืน เพื่อให้การปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายเป็นไปอย่างเข้มงวด เช่น เรื่องค่าแรงค่าตอบแทน สิทธิในการทำงาน รวมถึงสวัสดิการการทำงาน เป็นต้น