

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

การประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์
ครบวงจรในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์
การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายกฤตกรณ์ เจริญปลั่ง

ปริญญา

บัญชีมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.ศุรยา สุขดมยา

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรจากผู้ปฏิบัติงานในงานสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ การศึกษาใช้การเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจากผู้ใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร ของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 27 สหกรณ์ โดยแบ่งผู้ใช้งานโปรแกรมออกตามส่วนงานการใช้งาน ประกอบด้วยผู้ใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ และผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสินค้า โดยการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการบรรยายเชิงพรรณนา

จากการศึกษาพบว่าโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีประสิทธิภาพระดับมากในด้านข้อมูลนำเข้า ด้านการประมวลผล ด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ ด้านการป้อนกลับ ด้านการเก็บรักษาข้อมูล ด้านต้นทุนการใช้งาน และด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ ส่วนในด้านบุคลากร ด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน และด้านคู่มือการใช้งาน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง

โปรแกรมระบบเงินรับฝากมีประสิทธิภาพระดับมากในด้านข้อมูลนำเข้า ด้านการประมวลผล ด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ ด้านการป้องกัน ด้านการเก็บรักษาข้อมูล ด้านต้นทุนการใช้งาน ด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล และด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ ส่วนในด้านบุคลากร ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน และด้านคู่มือการใช้งาน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีมีประสิทธิภาพระดับมากในด้านข้อมูลนำเข้า ด้านการประมวลผล ด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ ด้านการป้องกัน ด้านการเก็บรักษาข้อมูล ด้านต้นทุนการใช้งาน ด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน และด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ ส่วนในด้านบุคลากร และด้านคู่มือการใช้งาน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง แต่ทั้งนี้พบว่าผู้ใช้โปรแกรมดังกล่าวของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในการควบคุมในระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง

โปรแกรมระบบสินค้ามีสิทธิภาพระดับมากในด้านข้อมูลนำเข้า ด้านการประมวลผล ด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ ด้านการป้องกัน ด้านการเก็บรักษาข้อมูล ด้านต้นทุนการใช้งาน และด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน ส่วนในด้านบุคลากร ด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล ด้านคู่มือการใช้งาน และด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง แต่ทั้งนี้พบว่าผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้าของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในการประมวลผลอยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้ การใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรมีประสิทธิภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรสามารถใช้บันทึกรายการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของสหกรณ์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ขั้นตอนการทำงานเข้าใจง่าย รายงานต่าง ๆ ของโปรแกรมมีความถูกต้อง สามารถสำรองข้อมูลเพื่อเก็บรักษาข้อมูลป้องกันการสูญหายของข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งสามารถตรวจสอบการประมวลผลสอดคล้องตามหลักตรรกะที่กำหนดไว้ และตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูลนำเข้า ตลอดจนช่วยลดต้นทุนในการดำเนินการดูแลและแก้ไขระบบโปรแกรมหากเกิดปัญหา รวมถึงต้นทุนการจัดทำบัญชี

จากการศึกษายังพบปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญ ในด้านบุคลากร คือ ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งาน โปรแกรมที่เพียงพอ ผู้ดูแลระบบหรือเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรมีจำนวนไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานในการแก้ไข ให้คำแนะนำ และกำกับดูแล การเชื่อมโยงข้อมูลหากันระหว่างส่วนงานอื่นในโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรมีความยุ่งยาก ซับซ้อน อีกทั้งคู่มือการใช้งานมีเนื้อหาเข้าใจยาก ตลอดจนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ โดยในภาพรวมมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาในเรื่องบุคลากร คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ข้างต้นนั้น จะพบปัญหาในสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจที่ต่ำกว่า 20 ล้านบาท เป็นส่วนใหญ่

Independent Study Title Evaluation of Applying Cooperative Full Pack Accounting Software in Accounting Information Systems of Agricultural Cooperatives in Chiang Mai Province

Author Mr. Kittakorn Jermplang

Degree Master of Accounting

Advisor Lect. Dr. Duraya Sukthomya

ABSTRACT

This independent study aims to investigate the evaluation of applying cooperative full pack accounting software in accounting information systems of agricultural cooperatives in Chiang Mai province. Data for the study were collected via questionnaires distributed to the program's users in 27 Agricultural Cooperatives in Chiang Mai and classified the users by segments of the program usage; the general ledger system program, savings system program, members and loan system program and Inventory system program. Collected data were evaluated and analyzed using descriptive statistics covering frequency, percentages, means, averages and descriptive narration.

The study found that the general ledger system program performances are at high levels in respect of the imported data, data processing, output data, feedback, data storage, operating costs and information systems control. In terms of personnel, data relation, flexibility in use and user manual, the program performances are at moderate levels.

The savings system program performances are at high levels in respect of the imported data, data processing, output data, feedback, data storage, operating costs, data relation and information systems control. In terms of personnel, flexibility in use and user manual, the program performances are at moderate levels.

The members and loan system program performances are at high levels in respect of the imported data, data processing, output data, feedback, data storage, operating costs, data relation and the flexibility in use and information systems control. In terms of personnel and user manual, the program performances are at moderate levels. However, the users of members and loan system program with cooperative business volume over 20 million baht evaluate the overall performances of the information systems control at moderate levels.

The inventory system program performances are at high levels in respect of the imported data, data processing, output data, feedback, data storage, operating costs, and flexibility operation. In terms of personnel, data relation, user manual and information systems control, the program performances are at moderate levels. However, the users of members and loan system program with cooperative business volume over 20 million baht evaluate the overall effectiveness of the control system are moderate. However, the users of inventory system program with cooperative business volume over 20 million baht evaluate the overall performances of the data processing at moderate levels.

Overall, the effectively cooperative full pack accounting software are at the high level. The program can be used to record the related transactions of the cooperative quickly and easily. The processes are easy to understand. The reports generated by the program are accurate. The program can backup data to prevent the loss of data easily and quickly. The program can monitor the process in accordance with the predetermined logic and check the completeness and accuracy of input data as well as reduce the cost of accounting and implementing the system if the program crashes.

Additionally, the study also found that the important problems in personnel are the users have not had sufficiently training to use the program. Number of the administrators of the agency who supervise the program are not sufficient for the operation, instruction and supervision. The link between the data and other programs in Cooperative Full Pack Accounting Software is complicated. The manual's contents are difficult to understand. The computers and the devices are not checked regularly. Overall, problems mentioned above are at moderate levels and having problems mostly in cooperative with business volume of less than 20 million baht.