



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง การประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่

ด้วยข้าพเจ้า นายกฤตกรณณ์ เจิมปลั่ง นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังทำการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “การประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในงานสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวม และใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น โดยผู้ศึกษาจะเก็บข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับ ซึ่งแบบสอบถามที่ได้จัดส่งมานี้ประกอบด้วยแบบสอบถามจำนวน 4 ชุด โดยขอความร่วมมือให้ท่านนำแบบสอบถามให้แก่ผู้รับผิดชอบหรือผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องโดยตรงกับโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแต่ละส่วนงาน ประกอบด้วย โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ โปรแกรมระบบเงินรับฝาก โปรแกรมระบบสินค้า และ โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท รวม 4 ส่วนงาน (ส่วนงานต่อแบบสอบถาม 1 ชุด) และเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นจริง จึงขอความกรุณาจากท่านได้ตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นของท่าน เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานอันจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

ทั้งนี้ขอความกรุณาจัดส่งแบบสอบถามทั้ง 4 ชุด ให้แก่ผู้ศึกษาตามที่อยู่บนซองที่แนบให้ภายในวันที่ 7 เมษายน 2557 และขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายกฤตกรณณ์ เจิมปลั่ง)

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบัญชี

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้มี 5 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรซึ่งจะแบ่งเป็น 4 ชุด แยกตามส่วนงาน โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบแบบสอบถามเฉพาะส่วนงานที่รับผิดชอบ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรซึ่งจะแบ่งเป็น 4 ชุด แยกตามส่วนงาน โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบแบบสอบถามเฉพาะส่วนงานที่รับผิดชอบ

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะในการพัฒนาโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในอนาคตซึ่งจะแบ่งเป็น 4 ชุด แยกตามส่วนงาน โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบแบบสอบถามเฉพาะส่วนงานที่รับผิดชอบ

ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ บุคลากรสหกรณ์การเกษตรที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแต่ละส่วนงาน

ในส่วนที่ 3 – ส่วนที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีหน้าที่รับผิดชอบใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์เพียงส่วนงานเดียวให้เลือกตอบแบบสอบถามเฉพาะส่วนงานที่รับผิดชอบเท่านั้น แต่หากผู้ตอบแบบสอบถามมีหน้าที่ที่รับผิดชอบใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์มากกว่า 1 ประเภท อาจตอบได้มากกว่า 1 ส่วนงานของโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริง

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ 1) น้อยกว่า 25 ปี 2) 26 - 30 ปี
 3) 31 – 35 ปี 4) 36 – 40 ปี
 5) 41 – 45 ปี 6) มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ต่ำกว่า มัธยมศึกษา หรือ ปวช. 2) มัธยมศึกษา หรือ ปวช.
 3) อนุปริญญาหรือ ปวท. หรือ ปวศ. 4) ปริญญาตรี
 5) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ในการทำงานกับสหกรณ์

- 1) น้อยกว่า 1 ปี 2) 1 – 3 ปี
 3) 4 – 5 ปี 4) 6 – 9 ปี
 5) 9 ปีขึ้นไป

5. ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานในสหกรณ์

- 1) หัวหน้าฝ่ายบัญชี 2) เจ้าหน้าที่บัญชี
 3) ผู้จัดการ 4) คณะกรรมการดำเนินงานของสหกรณ์
 5) เจ้าหน้าที่การเงิน 6) เจ้าหน้าที่สินเชื่อ
 7) พนักงานขาย 8) อื่น ๆ

ระบุ.....

6. ท่านเคยได้รับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร

- 1) เคยทุกระบบของโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร
 2) โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท
 3) โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้
 4) โปรแกรมระบบเงินรับฝาก
 5) โปรแกรมระบบสินค้า
 6) ไม่เคยผ่านการอบรม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริง

1. ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ (ปริมาณธุรกิจโดยรวมของสหกรณ์ เช่น ธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจเงินรับฝาก ธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย ธุรกิจรวบรวมผลิตผล ธุรกิจแปรรูป ธุรกิจให้บริการ เป็นต้น)

- 1) น้อยกว่า 1 ล้านบาท 2) 1 -5 ล้านบาท
 3) 6 - 10 ล้านบาท 4) 11 -15 ล้านบาท
 5) 16 - 20 ล้านบาท 6) มากกว่า 20 ล้านบาท

2. ทุนดำเนินงานของสหกรณ์

- 1) น้อยกว่า 1 ล้านบาท 2) 1 -5 ล้านบาท
 3) 6 - 10 ล้านบาท 4) 11 -15 ล้านบาท
 5) 16 - 20 ล้านบาท 6) มากกว่า 20 ล้านบาท

3. จำนวนเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของสหกรณ์
- 1) 1 คน 2) 2 – 5 คน
- 3) 6 – 10 คน 4) มากกว่า 10 คน
4. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ได้ใช้สำหรับโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร
- 1) 1 - 2 เครื่อง 2) 3 – 5 เครื่อง
- 3) มากกว่า 5 เครื่อง
5. สหกรณ์มีสาขาที่ได้นำโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรไปใช้
- 1) มี 2) ไม่มี
6. มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ / มีผู้ที่สามารถแก้ไขปัญหาได้ในทันทีหากคอมพิวเตอร์เกิดการขัดข้อง
- 1) มี 2) ไม่มี
7. คอมพิวเตอร์ที่มีโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์มีการเชื่อมต่อบริเวณเน็ต
- 1) มี 2) ไม่มี
8. ระยะเวลาในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร
- 1) น้อยกว่า 1 ปี 2) 1 - 2 ปี
- 3) 3 - 4 ปี 4) มากกว่า 4 ปี
9. สหกรณ์เคยใช้โปรแกรมระบบบัญชีที่พัฒนาโดยผู้อื่น
- 1) เคย ระบุ.....
- 2) ไม่เคย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริงในการปฏิบัติงานท่านสามารถให้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทได้ดีในระดับใด

รายการ	ระดับประสิทธิภาพ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ข้อมูลนำเข้า					
1. หน้าจอของโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทในการบันทึกข้อมูลนำเข้า เช่น ข้อมูลสหกรณ์ รายการบัญชีและรายการค้าต่าง ๆ เป็นต้น มีรายละเอียดที่ครบถ้วน ตรงตามความต้องการ					
2. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถบันทึกข้อมูลนำเข้าได้ครอบคลุมทุกธุรกิจและรายการบัญชีของสหกรณ์ได้					
3. รูปแบบของหน้าจอของโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทเป็นรูปแบบที่เข้าใจง่ายในการใช้และบันทึกข้อมูล					
4. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถบันทึกการนำเข้าข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว					
5. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่จำกัดปริมาณหรือประเภทเอกสารหรือข้อมูลในการบันทึกนำเข้า					
ประมวลผล					
6. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถประมวลผลได้รวดเร็วและทันเวลาต่อการใช้ข้อมูล					
7. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถป้องกัน หรือแจ้งเตือนข้อมูลที่ได้บันทึกผิดพลาดก่อนทำการประมวลผล					
8. การประมวลผลในการคำนวณ หรือรวมจำนวนต่าง ๆ ในงบทดลองและงบการเงิน ของโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภททำได้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์หรือตามเงื่อนไขที่กำหนด					
9. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีขั้นตอนในการประมวลผลที่สะดวกและเข้าใจง่าย					
ข้อมูลออกหรือผลลัพธ์					
10. รายงานต่าง ๆ รวมไปถึงงบทดลองและงบการเงินของโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทตรงตามความต้องการของผู้ใช้					
11. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถให้อัตราส่วนและตัวเลขในรายงานต่าง ๆ ไปจนถึงงบการเงินมาใช้ในการตัดสินใจได้					

รายการ	ระดับประสิทธิภาพ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
12. ในการเรียกดูรายงานต่าง ๆ รวมไปถึงงบทดลองและงบการเงินสามารถปรับเปลี่ยนการออกรายงานตามเงื่อนไขที่ต้องการได้					
13. รายงานต่าง ๆ รวมไปถึงงบทดลองและงบการเงินของโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีความถูกต้องและสมบูรณ์					
14. ผู้ใช้งานสามารถกำหนดรูปแบบของรายงานต่าง ๆ งบทดลองและงบการเงินได้					
15. หน้าจอแสดงผลรายงานต่าง ๆ งบทดลองและงบการเงินมีความครบถ้วนตามความต้องการ					
การป้อนกลับ					
16. รายงานต่าง ๆ จากโปรแกรมระบบบัญชีสามารถนำมาใช้ในการแก้ไขข้อผิดพลาด หรือปรับปรุงข้อมูลในการนำเข้าในอนาคตได้					
การเก็บรักษาข้อมูล					
17. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถสำรองข้อมูลเพื่อเก็บรักษาข้อมูลป้องกันการสูญหายของข้อมูลและเพื่อนำมาใช้ในอนาคต					
18. ขั้นตอนในการสำรองข้อมูลโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีขั้นตอนที่ง่าย สะดวก และรวดเร็ว					
บุคลากร					
19. ผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีของสหกรณ์					
20. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีความรู้ในโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทเป็นอย่างดีสามารถใช้งานอย่างถูกต้อง และแก้ปัญหาเบื้องต้นได้					
21. มีการจัดการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทอย่างเพียงพอ เหมาะสม					
22. บุคลากรของหน่วยงานที่กำกับดูแลโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีเพียงพอและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันท่วงที					

รายการ	ระดับประสิทธิภาพ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ต้นทุน					
23. การนำโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมาใช้ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อและดูแลรักษาระบบโปรแกรม					
24. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถลดต้นทุนในการจัดทำบัญชีได้					
ความสัมพันธเชื่อมโยงข้อมูล					
25. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ส่วนงานอื่นได้					
26. ในกรณีที่มีสาขาที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลและใช้ข้อมูลระหว่างสาขากับสำนักงานใหญ่ได้ (ตอบเฉพาะกรณีที่มีสาขา)					
ความยืดหยุ่นในการใช้งาน					
27. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับความต้องการในการใช้งาน ทั้งในส่วนของแบบฟอร์มบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ราชาน และหน้าจอรับข้อมูลได้					
คู่มือการใช้					
28. มีคู่มือการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทที่เข้าใจง่ายและมีเนื้อหาครอบคลุมทุกการทำงาน					
การควบคุมในระบบสารสนเทศ					
29. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีเมนูรายการช่วยเหลือและสามารถแจ้งให้ผู้รับผิดชอบหรือผู้ดูแลระบบทราบได้ทันทีหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้น					
30. เอกสารจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีการกำหนดรูปแบบของเอกสาร ไว้ล่วงหน้า และมีการเรียงลำดับเลขที่เอกสารเป็นไปโดยอัตโนมัติ					
31. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถตรวจสอบข้อมูลที่บันทึกโดยอัตโนมัติ เช่น หากมีฟิลด์ใดว่างไม่มีการใส่ข้อมูลระบบจะไม่ให้มีการบันทึก มีการตรวจสอบข้อมูลด้านเดบิตและเครดิตหากใส่จำนวนไม่เท่ากันระบบจะไม่ให้บันทึกเป็นต้น					
32. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีการตรวจสอบการประมวลผลสอดคล้องตามหลักตรรกะที่กำหนดไว้ เช่น ลูกหนี้โดยปกติจะอยู่ด้านเดบิต แต่หากแสดงยอดทางด้านเครดิตระบบจะมีการแจ้งเตือน เป็นต้น					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริงในการปฏิบัติงานท่านมีปัญหากับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทในระดับใด

รายการ	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ข้อมูลนำเข้า					
1. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีเมนูการใช้งานที่เข้าใจยาก ขึ้นตอนบันทึกข้อมูลมีความซับซ้อน					
2. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่มีการจำกัดจำนวน Login ในการเข้าโปรแกรม ฯ					
3. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีการจำกัดเอกสารในการบันทึกข้อมูลนำเข้า					
4. เอกสารที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลระบุข้อมูลในการบันทึกไม่ครบถ้วน					
5. เมนูหน้าจอในการบันทึกไม่สอดคล้องกับรายการธุรกิจของสหกรณ์ ไม่ตรงตามความต้องการ					
การประมวลผล					
6. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทประมวลผลช้า ไม่ทันเวลาต่อการใช้ข้อมูล					
7. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่มีการป้องกันการบันทึกรายการที่ผิดพลาด ทำให้ได้ข้อมูลที่ผิดพลาด					
8. ก่อนจะทำการประมวลผล ผู้ใช้ไม่สามารถเรียกดูรายงานเพื่อปรับปรุงรายการที่ผิดพลาดได้					
9. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทเกิดความล้มเหลวระหว่างการประมวลผลบ่อยครั้ง					
ข้อมูลออกหรือผลลัพธ์					
10. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่สามารถเรียกดูหรือพิมพ์รายงานต่าง ๆ งบทดลองหรืองบการเงินได้					
11. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่สามารถเรียกดูหรือพิมพ์รายงานต่าง ๆ งบทดลองหรืองบการเงินย้อนหลังได้					
12. รายงานต่าง ๆ งบทดลองหรืองบการเงินที่ได้มีข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน					
13. รายงานต่าง ๆ งบทดลองหรืองบการเงินมีข้อมูลหรือรูปแบบไม่ตรงตามความต้องการ					

รายการ	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
14. รูปแบบของรายงานต่าง ๆ งบประมาณหรืองบการเงินไม่มีความยืดหยุ่นไม่สามารถกำหนดรูปแบบหรือข้อมูลในรายงานตามความต้องการได้					
15. รายงานต่าง ๆ งบประมาณหรืองบการเงินไม่สามารถแสดงรายการตามที่กำหนดเงื่อนไขไว้ได้					
16. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่สามารถตรวจสอบแหล่งที่มา และความถูกต้องของข้อมูลในรายงานได้					
การป้อนกลับ					
17. ไม่สามารถเรียกดูรายงานต่าง ๆ หรือรายงานจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่มีข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการแก้ไขข้อผิดพลาดได้					
การเก็บรักษาข้อมูล					
18. ข้อมูลที่ได้บันทึกไว้ของโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีการสูญหายของข้อมูลบ่อยครั้ง					
19. ไม่สามารถสำรองข้อมูลเพื่อเก็บรักษาข้อมูลตามความต้องการได้					
20. ไม่มีการสำรองข้อมูลเป็นประจำ ส่งผลให้ข้อมูลมีการสูญหายบ่อยครั้ง					
21. ขั้นตอน วิธีการในการสำรองข้อมูลของโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีความยุ่งยาก ซับซ้อน เสียเวลานานในการสำรองข้อมูล					
บุคลากร					
22. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทขาดความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของสหกรณ์					
23. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทขาดความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีสหกรณ์					
24. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์					
25. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทขาดความชำนาญและความเข้าใจในโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท					
26. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทที่เพียงพอ					

รายการ	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
27. เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี					
28. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ไม่สามารถแนะนำหรือแก้ไขปัญหาจากการใช้งานได้					
29. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท มีความล่าช้าในการปฏิบัติงานในการแก้ไข ให้คำแนะนำ และกำกับดูแล					
30. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท มีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ					
ต้นทุน					
31. เสียค่าใช้จ่ายสูงในการแก้ไขปัญหาของโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท					
32. มีต้นทุนในการจัดทำบัญชีเพิ่มมากขึ้น					
33. ค่าใช้จ่ายในการดูแล บำรุงรักษาระบบมีค่าใช้จ่ายสูง					
ความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล					
34. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลหากันระหว่างส่วนงานอื่นในโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร (โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ โปรแกรมระบบเงินรับฝาก และ โปรแกรมระบบสินค้า) ได้					
35. การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันมีความยุ่งยาก ซับซ้อน					
36. การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสาขากับสำนักงานใหญ่มีความผิดพลาดบ่อยครั้ง (ตอบเฉพาะกรณีที่มีสาขา)					
คู่มือการใช้					
37. สหกรณ์ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากคู่มือการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทได้					
38. คู่มือการใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีเนื้อหาเข้าใจยาก					
การควบคุมในระบบสารสนเทศ					
39. ผู้ใช้งานมีรหัสผ่านของแต่ละบุคคลเพื่อเข้าสู่โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมากกว่า 1 รหัส					

รายการ	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
40. ระบบไม่มีสัญญาณเสียงหรือรูปภาพแจ้งเตือนหากบันทึกข้อมูลผิดพลาด					
41. ไม่มีการสอบถามการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่บันทึกข้อมูล					
42. ไม่มีการสอบถามความถูกต้องรายงานต่าง ๆ งบประมาณ และงบการเงินที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบบัญชีแยก					
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์					
43. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ					
44. เครื่องสำรองไฟมีสภาพไม่ดี					
45. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีขีดความสามารถต่ำ					
46. ความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์					

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะในการพัฒนาโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท

1. ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการพัฒนาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท

.....

.....

.....

.....

.....

-ขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม-

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝาก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริงในการปฏิบัติงานท่านสามารถใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากได้ดีในระดับใด

รายการ	ระดับประสิทธิภาพ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ข้อมูลนำเข้า					
1. หน้าจอของโปรแกรมระบบเงินรับฝากในการบันทึกข้อมูลนำเข้า เช่น ข้อมูลค่าคงที่สหกรณ์ รายการรับฝากเงิน เป็นต้น มีรายละเอียดที่ครบถ้วน ตรงตามความต้องการ					
2. โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถบันทึกข้อมูลนำเข้าได้ครอบคลุมทุกรายการในธุรกิจเงินรับฝากของสหกรณ์ได้					
3. รูปแบบของหน้าจอของโปรแกรมระบบเงินรับฝากเป็นรูปแบบที่เข้าใจง่ายในการใช้และบันทึกข้อมูล					
4. โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถบันทึกการนำเข้าข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว					
5. โปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่จำกัดปริมาณหรือประเภทเอกสารหรือข้อมูลในการบันทึกนำเข้าโปรแกรมระบบเงินรับฝาก					
ประมวลผล					
6. โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถประมวลผลได้รวดเร็วและทันเวลาต่อการให้บริการและใช้ข้อมูล					
7. โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถป้องกัน หรือแจ้งเตือนข้อมูลที่ได้บันทึกผิดพลาดก่อนทำการประมวลผล					
8. โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถคำนวณดอกเบี้ยจ่ายรับฝาก ค่าปรับ ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ และตัวเลขในรายงานต่าง ๆ เป็นไปโดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์การคำนวณและเงื่อนไขที่กำหนด					
9. โปรแกรมระบบเงินรับฝากมีขั้นตอนในการประมวลผลที่สะดวกและเข้าใจง่าย					
ข้อมูลออกหรือผลลัพธ์					
10. รายงานต่าง ๆ เช่น รายงานยอดคงเหลือเงินรับฝาก รายงานดอกเบี้ยจ่าย เป็นต้น รวมถึงเอกสารอื่นที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบเงินรับฝากตรงตามความต้องการของผู้ใช้					
11. รายงานต่าง ๆ จากโปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้					

รายการ	ระดับประสิทธิภาพ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
12. ในการเรียกดูรายงานต่าง ๆ สามารถปรับเปลี่ยนการออกรายงานตามเงื่อนไขที่ต้องการได้					
13. รายงานต่าง ๆ รวมไปถึงเอกสารอื่นๆ ของโปรแกรมระบบเงินรับฝากมีความถูกต้องและสมบูรณ์					
14. ผู้ใช้งานสามารถกำหนดรูปแบบของรายงานต่าง ๆ รวมถึงเอกสารอื่นที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบเงินรับฝากได้					
15. หน้าจอแสดงผลรายงานต่าง ๆ รวมถึงเอกสารอื่นที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบเงินรับฝากมีความครบถ้วนตามความต้องการ					
การป้อนกลับ					
16. รายงานต่าง ๆ จากโปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถนำมาใช้ในการแก้ไขข้อผิดพลาด หรือปรับปรุงข้อมูลในการนำเข้าในอนาคตได้					
การเก็บรักษาข้อมูล					
17. โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถสำรองข้อมูลเพื่อเก็บรักษาข้อมูลป้องกันการสูญหายของข้อมูลและเพื่อนำมาใช้ในอนาคต					
18. ขั้นตอนในการสำรองข้อมูลโปรแกรมระบบเงินรับฝากมีขั้นตอนที่ง่าย สะดวก และรวดเร็ว					
บุคลากร					
19. ผู้ใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากมีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจเงินรับฝากของสหกรณ์					
20. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบเงินรับฝากมีความรู้ในโปรแกรมระบบเงินรับฝากเป็นอย่างดีสามารถใช้งานอย่างถูกต้อง และแก้ปัญหาเบื้องต้นได้					
21. มีการจัดการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากอย่างเพียงพอ เหมาะสม					
22. บุคลากรของหน่วยงานที่กำกับดูแลโปรแกรมระบบเงินรับฝากมีเพียงพอและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันที่					

รายการ	ระดับประสิทธิภาพ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ต้นทุน					
23. การนำโปรแกรมระบบเงินรับฝากมาใช้ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อและดูแลรักษา ระบบ โปรแกรม					
24. การใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจเงินรับฝาก การจัดทำรายงาน และการจัดทำเอกสารประกอบงบการเงินได้					
ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูล					
25. โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ส่วนงานอื่นได้					
26. ในกรณีที่มีสาขา มีการเชื่อมโยงข้อมูลและใช้ข้อมูลระหว่างสาขากับสำนักงานใหญ่ได้ (ตอบเฉพาะกรณีที่มีสาขา)					
ความยืดหยุ่นในการใช้งาน					
27. โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับความต้องการในการใช้งาน ทั้งในส่วนของแบบฟอร์มบนหน้าจอ คอมพิวเตอร์ รายงาน และหน้าจอรองรับข้อมูลได้					
คู่มือการใช้					
28. มีคู่มือการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากที่เข้าใจง่าย และมีเนื้อหาครอบคลุมทุกการทำงาน					
การควบคุมในระบบสารสนเทศ					
29. โปรแกรมระบบเงินรับฝากมีเมนูรายการช่วยเหลือ และสามารถแจ้งให้ผู้รับผิดชอบหรือผู้ดูแลระบบทราบได้ทันที หากเกิดข้อผิดพลาดขึ้น					
30. เอกสารจากโปรแกรมระบบเงินรับฝากมีการกำหนดรูปแบบของเอกสารไว้ล่วงหน้า และมีการเรียงลำดับเลขที่เอกสารเป็นไปโดยอัตโนมัติ					
31. โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถตรวจสอบข้อมูลที่บันทึกโดยอัตโนมัติ เช่น หากมีฟิลด์ใดว่างไม่มีการใส่ข้อมูล ระบบจะไม่ให้มีการบันทึก มีการตรวจสอบความถูกต้องของรหัสสมาชิก เป็นต้น					
32. โปรแกรมระบบเงินรับฝากมีการตรวจสอบการประมวลผลสอดคล้องตามหลักตรรกะที่กำหนดไว้ เช่น ไม่ให้มีการถอนเงินเกินกว่าจำนวนเงินคงเหลือในบัญชี เป็นต้น					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาในการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝาก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริงในการปฏิบัติงานท่านมีปัญหากับการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากในระดับใด

รายการ	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ข้อมูลนำเข้า					
1. โปรแกรมระบบเงินรับฝากมีเมนูการใช้งานที่เข้าใจยาก ขั้นตอนบันทึกข้อมูลมีความซับซ้อน					
2. โปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่มีการจำกัดจำนวน Login ในการเข้าโปรแกรม ฯ					
3. โปรแกรมระบบเงินรับฝากจำกัดเอกสารในการบันทึกข้อมูลนำเข้า					
4. เอกสารที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลระบุข้อมูลในการบันทึกไม่ครบถ้วน					
5. เมนูหน้าจอในการบันทึกไม่สอดคล้องกับรายการธุรกิจเงินรับฝากของสหกรณ์ ไม่ตรงตามความต้องการ					
การประมวลผล					
6. โปรแกรมระบบเงินรับฝากประมวลผลช้า ไม่ทันเวลาต่อการใช้ข้อมูล					
7. โปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่มีการป้องกันการบันทึกรายการที่ผิดพลาด ทำให้ได้ข้อมูลที่ผิดพลาด					
8. ก่อนจะทำการประมวลผล ผู้ใช้ไม่สามารถเรียกดูรายงานเพื่อปรับปรุงรายการที่ผิดพลาดได้					
9. โปรแกรมระบบเงินรับฝากเกิดความล้มเหลวระหว่างการประมวลผลบ่อยครั้ง					
ข้อมูลออกหรือผลลัพธ์					
10. โปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่สามารถเรียกดูหรือพิมพ์รายงานต่าง ๆ ได้					
11. โปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่สามารถเรียกดูหรือพิมพ์รายงานต่าง ๆ ย้อนหลังได้					
12. รายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบเงินรับฝากมีข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน					
13. รายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบเงินรับฝากมีข้อมูลหรือรูปแบบไม่ตรงตามความต้องการ					

รายการ	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
14. รูปแบบของรายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบเงินรับฝากไม่มีความยืดหยุ่นไม่สามารถกำหนดรูปแบบหรือข้อมูลในรายงานตามความต้องการได้					
15. รายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบเงินรับฝากไม่สามารถแสดงรายการตามที่กำหนดเงื่อนไขไว้ได้					
16. โปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่สามารถตรวจสอบแหล่งที่มา และความถูกต้องของข้อมูลในรายงานได้					
การป้อนกลับ					
17. ไม่สามารถเรียกดูรายงานต่าง ๆ หรือรายงานจากโปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่มีข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการแก้ไขข้อผิดพลาดได้					
การเก็บรักษาข้อมูล					
18. ข้อมูลที่ได้บันทึกไว้ของโปรแกรมระบบเงินรับฝากมีการสูญหายของข้อมูลบ่อยครั้ง					
19. ไม่สามารถสำรองข้อมูลเพื่อเก็บรักษาข้อมูลตามความต้องการได้					
20. ไม่มีการสำรองข้อมูลเป็นประจำ ส่งผลให้ข้อมูลมีการสูญหายบ่อยครั้ง					
21. ขั้นตอน วิธีการในการสำรองข้อมูลของโปรแกรมระบบเงินรับฝากมีความยุ่งยาก ซับซ้อน เสียเวลานานในการสำรองข้อมูล					
บุคลากร					
22. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบเงินรับฝากขาดความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของสหกรณ์					
23. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบเงินรับฝากขาดความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีสหกรณ์					
24. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์					
25. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบเงินรับฝากขาดความชำนาญและความเข้าใจในโปรแกรมระบบเงินรับฝาก					
26. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบเงินรับฝากที่เพียงพอ					

รายการ	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
27. เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทางด้านธุรกิจเงินรับฝาก					
28. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ไม่สามารถแนะนำหรือแก้ไขปัญหาจากการใช้งานได้					
29. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝาก มีความล่าช้าในการปฏิบัติงานในการแก้ไข ให้คำแนะนำ และกำกับดูแล					
30. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝาก มีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ					
ต้นทุน					
31. เสียค่าใช้จ่ายสูงในการแก้ไขปัญหาของโปรแกรมระบบเงินรับฝาก					
32. มีต้นทุนในการจัดทำเอกสารทางด้านธุรกิจเงินรับฝาก ประกอบการลงบัญชีเพิ่มมากขึ้น					
33. ค่าใช้จ่ายในการดูแล บำรุงรักษาระบบมีค่าใช้จ่ายสูง					
ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูล					
34. โปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลหากันระหว่างส่วนงานอื่นในโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร (โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ และโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท) ได้					
35. การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันมีความยุ่งยาก ซับซ้อน					
36. การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสาขากับสำนักงานใหญ่มีความผิดพลาดบ่อยครั้ง (ตอบเฉพาะกรณีที่มีสาขา)					
คู่มือการใช้					
37. สหกรณ์ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากคู่มือการใช้งานโปรแกรมระบบเงินรับฝากได้					
38. คู่มือการใช้งาน โปรแกรมระบบเงินรับฝากมีเนื้อหาเข้าใจยาก					
การควบคุมในระบบสารสนเทศ					
39. ผู้ใช้งานมีรหัสผ่านของแต่ละบุคคลเพื่อเข้าสู่โปรแกรมระบบเงินรับฝากมากกว่า 1 รหัส					

รายการ	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
40. ระบบไม่มีสัญญาณเสียงหรือรูปภาพแจ้งเตือนหากบันทึกข้อมูลผิดพลาด					
41. ไม่มีการสอบถามการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่บันทึกข้อมูล					
42. ไม่มีการสอบถามความถูกต้องรายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบเงินรับฝาก					
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์					
43. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ					
44. เครื่องสำรองไฟมีสภาพไม่ดี					
45. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีขีดความสามารถต่ำ					
46. ความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์					

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะในการพัฒนาโปรแกรมระบบเงินรับฝาก

1. ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝาก

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการพัฒนาการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝาก

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

-ขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม-

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริงในการปฏิบัติงานท่านสามารถใส่โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ได้คิดในระดับใด

รายการ	ระดับประสิทธิภาพ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ข้อมูลนำเข้า					
1. หน้าจอของโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ในการบันทึกข้อมูลนำเข้า เช่น การรับสมัครสมาชิกสหกรณ์ การรับค่าหุ้น บันทึกเงินให้กู้ เป็นต้น มีรายละเอียดที่ครบถ้วน ตรงตามความต้องการ					
2. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถบันทึกข้อมูลนำเข้าได้ครอบคลุมทุกรายการในธุรกรรมทางด้านสมาชิกสหกรณ์และธุรกิจสินเชื่อได้					
3. รูปแบบของหน้าจอของโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้เป็นรูปแบบที่เข้าใจง่ายในการใช้และบันทึกข้อมูล					
4. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถบันทึกการนำเข้าข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว					
5. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไม่จำกัดปริมาณหรือประเภทเอกสารหรือข้อมูลในการบันทึกนำเข้าโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้					
ประมวลผล					
6. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถประมวลผลได้รวดเร็วและทันเวลาต่อการให้บริการและใช้ข้อมูล					
7. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถป้องกันหรือแจ้งเตือนข้อมูลที่ได้บันทึกผิดพลาดก่อนทำการประมวลผล					
8. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถคำนวณดอกเบี้ยเงินให้กู้ ค่าปรับ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า เงินปันผล และตัวเลขในรายงานต่างๆ เป็นไปโดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์การคำนวณและเงื่อนไขที่กำหนด					
9. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีขั้นตอนในการประมวลผลที่สะดวกและเข้าใจง่าย					

รายการ	ระดับประสิทธิภาพ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ข้อมูลออกหรือผลลัพธ์					
10. รายงานต่าง ๆ รวมถึงเอกสารอื่นที่พิมพ์จาก โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้					
11. รายงานต่าง ๆ จากโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ที่สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้					
12. ในการเรียกดูรายงานต่าง ๆ สามารถปรับเปลี่ยนการออกรายงานตามเงื่อนไขที่ต้องการได้ เช่น การกำหนดเงื่อนไขการแสดงผลข้อมูลในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง เป็นต้น					
13. รายงานต่าง ๆ รวมไปถึงเอกสารอื่นๆ ของโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีความถูกต้องและสมบูรณ์					
14. ผู้ใช้งานสามารถกำหนดรูปแบบของรายงานต่าง ๆ รวมถึงเอกสารอื่นที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ได้					
15. หน้าจอแสดงผลรายงานต่าง ๆ รวมถึงเอกสารอื่นที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีความครบถ้วนตามความต้องการ					
การป้อนกลับ					
16. รายงานต่าง ๆ จากโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถนำมาใช้ในการแก้ไขข้อผิดพลาด หรือปรับปรุงข้อมูลในการนำเข้าไปในอนาคตได้					
การเก็บรักษาข้อมูล					
17. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถสำรองข้อมูลเพื่อเก็บรักษาข้อมูลป้องกันการสูญหายของข้อมูลและเพื่อนำมาใช้ในอนาคต					
18. ขั้นตอนในการสำรองข้อมูลโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีขั้นตอนที่ง่าย สะดวก และรวดเร็ว					
บุคลากร					
19. ผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีความรู้ความเข้าใจในธุรกรรมทางด้านสมาชิกสหกรณ์และธุรกิจสินเชื่อของสหกรณ์					

รายการ	ระดับประสิทธิภาพ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
20. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีความรู้ในโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้เป็นอย่างดีสามารถใช้งานอย่างถูกต้อง และแก้ปัญหาเบื้องต้นได้					
21. มีการจัดการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้เพียงพอ เหมาะสม					
22. บุคลากรของหน่วยงานที่กำกับดูแลโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีเพียงพอและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว					
ต้นทุน					
23. การนำโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มาใช้ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อและดูแลรักษาระบบโปรแกรม					
24. การใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถลดต้นทุนในการดำเนินธุรกรรมทางด้านสมาชิกสหกรณ์และธุรกิจสินเชื่อ การจัดทำรายงาน และการจัดทำเอกสารประกอบงบการเงินได้					
ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูล					
25. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ส่วนงานอื่นได้ (โปรแกรมระบบเงินรับฝาก โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท และ โปรแกรมระบบสินค้า)					
26. ในกรณีที่มีสาขา มีการเชื่อมโยงข้อมูลและใช้ข้อมูลระหว่างสาขากับสำนักงานใหญ่ได้ (ตอบเฉพาะกรณีที่มีสาขา)					
ความยืดหยุ่นในการใช้งาน					
27. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับความต้องการในการใช้งาน ทั้งในส่วนของแบบฟอร์มบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ รายงาน และ หน้าจอรับข้อมูลได้					
คู่มือการใช้					
28. มีคู่มือการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ที่เข้าใจง่าย และมีเนื้อหาครอบคลุมทุกการทำงาน					

รายการ	ระดับประสิทธิภาพ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
การควบคุมในระบบสารสนเทศ					
29. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีเมนูรายการช่วยเหลือ และสามารถแจ้งให้ผู้รับผิดชอบหรือผู้ดูแลระบบทราบได้ทันทีหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้น					
30. เอกสารจากโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีการกำหนดรูปแบบของเอกสารไว้ล่วงหน้า และมีการเรียงลำดับเลขที่เอกสารเป็นไปโดยอัตโนมัติ					
31. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถตรวจสอบข้อมูลที่บันทึกโดยอัตโนมัติ เช่น หากมีฟิลด์ใดว่างไม่มีการใส่ข้อมูลระบบจะไม่ให้มีการบันทึก มีการตรวจสอบความซ้ำซ้อนของชื่อสมาชิก เป็นต้น					
32. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีการตรวจสอบการประมวลผลสอดคล้องตามหลักตรรกะที่กำหนดไว้ เช่น หากมีการสมัครเข้าใหม่ของสมาชิกต้องมีการเก็บและบันทึกค่าธรรมเนียมแรกเข้า หากไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมจะมีการแจ้งเตือนหรือไม่ยอมให้มีการสมัครสมาชิก การให้เงินกู้แก่สมาชิกสมาชิกต้องมีทุนเรือนหุ้นขั้นต่ำตามที่กำหนดไว้จึงยอมให้ดำเนินการต่อ เป็นต้น					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาในการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริงในการปฏิบัติงานท่านมีปัญหากับการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ในระดับใด

รายการ	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ข้อมูลนำเข้า					
1. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีเมนูการใช้งานที่เข้าใจยาก ขั้นตอนบันทึกข้อมูลมีความซับซ้อน					
2. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไม่มีการจำกัดจำนวน Login ในการเข้าโปรแกรม ฯ					
3. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้จำกัดเอกสารในการบันทึกข้อมูลนำเข้า					

รายการ	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
4. เอกสารที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลระบุข้อมูลในการบันทึกไม่ครบถ้วน					
5. เมื่อนำจอในการบันทึกไม่สอดคล้องกับรายการธุรกิจ สินเชื่อของสหกรณ์ ธุรกิจทางด้านสมาชิกสหกรณ์ ไม่ตรงตามความต้องการ					
การประมวลผล					
6. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ประมวลผลช้า ไม่ทันเวลาต่อการใช้ข้อมูล					
7. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไม่มีการ ป้องกันการบันทึกรายการที่ผิดพลาด ทำให้ได้ข้อมูลที่ ผิดพลาด					
8. ก่อนจะทำการประมวลผล ผู้ใช้ไม่สามารถเรียกดูรายงาน เพื่อปรับปรุงรายการที่ผิดพลาดได้					
9. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้เกิดความ ล้มเหลวระหว่างการประมวลผลบ่อยครั้ง					
ข้อมูลออกหรือผลลัพธ์					
10. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไม่สามารถ เรียกดูหรือพิมพ์รายงานต่าง ๆ ได้					
11. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไม่สามารถ เรียกดูหรือพิมพ์รายงานต่าง ๆ ย้อนหลังได้					
12. รายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบสมาชิกและหุ้น และเงินให้กู้มีข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน					
13. รายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบสมาชิกและหุ้น และเงินให้กู้มีข้อมูลหรือรูปแบบไม่ตรงตามความต้องการ					
14. รูปแบบของรายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากโปรแกรม ไม่ยืดหยุ่นไม่สามารถกำหนดรูปแบบหรือข้อมูลในรายงาน ตามความต้องการได้					
15. รายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบสมาชิกและหุ้นและ เงินให้กู้ไม่สามารถแสดงรายการตามที่กำหนดเงื่อนไขไว้ได้					
16. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไม่สามารถ ตรวจสอบแหล่งที่มาและความถูกต้องของข้อมูลในรายงานได้					

รายการ	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
การป้อนกลับ					
17. ไม่สามารถเรียกดูรายงานต่าง ๆ หรือรายงานจากโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไม่มีข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการแก้ไขข้อผิดพลาดได้					
การเก็บรักษาข้อมูล					
18. ข้อมูลที่ได้บันทึกไว้ของโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีการสูญหายของข้อมูลบ่อยครั้ง					
19. ไม่สามารถสำรองข้อมูลเพื่อเก็บรักษาข้อมูลตามความต้องการได้					
20. ไม่มีการสำรองข้อมูลเป็นประจำ ส่งผลให้ข้อมูลมีการสูญหายบ่อยครั้ง					
21. ขั้นตอน วิธีการ ในการสำรองข้อมูลของโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีความยุ่งยาก ซับซ้อน เสียเวลานานในการสำรองข้อมูล					
บุคลากร					
22. ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ขาดความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของสหกรณ์					
23. ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีสหกรณ์					
24. ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์					
25. ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ขาดความชำนาญและความเข้าใจในโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้					
26. ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมอย่างเพียงพอ					
27. เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทางด้านสมาชิกและธุรกิจสินเชื่อ					
28. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไม่สามารถแนะนำหรือแก้ไขปัญหาจากการใช้งานได้					

รายการ	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
29. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีความล่าช้าในการปฏิบัติงานในการแก้ไข ให้คำแนะนำ และกำกับดูแล					
30. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ					
ต้นทุน					
31. เสียค่าใช้จ่ายสูงในการแก้ไขปัญหของโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้					
32. มีต้นทุนในการจัดทำเอกสารทางด้านธุรกิจสินเชื่อและธุรกรรมด้านสมาชิกและหุ้นประกอบการลงบัญชีเพิ่มมากขึ้น					
33. ค่าใช้จ่ายในการดูแล บำรุงรักษาระบบมีค่าใช้จ่ายสูง					
ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูล					
34. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลหากันระหว่างส่วนงานอื่นในโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร (โปรแกรมระบบเงินรับฝาก โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท และ โปรแกรมระบบสินค้า) ได้					
35. การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันมีความยุ่งยาก ซับซ้อน					
36. การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสาขากับสำนักงานใหญ่มีความผิดพลาดบ่อยครั้ง (ตอบเฉพาะกรณีที่มีสาขา)					
คู่มือการใช้					
37. สหกรณ์ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากคู่มือการใช้งานโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ได้					
38. คู่มือการใช้งานโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีเนื้อหาเข้าใจยาก					
การควบคุมในระบบสารสนเทศ					
39. ผู้ใช้งานมีรหัสผ่านของแต่ละบุคคลเพื่อเข้าสู่โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มากกว่า 1 รหัส					
40. ระบบไม่มีสัญญาณเสียงหรือรูปภาพแจ้งเตือนหากบันทึกข้อมูลผิดพลาด					

รายการ	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
41. ไม่มีการสอบถามการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่บันทึกข้อมูล					
42. ไม่มีการสอบถามความถูกต้องรายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้					
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์					
43. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ					
44. เครื่องสำรองไฟมีสภาพไม่ดี					
45. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีขีดความสามารถต่ำ					
46. ความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์					

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะในการพัฒนาโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้

1. ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการพัฒนาการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ในหากวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

-ขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม-

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้า

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริงในการปฏิบัติงานท่านสามารถใช้โปรแกรมระบบสินค้าได้ดีในระดับใด

รายการ	ระดับประสิทธิภาพ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ข้อมูลนำเข้า					
1. หน้าจอของโปรแกรมระบบสินค้าในการบันทึกข้อมูลนำเข้า เช่น ข้อมูลค่าคงที่สหกรณ์ การบริหารสินค้าคงเหลือ ธุรกรรมเกี่ยวกับการซื้อ-ขายสินค้า การบันทึกลูกหนี้การค้า เจ้าหนี้การค้า เป็นต้น มีรายละเอียดที่ครบถ้วน ตรงตามความต้องการ					
2. โปรแกรมระบบสินค้าสามารถบันทึกข้อมูลนำเข้าได้ครอบคลุมทุกรายการในด้านบริหารสินค้าคงเหลือ รวมทั้งธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย					
3. รูปแบบของหน้าจอของโปรแกรมระบบสินค้าเป็นรูปแบบที่เข้าใจง่ายในการใช้และบันทึกข้อมูล					
4. โปรแกรมระบบสินค้าสามารถบันทึกการนำเข้าข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว					
5. โปรแกรมระบบสินค้าไม่จำกัดปริมาณหรือประเภทเอกสารหรือข้อมูลในการบันทึกนำเข้าโปรแกรมระบบสินค้า					
ประมวลผล					
6. โปรแกรมระบบสินค้าสามารถประมวลผลได้รวดเร็วและทันเวลาต่อการให้บริการและใช้ข้อมูล					
7. โปรแกรมระบบสินค้าสามารถป้องกัน หรือแจ้งเตือนข้อมูลที่ได้บันทึกผิดพลาดก่อนทำการประมวลผล					
8. โปรแกรมระบบสินค้าสามารถคำนวณต้นทุนสินค้าซื้อ-ขาย การคิดส่วนลด การคำนวณเงินเฉลี่ยคืน และตัวเลขในรายงานต่างๆ เป็นไปโดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์การคำนวณและเงื่อนไขที่กำหนด					
9. โปรแกรมระบบสินค้ามีขั้นตอนในการประมวลผลที่สะดวกและเข้าใจง่าย					
ข้อมูลออกหรือผลลัพธ์					
10. รายงานต่าง ๆ รวมถึงเอกสารอื่นที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบสินค้าตรงตามความต้องการของผู้ใช้					

รายการ	ระดับประสิทธิภาพ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
11. รายงานต่าง ๆ จากโปรแกรมระบบสินค้าสามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้					
12. ในการเรียกดูรายงานต่าง ๆ สามารถปรับเปลี่ยนการออกรายงานตามเงื่อนไขที่ต้องการได้ เช่น การกำหนดเงื่อนไขการแสดงผลในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง รายการขยายตามประเภทสินค้า เป็นต้น					
13. รายงานต่าง ๆ รวมไปถึงเอกสารอื่นๆ ของโปรแกรมระบบสินค้ามีความถูกต้องและสมบูรณ์					
14. ผู้ใช้งานสามารถกำหนดรูปแบบของรายงานต่าง ๆ รวมถึงเอกสารอื่นที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบสินค้าได้					
15. หน้าจอแสดงผลรายงานต่าง ๆ รวมถึงเอกสารอื่นที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบสินค้ามีความครบถ้วนตามความต้องการ					
การป้อนกลับ					
16. รายงานต่าง ๆ จากโปรแกรมระบบสินค้าสามารถนำมาใช้ในการแก้ไขข้อผิดพลาด หรือปรับปรุงข้อมูลในการนำเข้าในอนาคตได้					
การเก็บรักษาข้อมูล					
17. โปรแกรมระบบสินค้าสามารถสำรองข้อมูลเพื่อเก็บรักษาข้อมูล ป้องกันการสูญหายของข้อมูลและเพื่อนำมาใช้ในอนาคต					
18. ขั้นตอนในการสำรองข้อมูลโปรแกรมระบบสินค้ามีขั้นตอนที่ง่าย สะดวก และรวดเร็ว					
บุคลากร					
19. ผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้ามีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจ จัดหาสินค้ามาจำหน่ายและการบริหารสินค้าคงเหลือ					
20. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสินค้ามีความรู้ในโปรแกรมระบบสินค้าเป็นอย่างดีสามารถใช้งานอย่างถูกต้อง และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้					
21. มีการจัดการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมระบบสินค้าอย่างเพียงพอ เหมาะสม					
22. บุคลากรของหน่วยงานที่กำกับดูแลโปรแกรมระบบสินค้ามีเพียงพอและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันทั่วทั้ง					

รายการ	ระดับประสิทธิภาพ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ต้นทุน					
23. การนำโปรแกรมระบบสินค้ามาใช้ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อและดูแลรักษาระบบโปรแกรม					
24. การใช้โปรแกรมระบบสินค้าสามารถลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย การบริหารสินค้าคงเหลือ การจัดทำรายงาน และการจัดทำเอกสารประกอบงบการเงินได้					
ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูล					
25. โปรแกรมระบบสินค้าสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ส่วนงานอื่นได้ (โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท และโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้)					
26. ในกรณีที่มีสาขา มีการเชื่อมโยงข้อมูลและใช้ข้อมูลระหว่างสาขากับสำนักงานใหญ่ได้ (ตอบเฉพาะกรณีที่มีสาขา)					
ความยืดหยุ่นในการใช้งาน					
27. โปรแกรมระบบสินค้าสามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับความต้องการในการใช้งาน ทั้งในส่วนของแบบฟอร์มบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ รายงาน และหน้าจอรวบรวมข้อมูลได้					
คู่มือการใช้					
28. มีคู่มือการใช้โปรแกรมระบบสินค้าที่เข้าใจง่าย และมีเนื้อหาครอบคลุมทุกการทำงาน					
การควบคุมในระบบสารสนเทศ					
29. โปรแกรมระบบสินค้ามีเมนูรายการช่วยเหลือ และสามารถแจ้งให้ผู้รับผิดชอบหรือผู้ดูแลระบบทราบได้ทันทีหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้น					
30. เอกสารจากโปรแกรมระบบสินค้ามีการกำหนดรูปแบบของเอกสารไว้ล่วงหน้า และมีการเรียงลำดับเลขที่เอกสารเป็นไปโดยอัตโนมัติ					

รายการ	ระดับประสิทธิภาพ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
31. โปรแกรมระบบสินค้าสามารถตรวจสอบข้อมูลที่บันทึกโดยอัตโนมัติ เช่น หากมีฟิลด์ใดว่างไม่มีการใส่ข้อมูลระบบจะไม่ให้มีการบันทึก มีการตรวจสอบข้อมูลที่เป็นรหัสสินค้าที่บันทึกกับข้อมูลรหัสสินค้าที่บันทึกเก็บไว้แล้วในระบบเพื่อความถูกต้องตรงกันในการบันทึกซื้อขายสินค้า เป็นต้น					
32. โปรแกรมระบบสินค้ามีการตรวจสอบการประมวลผลสอดคล้องตามหลักตรรกะที่กำหนดไว้ เช่น ไม่ยอมให้มีการขายสินค้าหากไม่มีสินค้าคงเหลือ เป็นต้น					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาในการใช้โปรแกรมระบบสินค้า

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริงในการปฏิบัติงานท่านมีปัญหากับการใช้โปรแกรมระบบสินค้าในระดับใด

รายการ	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ข้อมูลนำเข้า					
1. โปรแกรมระบบสินค้ามีเมนูการใช้งานที่เข้าใจยาก ขั้นตอนบันทึกข้อมูลมีความซับซ้อน					
2. โปรแกรมระบบสินค้าไม่มีการจำกัดจำนวน Login ในการเข้าโปรแกรม ฯ					
3. โปรแกรมระบบสินค้าจำกัดเอกสารในการบันทึกข้อมูลนำเข้า					
4. เอกสารที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลระบุข้อมูลในการบันทึกไม่ครบถ้วน					
5. เมนูหน้าจอในการบันทึกไม่สอดคล้องกับรายการธุรกิจ จัดหาสินค้ามาจำหน่ายของสหกรณ์ และการบริหารสินค้าคงเหลือ ไม่ตรงตามความต้องการ					
การประมวลผล					
6. โปรแกรมระบบสินค้าประมวลผลช้า ไม่ทันเวลาต่อการใช้ข้อมูล					
7. โปรแกรมระบบสินค้าไม่มีการป้องกันการบันทึกรายการที่ผิดพลาด ทำให้ได้ข้อมูลที่ผิดพลาด					
8. ก่อนจะทำการประมวลผล ผู้ใช้ไม่สามารถเรียกดูรายงานเพื่อปรับปรุงรายการที่ผิดพลาดได้					

รายการ	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
9. โปรแกรมระบบสินค้าเกิดความล้มเหลวระหว่างการใช้งานตลอดบ่อยครั้ง					
ข้อมูลออกหรือผลลัพธ์					
10. โปรแกรมระบบสินค้าไม่สามารถเรียกดูหรือพิมพ์รายงานต่าง ๆ ได้					
11. โปรแกรมระบบสินค้าไม่สามารถเรียกดูหรือพิมพ์รายงานต่าง ๆ ย้อนหลังได้					
12. รายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบสินค้ามีข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน					
13. รายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบสินค้ามีข้อมูลหรือรูปแบบไม่ตรงตามความต้องการ					
14. รูปแบบของรายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบสินค้าไม่มีความยืดหยุ่นไม่สามารถกำหนดรูปแบบหรือข้อมูลในรายงานตามความต้องการได้					
15. รายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบสินค้าไม่สามารถแสดงรายการตามที่กำหนดเงื่อนไขไว้ได้					
16. โปรแกรมระบบสินค้าไม่สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาและความถูกต้องของข้อมูลในรายงานได้					
การป้อนกลับ					
17. ไม่สามารถเรียกดูรายงานต่าง ๆ หรือรายงานจากโปรแกรมระบบสินค้าไม่มีข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการแก้ไขข้อผิดพลาดได้					
การเก็บรักษาข้อมูล					
18. ข้อมูลที่ได้บันทึกไว้ของโปรแกรมระบบสินค้ามีการสูญหายของข้อมูลบ่อยครั้ง					
19. ไม่สามารถสำรองข้อมูลเพื่อเก็บรักษาข้อมูลตามความต้องการได้					
20. ไม่มีการสำรองข้อมูลเป็นประจำ ส่งผลให้ข้อมูลมีการสูญหายบ่อยครั้ง					
21. ขั้นตอน วิธีการในการสำรองข้อมูลของโปรแกรมระบบสินค้ามีความยุ่งยาก ซับซ้อน เสียเวลานานในการสำรองข้อมูล					

รายการ	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
บุคลากร					
22. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสินค้าขาดความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของสหกรณ์					
23. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสินค้าขาดความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีสหกรณ์					
24. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสินค้าไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์					
25. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสินค้าขาดความชำนาญและความเข้าใจในโปรแกรมระบบสินค้า					
26. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสินค้าไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบสินค้าที่เพียงพอ					
27. เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือและธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย					
28. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบสินค้า ไม่สามารถแนะนำหรือแก้ไขปัญหาจากการใช้งานได้					
29. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบสินค้า มีความล่าช้าในการปฏิบัติงานในการแก้ไข ให้คำแนะนำ และกำกับดูแล					
30. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบสินค้า มีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ					
ต้นทุน					
31. เสียค่าใช้จ่ายสูงในการแก้ไขปัญหาของโปรแกรมระบบสินค้า					
32. มีต้นทุนในการจัดทำเอกสารทางด้านธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่ายและบริหารสินค้าคงเหลือประกอบการลงบัญชีเพิ่มมากขึ้น					
33. ค่าใช้จ่ายในการดูแล บำรุงรักษาระบบมีค่าใช้จ่ายสูง					

รายการ	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูล					
34. โปรแกรมระบบสินค้าไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลหากันระหว่างส่วนงานอื่นในโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร (โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท และโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้) ได้					
35. การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันมีความยุ่งยาก ซับซ้อน					
36. การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสาขากับสำนักงานใหญ่มีความผิดพลาดบ่อยครั้ง (ตอบเฉพาะกรณีที่มีสาขา)					
คู่มือการใช้					
37. สหกรณ์ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากคู่มือการใช้งานโปรแกรมระบบสินค้าได้					
38. คู่มือการใช้งานโปรแกรมระบบสินค้ามีเนื้อหาเข้าใจยาก					
การควบคุมในระบบสารสนเทศ					
39. ผู้ใช้งานมีรหัสผ่านของแต่ละบุคคลเพื่อเข้าสู่โปรแกรมระบบสินค้ามากกว่า 1 รหัส					
40. ระบบไม่มีสัญญาณเสียงหรือรูปภาพแจ้งเตือนหากบันทึกข้อมูลผิดพลาด					
41. ไม่มีการสอบทานการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่บันทึกข้อมูล					
42. ไม่มีการสอบทานความถูกต้องรายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบสินค้า					
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์					
43. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ					
44. เครื่องสำรองไฟมีสภาพไม่ดี					
45. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีขีดความสามารถต่ำ					
46. ความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์					

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะในการพัฒนาโปรแกรมระบบสินค้า

1. ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้โปรแกรมระบบสินค้า

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการพัฒนาการใช้โปรแกรมระบบสินค้า

.....

.....

.....

.....

-ขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม-



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – นามสกุล

นายกฤตกรณ์ เจิมปลั่ง

วัน เดือน ปี เกิด

12 มกราคม พ.ศ. 2530

ประวัติการศึกษา

ปีการศึกษา 2553

บัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประสบการณ์

พ.ศ. 2553 - 2554

พนักงานบัญชี บริษัท กู๊ดวิลล์ อินโนเวชั่น แอนด์
เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด

พ.ศ. 2554 - 2555

ผู้ช่วยผู้สอบบัญชี สำนักงานสอบบัญชีนครพิงค์

พ.ศ. 2555 - 2556

นักวิชาการตรวจสอบบัญชี สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่

พ.ศ. 2556 – ปัจจุบัน

นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินปฏิบัติการ

สำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดกำแพงเพชร



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

right © by Chiang Mai University

rights reserved