

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เพื่อประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในงานสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ โดยกำหนดขอบเขตการศึกษาในขอบเขตเนื้อหา ขอบเขตประชากร การรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล และการรายงานผลการศึกษาดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

ผู้ศึกษาต้องการศึกษาการประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในภาพรวม เฉพาะในส่วนงานสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร รวมถึงศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในแต่ละส่วนงานของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย 4 ส่วนงาน คือ โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท โปรแกรมระบบเงินรับฝาก โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ และโปรแกรมระบบสินค้า โดย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557 มีจำนวนสหกรณ์การเกษตรที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรทั้งสิ้น 27 สหกรณ์ (ที่มา : สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่. 2557)

ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์หนึ่งคนอาจมีการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรมากกว่าหนึ่งส่วนงาน เนื่องจากบางสหกรณ์มีขนาดเล็กอาจมิได้มีการแบ่งแยกหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สหกรณ์หรือมีเจ้าหน้าที่สหกรณ์ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน โดยในการศึกษาค้นคว้านี้มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 82 คน จากสหกรณ์การเกษตรจำนวน 27 สหกรณ์

3.2 วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้เครื่องมือในการศึกษาดังนี้

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการเก็บข้อมูลการศึกษาจากการรวบรวมแบบสอบถามจากผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ที่ได้มีการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยและการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจากหนังสือ ตำรา วารสาร ระบบออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ตของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยคำถามแบบปลายปิด และคำถามแบบปลายเปิด ซึ่งจะส่งแบบสอบถามให้แก่สหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ สหกรณ์ละ 4 ชุด แยกตามส่วนงานของโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร โดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษาดำรงตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยอยู่ในรูปแบบตัวเลือกให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสหกรณ์ ได้แก่ ทุนดำเนินงานของสหกรณ์ ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ และข้อมูลการด้านระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ บุคลากรในการดูแลระบบคอมพิวเตอร์ ระยะเวลาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร ประสบการณ์ใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีอื่น โดยอยู่ในรูปแบบตัวเลือกให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเช่นเดียวกับส่วนที่ 1

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร ซึ่งจะแบ่งเป็น 4 ชุด แยกตามส่วนงาน โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบแบบสอบถามเฉพาะส่วนงานที่รับผิดชอบ โดยคำถามในแบบสอบถามจะใช้ข้อมูลตามทฤษฎีระบบสารสนเทศทางการบัญชี เช่น การนำเข้าข้อมูล การประมวลผล การออก

รายงาน ประสิทธิภาพ เป็นต้น ซึ่งคำตอบจะเป็นตัวเลือกแบ่งเป็นระดับ 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิท (Likert Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2553)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรซึ่งจะแบ่งเป็น 4 ชุด แยกตามส่วนงาน โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบแบบสอบถามเฉพาะส่วนงานที่รับผิดชอบ และสามารถให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุปัญหาเพิ่มเติม นอกเหนือจากที่ระบุในแบบสอบถาม คำตอบจะเป็นตัวเลือกแบ่งเป็นระดับ 5 ระดับ เช่นเดียวกับในส่วนที่ 4

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะในการพัฒนาโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในอนาคตซึ่งจะแบ่งเป็น 4 ชุด แยกตามส่วนงาน โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบแบบสอบถามเฉพาะส่วนงานที่รับผิดชอบ

3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมจากแบบสอบถามจะนำมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Science for Windows) โดยสามารถแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลในแบบสอบถาม ดังนี้

แบบสอบถามในส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) สำหรับข้อมูลในส่วนที่ 3 และส่วนที่ 4 จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีของ ลิเคิท (Likert Scale) โดยมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) ดังนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

โดยผลคะแนนที่ได้จะนำมาหาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายตามเกณฑ์ความสำคัญ
(บุญชม ศรีสะอาด, 2553) ดังนี้

แปลความหมายระดับความสำคัญ	ค่าเฉลี่ย
มากที่สุด	4.50 – 5.00
มาก	3.50 – 4.49
ปานกลาง	2.50 – 3.49
น้อย	1.50 – 2.49
น้อยที่สุด	1.00 – 1.49

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามในส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับปัญหา
และอุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะในการพัฒนาโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์กรบวงจรในอนาคต
จะนำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยใช้การบรรยายเชิงพรรณนา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved