

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาเพื่อประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในงานสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ โดยการใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากผู้ที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในแต่ละส่วนงานของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย 4 ส่วนงาน คือ โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท โปรแกรมระบบเงินรับฝาก โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ และโปรแกรมระบบสินค้า จำนวน 27 สหกรณ์ โดยประกอบด้วยข้อมูลที่สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคของการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร

ผู้ศึกษาได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดย โดยคำนวณ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ซึ่งนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ที่ได้ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสหกรณ์ และข้อมูลการด้านระบบคอมพิวเตอร์ของสหกรณ์ (ตารางที่ 4.1 ถึงตารางที่ 4.9)
2. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามส่วนงานโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร (ตารางที่ 4.10 ถึงตารางที่ 4.15)
3. ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร ประกอบด้วยโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท โปรแกรมระบบเงินรับฝาก โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ และ โปรแกรมระบบสินค้า (ตารางที่ 4.16 ถึงตารางที่ 4.26) และการประเมินปัญหาในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร (ตารางที่ 4.27 ถึงตารางที่ 4.37)
4. การวิเคราะห์แจกแจงแบบตารางแบบไขว้ (Crosstabs) การประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท (ตารางที่ 4.38) และข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท (ตารางที่ 4.39 ถึงตารางที่ 4.41)
5. การวิเคราะห์แจกแจงแบบตารางแบบไขว้ (Crosstabs) การประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝาก (ตารางที่ 4.42 ถึงตารางที่ 4.43) และข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาในการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝาก (ตารางที่ 4.44 ถึงตารางที่ 4.47)

6. การวิเคราะห์แจกแจงแบบตารางแบบไขว้ (Crosstabs) การประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ (ตารางที่ 4.48 ถึงตารางที่ 4.51) และข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาในการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ (ตารางที่ 4.52 ถึงตารางที่ 4.54)

7. การวิเคราะห์แจกแจงแบบตารางแบบไขว้ (Crosstabs) การประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้า (ตารางที่ 4.55 ถึงตารางที่ 4.60) และข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาในการใช้โปรแกรมระบบสินค้า (ตารางที่ 4.61 ถึงตารางที่ 4.62)

8. ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะในการพัฒนาโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในอนาคต



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

4.1 ข้อมูลจากแบบสอบถาม

4.1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสหกรณ์ และข้อมูลการดำเนินงานระบบคอมพิวเตอร์ของโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนร้อยละของสหกรณ์การเกษตรที่มีการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ปริมาณธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
มากกว่า 20 ล้านบาท	13	48.15
2 – 5 ล้านบาท	6	22.22
11 – 15 ล้านบาท	5	18.52
16 – 20 ล้านบาท	2	7.41
น้อยกว่า 1 ล้านบาท	1	3.70
รวม	27	100.00

จากตารางที่ 4.1 สหกรณ์มีปริมาณธุรกิจมากกว่า 20 ล้านบาท จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.15 ปริมาณธุรกิจ 2 – 5 ล้านบาท จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.22 ปริมาณธุรกิจ 11 - 15 ล้านบาท จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.52 ปริมาณธุรกิจ 16 – 20 ล้านบาท จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.41 และปริมาณธุรกิจน้อยกว่า 1 ล้านบาท จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.70

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนร้อยละของสหกรณ์การเกษตรที่มีการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามทุนดำเนินงานของสหกรณ์

ทุนดำเนินงาน	จำนวน	ร้อยละ
มากกว่า 20 ล้านบาท	21	77.78
2 – 5 ล้านบาท	2	7.41
16 – 20 ล้านบาท	2	7.41
6 – 10 ล้านบาท	1	3.70
11 – 15 ล้านบาท	1	3.70
รวม	27	100.00

จากตารางที่ 4.2 สหกรณ์มีทุนดำเนินงานมากกว่า 20 ล้านบาท จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 77.78 ทุนดำเนินงาน 2 – 5 ล้านบาท จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.41 ทุนดำเนินงาน 16 – 20 ล้านบาท จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.41 ทุนดำเนินงาน 6 – 10 ล้านบาท จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.70 และทุนดำเนินงาน 11 – 15 ล้านบาท จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.70

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนร้อยละของสหกรณ์การเกษตรที่มีการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามจำนวนเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของสหกรณ์

จำนวนเจ้าหน้าที่	จำนวน	ร้อยละ
6 – 10 คน	11	40.74
2 – 5 คน	6	22.22
1 คน	5	18.52
มากกว่า 10 คน	5	18.52
รวม	27	100.00

จากตารางที่ 4.3 สหกรณ์มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ 6 – 10 คน จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.74 มีเจ้าหน้าที่ 2 – 5 คน จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.22 มีเจ้าหน้าที่ 1 คน จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.52 และมีเจ้าหน้าที่มากกว่า 10 คน จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.52

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนร้อยละของสหกรณ์การเกษตรที่มีการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามจำนวนคอมพิวเตอร์

จำนวนคอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
มากกว่า 5 เครื่อง	10	37.04
3 – 5 เครื่อง	9	33.33
1 – 2 เครื่อง	8	29.63
รวม	27	100.00

จากตารางที่ 4.4 สหกรณ์มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สำหรับ โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรมากกว่า 5 เครื่อง จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.04 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ 3 – 5 เครื่อง จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.33 และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ 1 – 2 เครื่อง จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.63

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนร้อยละของสหกรณ์การเกษตรที่มีการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามสาขาที่นำโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรไปใช้

สาขาของสหกรณ์	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีสาขา	27	100.00
มีสาขา	0	0
รวม	27	100.00

จากตารางที่ 4.5 สหกรณ์ทั้ง 27 ราย ไม่มีสหกรณ์ที่มีสาขา คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนร้อยละของสหกรณ์การเกษตรที่มีการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามการมีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์

เจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	21	77.78
มี	6	22.22
รวม	27	100.00

จากตารางที่ 4.6 สหกรณ์ไม่มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 77.78 และมีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.22

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนร้อยละของสหกรณ์การเกษตรที่มีการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
มี	24	88.89
ไม่มี	3	11.11
รวม	27	100.00

จากตารางที่ 4.7 สหกรณ์ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 88.89 และไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.11

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนร้อยละของสหกรณ์การเกษตรที่มีการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามระยะเวลาในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร

ระยะเวลาในการใช้	จำนวน	ร้อยละ
มากกว่า 4 ปี	17	62.96
3 – 4 ปี	7	25.93
1 – 2 ปี	3	11.11
รวม	27	100.00

จากตารางที่ 4.8 สหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรเป็นระยะเวลามากกว่า 4 ปี จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.96 ระยะเวลา 3 – 4 ปี จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.93 และระยะเวลา 1 – 2 ปี จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.11

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนร้อยละของสหกรณ์การเกษตรที่มีการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามสหกรณ์ที่เคยใช้โปรแกรมระบบบัญชีที่พัฒนาโดยผู้อื่น

ใช้โปรแกรมที่พัฒนาโดยผู้อื่น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคย	20	74.07
เคย	7	25.93
รวม	27	100.00

จากตารางที่ 4.9 สหกรณ์ที่ไม่เคยใช้โปรแกรมระบบบัญชีที่พัฒนาโดยผู้อื่น จำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 74.07 และเคยใช้โปรแกรมระบบบัญชีที่พัฒนาโดยผู้อื่น จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.93

4.1.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามของโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 82 ราย โดยเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์หนึ่งคนอาจมีการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรมากกว่าหนึ่งส่วนงาน เนื่องจากบางสหกรณ์ที่มีขนาดเล็กไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ส่งผลให้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีจำนวนรวมที่มากกว่าจำนวนรายของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์

ครบวงจรจำแนกตามเพศ

เพศ	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
	จำนวนและร้อยละ				
ชาย	3 (9.09)	3 (10.71)	8 (26.67)	6 (17.65)	11 (13.42)
หญิง	30 (90.91)	25 (89.29)	22 (73.33)	28 (82.35)	71 (86.58)
รวม	33 (100.00)	28 (100.00)	30 (100.00)	34 (100.00)	82 (100.00)

(หมายเหตุ เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์บางคนใช้โปรแกรมมากกว่าหนึ่งส่วนงาน)

จากตารางที่ 4.10 ผู้ตอบแบบสอบถาม โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทเป็นเพศหญิง จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 90.91 และเพศชาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09

ผู้ตอบแบบสอบถาม โปรแกรมระบบเงินรับฝากเป็นเพศหญิง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 89.29 และเพศชาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.70

ผู้ตอบแบบสอบถาม โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้เป็นเพศหญิง จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 73.33 และเพศชาย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67

ผู้ตอบแบบสอบถาม โปรแกรมระบบสินค้าเป็นเพศหญิง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 82.35 และเพศชาย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 และ

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์

ครบวงจร จำแนกตามช่วงอายุ

อายุ	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
	จำนวนและร้อยละ				
น้อยกว่า 25 ปี	2 (6.06)	1 (3.57)	1 (3.33)	4 (11.76)	7 (8.54)
26 – 30 ปี	5 (15.15)	7 (25.00)	7 (23.33)	7 (20.59)	16 (19.51)
31 – 35 ปี	9 (27.27)	9 (32.14)	11 (36.67)	10 (29.41)	27 (32.92)
36 – 40 ปี	8 (24.24)	3 (10.71)	6 (20.00)	7 (20.59)	15 (18.29)
41 – 45 ปี	6 (18.18)	4 (14.29)	1 (3.33)	1 (2.94)	9 (10.98)
มากกว่า 45 ปี	3 (9.10)	4 (14.29)	4 (13.33)	5 (14.71)	8 (9.76)
รวม	33 (100.00)	28 (100.00)	30 (100.00)	34 (100.00)	82 (100.00)

(หมายเหตุ เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์บางคนใช้โปรแกรมมากกว่าหนึ่งส่วนงาน)

จากตารางที่ 4.11 ผู้ตอบแบบสอบถามโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.06 อายุระหว่าง 26 - 30 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 15.15 อายุระหว่าง 31 - 35 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 อายุระหว่าง 36 - 40 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 24.24 อายุระหว่าง 41 - 45 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 และอายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.10

ผู้ตอบแบบสอบถามโปรแกรมระบบเงินรับฝากที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.57 อายุระหว่าง 26 - 30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 อายุระหว่าง 31 - 35 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 32.14 อายุระหว่าง 36 - 40 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.71 อายุระหว่าง

41 - 45 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 และอายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

ผู้ตอบแบบสอบถามโปรแกรมสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 อายุระหว่าง 26 - 30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 อายุระหว่าง 31 - 35 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 อายุระหว่าง 36 - 40 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 อายุระหว่าง 41 - 45 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 และอายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33

ผู้ตอบแบบสอบถามโปรแกรมระบบสินค้าที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76 อายุระหว่าง 26 - 30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 20.59 อายุระหว่าง 31 - 35 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 อายุระหว่าง 36 - 40 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 20.59 อายุระหว่าง 41 - 45 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.94 และอายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 14.71

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์
ครบวงจร จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษา	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
	จำนวนและร้อยละ				
มัธยมศึกษา หรือ ปวช.	2 (6.06)	2 (7.14)	2 (6.67)	3 (8.82)	3 (3.66)
อนุปริญญา หรือ ปวท. หรือ ปวส.	3 (9.09)	3 (10.71)	9 (30.00)	8 (23.53)	14 (17.07)
ปริญญาตรี	26 (78.79)	23 (82.14)	19 (63.33)	23 (67.65)	63 (76.83)
สูงกว่าปริญญาตรี	2 (6.06)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (2.44)
รวม	33 (100.00)	28 (100.00)	30 (100.00)	34 (100.00)	82 (100.00)

(หมายเหตุ เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์บางคนใช้โปรแกรมมากกว่าหนึ่งส่วนงาน)

จากตารางที่ 4.12 ผู้ตอบแบบสอบถาม โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีระดับการศึกษา ระดับมัธยมศึกษา หรือ ปวช. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.06 ระดับการศึกษานุปริญญา หรือ ปวท. หรือ ปวส. จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 78.79 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.06

ผู้ตอบแบบสอบถาม โปรแกรมระบบเงินรับฝากมีระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษา หรือ ปวช. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 ระดับการศึกษานุปริญญา หรือ ปวท. หรือ ปวส. จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.71 และระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 82.14

ผู้ตอบแบบสอบถาม โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษา หรือ ปวช. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ระดับการศึกษานุปริญญา หรือ ปวท. หรือ ปวส. จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 63.33

ผู้ตอบแบบสอบถาม โปรแกรมระบบสินค้ามีระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษา หรือ ปวช. จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.82 ระดับการศึกษานุปริญญา หรือ ปวท. หรือ ปวส. จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 และระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 67.65



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์

ครบวงจร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานกับสหกรณ์

ประสบการณ์	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
	จำนวนและร้อยละ				
น้อยกว่า 1 ปี	2 (6.06)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.94)	3 (3.66)
1 - 3 ปี	4 (12.12)	8 (28.57)	6 (20.00)	11 (32.35)	18 (21.95)
4 - 5 ปี	0 (0.00)	1 (3.57)	4 (13.33)	2 (5.88)	7 (8.54)
6 - 9 ปี	6 (18.18)	3 (10.71)	5 (16.67)	4 (11.76)	12 (14.63)
9 ปี ขึ้นไป	21 (63.64)	16 (57.14)	15 (50.00)	16 (47.06)	42 (51.22)
รวม	33 (100.00)	28 (100.00)	30 (100.00)	34 (100.00)	82 (100.00)

(หมายเหตุ เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์บางคนใช้โปรแกรมมากกว่าหนึ่งส่วนงาน)

จากตารางที่ 4.13 ผู้ตอบแบบสอบถามโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีประสบการณ์ในการทำงานกับสหกรณ์ น้อยกว่า 1 ปีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.06 ประสบการณ์ 1 - 3 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 12.12 ประสบการณ์ 6 - 9 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 และประสบการณ์ 9 ปี ขึ้นไป จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 63.64

ผู้ตอบแบบสอบถามโปรแกรมระบบเงินรับฝากมีประสบการณ์ในการทำงานกับสหกรณ์ 1 - 3 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 ประสบการณ์ 4 - 5 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.57 ประสบการณ์ 6 - 9 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.71 และประสบการณ์ 9 ปี ขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14

ผู้ตอบแบบสอบถามโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีประสบการณ์ในการทำงานกับสหกรณ์ 1 - 3 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ประสบการณ์ 4 - 5 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ประสบการณ์ 6 - 9 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และประสบการณ์ 9 ปี ขึ้นไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

ผู้ตอบแบบสอบถามโปรแกรมระบบสินค้ามีประสบการณ์ในการทำงานกับสหกรณ์ 1 - 3 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 32.35 ประสบการณ์ 4 - 5 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ประสบการณ์ 6 - 9 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76 และประสบการณ์ 9 ปี ขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 47.06

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์
ครบวงจร จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงานในสหกรณ์

ตำแหน่ง	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
	จำนวนและร้อยละ				
หัวหน้าฝ่ายบัญชี	4 (12.12)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (4.88)
เจ้าหน้าที่บัญชี	24 (72.73)	10 (35.71)	9 (30.00)	9 (26.47)	24 (29.27)
เจ้าหน้าที่การเงิน	0 (0.00)	13 (46.43)	3 (10.00)	2 (5.88)	14 (17.07)
เจ้าหน้าที่สินเชื่อ	3 (9.09)	4 (14.29)	17 (56.67)	2 (5.88)	18 (21.95)
พนักงานขาย/การตลาด	1 (3.03)	1 (3.57)	1 (3.33)	21 (61.76)	21 (25.61)
อื่น ๆ	1 (3.03)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.22)
รวม	33 (100.00)	28 (100.00)	30 (100.00)	34 (100.00)	82 (100.00)

(หมายเหตุ เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์บางคนใช้โปรแกรมมากกว่าหนึ่งส่วนงาน)

จากตารางที่ 4.14 ผู้ตอบแบบสอบถามโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีตำแหน่งงานเป็นหัวหน้าฝ่ายบัญชี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 12.12 เจ้าหน้าที่บัญชี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 72.73 เจ้าหน้าที่สินเชื่อ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 พนักงานขาย/การตลาด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.03 อื่น ๆ คือ ผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.03

ผู้ตอบแบบสอบถามโปรแกรมระบบเงินรับฝากมีตำแหน่งงานเป็นเจ้าหน้าที่บัญชี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71 เจ้าหน้าที่การเงิน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 46.43 เจ้าหน้าที่สินเชื่อ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 และพนักงานขาย/การตลาด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.57

ผู้ตอบแบบสอบถามโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีตำแหน่งงานเป็นเจ้าหน้าที่บัญชี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 เจ้าหน้าที่การเงิน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 เจ้าหน้าที่สินเชื่อ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67 และพนักงานขาย/การตลาด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33

ผู้ตอบแบบสอบถามโปรแกรมระบบสินค้ามีตำแหน่งงานเป็นเจ้าหน้าที่บัญชี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 26.47 เจ้าหน้าที่การเงิน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 เจ้าหน้าที่สินเชื่อ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 และพนักงานขาย/การตลาด จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 61.76

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์

ครบวงจร จำแนกตามการผ่านอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร

การอบรม	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
	จำนวนและร้อยละ				
เคยทุกระบบของโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร	19 (57.58)	12 (42.86)	12 (40.00)	11 (32.35)	29 (35.36)
โปรแกรมระบบตามที่ใช้งาน	5 (15.15)	6 (21.43)	6 (20.00)	7 (20.59)	28 (34.15)
ไม่เคยผ่านการอบรม	9 (27.27)	10 (35.71)	12 (40.00)	16 (47.06)	25 (30.49)
รวม	33 (100.00)	28 (100.00)	30 (100.00)	34 (100.00)	82 (100.00)

(หมายเหตุ เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์บางคนใช้โปรแกรมมากกว่าหนึ่งส่วนงาน)

จากตารางที่ 4.15 ผู้ตอบแบบสอบถามโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทเคยอดรมทุกระบบของโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 57.58 เคยอดรมเฉพาะโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 15.15 และไม่เคยอดรม จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27

ผู้ตอบแบบสอบถามโปรแกรมระบบเงินรับฝากเคยอดรมทุกระบบของโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 เคยอดรมเฉพาะโปรแกรมระบบเงินรับฝาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 และไม่เคยอดรม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71

ผู้ตอบแบบสอบถามโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้เคยอดรมทุกระบบของโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 เคยอดรมเฉพาะโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และไม่เคยอดรม จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

ผู้ตอบแบบสอบถามโปรแกรมระบบสินค้าเคยอดรมทุกระบบของโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 32.35 เคยอดรมเฉพาะโปรแกรมระบบสินค้า จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 20.59 และไม่เคยอดรม จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 47.06



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

4.1.3 ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร แยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ในด้านข้อมูลนำเข้า

ประสิทธิภาพในด้านข้อมูลนำเข้า	ระดับประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				ค่าเฉลี่ยรวม
	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	
1. หน้าจอของโปรแกรมมีรายละเอียดครบถ้วน ตรงตามความต้องการในการบันทึกข้อมูลนำเข้า	3.85 (มาก)	4.11 (มาก)	3.93 (มาก)	3.68 (มาก)	3.89 (มาก)
2. โปรแกรมสามารถบันทึกข้อมูลนำเข้าได้ครอบคลุมทุกธุรกิจและทุกธุรกรรมของสหกรณ์ได้	3.97 (มาก)	3.96 (มาก)	4.00 (มาก)	3.65 (มาก)	3.90 (มาก)
3. รูปแบบหน้าจอโปรแกรมเป็นรูปแบบที่เข้าใจง่ายในการใช้และบันทึกข้อมูล	4.06 (มาก)	4.07 (มาก)	3.97 (มาก)	3.85 (มาก)	3.99 (มาก)
4. โปรแกรมสามารถบันทึกการนำเข้าข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว	4.03 (มาก)	4.07 (มาก)	3.93 (มาก)	4.00 (มาก)	4.01 (มาก)
5. โปรแกรมไม่จำกัดปริมาณหรือประเภทเอกสารหรือข้อมูลในการบันทึกนำเข้า	4.15 (มาก)	3.96 (มาก)	3.93 (มาก)	3.71 (มาก)	3.94 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.01 (มาก)	4.03 (มาก)	3.95 (มาก)	3.78 (มาก)	3.94 (มาก)

จากตารางที่ 4.16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรมในด้านข้อมูลนำเข้า ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้อยู่ในระดับมากในทุกด้านของข้อมูลนำเข้า โดยโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่จำกัดปริมาณหรือประเภทเอกสารหรือข้อมูลในการบันทึกนำเข้ามีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดในด้านข้อมูลนำเข้า (ค่าเฉลี่ย 4.15) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.01)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากในทุกด้านของข้อมูลนำเข้า โดยหน้าจอของโปรแกรมระบบเงินรับฝากในการบันทึกข้อมูลนำเข้ามีรายละเอียดที่ครบถ้วน ตรงตามความต้องการ มีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านข้อมูลนำเข้า (ค่าเฉลี่ย 4.11) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.03)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากในทุกด้านของข้อมูลนำเข้า โดยโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถบันทึกข้อมูลนำเข้าได้ครอบคลุมทุกรายการในธุรกรรมทางด้านสมาชิกสหกรณ์และธุรกิจสินเชื่อได้มีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านข้อมูลนำเข้า (ค่าเฉลี่ย 4.00) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.95)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากในทุกด้านของข้อมูลนำเข้า โดยโปรแกรมระบบสินค้าสามารถบันทึกการนำเข้าข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว มีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านข้อมูลนำเข้า (ค่าเฉลี่ย 4.00) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.78)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในด้านข้อมูลนำเข้าโดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.94)

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร แยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ในด้านการประมวลผล

ประสิทธิภาพในด้านการประมวลผล	ระดับประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				
	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	ค่าเฉลี่ยรวม
1. โปรแกรมสามารถประมวลผลได้รวดเร็วและทันเวลาต่อการใช้ข้อมูล	3.91 (มาก)	3.71 (มาก)	3.80 (มาก)	3.59 (มาก)	3.75 (มาก)
2. โปรแกรมสามารถป้องกัน หรือแจ้งเตือนข้อมูลที่ได้บันทึกผิดพลาดก่อนทำการประมวลผล	3.52 (มาก)	3.61 (มาก)	3.70 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)
3. การประมวลผลในการคำนวณ หรือรวมจำนวนต่าง ๆ ของโปรแกรมทำได้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์	3.67 (มาก)	3.82 (มาก)	3.97 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)
4. โปรแกรมมีขั้นตอนในการประมวลผลที่สะดวกและเข้าใจง่าย	3.85 (มาก)	3.68 (มาก)	3.70 (มาก)	3.68 (มาก)	3.73 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.74 (มาก)	3.71 (มาก)	3.79 (มาก)	3.50 (มาก)	3.69 (มาก)

จากตารางที่ 4.17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ในด้านการประมวลผล ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้อยู่ในระดับมาก ในทุกด้านของการประมวลผล โดยโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถประมวลผลได้รวดเร็วและทันเวลาต่อการใช้ข้อมูลมีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านการประมวลผล (ค่าเฉลี่ย 3.91) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.74)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากในทุกด้านของการประมวลผล โดยโปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถคำนวณดอกเบี้ยจ่ายเงินรับฝาก ค่าปรับ ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ และตัวเลขในรายงานต่างๆ เป็นไปโดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์การคำนวณและเงื่อนไขที่กำหนดมีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านการประมวลผล (ค่าเฉลี่ย 3.82) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.71)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากในทุกด้านของการประมวลผล โดยโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถคำนวณดอกเบี้ยเงินให้กู้ ค่าปรับ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า เงินปันผล และตัวเลขในรายงานต่างๆ เป็นไปโดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์การคำนวณและเงื่อนไขที่กำหนดมีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านการประมวลผล (ค่าเฉลี่ย 3.97) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.79)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมระบบสินค้าสามารถประมวลผลได้รวดเร็วและทันเวลาต่อการใช้บริการและใช้ข้อมูล และโปรแกรมระบบสินค้ามีขั้นตอนในการประมวลผลที่สะดวกและเข้าใจง่าย มีประสิทธิภาพในระดับมาก ในด้านที่เหนือประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยโปรแกรมระบบสินค้านี้มีขั้นตอนในการประมวลผลที่สะดวกและเข้าใจง่ายมีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านการประมวลผล (ค่าเฉลี่ย 3.68) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในด้านการประมวลผลโดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.69)

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร
แยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์

ประสิทธิภาพในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์	ระดับประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				
	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	ค่าเฉลี่ยรวม
1. รายงานต่าง ๆ ของโปรแกรมตรงตามความต้องการของผู้ใช้	3.97 (มาก)	3.79 (มาก)	3.77 (มาก)	3.88 (มาก)	3.85 (มาก)
2. โปรแกรมสามารถให้อัตราส่วนและตัวเลขในรายงานต่าง ๆ มาใช้ในการตัดสินใจได้	3.73 (มาก)	4.04 (มาก)	3.93 (มาก)	3.76 (มาก)	3.87 (มาก)
3. ในการเรียกดูรายงานต่าง ๆ สามารถปรับเปลี่ยนการออกรายงานตามเงื่อนไขที่ต้องการได้	3.85 (มาก)	3.61 (มาก)	3.67 (มาก)	3.65 (มาก)	3.70 (มาก)
4. รายงานต่าง ๆ ของโปรแกรมมีความถูกต้องและสมบูรณ์	3.91 (มาก)	3.79 (มาก)	3.83 (มาก)	3.71 (มาก)	3.81 (มาก)
5. ผู้ใช้งานสามารถกำหนดรูปแบบของรายงานต่าง ๆ ได้	3.85 (มาก)	3.54 (มาก)	3.67 (มาก)	3.71 (มาก)	3.69 (มาก)
6. หน้าจอแสดงผลรายงานต่าง ๆ มีความครบถ้วนตามความต้องการ	4.00 (มาก)	3.79 (มาก)	3.73 (มาก)	3.82 (มาก)	3.84 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.89 (มาก)	3.76 (มาก)	3.77 (มาก)	3.76 (มาก)	3.80 (มาก)

จากตารางที่ 4.18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้อยู่ในระดับมากในทุกด้านของข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ โดยหน้าจอแสดงผลรายงานต่าง ๆ งบทดลองและงบการเงินมีความครบถ้วนตามความต้องการมีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.89)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากในทุกด้านของข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ โดยรายงานต่าง ๆ จากโปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้มีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย 4.04) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.76)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากในทุกด้านของข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ โดยรายงานต่าง ๆ จากโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้มีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.93) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.77)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากในทุกด้านของข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ โดยรายงานต่าง ๆ รวมถึงเอกสารอื่นที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบสินค้าตรงตามความต้องการของผู้ใช้มีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.88) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.76)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์โดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.80)

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ในด้านการป้อนกลับ

ประสิทธิภาพในการป้อนกลับ	ระดับประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				
	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	ค่าเฉลี่ยรวม
รายงานต่าง ๆ จากโปรแกรมสามารถนำมาใช้ในการแก้ไขข้อผิดพลาด หรือปรับปรุงข้อมูลในการนำเข้าในอนาคตได้	4.12 (มาก)	3.54 (มาก)	3.80 (มาก)	3.71 (มาก)	3.79 (มาก)

จากตารางที่ 4.19 พบว่าพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรมในการป้อนกลับ ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพในการป้อนกลับอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.12)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพในด้านการป้องกันภัย
อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพใน
ด้านการป้องกันภัยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพในด้านการป้องกันภัยอยู่ใน
ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรใน
ด้านการป้องกันภัยโดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.79)

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร
แยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ในด้านการเก็บรักษาข้อมูล

ประสิทธิภาพในด้านการเก็บรักษาข้อมูล	ระดับประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				
	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	ค่าเฉลี่ยรวม
1. โปรแกรมสามารถสำรองข้อมูลเพื่อเก็บรักษาข้อมูลป้องกันการสูญหายของข้อมูลและเพื่อนำมาใช้ในอนาคต	4.18 (มาก)	4.32 (มาก)	3.97 (มาก)	3.91 (มาก)	4.10 (มาก)
2. ขั้นตอนในการสำรองข้อมูลโปรแกรมมีขั้นตอนที่ง่าย สะดวก และรวดเร็ว	4.39 (มาก)	3.93 (มาก)	4.00 (มาก)	3.88 (มาก)	4.05 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.29 (มาก)	4.13 (มาก)	3.99 (มาก)	3.90 (มาก)	4.08 (มาก)

จากตารางที่ 4.20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพจำแนกตามประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ในด้านการเก็บรักษาข้อมูล ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้ อยู่ใน
ระดับมากในทุกด้านการเก็บรักษาข้อมูล โดยขั้นตอนในการสำรองข้อมูลโปรแกรมระบบบัญชีแยก
ประเภทมีขั้นตอนที่ง่าย สะดวก และรวดเร็วมีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้
นการเก็บรักษาข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 4.39) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม
4.29)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากในทุกด้านด้านการเก็บรักษาข้อมูล โดยโปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถสำรองข้อมูลเพื่อเก็บรักษาข้อมูล ป้องกันการสูญหายของข้อมูลและเพื่อนำมาใช้ในอนาคตมีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านการเก็บรักษาข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 4.32) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.13)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากในทุกด้านด้านการเก็บรักษาข้อมูล โดยขั้นตอนในการสำรองข้อมูล โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีขั้นตอนที่ง่าย สะดวก และรวดเร็วมีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านการเก็บรักษาข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 4.00) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.99)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากในทุกด้านด้านการเก็บรักษาข้อมูล โดยโปรแกรมระบบสินค้าสามารถสำรองข้อมูลเพื่อเก็บรักษาข้อมูล ป้องกันการสูญหายของข้อมูลและเพื่อนำมาใช้ในอนาคตมีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านการเก็บรักษาข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.91) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.90)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในด้านการเก็บรักษาข้อมูล โดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.08)

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร
แยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ในด้านบุคลากร

ประสิทธิภาพในด้านบุคลากร	ระดับประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				
	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	ค่าเฉลี่ยรวม
1. ผู้ใช้โปรแกรมมีความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีของสหกรณ์	3.76 (มาก)	3.71 (มาก)	3.57 (มาก)	3.76 (มาก)	3.70 (มาก)
2. ผู้ใช้งานโปรแกรมมีความรู้ในโปรแกรมเป็นอย่างดี สามารถใช้งานอย่างถูกต้อง และแก้ปัญหาเบื้องต้นได้	3.58 (มาก)	3.57 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)	3.55 (มาก)
3. มีการจัดการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมอย่างเพียงพอ เหมาะสม	3.30 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)
4. บุคลากรของหน่วยงานที่กำกับดูแลโปรแกรมมีเพียงพอและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันที่	2.94 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.40 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพจำแนกตามประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ในด้านบุคลากร ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีของสหกรณ์ และผู้ใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีความรู้ในโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทเป็นอย่างดีสามารถใช้งานอย่างถูกต้อง และแก้ปัญหาเบื้องต้นได้มีประสิทธิภาพในระดับมาก ในด้านที่เหลือประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีของสหกรณ์มีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 3.76) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.40)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากมีความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีของสหกรณ์ และผู้ใช้งานโปรแกรมระบบเงินรับฝากมีความรู้ในโปรแกรมระบบเงินรับฝากเป็นอย่างดีสามารถใช้งานอย่างถูกต้อง และแก้ปัญหาเบื้องต้นได้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ในด้านที่เหลือประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ใช้โปรแกรม

ระบบบัญชีแยกประเภทมีความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีของสหกรณ์มีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 3.71) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.53)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีความรู้ความเข้าใจในธุรกรรมทางด้านสมาชิกสหกรณ์และธุรกิจสินเชื่อของสหกรณ์มีระดับประสิทธิภาพในระดับมาก ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 3.57) ส่วนในด้านอื่นมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลางและประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.43)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้ามีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่ายและการบริหารสินค้าคงเหลือ และผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสินค้ามีความรู้ในโปรแกรมระบบสินค้าเป็นอย่างดีสามารถใช้งานอย่างถูกต้อง และแก้ปัญหาเบื้องต้นได้ มีประสิทธิภาพในระดับมาก ในด้านที่เหลือประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้ามีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่ายและการบริหารสินค้าคงเหลือมีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 3.76) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.54)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในด้านบุคลากรโดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.48)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร
แยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านต้นทุนการใช้งาน

ประสิทธิภาพในด้านต้นทุนการใช้งาน	ระดับประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				ค่าเฉลี่ย รวม
	โปรแกรม ระบบบัญชี แยกประเภท	โปรแกรม ระบบเงินรับ ฝาก	โปรแกรม ระบบสมาชิก และหุ้นและ เงินให้กู้	โปรแกรม ระบบสินค้า	
1. การนำโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท มาใช้ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อและดูแล รักษาระบบโปรแกรม	4.15 (มาก)	3.93 (มาก)	3.87 (มาก)	3.74 (มาก)	3.92 (มาก)
2. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท สามารถลดต้นทุนในการจัดทำบัญชีได้	4.18 (มาก)	4.11 (มาก)	3.70 (มาก)	3.71 (มาก)	3.93 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.17 (มาก)	4.02 (มาก)	3.79 (มาก)	3.73 (มาก)	3.93 (มาก)

จากตารางที่ 4.22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพจำแนกตามประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านต้นทุนการใช้งาน ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากในทุกด้านของต้นทุน โดยการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถลดต้นทุนในการจัดทำบัญชีได้มีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านต้นทุน (ค่าเฉลี่ย 4.18) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.17)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากในทุกด้านของต้นทุน โดยการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจเงินรับฝาก การจัดทำรายงาน และการจัดทำเอกสารประกอบงบการเงิน ได้มีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านต้นทุน (ค่าเฉลี่ย 4.18) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.02)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากในทุกด้านของต้นทุน โดยการนำโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มาใช้ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อและดูแลรักษาระบบโปรแกรมมีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านต้นทุน (ค่าเฉลี่ย 3.87) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.79)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากในทุกด้านของต้นทุน โดยการนำโปรแกรมระบบสินค้ามาใช้ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อและดูแลรักษาระบบ โปรแกรมมีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพในด้านต้นทุน (ค่าเฉลี่ย 3.74) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.73)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในด้านต้นทุนการใช้งาน โดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.93)

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร แยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ในด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล

ประสิทธิภาพในด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล	ระดับประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				ค่าเฉลี่ยรวม
	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	
โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ส่วนงานอื่นได้	3.48 (ปานกลาง)	3.82 (มาก)	3.50 (มาก)	3.21 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)

จากตารางที่ 4.23 พบว่าพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรมในด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพในด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.48)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพในด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพในด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพในด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูลโดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.50)

ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร
แยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน

ประสิทธิภาพในด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน	ระดับประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				
	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	ค่าเฉลี่ยรวม
โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับความต้องการในการใช้งาน ทั้งในส่วนของแบบฟอร์มบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ รายงาน และหน้าจอรองรับข้อมูลได้	3.21 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	3.53 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรมในด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพในด้านความยืดหยุ่นในการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพในด้านความยืดหยุ่นในการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.32)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพในด้านความยืดหยุ่นในการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพในด้านความยืดหยุ่นในการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในด้านความยืดหยุ่นในการใช้งานโดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.40)

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร
แยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านคู่มือการใช้งาน

ประสิทธิภาพในด้านคู่มือการใช้งาน	ระดับประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				
	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	ค่าเฉลี่ยรวม
คู่มือการใช้โปรแกรมเข้าใจง่าย และมีเนื้อหาครอบคลุมทุกการทำงาน	3.15 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.25 พบว่าพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรมในด้านคู่มือการใช้งาน ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพในด้านคู่มือการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.15)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพในด้านคู่มือการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.46)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพในด้านคู่มือการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพในด้านคู่มือการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในด้านคู่มือการใช้งานโดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.28)

ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร
แยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ

ประสิทธิภาพด้านการควบคุมในระบบ สารสนเทศ	ระดับประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				ค่าเฉลี่ย รวม
	โปรแกรม ระบบบัญชี แยกประเภท	โปรแกรม ระบบเงินรับ ฝาก	โปรแกรม ระบบสมาชิก และหุ้นและ เงินให้กู้	โปรแกรม ระบบสินค้า	
1. โปรแกรมมีเมนูรายการช่วยเหลือ และสามารถแจ้งให้ผู้รับผิดชอบหรือผู้ดูแลระบบทราบได้ทันทีหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้น	3.30 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
2. เอกสารจากโปรแกรมมีการกำหนดรูปแบบของเอกสารไว้ล่วงหน้า และมีการเรียงลำดับเลขที่เอกสารเป็นไปโดยอัตโนมัติ	4.00 (มาก)	3.82 (มาก)	3.50 (มาก)	3.53 (มาก)	3.71 (มาก)
3. โปรแกรมสามารถตรวจสอบข้อมูลที่บ้านพักโดยอัตโนมัติ	4.36 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.60 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)
4. โปรแกรมมีการตรวจสอบการประมวลผลสอดคล้องตามหลักตรรกะที่กำหนดไว้	3.91 (มาก)	3.93 (มาก)	3.67 (มาก)	3.18 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.89 (มาก)	3.68 (มาก)	3.50 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)

จากตารางที่ 4.26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรมในด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีเมนูรายการช่วยเหลือ และสามารถแจ้งให้ผู้รับผิดชอบหรือผู้ดูแลระบบทราบได้ทันทีหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30) ในด้านที่ช่วยเหลือประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก โดยโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถตรวจสอบข้อมูลที่บ้านพักโดยอัตโนมัติมีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.36) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.89)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพโปรแกรมระบบเงินรับฝากมีเมนูรายการช่วยเหลือ และสามารถแจ้งให้ผู้รับผิดชอบหรือผู้ดูแลระบบทราบได้ทันทีหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้น อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.32) ในด้านที่ช่วยเหลือประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

โดยโปรแกรมระบบเงินรับฝากมีการตรวจสอบการประมวลผลสอดคล้องตามหลักตรรกะที่กำหนดไว้ มีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.93) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.68)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีเมนูรายการช่วยเหลือ และสามารถแจ้งให้ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ดูแลระบบทราบได้ทันทีหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.20) ในด้านที่เหลือประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก โดยโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีการตรวจสอบการประมวลผลสอดคล้องตามหลักตรรกะที่กำหนดไว้ มีระดับประสิทธิภาพมากที่สุดของประสิทธิภาพด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.67) และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.50)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของเอกสารจากโปรแกรมระบบสินค้ามีการกำหนดรูปแบบของเอกสารไว้ล่วงหน้า และมีการเรียงลำดับเลขที่เอกสารเป็นไปโดยอัตโนมัติ ประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53) ในด้านที่เหลือประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง และประเมินประสิทธิภาพโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.39)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ โดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.62)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

4.1.4 ประเด็นปัญหาในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร

ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตาม ส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ในด้านข้อมูลนำเข้า

ปัญหาในด้านข้อมูลนำเข้า	ระดับปัญหา (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				
	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	ค่าเฉลี่ยรวม
1. โปรแกรมมีเมนูการใช้งานที่เข้าใจยาก ขั้นตอนบันทึกข้อมูลมีความซับซ้อน	2.42 (น้อย)	2.21 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.38 (น้อย)	2.34 (น้อย)
2. โปรแกรมไม่มีการจำกัดจำนวน Login ในการเข้าโปรแกรม ฯ	2.52 (ปานกลาง)	2.61 (น้อย)	2.10 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.42 (น้อย)
3. โปรแกรมมีการจำกัดเอกสารในการบันทึกข้อมูลนำเข้า	2.12 (น้อย)	2.29 (น้อย)	2.43 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.32 (น้อย)
4. เอกสารที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลระบุข้อมูลในการบันทึกไม่ครบถ้วน	2.06 (น้อย)	2.21 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.22 (น้อย)
5. เมนูหน้าจอในการบันทึกไม่สอดคล้องกับรายการธุรกิจของสหกรณ์ ไม่ตรงตามความต้องการ	2.21 (น้อย)	2.04 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.32 (น้อย)	2.15 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.27 (น้อย)	2.27 (น้อย)	2.21 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.29 (น้อย)

จากตารางที่ 4.27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ในด้านข้อมูลนำเข้า ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาของ โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่มีการจำกัดจำนวน Login ในการเข้าโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท โดยปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.52) ในด้านอื่นปัญหาอยู่ในระดับน้อย และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.27)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาของ โปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่มีการจำกัดจำนวน Login ในการเข้าโปรแกรม โดยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.61) ในด้านอื่นปัญหาอยู่ในระดับน้อย และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.27)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุกด้านของข้อมูลนำเข้า โดยโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้จำกัดเอกสารในการบันทึกข้อมูลนำเข้ามีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในด้านการประมวลผล (ค่าเฉลี่ย 2.43) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.21)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุกด้านของการนำเข้า โดยโปรแกรมระบบสินค้าไม่มีการจำกัดจำนวน Login ในการเข้าโปรแกรม โปรแกรมระบบสินค้าจำกัดเอกสารในการบันทึกข้อมูลนำเข้า และเอกสารที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลระบุข้อมูลในการบันทึกไม่ครบถ้วน ทั้งสามด้านนี้มีระดับปัญหาเท่ากัน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดของปัญหาด้านข้อมูลนำเข้า (ค่าเฉลี่ย 2.44) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.40)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในด้านข้อมูลนำเข้าโดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.29)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตาม ส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านการประมวลผล

ปัญหาในด้านการประมวลผล	ระดับปัญหา (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				
	โปรแกรม ระบบบัญชี แยกประเภท	โปรแกรม ระบบเงินรับ ผาก	โปรแกรม ระบบสมาชิก และหุ้นและ เงินให้กู้	โปรแกรม ระบบสินค้า	ค่าเฉลี่ย รวม
1. โปรแกรมประมวลผลซ้ำ ไม่ทันเวลาต่อ การใช้ข้อมูล	2.15 (น้อย)	2.07 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.38 (น้อย)	2.15 (น้อย)
2. โปรแกรมไม่มีการป้องกันการบันทึก รายการที่ผิดพลาด ทำให้ได้ข้อมูลที่ผิดพลาด	2.33 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.10 (น้อย)	2.38 (น้อย)	2.24 (น้อย)
3. ก่อน จะทำการประมวลผล ผู้ใช้ไม่ สามารถเรียกดูรายงาน เพื่อปรับปรุงรายการ ที่ผิดพลาดได้	2.15 (น้อย)	2.36 (น้อย)	2.10 (น้อย)	2.29 (น้อย)	2.23 (น้อย)
4. โปรแกรมเกิดความล้มเหลวระหว่างการ ประมวลผลบ่อยครั้ง	2.06 (น้อย)	2.21 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.19 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.17 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.06 (น้อย)	2.37 (น้อย)	2.20 (น้อย)

จากตารางที่ 4.28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชี สหกรณ์ครบวงจรแยกตาม ส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านการประมวลผล ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุก ด้านของการประมวลผล โดยโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่มีการป้องกันการบันทึก รายการที่ ผิดพลาด ทำให้ได้ข้อมูลที่ผิดพลาดมีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในด้านการประมวลผล (ค่าเฉลี่ย 2.33) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.17)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุกด้าน ของการประมวลผล โดยก่อนจะทำการประมวลผล ผู้ใช้ไม่สามารถเรียกดูรายงาน เพื่อปรับปรุง รายการที่ผิดพลาดได้มีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในด้านการประมวลผล (ค่าเฉลี่ย 2.36) และ ประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.20)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับ น้อยในทุกด้านของการประมวลผล โดยโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไม่มีการป้องกัน การบันทึก รายการที่ผิดพลาด ทำให้ได้ข้อมูลที่ผิดพลาด และก่อนจะทำการประมวลผล ผู้ใช้ไม่ สามารถเรียกดูรายงาน เพื่อปรับปรุงรายการที่ผิดพลาดได้ ทั้งสองด้านนี้มีระดับปัญหาเท่ากัน ซึ่งมี

ระดับมากที่สุดของปัญหาด้านการประมวลผล (ค่าเฉลี่ย 2.10) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.06)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุกด้านของการประมวลผล โดยโปรแกรมระบบสินค้าเกิดความล้มเหลวระหว่างการประมวลผลบ่อยครั้ง มีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในด้านการประมวลผล (ค่าเฉลี่ย 2.44) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.37)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในด้านการประมวลผลโดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.20)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตาม ส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์

ปัญหาในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์	ระดับปัญหา (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				ค่าเฉลี่ยรวม
	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	
1. โปรแกรมไม่สามารถเรียกดูหรือพิมพ์รายงานต่าง ๆ ได้	1.61 (น้อย)	1.93 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.24 (น้อย)	1.95 (น้อย)
2. โปรแกรมไม่สามารถเรียกดูหรือพิมพ์รายงานต่าง ๆ ย้อนหลังได้	1.76 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.32 (น้อย)	2.06 (น้อย)
3. รายงานต่าง ๆ ที่ได้มีข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน	1.88 (น้อย)	2.29 (น้อย)	2.07 (น้อย)	2.24 (น้อย)	2.12 (น้อย)
4. รายงานต่าง ๆ มีข้อมูลหรือรูปแบบไม่ตรงตามความต้องการ	1.91 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.24 (น้อย)	2.12 (น้อย)
5. รูปแบบของรายงานต่าง ๆ ไม่มีความยืดหยุ่นไม่สามารถกำหนดรูปแบบหรือข้อมูลในรายงานตามความต้องการได้	1.88 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.38 (น้อย)	2.16 (น้อย)
6. รายงานต่าง ๆ ไม่สามารถแสดงรายการตามที่กำหนดเงื่อนไขไว้ได้	1.85 (น้อย)	2.29 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.35 (น้อย)	2.17 (น้อย)
7. โปรแกรมไม่สามารถตรวจสอบแหล่งที่มา และความถูกต้องของข้อมูลในรายงานได้	1.82 (น้อย)	2.18 (น้อย)	2.10 (น้อย)	2.35 (น้อย)	2.11 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	1.82 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.10 (น้อย)	2.30 (น้อย)	2.10 (น้อย)

จากตารางที่ 4.29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุกด้านของข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ โดยรายงานต่าง ๆ งบทดลองหรืองบการเงินมีข้อมูลหรือรูปแบบไม่ตรงตามความต้องการมีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย 1.91) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 1.82)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุกด้านของข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ โดยรายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบเงินรับฝากมีข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน และรายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบเงินรับฝากไม่สามารถแสดงรายการตามที่กำหนดเงื่อนไขไว้ได้ มีระดับปัญหาเท่ากัน ซึ่งมีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย 2.29) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.17)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุกด้านของข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ โดยรายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไม่สามารถแสดงรายการตามที่กำหนดเงื่อนไขไว้ได้มีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย 2.20) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.10)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุกด้านของข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ โดยรูปแบบของรายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากโปรแกรมระบบสินค้าไม่มีความยืดหยุ่นไม่สามารถกำหนดรูปแบบหรือข้อมูลในรายงานตามความต้องการได้มีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย 2.38) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.30)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์โดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.10)

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ในด้านการป้อนกลับ

ปัญหาในด้านการป้อนกลับ	ระดับปัญหา (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				ค่าเฉลี่ยรวม
	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	
ไม่สามารถเรียกดูรายงานต่าง ๆ หรือรายงานจากโปรแกรมไม่มีข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการแก้ไขข้อผิดพลาดได้	1.76 (น้อย)	2.32 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.35 (น้อย)	2.11 (น้อย)

จากตารางที่ 4.30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ในด้านการป้อนกลับ ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาของโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ไม่สามารถเรียกดูรายงานต่าง ๆ หรือรายงานจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ไม่มีข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการแก้ไขข้อผิดพลาดได้ มีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเท่ากับ 1.76 อยู่ในระดับน้อย

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาของโปรแกรมระบบเงินรับฝาก โดยไม่สามารถเรียกดูรายงานต่าง ๆ หรือรายงานจากโปรแกรมระบบเงินรับฝาก ไม่มีข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการแก้ไขข้อผิดพลาดได้ มีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเท่ากับ 2.32 อยู่ในระดับน้อย

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาของโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท โดยไม่สามารถเรียกดูรายงานต่าง ๆ หรือรายงานจากโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ไม่มีข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการแก้ไขข้อผิดพลาดได้ มีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับน้อย

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาของโปรแกรมระบบสินค้าไม่สามารถเรียกดูรายงานต่าง ๆ หรือรายงานจากโปรแกรมระบบสินค้าไม่มีข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการแก้ไขข้อผิดพลาดได้ มีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเท่ากับ 2.35 อยู่ในระดับน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในด้านการป้อนกลับโดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.11)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตาม ส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านการเก็บรักษาข้อมูล

ปัญหาในด้านการเก็บรักษาข้อมูล	ระดับปัญหา (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				
	โปรแกรม ระบบบัญชี แยกประเภท	โปรแกรม ระบบเงินรับ ฝาก	โปรแกรม ระบบสมาชิก และหุ้นและ เงินให้กู้	โปรแกรม ระบบสินค้า	ค่าเฉลี่ย รวม
1. ข้อมูลที่ได้บันทึกไว้ของโปรแกรมมีการ สูญหายของข้อมูลบ่อยครั้ง	1.82 (น้อย)	1.96 (น้อย)	1.87 (น้อย)	2.09 (น้อย)	1.94 (น้อย)
2. ไม่สามารถสำรองข้อมูลเพื่อเก็บรักษา ข้อมูลตามความต้องการได้	1.64 (น้อย)	1.96 (น้อย)	1.87 (น้อย)	2.18 (น้อย)	1.91 (น้อย)
3. ไม่มีการสำรองข้อมูลเป็นประจำ ส่งผลให้ ข้อมูลมีการสูญหายบ่อยครั้ง	1.64 (น้อย)	2.07 (น้อย)	1.83 (น้อย)	2.24 (น้อย)	1.95 (น้อย)
4. ขั้นตอน วิธีการในการสำรองข้อมูลของ โปรแกรมมีความยุ่งยาก ซับซ้อน เสีย เวลานานในการสำรองข้อมูล	1.58 (น้อย)	2.04 (น้อย)	1.77 (น้อย)	2.18 (น้อย)	1.89 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	1.67 (น้อย)	2.01 (น้อย)	1.84 (น้อย)	2.17 (น้อย)	1.92 (น้อย)

จากตารางที่ 4.31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชี สหกรณ์ครบวงจรแยกตาม ส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านการเก็บรักษาข้อมูล ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุก ด้านของการเก็บรักษาข้อมูล โดยข้อมูลที่ได้บันทึกไว้ของโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีการ สูญหายของข้อมูลบ่อยครั้ง มีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในด้านการเก็บรักษาข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 1.82) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 1.67)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุกด้าน ของการเก็บรักษาข้อมูล โดยไม่มีการสำรองข้อมูลเป็นประจำ ส่งผลให้ข้อมูลมีการสูญหายบ่อยครั้งมี ระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในด้านการเก็บรักษาข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 2.07) และประเมินปัญหาโดย รวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.01)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับ น้อยในทุกด้านของการเก็บรักษาข้อมูล โดยข้อมูลที่ได้บันทึกไว้ของโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้น และเงินให้กู้มีการสูญหายของข้อมูลบ่อยครั้ง และไม่สามารถสำรองข้อมูลเพื่อเก็บรักษาข้อมูลตาม

ความต้องการได้ ทั้งสองด้านนี้มีระดับปัญหาเท่ากัน ซึ่งมีระดับมากที่สุดของปัญหาด้านการประมวลผล (ค่าเฉลี่ย 1.87) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 1.84)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุกด้านของการเก็บรักษาข้อมูล โดยการไม่มีการสำรองข้อมูลเป็นประจำ ส่งผลให้ข้อมูลมีการสูญหายบ่อยครั้ง มีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในด้านการเก็บรักษาข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 2.24) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.17)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในด้านการเก็บรักษาข้อมูลโดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 1.92)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตาม
 ส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านบุคลากร

ปัญหาในด้านบุคลากร	ระดับปัญหา (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				
	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	ค่าเฉลี่ยรวม
1. ผู้ใช้งาน โปรแกรมขาดความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของสหกรณ์	2.15 (น้อย)	2.39 (น้อย)	2.30 (น้อย)	2.59 (ปานกลาง)	2.36 (น้อย)
2. ผู้ใช้งาน โปรแกรมขาดความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีสหกรณ์	2.06 (น้อย)	2.46 (น้อย)	2.37 (น้อย)	2.59 (ปานกลาง)	2.37 (น้อย)
3. ผู้ใช้งาน โปรแกรมไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์	2.09 (น้อย)	2.75 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	2.59 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)
4. ผู้ใช้งาน โปรแกรมขาดความชำนาญและความเข้าใจในโปรแกรม	2.24 (น้อย)	2.71 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)	2.74 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)
5. ผู้ใช้งาน โปรแกรมไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งานที่เพียงพอ	2.39 (น้อย)	2.61 (ปานกลาง)	2.40 (น้อย)	2.79 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)
6. เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี	2.18 (น้อย)	2.57 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)	2.59 (ปานกลาง)	2.45 (น้อย)
7. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรม ไม่สามารถแนะนำหรือแก้ไขปัญหาจากการใช้งานได้	1.91 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.74 (ปานกลาง)	2.24 (น้อย)
8. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรม มีความล่าช้าในการปฏิบัติงานในการแก้ไข ให้คำแนะนำและกำกับดูแล	2.36 (น้อย)	2.43 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.65 (ปานกลาง)	2.40 (น้อย)
9. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรม มีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ	1.79 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.07 (น้อย)	2.56 (ปานกลาง)	2.14 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.13 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.32 (น้อย)	2.65 (ปานกลาง)	2.39 (น้อย)

จากตารางที่ 4.32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านบุคลากร ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุกด้านของบุคลากร โดยผู้ใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทที่เพียงพอมีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 2.39) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.13)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบเงินรับฝากขาดความชำนาญและความเข้าใจในโปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบเงินรับฝากที่เพียงพอ และเจ้าหน้าที่สหกรณ์มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทางด้านธุรกิจเงินรับฝาก ทั้ง 4 ด้านนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ใช้งานโปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์มีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 2.75) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.47)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุกด้านของบุคลากร โดยผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ขาดความชำนาญและความเข้าใจในโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ และเจ้าหน้าที่สหกรณ์มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทางด้านสมาชิกและธุรกิจสินเชื่อ ทั้งสองด้านนี้มีระดับปัญหาเท่ากัน ซึ่งมีระดับมากที่สุดของปัญหาด้านการประมวลผล (ค่าเฉลี่ย 2.47) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.32)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้านของบุคลากร โดยผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสินค้าไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งาน โปรแกรมระบบสินค้าที่เพียงพอมีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 2.79) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.65)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในด้านบุคลากรโดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.39)

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตาม
 ส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านต้นทุนการใช้งาน

ปัญหาในด้านต้นทุน	ระดับปัญหา (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				
	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	ค่าเฉลี่ยรวม
1. เสียค่าใช้จ่ายสูงในการแก้ไขปัญหาของโปรแกรม	1.39 (น้อยที่สุด)	1.96 (น้อย)	1.77 (น้อย)	2.03 (น้อย)	1.79 (น้อย)
2. มีต้นทุนในการจัดทำบัญชีเพิ่มมากขึ้น	1.52 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.87 (น้อย)	2.12 (น้อย)	1.88 (น้อย)
3. ค่าใช้จ่ายในการดูแล บำรุงรักษาระบบมีค่าใช้จ่ายสูง	1.58 (น้อย)	1.93 (น้อย)	1.83 (น้อย)	2.12 (น้อย)	1.87 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	1.50 (น้อย)	1.96 (น้อย)	1.82 (น้อย)	2.09 (น้อย)	1.84 (น้อย)

จากตารางที่ 4.33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านต้นทุนการใช้งาน ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาในการเสียค่าใช้จ่ายสูงในการแก้ไขปัญหาของโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 1.39) ส่วนในด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับน้อย โดยค่าใช้จ่ายในการดูแล บำรุงรักษาระบบมีค่าใช้จ่ายสูงมีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในด้านต้นทุน (ค่าเฉลี่ย 1.58) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 1.50)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุกด้านของต้นทุน โดยมีต้นทุนในการจัดทำเอกสารทางด้านธุรกิจเงินรับฝากประกอบการลงบัญชีเพิ่มมากขึ้นมีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในด้านต้นทุน (ค่าเฉลี่ย 2.00) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 1.96)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุกด้านของต้นทุน โดยการมีต้นทุนในการจัดทำเอกสารทางด้านธุรกิจสินเชื่อและธุรกรรมด้านสมาชิกและหุ้นประกอบการลงบัญชีเพิ่มมากขึ้น มีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในด้านต้นทุน (ค่าเฉลี่ย 2.39) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 1.82)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุกด้านของ ต้นทุน โดยมีต้นทุนในการจัดทำเอกสารทางด้านธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่ายและบริหารสินค้า คงเหลือประกอบการลงบัญชีเพิ่มมากขึ้น และค่าใช้จ่ายในการดูแล บำรุงรักษาระบบมีค่าใช้จ่ายสูง ทั้ง สองด้านนี้มีระดับปัญหาเท่ากัน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดของปัญหาด้านต้นทุน (ค่าเฉลี่ย 2.12) และ ประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.09)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในด้าน ต้นทุนการใช้งานโดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 1.84)

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตาม ส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ในด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล

ปัญหาในด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล	ระดับปัญหา (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				ค่าเฉลี่ยรวม
	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	
1. โปรแกรมไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลหากันระหว่างส่วนงานอื่นในโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร	2.55 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.23 (น้อย)	2.85 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)
2. การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันมีความยุ่งยาก ซับซ้อน	2.73 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	2.23 (น้อย)	2.71 (ปานกลาง)	2.58 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.64 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	2.23 (น้อย)	2.78 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ในด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้านของความสัมพันธืเชื่อมโยงข้อมูล โดยการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันมีความยุ่งยาก ซับซ้อน มีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 2.73) และ ประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.64)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้านของความสัมพันธืเชื่อมโยงข้อมูล โดยการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันมีความยุ่งยาก ซับซ้อน มีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 2.64) และ ประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.57)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้านของความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล โดยโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลหากันระหว่างส่วนงานอื่นในโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรได้ และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันมีความยุ่งยาก ซับซ้อน ทั้งสองด้านนี้มีระดับปัญหาเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.23) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.23)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้านของความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล โดยโปรแกรมระบบสินค้าไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลหากันระหว่างส่วนงานอื่นในโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรได้ มีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 2.85) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.78)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูลโดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.56)

ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ในด้านคู่มือการใช้งาน

ปัญหาในด้านคู่มือการใช้งาน	ระดับปัญหา (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				
	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	ค่าเฉลี่ยรวม
1. สหกรณ์ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากคู่มือการใช้งานโปรแกรมได้	2.42 (น้อย)	2.89 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)	2.62 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)
2. คู่มือการใช้งานโปรแกรมมีเนื้อหาเข้าใจยาก	2.61 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)	2.79 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.52 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)	2.71 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.35 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ในด้านคู่มือการใช้งาน ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาในด้านสหกรณ์ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากคู่มือการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทได้มีปัญหอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.42) และคู่มือการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีเนื้อหาเข้าใจยากมีปัญหา

อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.61) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.52)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้านของกลุ่มการใช้งาน โดยกลุ่มการใช้งาน โปรแกรมระบบเงินรับฝากมีเนื้อหาเข้าใจยากมีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในด้านกลุ่มการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.93) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.91)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้านของกลุ่มการใช้งาน โดยสหกรณ์ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากกลุ่มการใช้งาน โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ได้ และกลุ่มการใช้งาน โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีเนื้อหาเข้าใจยาก ทั้งสองด้านนี้มีระดับปัญหาเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.47) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.47)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้านของกลุ่มการใช้งาน โดยกลุ่มการใช้งาน โปรแกรมระบบสินค้ามีเนื้อหาเข้าใจยากมีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในด้านกลุ่มการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.79) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.71)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในด้านกลุ่มการใช้งานโดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.65)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตาม
 ส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ

ปัญหาด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ	ระดับปัญหา (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				
	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	ค่าเฉลี่ยรวม
1. ผู้ใช้งานมีรหัสผ่านของแต่ละบุคคลเพื่อเข้าสู่โปรแกรมมากกว่า 1 รหัส	2.12 (น้อย)	2.46 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.22 (น้อย)
2. ระบบไม่มีสัญญาณเสียงหรือรูปภาพแจ้งเตือนหากบันทึกข้อมูลผิดพลาด	2.15 (น้อย)	2.39 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.41 (น้อย)	2.27 (น้อย)
3. ไม่มีการสอบทานการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่บันทึกข้อมูล	2.15 (น้อย)	2.39 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.26 (น้อย)	2.23 (น้อย)
4. ไม่มีการสอบทานความถูกต้องรายงานต่าง ๆ และงบการเงินที่พิมพ์จากโปรแกรม	2.09 (น้อย)	2.36 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.21 (น้อย)	2.21 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.13 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.26 (น้อย)	2.23 (น้อย)

จากตารางที่ 4.36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุกด้านของการควบคุมในระบบสารสนเทศ โดยระบบไม่มีสัญญาณเสียงหรือรูปภาพแจ้งเตือนหากบันทึกข้อมูลผิดพลาด และไม่มีการสอบทานการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่บันทึกข้อมูล ทั้งสองด้านนี้มีระดับปัญหาเท่ากัน ซึ่งมีระดับมากที่สุดของปัญหาด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 2.15) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.13)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุกด้านของการควบคุมในระบบสารสนเทศ โดยผู้ใช้งานมีรหัสผ่านของแต่ละบุคคลเพื่อเข้าสู่โปรแกรมระบบเงินรับฝากมากกว่า 1 รหัส มีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 2.46) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.40)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุกด้านของการควบคุมในระบบสารสนเทศ โดยไม่มีการสอบทานความถูกต้องรายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีระดับปัญหามากที่สุดของ

ปัญหาในด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 2.17) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.14)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อยในทุกด้านของการควบคุมในระบบสารสนเทศ โดยระบบไม่มีสัญญาณเสียงหรือรูปภาพแจ้งเตือนหากบันทึกข้อมูลผิดพลาดมีระดับปัญหามากที่สุดของปัญหาในการควบคุมในระบบสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 2.41) และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.26)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในการควบคุมในระบบสารสนเทศ โดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.23)

ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ปัญหาด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ระดับปัญหา (ค่าเฉลี่ยและการแปลผล)				
	โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	โปรแกรมระบบสินค้า	ค่าเฉลี่ยรวม
1. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ	2.76 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)
2. เครื่องสำรองไฟมีสภาพไม่ดี	2.42 (น้อย)	2.36 (น้อย)	2.30 (น้อย)	2.35 (น้อย)	2.36 (น้อย)
3. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีขีดความสามารถต่ำ	2.36 (น้อย)	2.43 (น้อย)	2.27 (น้อย)	2.41 (น้อย)	2.37 (น้อย)
4. ความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	2.24 (น้อย)	2.43 (น้อย)	2.27 (น้อย)	2.41 (น้อย)	2.34 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.45 (น้อย)	2.49 (น้อย)	2.34 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.43 (น้อย)

จากตารางที่ 4.37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละโปรแกรม ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาในด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.76) ส่วนในด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับน้อย และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.45)

โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.75) ส่วนในด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับน้อย และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.49)

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.50) ส่วนในด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับน้อย และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.34)

โปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.59) ส่วนในด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับน้อย และประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.44)

ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โดยรวมทุกส่วนงานอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.43)

4.1.5 การวิเคราะห์แจกแจงแบบตารางแบบไขว้ (Crosstabs) ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ตารางที่ 4.38 แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการประมวลผล จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ประสิทธิภาพในการประมวลผล	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้านบาท	20 ล้านบาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถประมวลผลได้รวดเร็วและทันเวลาต่อการ ใช้ข้อมูล	3.81 (มาก)	4.00 (มาก)	3.91 (มาก)
2. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถป้องกัน หรือแจ้งเตือนข้อมูลที่ได้บันทึกผิดพลาดก่อนทำการประมวลผล	3.81 (มาก)	3.24 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)
3. การประมวลผลในการคำนวณ หรือรวมจำนวนต่าง ๆ ในงบทดลอง และงบการเงิน ของโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภททำได้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์	3.81 (มาก)	3.53 (มาก)	3.67 (มาก)
4. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีขั้นตอนในการประมวลผลที่สะดวกและเข้าใจง่าย	4.00 (มาก)	3.71 (มาก)	3.85 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.86 (มาก)	3.62 (มาก)	3.74 (มาก)

จากตารางที่ 4.38 พบว่าประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการประมวลผล จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถประมวลผลได้รวดเร็วและทันเวลาต่อการใช้ข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถป้องกัน หรือแจ้งเตือนข้อมูลที่ได้บันทึกผิดพลาด ก่อนทำการประมวลผล ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง

การประมวลผลในการคำนวณ หรือรวมจำนวนต่าง ๆ ในงบทดลองและงบการเงิน ของโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภททำได้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีขั้นตอนในการประมวลผลที่สะดวกและเข้าใจง่าย ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

4.1.6 การวิเคราะห์แจกแจงแบบตารางแบบไขว้ (Crosstabs) ปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.39 แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านบุคลากร จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ปัญหาในด้านบุคลากร	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้านบาท	20 ล้านบาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทขาดความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของสหกรณ์	2.00 (น้อย)	2.29 (น้อย)	2.15 (น้อย)
2. ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทขาดความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีสหกรณ์	2.00 (น้อย)	2.12 (น้อย)	2.06 (น้อย)
3. ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์	1.88 (น้อย)	2.29 (น้อย)	2.09 (น้อย)
4. ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทขาดความชำนาญและความเข้าใจในโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	1.94 (น้อย)	2.53 (ปานกลาง)	2.24 (น้อย)
5. ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทที่เพียงพอ	2.94 (ปานกลาง)	1.88 (น้อย)	2.39 (น้อย)
6. เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี	2.06 (น้อย)	2.29 (น้อย)	2.18 (น้อย)
7. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแล ไม่สามารถแนะนำหรือแก้ไขปัญหาจากการใช้งานได้	1.94 (น้อย)	1.88 (น้อย)	1.91 (น้อย)
8. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแล มีความล่าช้าในการปฏิบัติงานในการแก้ไข ให้คำแนะนำและกำกับดูแล	2.44 (น้อย)	2.29 (น้อย)	2.36 (น้อย)
9. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท มีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ	1.75 (น้อย)	1.82 (น้อย)	1.79 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.10 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.13 (น้อย)

จากตารางที่ 4.39 พบว่าระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านบุคลากร จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทขาดความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของสหกรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทขาดความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีสหกรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทขาดความชำนาญและความเข้าใจในโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทที่เพียงพอ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่สามารถแนะนำหรือแก้ไขปัญหาจากการใช้งานได้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท มีความล่าช้าในการปฏิบัติงานในการแก้ไข ให้คำแนะนำ และกำกับดูแล ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท มีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 4.40 แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ปัญหาด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้านบาท	20 ล้านบาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ผู้ใช้งานมีรหัสผ่านของแต่ละบุคคลเพื่อเข้าสู่โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมากกว่า 1 รหัส	1.69 (น้อย)	2.53 (ปานกลาง)	2.12 (น้อย)
2. ระบบไม่มีสัญญาณเสียงหรือรูปภาพแจ้งเตือนหากบันทึกข้อมูลผิดพลาด	1.56 (น้อย)	2.71 (ปานกลาง)	2.15 (น้อย)
3. ไม่มีการสอบทานการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่บันทึกข้อมูล	1.69 (น้อย)	2.59 (ปานกลาง)	2.15 (น้อย)
4. ไม่มีการสอบทานความถูกต้องรายงานต่าง ๆ งบทดลอง และงบการเงินที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบบัญชีแยก	1.69 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.09 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	1.66 (น้อย)	2.58 (ปานกลาง)	2.13 (น้อย)

จากตารางที่ 4.40 พบว่าระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

ผู้ใช้งานมีรหัสผ่านของแต่ละบุคคลเพื่อเข้าสู่โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมากกว่า 1 รหัส ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ระบบไม่มีสัญญาณเสียงหรือรูปภาพแจ้งเตือนหากบันทึกข้อมูลผิดพลาด ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ไม่มีการสอบทานการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่บันทึกข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ไม่มีการสอบทานความถูกต้องรายงานต่าง ๆ งบทดลอง และงบการเงินที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบบัญชีแยก ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 4.41 แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม
ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ปัญหาด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้าน บาท	20 ล้านบาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ	2.88 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)
2. เครื่องสำรองไฟมีสภาพไม่ดี	2.63 (ปานกลาง)	2.24 (น้อย)	2.42 (น้อย)
3. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีขีดความสามารถต่ำ	2.50 (ปานกลาง)	2.24 (น้อย)	2.36 (น้อย)
4. ความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	2.25 (น้อย)	2.24 (น้อย)	2.24 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.56 (ปานกลาง)	2.34 (น้อย)	2.45 (น้อย)

จากตารางที่ 4.41 พบว่าระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

เครื่องสำรองไฟมีสภาพไม่ดี ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีขีดความสามารถต่ำ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

4.1.7 การวิเคราะห์แจกแจงแบบตารางแบบไขว้ (Crosstabs) ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากจำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ตารางที่ 4.42 แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านต้นทุนการใช้งาน จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ประสิทธิภาพในด้านต้นทุน	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้านบาท	20 ล้านบาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. การนำโปรแกรมระบบเงินรับฝากมาใช้ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อและดูแลรักษาระบบโปรแกรม	3.93 (มาก)	3.93 (มาก)	3.93 (มาก)
2. การใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจเงินรับฝาก การจัดทำรายงาน และการจัดทำเอกสารประกอบงบการเงินได้	4.07 (มาก)	4.14 (มาก)	4.11 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.00 (มาก)	4.04 (มาก)	4.02 (มาก)

จากตารางที่ 4.42 พบว่าประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านต้นทุนการใช้งาน จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

การนำโปรแกรมระบบเงินรับฝากมาใช้ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อและดูแลรักษาระบบโปรแกรม ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

การใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจเงินรับฝาก การจัดทำรายงาน และการจัดทำเอกสารประกอบงบการเงินได้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.43 แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้าน
การควบคุมในระบบสารสนเทศ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ประสิทธิภาพด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้าน บาท	20 ล้านบาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. โปรแกรมระบบเงินรับฝากมีเมนูรายการช่วยเหลือ และสามารถ แจ้งให้ผู้รับผิดชอบหรือผู้ดูแลระบบทราบได้ทันทีหากเกิด ข้อผิดพลาดขึ้น	3.00 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.32 (ปานกลาง)
2. เอกสารจากโปรแกรมระบบเงินรับฝากมีการกำหนดรูปแบบของ เอกสารไว้ล่วงหน้า และมีการเรียงลำดับเลขที่เอกสารเป็นไปโดย อัตโนมัติ	3.64 (มาก)	4.00 (มาก)	3.82 (มาก)
3. โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถตรวจสอบข้อมูลที่บันทึกโดย อัตโนมัติ	3.43 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	3.64 (มาก)
4. โปรแกรมระบบเงินรับฝากมีการตรวจสอบการประมวลผล สอดคล้องตามหลักตรรกะที่กำหนดไว้	3.93 (มาก)	3.93 (มาก)	3.93 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.50 (มาก)	3.86 (มาก)	3.68 (มาก)

จากตารางที่ 4.43 พบว่าประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

โปรแกรมระบบเงินรับฝากมีเมนูรายการช่วยเหลือ และสามารถแจ้งให้ผู้รับผิดชอบหรือผู้ดูแลระบบทราบได้ทันทีหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

เอกสารจากโปรแกรมระบบเงินรับฝากมีการกำหนดรูปแบบของเอกสารไว้ล่วงหน้า และมีการเรียงลำดับเลขที่เอกสารเป็นไปโดยอัตโนมัติ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถตรวจสอบข้อมูลที่บันทึกโดยอัตโนมัติ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

โปรแกรมระบบเงินรับฝากมีการตรวจสอบการประมวลผลสอดคล้องตามหลักตรรกะที่กำหนดไว้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

4.1.8 การวิเคราะห์แจกแจงแบบตารางแบบไขว้ (Crosstabs) ปัญหาการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากจำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ตารางที่ 4.44 แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการประมวลผล จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ปัญหาในด้านการประมวลผล	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้านบาท	20 ล้านบาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. โปรแกรมระบบเงินรับฝากประมวลผลช้า ไม่ทันเวลาต่อการใช้อ้างอิงข้อมูล	2.00 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.07 (น้อย)
2. โปรแกรมฯไม่มีการป้องกันการบันทึกรายการที่ผิดพลาด ทำให้ได้ข้อมูลที่ผิดพลาด	2.14 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.14 (น้อย)
3. ก่อนจะทำการประมวลผล ผู้ใช้ไม่สามารถเรียกดูรายงาน เพื่อปรับปรุงรายการที่ผิดพลาดได้	2.57 (ปานกลาง)	2.14 (น้อย)	2.36 (น้อย)
4. โปรแกรมระบบเงินรับฝากเกิดความล้มเหลวระหว่างการประมวลผล บ่อยครั้ง	2.36 (น้อย)	2.07 (น้อย)	2.21 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.27 (น้อย)	2.12 (น้อย)	2.20 (น้อย)

จากตารางที่ 4.44 พบว่าระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการประมวลผล จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

โปรแกรมระบบเงินรับฝากประมวลผลช้า ไม่ทันเวลาต่อการใช้อ้างอิงข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

โปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่มีการป้องกันการบันทึกรายการที่ผิดพลาด ทำให้ได้ข้อมูลที่ผิดพลาด ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ก่อนจะทำการประมวลผล ผู้ใช้ไม่สามารถเรียกดูรายงาน เพื่อปรับปรุงรายการที่ผิดพลาดได้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทเกิดความล้มเหลวระหว่างการประมวลผลบ่อยครั้ง ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 4.45 แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ปัญหาในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้านบาท	20 ล้านบาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. โปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่สามารถเรียกดูหรือพิมพ์รายงานต่าง ๆ ได้	1.86 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.93 (น้อย)
2. โปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่สามารถเรียกดูหรือพิมพ์รายงานต่าง ๆ ย้อนหลังได้	2.07 (น้อย)	2.21 (น้อย)	2.14 (น้อย)
3. รายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบเงินรับฝากมีข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน	2.43 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.29 (น้อย)
4. รายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบเงินรับฝากมีข้อมูลหรือรูปแบบไม่ตรงตามความต้องการ	2.21 (น้อย)	2.07 (น้อย)	2.14 (น้อย)
5. รูปแบบของรายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบเงินรับฝากไม่มีความยืดหยุ่นไม่สามารถกำหนดรูปแบบหรือข้อมูลในรายงานตามความต้องการได้	2.50 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.25 (น้อย)
6. รายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบเงินรับฝากไม่สามารถแสดงรายการตามที่กำหนดเงื่อนไขไว้ได้	2.36 (น้อย)	2.21 (น้อย)	2.29 (น้อย)
7. โปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่สามารถตรวจสอบแหล่งที่มา และความถูกต้องของข้อมูลในรายงานได้	2.21 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.18 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.23 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.17 (น้อย)

จากตารางที่ 4.45 พบว่าระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

โปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่สามารถเรียกดูหรือพิมพ์รายงานต่าง ๆ ได้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

โปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่สามารถเรียกดูหรือพิมพ์รายงานต่าง ๆ ย้อนหลังได้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

รายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบเงินรับฝากมีข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

รายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบเงินรับฝากมีข้อมูลหรือรูปแบบไม่ตรงตามความต้องการ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

รูปแบบของรายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบเงินรับฝากไม่มีความยืดหยุ่นไม่สามารถกำหนดรูปแบบหรือข้อมูลในรายงานตามความต้องการได้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

รายงานต่าง ๆ และเอกสารอื่นจากระบบเงินรับฝากไม่สามารถแสดงรายการตามที่กำหนดเงื่อนไขไว้ได้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

โปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่สามารถตรวจสอบแหล่งที่มา และความถูกต้องของข้อมูลในรายงานได้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.46 แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้าน
บุคลากร จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ปัญหาในด้านบุคลากร	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้าน บาท	20 ล้านบาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบเงินรับฝากขาดความรู้ความเข้าใจในธุรกิจ ของสหกรณ์	2.57 (ปานกลาง)	2.21 (น้อย)	2.39 (น้อย)
2. ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบเงินรับฝากขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ บัญชีสหกรณ์	2.71 (ปานกลาง)	2.21 (น้อย)	2.46 (น้อย)
3. ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่มีความรู้พื้นฐานด้าน คอมพิวเตอร์	3.14 (ปานกลาง)	2.36 (น้อย)	2.75 (ปานกลาง)
4. ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบเงินรับฝากขาดความชำนาญและความเข้าใจ ในโปรแกรมระบบเงินรับฝาก	3.07 (ปานกลาง)	2.36 (น้อย)	2.71 (ปานกลาง)
5. ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งาน โปรแกรมระบบเงินรับฝากที่เพียงพอ	2.86 (ปานกลาง)	2.36 (น้อย)	2.61 (ปานกลาง)
6. เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทางด้านธุรกิจเงินรับ ฝาก	2.86 (ปานกลาง)	2.29 (น้อย)	2.57 (ปานกลาง)
7. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแล ไม่สามารถแนะนำ หรือแก้ไขปัญหาจากการใช้งาน ได้	2.36 (น้อย)	1.93 (น้อย)	2.14 (น้อย)
8. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรม ระบบเงินรับฝาก มีความล่าช้าในการปฏิบัติงานในการแก้ไข ให้ คำแนะนำ และกำกับดูแล	2.71 (ปานกลาง)	2.14 (น้อย)	2.43 (น้อย)
9. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรม ระบบเงินรับฝาก มีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ	2.14 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.14 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.71 (ปานกลาง)	2.22 (น้อย)	2.47 (น้อย)

จากตารางที่ 4.46 พบว่าระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านบุคลากร จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบเงินรับฝากขาดความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของสหกรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบเงินรับฝากขาดความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีสหกรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 0 - 1 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 16 - 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจนอกจากนี้ก็มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบเงินรับฝากขาดความชำนาญและความเข้าใจในโปรแกรมระบบเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบเงินรับฝากที่เพียงพอ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทางด้านธุรกิจเงินรับฝาก ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝาก ไม่สามารถแนะนำหรือแก้ไขปัญหาจากการใช้งานได้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝาก มีความล่าช้าในการปฏิบัติงานในการแก้ไข ให้คำแนะนำ และกำกับดูแล ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝาก มีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 4.47 แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้าน
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ปัญหาด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้าน บาท	20 ล้านบาท ขึ้น ไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ	3.00 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)
2. เครื่องสำรองไฟมีสภาพไม่ดี	2.64 (ปานกลาง)	2.07 (น้อย)	2.36 (น้อย)
3. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีขีดความสามารถต่ำ	2.64 (ปานกลาง)	2.21 (น้อย)	2.43 (น้อย)
4. ความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	2.71 (ปานกลาง)	2.14 (น้อย)	2.43 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.75 (ปานกลาง)	2.23 (น้อย)	2.49 (น้อย)

จากตารางที่ 4.47 พบว่าระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

เครื่องสำรองไฟมีสภาพไม่ดี ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีขีดความสามารถต่ำ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

4.1.9 การวิเคราะห์แจกแจงแบบตารางแบบไขว้ (Crosstabs) ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ตารางที่ 4.48 แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านบุคลากร จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ประสิทธิภาพในด้านบุคลากร	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้านบาท	20 ล้านบาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีความรู้ความเข้าใจในธุรกรรมทางด้านสมาชิกสหกรณ์และธุรกิจสินเชื่อของสหกรณ์	3.43 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)	3.57 (มาก)
2. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีความรู้ในโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้เป็นอย่างดีสามารถใช้งานอย่างถูกต้อง และแก้ปัญหาเบื้องต้นได้	3.14 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)
3. มีการจัดการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้เพียงพอ เหมาะสม	3.21 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)
4. บุคลากรของหน่วยงานที่กำกับดูแลโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีเพียงพอและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันทั่วถึง	3.14 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.23 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.48 พบว่าประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านบุคลากร จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

ผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีความรู้ความเข้าใจในธุรกรรมทางด้านสมาชิกสหกรณ์และธุรกิจสินเชื่อของสหกรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีความรู้ในโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้เป็นอย่างดีสามารถใช้งานอย่างถูกต้อง และแก้ปัญหาเบื้องต้นได้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

มีการจัดการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ยืมเพียงพอเหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง

บุคลากรของหน่วยงานที่กำกับดูแลโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ยืมเพียงพอ และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันท่วงที ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.49 แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ยืมของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านต้นทุนการใช้งาน จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ประสิทธิภาพในด้านต้นทุน	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้านบาท	20 ล้านบาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. การนำโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มาใช้ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อและดูแลรักษาระบบโปรแกรม	3.86 (มาก)	3.88 (มาก)	3.87 (มาก)
2. การใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถลดต้นทุนในการดำเนินธุรกรรมทางด้านสมาชิกสหกรณ์และธุรกิจสินเชื่อ การจัดทำรายงาน และการจัดทำเอกสารประกอบงบการเงินได้	3.79 (มาก)	3.63 (มาก)	3.70 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.82 (มาก)	3.76 (มาก)	3.79 (มาก)

จากตารางที่ 4.49 พบว่าประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ยืมของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านต้นทุนการใช้งาน จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

การนำโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มาใช้ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อและดูแลรักษาระบบโปรแกรม ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

การใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถลดต้นทุนในการดำเนินธุรกรรมทางด้านสมาชิกสหกรณ์และธุรกิจสินเชื่อ การจัดทำรายงาน และการจัดทำเอกสารประกอบงบการเงินได้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.50 แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ประสิทธิภาพในด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้านบาท	20 ล้านบาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับความต้องการในการใช้งาน ทั้งในส่วนของแบบฟอร์มบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ รายงาน และหน้าจอรองรับข้อมูลได้	3.50 (มาก)	3.56 (มาก)	3.53 (มาก)

จากตารางที่ 4.50 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ในด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์คือ โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับความต้องการในการใช้งาน ทั้งในส่วนของแบบฟอร์มบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ รายงาน และหน้าจอรองรับข้อมูลได้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.51 แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ประสิทธิภาพด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้านบาท	20 ล้านบาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีเมนูรายการช่วยเหลือ และสามารถแจ้งให้ผู้รับผิดชอบหรือผู้ดูแลระบบทราบได้ทันทีหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้น	3.50 (มาก)	2.94 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)
2. เอกสารจากโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีการกำหนดรูปแบบของเอกสารไว้ล่วงหน้า และมีการเรียงลำดับเลขที่เอกสารเป็นไปโดยอัตโนมัติ	3.57 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
3. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถตรวจสอบข้อมูลที่บันทึกโดยอัตโนมัติ เช่น หากมีฟิลด์ใดว่างไม่มีการใส่ข้อมูลระบบจะไม่ให้มีการบันทึก มีการตรวจสอบความซ้ำซ้อนของชื่อสมาชิก เป็นต้น	3.57 (มาก)	3.63 (มาก)	3.60 (มาก)
4. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีการตรวจสอบการประมวลผลสอดคล้องตามหลักตรรกะที่กำหนดไว้ เช่น การให้เงินกู้แก่สมาชิกสมาชิกต้องมีทุนเรือนหุ้นขั้นต่ำตามที่กำหนดไว้จึงยอมให้ดำเนินการต่อ เป็นต้น	3.57 (มาก)	3.75 (มาก)	3.67 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.55 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)

จากตารางที่ 4.51 พบว่าประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีเมนูรายการช่วยเหลือ และสามารถแจ้งให้ผู้รับผิดชอบหรือผู้ดูแลระบบทราบได้ทันทีหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากและผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง

เอกสารจากโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีการกำหนดรูปแบบของเอกสารไว้ล่วงหน้า และมีการเรียงลำดับเลขที่เอกสารเป็นไปโดยอัตโนมัติ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากและผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถตรวจสอบข้อมูลที่บันทึกโดยอัตโนมัติ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีการตรวจสอบการประมวลผลสอดคล้องตามหลักตรรกะที่กำหนดไว้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

4.1.10 การวิเคราะห์แจกแจงแบบตารางแบบไขว้ (Crosstabs) ปัญหาการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ตารางที่ 4.52 แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการประมวลผล จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ปัญหาในด้านการประมวลผล	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้านบาท	20 ล้านบาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ประมวลผลช้า ไม่ทันเวลาต่อการใช้ข้อมูล	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)
2. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไม่มีการป้องกันการบันทึกรายการที่ผิดพลาด ทำให้ได้ข้อมูลที่ผิดพลาด	2.07 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.10 (น้อย)
3. ก่อนจะทำการประมวลผล ผู้ใช้ไม่สามารถเรียกดูรายงาน เพื่อปรับปรุงรายการที่ผิดพลาดได้	2.07 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.10 (น้อย)
4. โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้เกิดความสับสนระหว่างการประมวลผลบ่อยครั้ง	2.29 (น้อย)	1.81 (น้อย)	2.03 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.11 (น้อย)	2.02 (น้อย)	2.06 (น้อย)

จากตารางที่ 4.52 พบว่าระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการประมวลผล จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ประมวลผลช้า ไม่ทันเวลาต่อการใช้ข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไม่มีการป้องกันการบันทึกรายการที่ผิดพลาด ทำให้ได้ข้อมูลที่ผิดพลาด ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ก่อนจะทำการประมวลผล ผู้ใช้ไม่สามารถเรียกดูรายงาน เพื่อปรับปรุงรายการที่ผิดพลาดได้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้เกิดความสับสนระหว่างการประมวลผล บ่อยครั้ง ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.53 แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านบุคลากร จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ปัญหาในด้านบุคลากร	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้านบาท	20 ล้านบาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ขาดความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของสหกรณ์	2.43 (น้อย)	2.19 (น้อย)	2.30 (น้อย)
2. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีสหกรณ์	2.57 (ปานกลาง)	2.19 (น้อย)	2.37 (น้อย)
3. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์	2.71 (ปานกลาง)	2.19 (น้อย)	2.43 (น้อย)
4. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ขาดความชำนาญและความเข้าใจในโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้	2.79 (ปานกลาง)	2.19 (น้อย)	2.47 (น้อย)
5. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ที่เพียงพอ	2.57 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)	2.40 (น้อย)
6. เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทางด้านสมาชิกและธุรกิจสินเชื่อ	2.86 (ปานกลาง)	2.13 (น้อย)	2.47 (น้อย)
7. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ไม่สามารถแนะนำหรือแก้ไขปัญหาจากการใช้งานได้	2.29 (น้อย)	2.06 (น้อย)	2.17 (น้อย)
8. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแล มีความล่าช้าในการปฏิบัติงานในการแก้ไข ให้คำแนะนำ และกำกับดูแล	2.29 (น้อย)	2.06 (น้อย)	2.17 (น้อย)
9. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแล มีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ	2.07 (น้อย)	2.06 (น้อย)	2.07 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.51 (ปานกลาง)	2.15 (น้อย)	2.32 (น้อย)

จากตารางที่ 4.53 พบว่าระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านบุคลากร จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ขาดความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของสหกรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชี สหกรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ใน ระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมิน ปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปาน กลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ใน ระดับน้อย

ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ขาดความชำนาญและความเข้าใจใน โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณ ธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งาน โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ที่เพียงพอ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณ ธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่ มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทางด้านสมาชิกและธุรกิจสินเชื่อ ผู้ตอบ แบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับ น้อย

ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและ เงินให้กู้ ไม่สามารถแนะนำหรือแก้ไขปัญหาจากการใช้งานได้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มี ปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาท ขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแล มีความล่าช้าในการปฏิบัติงานในการแก้ไข ให้คำแนะนำ และกำกับดูแล ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับ น้อย

ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแล มีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ ผู้ตอบ แบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 4.54 แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของผู้ตอบ

แบบสอบถาม ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ปัญหาด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้านบาท	20 ล้านบาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ	2.86 (ปานกลาง)	2.19 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
2. เครื่องสำรองไฟมีสภาพไม่ดี	2.71 (ปานกลาง)	1.94 (น้อย)	2.30 (น้อย)
3. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีขีดความสามารถต่ำ	2.64 (ปานกลาง)	1.94 (น้อย)	2.27 (น้อย)
4. ความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	2.57 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.27 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.70 (ปานกลาง)	2.02 (น้อย)	2.34 (น้อย)

จากตารางที่ 4.54 พบว่าระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

เครื่องสำรองไฟมีสภาพไม่ดี ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีขีดความสามารถต่ำ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

4.1.11 การวิเคราะห์แจกแจงแบบตารางแบบไขว้ (Crosstabs) ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้าจำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ตารางที่ 4.55 แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านข้อมูลนำเข้า จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ประสิทธิภาพในด้านข้อมูลนำเข้า	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้านบาท	20 ล้านบาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. หน้าจอของโปรแกรมระบบสินค้าในการบันทึกข้อมูลนำเข้า เช่น ข้อมูลค่าคงที่สหกรณ์ การบริหารสินค้าคงเหลือ ธุรกรรมเกี่ยวกับการซื้อ-ขายสินค้า การบันทึกลูกหนี้การค้า เจ้าหนี้การค้า เป็นต้น มีรายละเอียดที่ครบถ้วน ตรงตามความต้องการ	3.59 (มาก)	3.76 (มาก)	3.68 (มาก)
2. โปรแกรมระบบสินค้าสามารถบันทึกข้อมูลนำเข้าได้ครอบคลุมทุกรายการในด้านบริหารสินค้าคงเหลือ รวมทั้งธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย	3.82 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)
3. รูปแบบของหน้าจอของโปรแกรมระบบสินค้าเป็นรูปแบบที่เข้าใจง่ายในการใช้และบันทึกข้อมูล	4.00 (มาก)	3.71 (มาก)	3.85 (มาก)
4. โปรแกรมระบบสินค้าสามารถบันทึกการนำเข้าข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)
5. โปรแกรมระบบสินค้าไม่จำกัดปริมาณหรือประเภทเอกสารหรือข้อมูลในการบันทึกนำเข้าโปรแกรมระบบสินค้า	3.76 (มาก)	3.65 (มาก)	3.71 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.84 (มาก)	3.72 (มาก)	3.78 (มาก)

จากตารางที่ 4.55 พบว่าประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านข้อมูลนำเข้า จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

หน้าจอของโปรแกรมระบบสินค้าในการบันทึกข้อมูลนำเข้ามีรายละเอียดที่ครบถ้วน ตรงตามความต้องการ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

โปรแกรมระบบสินค้าสามารถบันทึกข้อมูลนำเข้าได้ครอบคลุมทุกรายการในด้านบริหารสินค้าคงเหลือ รวมทั้งธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง

รูปแบบของหน้าจอของโปรแกรมระบบสินค้าเป็นรูปแบบที่เข้าใจง่ายในการใช้และบันทึกข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

โปรแกรมระบบสินค้าสามารถบันทึกการนำเข้าข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

โปรแกรมระบบสินค้าไม่จำกัดปริมาณหรือประเภทเอกสารหรือข้อมูลในการบันทึกนำเข้าโปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.56 แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการประมวลผล จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ประสิทธิภาพในการประมวลผล	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้านบาท	20 ล้านบาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. โปรแกรมระบบสินค้าสามารถประมวลผลได้รวดเร็วและทันเวลาต่อการให้บริการและใช้ข้อมูล	3.59 (มาก)	3.59 (มาก)	3.59 (มาก)
2. โปรแกรมระบบสินค้าสามารถป้องกัน หรือแจ้งเตือนข้อมูลที่ได้บันทึกผิดพลาดก่อนทำการประมวลผล	3.53 (มาก)	3.24 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
3. โปรแกรมระบบสินค้าสามารถคำนวณต้นทุนสินค้าซื้อ-ขาย การคิดส่วนลด การคำนวณเงินเฉลี่ยคืน และตัวเลขในรายงานต่างๆ เป็นไปโดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์การคำนวณและเงื่อนไขที่กำหนด	3.41 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)
4. โปรแกรมระบบสินค้ามีขั้นตอนในการประมวลผลที่สะดวกและเข้าใจง่าย	3.76 (มาก)	3.59 (มาก)	3.68 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.57 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)

จากตารางที่ 4.56 พบว่าประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการประมวลผล จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

โปรแกรมระบบสินค้าสามารถประมวลผลได้รวดเร็วและทันเวลาต่อการให้บริการและใช้ข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

โปรแกรมระบบสินค้าสามารถป้องกัน หรือแจ้งเตือนข้อมูลที่ได้บันทึกผิดพลาดก่อนทำการประมวลผล ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง

โปรแกรมระบบสินค้าสามารถคำนวณต้นทุนสินค้าซื้อ-ขาย การคิดส่วนลด การคำนวณเงินเฉลี่ยคืน และตัวเลขในรายงานต่างๆ เป็นไปโดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์การคำนวณและเงื่อนไขที่กำหนด ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง

โปรแกรมระบบสินค้ามีขั้นตอนในการประมวลผลที่สะดวกและเข้าใจง่าย ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.57 แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านข้อมูล
ออกหรือผลลัพธ์ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ประสิทธิภาพในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้าน บาท	20 ล้านบาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. รายงานต่าง ๆ รวมถึงเอกสารอื่นที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบสินค้าตรงตามความต้องการของผู้ใช้	4.00 (มาก)	3.76 (มาก)	3.88 (มาก)
2. รายงานต่าง ๆ จากโปรแกรมระบบสินค้าสามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้	3.82 (มาก)	3.71 (มาก)	3.76 (มาก)
3. ในการเรียกดูรายงานต่าง ๆ สามารถปรับเปลี่ยนการออกรายงานตามเงื่อนไขที่ต้องการได้ เช่น การกำหนดเงื่อนไขการแสดงผลในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง รายการยอดขายตามประเภทสินค้า เป็นต้น	3.59 (มาก)	3.71 (มาก)	3.65 (มาก)
4. รายงานต่าง ๆ รวมไปถึงเอกสารอื่นๆ ของโปรแกรมระบบสินค้ามีความถูกต้องและสมบูรณ์	3.71 (มาก)	3.71 (มาก)	3.71 (มาก)
5. ผู้ใช้งานสามารถกำหนดรูปแบบของรายงานต่าง ๆ รวมถึงเอกสารอื่นที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบสินค้าได้	3.71 (มาก)	3.71 (มาก)	3.71 (มาก)
6. หน้าจอแสดงผลรายงานต่าง ๆ รวมถึงเอกสารอื่นที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบสินค้ามีความครบถ้วนตามความต้องการ	3.82 (มาก)	3.82 (มาก)	3.82 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.77 (มาก)	3.74 (มาก)	3.76 (มาก)

จากตารางที่ 4.57 พบว่าประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม
ในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

รายงานต่าง ๆ รวมถึงเอกสารอื่นที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบสินค้าตรงตามความต้องการของ
ผู้ใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถาม
ของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

รายงานต่าง ๆ จากโปรแกรมระบบสินค้าสามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้ ผู้ตอบ
แบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์
ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

ในการเรียกดูรายงานต่าง ๆ สามารถปรับเปลี่ยนการออกรายงานตามเงื่อนไขที่ต้องการได้
ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของ
สหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

รายงานต่าง ๆ รวมไปถึงเอกสารอื่นๆ ของโปรแกรมระบบสินค้ามีความถูกต้องและสมบูรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

ผู้ใช้งานสามารถกำหนดรูปแบบของรายงานต่าง ๆ รวมถึงเอกสารอื่นที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบสินค้าได้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

หน้าจอแสดงผลรายงานต่าง ๆ รวมถึงเอกสารอื่นที่พิมพ์จากโปรแกรมระบบสินค้ามีความครบถ้วนตามความต้องการ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.58 แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการป้อนกลับ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ประสิทธิภาพในการป้อนกลับ	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้านบาท	20 ล้านบาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
รายงานต่าง ๆ จากโปรแกรมระบบสินค้าสามารถนำมาใช้ในการแก้ไขข้อผิดพลาด หรือปรับปรุงข้อมูลในการนำเข้าในอนาคตได้	3.53 (มาก)	3.88 (มาก)	3.71 (มาก)

จากตารางที่ 4.58 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้าในการป้อนกลับ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ คือ รายงานต่าง ๆ จากโปรแกรมระบบสินค้าสามารถนำมาใช้ในการแก้ไขข้อผิดพลาด หรือปรับปรุงข้อมูลในการนำเข้าในอนาคตได้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.59 แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้าน
บุคลากร จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ประสิทธิภาพในด้านบุคลากร	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้าน บาท	20 ล้านบาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้ามีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่ายและการบริหารสินค้าคงเหลือ	3.65 (มาก)	3.88 (มาก)	3.76 (มาก)
2. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสินค้ามีความรู้ในโปรแกรมระบบสินค้าเป็นอย่างดีสามารถใช้งานอย่างถูกต้อง และแก้ปัญหาเบื้องต้นได้	3.47 (ปานกลาง)	3.76 (มาก)	3.62 (มาก)
3. มีการจัดการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมระบบสินค้าอย่างเพียงพอเหมาะสม	3.53 (มาก)	3.24 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
4. บุคลากรของหน่วยงานที่กำกับดูแลโปรแกรมระบบสินค้ามีเพียงพอ และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันท่วงที	3.35 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.50 (มาก)	3.59 (มาก)	3.54 (มาก)

จากตารางที่ 4.59 พบว่าประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม
ในด้านบุคลากร จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

ผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้ามีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่ายและการ
บริหารสินค้าคงเหลือ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และ
ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ใน
ระดับมาก

ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสินค้ามีความรู้ในโปรแกรมระบบสินค้าเป็นอย่างดีสามารถใช้งาน
อย่างถูกต้อง และแก้ปัญหาเบื้องต้นได้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20
ล้านบาท ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มี
ปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

มีการจัดการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมระบบสินค้าอย่างเพียงพอ เหมาะสม ผู้ตอบ
แบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก
และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ใน
ระดับปานกลาง

บุคลากรของหน่วยงานที่กำกับดูแลโปรแกรมระบบสินค้ามีเพียงพอและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันท่วงที ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.60 แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านต้นทุนการใช้งาน จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ประสิทธิภาพในด้านต้นทุน	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้านบาท	20 ล้านบาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. การนำโปรแกรมระบบสินค้ามาใช้ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อและดูแลรักษาระบบโปรแกรม	3.76 (มาก)	3.71 (มาก)	3.74 (มาก)
2. การใช้โปรแกรมระบบสินค้าสามารถลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ จัดหาสินค้ามาจำหน่าย การบริหารสินค้าคงเหลือ การจัดทำรายงาน และการจัดทำเอกสารประกอบงบการเงินได้	3.71 (มาก)	3.71 (มาก)	3.71 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.74 (มาก)	3.71 (มาก)	3.73 (มาก)

จากตารางที่ 4.60 พบว่าประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถามในต้นทุนการใช้งาน จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

การนำโปรแกรมระบบสินค้ามาใช้ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อและดูแลรักษาระบบโปรแกรม ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

การใช้โปรแกรมระบบสินค้าสามารถลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย การบริหารสินค้าคงเหลือ การจัดทำรายงาน และการจัดทำเอกสารประกอบงบการเงินได้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

4.1.12 การวิเคราะห์แจกแจงแบบตารางแบบไขว้ (Crosstabs) ปัญหาการใช้โปรแกรมระบบสินค้าจำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ตารางที่ 4.61 แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้าน
บุคลากร จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ปัญหาในด้านบุคลากร	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้าน บาท	20 ล้านบาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสินค้าขาดความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของสหกรณ์	2.94 (ปานกลาง)	2.24 (น้อย)	2.59 (ปานกลาง)
2. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสินค้าขาดความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีสหกรณ์	2.94 (ปานกลาง)	2.24 (น้อย)	2.59 (ปานกลาง)
3. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสินค้าไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์	2.94 (ปานกลาง)	2.24 (น้อย)	2.59 (ปานกลาง)
4. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสินค้าขาดความชำนาญและความเข้าใจในโปรแกรมระบบสินค้า	3.06 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)	2.74 (ปานกลาง)
5. ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสินค้าไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งานที่เพียงพอ	3.06 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)
6. เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทางด้านการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือและธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย	3.18 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.59 (ปานกลาง)
7. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบสินค้า ไม่สามารถแนะนำหรือแก้ไขปัญหาจากการใช้งานได้	2.88 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)
8. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแล มีความล่าช้าในการปฏิบัติงานในการแก้ไข ให้คำแนะนำ และกำกับดูแล	2.71 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)
9. ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแล มีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ	2.65 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)	2.56 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.93 (ปานกลาง)	2.37 (น้อย)	2.65 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.61 พบว่าระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านบุคลากร จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบสินค้าขาดความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของสหกรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบสินค้าขาดความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีสหกรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบสินค้าไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบสินค้าขาดความชำนาญและความเข้าใจในโปรแกรมระบบสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบสินค้าไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งาน โปรแกรมระบบสินค้าที่เพียงพอ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

เจ้าหน้าที่สหกรณ์ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทางด้านการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือและธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบสินค้า ไม่สามารถแนะนำหรือแก้ไขปัญหาจากการใช้งานได้ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบสินค้า มีความล่าช้าในการปฏิบัติงานในการแก้ไข ให้คำแนะนำ และกำกับดูแล ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบสินค้า มีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 4.62 แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้าน
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์

ปัญหาด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์		
	ต่ำกว่า 20 ล้าน บาท	20 ล้านบาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ	2.82 (ปานกลาง)	2.35 (น้อย)	2.59 (ปานกลาง)
2. เครื่องสำรองไฟมีสภาพไม่ดี	2.59 (ปานกลาง)	2.12 (น้อย)	2.35 (น้อย)
3. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีขีดความสามารถต่ำ	2.71 (ปานกลาง)	2.12 (น้อย)	2.41 (น้อย)
4. ความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	2.76 (ปานกลาง)	2.06 (น้อย)	2.41 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.72 (ปานกลาง)	2.16 (น้อย)	2.44 (น้อย)

จากตารางที่ 4.62 พบว่าระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถามใน
ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ ดังนี้

คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่
มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของ
สหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

เครื่องสำรองไฟมีสภาพไม่ดี ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20
ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ
20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีขีดความสามารถต่ำ ผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณ
ธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามของสหกรณ์ที่
มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ผู้ตอบแบบสอบถามของ
สหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ตอบ
แบบสอบถามของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาอยู่ในระดับน้อย

4.2 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2.1 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ครอบคลุม สามารถสรุปได้ดังนี้

- 1) โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีความยุ่งยากซับซ้อนในการรายงานงบกำไรขาดทุนแยกธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่ายด้านสินค้าทางการเกษตรกับธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่ายของสินค้าอื่น ๆ (1 ราย)
- 2) เจ้าหน้าที่ที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่เข้าใจวิธีการในการออกแบบและการรวมคำนวณผังบัญชีในงบการเงิน เนื่องจากวิธีการมีความยุ่งยากซับซ้อน ทำให้รายงานในงบการเงินมีรายการที่ไม่ถูกต้อง และไม่ตรงตามมาตรฐานการบัญชีที่ได้กำหนดไว้ (1 ราย)
- 3) การแก้ไขหรือยกเลิกรายการบัญชีในโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ทำได้เฉพาะวันทำการเท่านั้น (1 ราย)
- 4) โปรแกรมระบบเงินรับฝากไม่สามารถรายงานสรุปข้อมูลการรับฝากเงินต่าง ๆ ระหว่างบุคคลที่เป็นสมาชิกและไม่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ได้ (1 ราย)
- 5) ในการพิมพ์สลิปการรับ - ฝากเงิน และพิมพ์สมุดเงินฝากของโปรแกรมระบบเงินรับฝาก สามารถพิมพ์ได้แค่ครั้งเดียวทำซ้ำไม่ได้ และเมื่อขึ้นปีบัญชีใหม่ การพิมพ์สมุดเงินฝากบรรทัดที่ 1 (ที่เป็นดอกเบี้ย) จะไม่แสดงเวลาที่พิมพ์ (1 ราย)
- 6) ในการประมวลผลข้อมูลโปรแกรมระบบเงินรับฝาก หากสั่งพิมพ์การ์ดไปแล้ว จะพิมพ์ซ้ำอีกไม่ได้ จะต้องทำการเรียกคืนข้อมูลของวันก่อนแล้วบันทึกข้อมูลเข้าไปใหม่ (1 ราย)
- 7) ในการพิมพ์สมุดเงินรับฝากของโปรแกรมระบบเงินรับฝาก หากมีการเปลี่ยนเวอร์ชันของโปรแกรมระบบเงินรับฝากใหม่ จะทำให้เส้นบรรทัดไม่ตรงกับของเวอร์ชันเดิม (1 ราย)
- 8) ปัญหาที่พบบ่อยในการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ คือ การรับชำระหนี้พร้อมกัน 2 เครื่อง ในเวลาที่บันทึกรายการพร้อมกันทำให้เกิดปัญหาในเรื่องของใบเสร็จรับเงิน มียอดการชำระหนี้ร่วมกัน ซึ่งไม่สามารถยกเลิกใบเสร็จเองได้ ต้องนำส่งให้เจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบบัญชีสหกรณ์ของหน่วยงานที่กำกับดูแลดำเนินการแก้ไขให้ (1 ราย)
- 9) หากบันทึกข้อมูลโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ไปแล้ว ภายหลังพบว่าบันทึกรายการสมาชิกผิดคน จะไม่สามารถเข้าไปแก้ไขได้ การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับของเงินกู้จึงไม่ถูกต้อง (1 ราย)
- 10) โปรแกรมระบบสินค้า มีปัญหาเกี่ยวกับการเปลี่ยนเวอร์ชันบ่อยครั้ง ส่งผลให้การปฏิบัติงานในบางช่วงเกิดความไม่ต่อเนื่องในการดำเนินงาน (1 ราย)

11) จำนวนเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานในการใช้โปรแกรมระบบสินค้ามีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และหากเกิดปัญหาของโปรแกรมระบบสินค้าขึ้น ไม่มีผู้ที่สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ (1 ราย)

12) สินค้าบางรายการมีปัญหาในเรื่องของการใช้เครื่องอ่านบาร์โค้ด ในการใช้โปรแกรมระบบสินค้า (1 ราย)

4.2.2 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการพัฒนาในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร สามารถสรุปได้ดังนี้

1) ควรมีการพัฒนาโปรแกรมระบบสินค้าให้มีความแน่นหนามากขึ้นหรือหากมีการพัฒนาเวอร์ชันควรให้สามารถยกยอดข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน (1 ราย)

2) ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบกำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรของหน่วยงานที่กำกับดูแลให้เพียงพอต่อความต้องการของสหกรณ์ และมีการกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด ตลอดจนสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว (1 ราย)

3) ควรพัฒนาโปรแกรมระบบสินค้าให้สามารถจำหน่ายสินค้าได้พร้อมกันหลายคลังสินค้า โดยเชื่อมโยงฐานข้อมูลเดียวกัน (1 ราย)

4) ควรมีการพัฒนาโปรแกรมระบบสินค้าให้มีระบบตรวจสอบในการบันทึกข้อมูล ถ้าบันทึกข้อมูลผิดพลาดจะไม่สามารถประมวลผลข้อมูลได้ (1 ราย)

5) ควรจัดให้มีการอบรมผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรให้มากขึ้น เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบถึงปัญหาของผู้ปฏิบัติงาน โดยตรง และในการอบรมนั้นควรเป็นลักษณะเป็นกรณีศึกษาโดยให้ผู้อบรมลงมือปฏิบัติใช้งานจริง (1 ราย)

6) ควรพัฒนาโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรให้เข้ากับโปรแกรมสแกนไวรัสใหม่ ๆ และรองรับกับระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ของคอมพิวเตอร์ เช่น Window 7, Window 8 เป็นต้น อย่างสม่ำเสมอ (1 ราย)