

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในงานสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้วิธีการศึกษาในรูปแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจากผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 27 สหกรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รวมจำนวน 82 คน โดยแยกตามส่วนงานของโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร ซึ่งในบางสหกรณ์อาจไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ จึงมีเจ้าหน้าที่บางรายอาจปฏิบัติหน้าที่หลายส่วนงาน ทั้งนี้ แบ่งออกตามส่วนงานเป็นผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท จำนวน 33 คน ผู้ใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝาก จำนวน 28 คน ผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิก และหุ้นและเงินให้กู้ จำนวน 30 คน และผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้า จำนวน 34 คน สามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสหกรณ์การเกษตรที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 27 สหกรณ์ พบว่าโดยส่วนใหญ่มีปริมาณธุรกิจมากกว่า 20 ล้านบาท มีทุนดำเนินงานส่วนใหญ่มากกว่า 20 ล้านบาท มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ ส่วนใหญ่มีจำนวนระหว่าง 6 – 10 คน คอมพิวเตอร์ที่ใช้สำหรับโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร ส่วนใหญ่มีจำนวนมากกว่า 5 เครื่อง ในด้านเจ้าหน้าที่คอยดูแลระบบคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ไม่มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลระบบคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ของสหกรณ์ที่มีโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ระยะเวลาในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรส่วนใหญ่มากกว่า 4 ปี ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้โปรแกรมระบบบัญชีที่พัฒนาโดยผู้อื่น และสหกรณ์การเกษตรที่ตอบแบบสอบถามไม่มีสหกรณ์ใดที่มีสาขา

อีกทั้ง จากการจากการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามส่วนงาน โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร มีรายละเอียดดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท จำนวน 33 คน พบว่าเป็นเพศชาย ร้อยละ 9.09 และเพศหญิง ร้อยละ 90.91 โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 35 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานกับสหกรณ์ 9 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานในสหกรณ์ คือ เจ้าหน้าที่บัญชี และส่วนใหญ่เคยผ่านการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรมาแล้ว

ผู้ตอบแบบสอบถามโปรแกรมระบบเงินรับฝาก จำนวน 28 คน พบว่าเป็นเพศชาย ร้อยละ 10.70 และเพศหญิง ร้อยละ 89.29 โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 35 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานกับสหกรณ์ 9 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานในสหกรณ์ คือ เจ้าหน้าที่การเงิน และส่วนใหญ่เคยผ่านการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรมาแล้ว

ผู้ตอบแบบสอบถาม โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ จำนวน 30 คน พบว่าเป็นเพศชาย ร้อยละ 26.67 และเพศหญิง ร้อยละ 73.33 โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 35 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานกับสหกรณ์ 9 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานในสหกรณ์ คือ เจ้าหน้าที่สินเชื่อ มีผู้เคยผ่านการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรมาแล้ว และไม่เคยผ่านการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ใด ๆ เลย เป็นจำนวนเท่ากันซึ่งเป็นจำนวน โดยส่วนใหญ่

ผู้ตอบแบบสอบถาม โปรแกรมระบบสินค้า จำนวน 34 คน พบว่าเป็นเพศชาย ร้อยละ 17.65 และเพศหญิง ร้อยละ 82.35 โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 35 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานกับสหกรณ์ 9 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานในสหกรณ์ คือ พนักงานขาย/การตลาด และส่วนใหญ่ไม่เคยผ่านการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ใด ๆ เลย

ทั้งนี้ จากการเก็บข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามข้างต้นสามารถสรุปการประเมินผลประสิทธิภาพและปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร ดังนี้

5.1.1 โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท

1) ด้านข้อมูลนำเข้า ผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2) ด้านการประมวลผล ผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

3) ด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ ผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้สหกรณ์ได้แสดงข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่าโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมีความยุ่งยากซับซ้อนในการรายงานงบกำไรขาดทุนแยกธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย ด้านสินค้าทางการเกษตรกับธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่ายของสินค้าอื่น ๆ

4) ด้านการป้อนกลับ ผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

5) ด้านการเก็บรักษาข้อมูล ผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

6) ด้านบุคลากร ผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทให้ระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง และมีปัญหาในการใช้งานอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้พบว่าระดับปัญหามากที่สุด คือ ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทที่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับระดับประสิทธิภาพในเรื่องดังกล่าว โดยมีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยสหกรณ์ได้แสดงข้อคิดเห็นเห็นว่าเจ้าหน้าที่ที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่เข้าใจวิธีการในการออกแบบและการรวมคำนวณผังบัญชีในงบการเงิน เนื่องจากวิธีการมีความยุ่งยากซับซ้อน ทำให้รายงานในงบการเงินมีรายการที่ไม่ถูกต้อง และไม่ตรงตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดไว้

7) ด้านต้นทุนการใช้งาน ผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

8) ด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล ผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

9) ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน ผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง

10) ด้านคู่มือการใช้งาน ผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถใช้คู่มือโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

11) ด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ ผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทสามารถใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

12) ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มีปัญหาในการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทอยู่ในระดับน้อย โดยคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ มีระดับปัญหามากที่สุด ซึ่งมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5.1.2 โปรแกรมระบบเงินรับฝาก

1) ด้านข้อมูลนำเข้า ผู้ใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2) ด้านการประมวลผล ผู้ใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

3) ด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ ผู้ใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้สหกรณ์ได้แสดงข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่าโปรแกรมระบบเงินรับฝากในการพิมพ์ข้อมูลรายงานบางประเภทยังไม่สามารถดำเนินการได้และพบปัญหาในการพิมพ์สมุดเงินฝากสหกรณ์ในบางรายการ

4) ด้านการป้อนกลับ ผู้ใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

5) ด้านการเก็บรักษาข้อมูล ผู้ใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

6) ด้านบุคลากร ผู้ใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากให้ระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

7) ด้านต้นทุนการใช้งาน ผู้ใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

8) ด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล ผู้ใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก และมีปัญหาในการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง โดยการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันมีความยุ่งยาก ซับซ้อน มีระดับปัญหามากที่สุด ซึ่งมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

9) ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน ผู้ใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง

10) ด้านคู่มือการใช้งาน ผู้ใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถใช้คู่มือโปรแกรมระบบเงินรับฝากโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

11) ด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ ผู้ใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

12) ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มีปัญหาในการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทอยู่ในระดับน้อย โดยคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ มีระดับปัญหามากที่สุด ซึ่งมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5.1.3 โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้

1) ด้านข้อมูลนำเข้า ผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2) ด้านการประมวลผล ผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

3) ด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ ผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้สภกรณ์ได้แสดงข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่าการดำเนินการรับชำระหนี้พร้อมกัน 2 เครื่อง ในเวลาที่บันทึกรายการพร้อมกันทำให้เกิดปัญหาในเรื่องของใบเสร็จรับเงินมียอดการชำระหนี้ร่วมกัน

4) ด้านการป้อนกลับ ผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

5) ด้านการเก็บรักษาข้อมูล ผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถ
ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ
ปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

6) ด้านบุคลากร ผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ให้ระดับ
ประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง และมีปัญหาในการใช้งานอยู่ในระดับน้อย ซึ่งพบว่าในด้าน
ประสิทธิภาพนั้น ผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีความรู้ความเข้าใจในธุรกรรม
ด้านสมาชิกสหกรณ์และธุรกิจสินเชื่อของสหกรณ์ โดยมีระดับประสิทธิภาพสูงที่สุด ซึ่งประสิทธิภาพ
อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน ซึ่งมีระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อย

7) ด้านต้นทุนการใช้งาน ผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้สามารถ
ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ
ปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

8) ด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล ผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้
กู้สามารถใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่ง
สอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

9) ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน ผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้
สามารถใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

10) ด้านคู่มือการใช้งาน ผู้ใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากสามารถใช้คู่มือโปรแกรม
ระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง และมีปัญหาอยู่ในระดับ
น้อย

11) ด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ ผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและ
เงินให้กู้สามารถใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก
ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

12) ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มีปัญหาในการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยก
ประเภทอยู่ในระดับน้อย โดยคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ มีระดับ
ปัญหามากที่สุด ซึ่งมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5.1.4 โปรแกรมระบบสินค้า

1) ด้านข้อมูลนำเข้า ผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้าสามารถใช้โปรแกรมระบบสินค้า
โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับ
น้อย

- 2) ด้านการประมวลผล ผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้าสามารถใช้โปรแกรมระบบสินค้า โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
- 3) ด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ ผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้าสามารถใช้โปรแกรมระบบสินค้า โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
- 4) ด้านการป้อนกลับ ผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้าสามารถใช้โปรแกรมระบบสินค้า โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
- 5) ด้านการเก็บรักษาข้อมูล ผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้าสามารถใช้โปรแกรมระบบสินค้า โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
- 6) ด้านบุคลากร ผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้าให้ระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก และมีปัญหาในการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งพบว่าในด้านประสิทธิภาพนั้น ในการจัดการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมระบบสินค้าอย่างเพียงพอ เหมาะสม และบุคลากรของหน่วยงานที่กำกับดูแลโปรแกรมระบบสินค้ามีเพียงพอและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันท่วงที มีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน ซึ่งมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
- 7) ด้านต้นทุนการใช้งาน ผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้าสามารถใช้โปรแกรมระบบสินค้า โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
- 8) ด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล ผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้าสามารถใช้โปรแกรมระบบสินค้า โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
- 9) ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน ผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้าสามารถใช้โปรแกรมระบบสินค้า โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก
- 10) ด้านคู่มือการใช้งาน ผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้าสามารถใช้คู่มือโปรแกรมระบบสินค้า โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน โดยมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

11) ด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ ผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้าสามารถใช้โปรแกรมระบบสินค้าโดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง และมีปัญหาในการใช้งานอยู่ในระดับน้อย

12) ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มีปัญหาในการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทอยู่ในระดับน้อย โดยคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ มีระดับปัญหามากที่สุด ซึ่งมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้ สหกรณ์ได้แสดงข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่าโปรแกรมระบบสินค้า มีปัญหาเกี่ยวกับการเปลี่ยนเวอร์ชันบ่อยครั้ง ส่งผลให้การปฏิบัติงานในบางช่วงเวลาเกิดความไม่ต่อเนื่องในการดำเนินงาน

จากการศึกษาโดยการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม พบว่าผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร ประกอบด้วยโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท โปรแกรมระบบเงินรับฝาก โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ และโปรแกรมระบบสินค้า ประเมินประสิทธิภาพในการใช้งานในด้านข้อมูลนำเข้า ด้านการประมวลผล ด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ ด้านการป้อนกลับ การเก็บรักษาข้อมูล ด้านต้นทุนการใช้งาน มีประสิทธิภาพไปในทิศทางที่สอดคล้องไปในทางเดียวกัน โดยมีประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก อีกทั้งยังสอดคล้องกับปัญหาในการใช้งาน ซึ่งมีระดับปัญหาจากการใช้งานโดยรวมอยู่ในระดับน้อย

ประสิทธิภาพในด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน พบว่าโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทและโปรแกรมระบบเงินรับฝากมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนโปรแกรมอื่นที่เหลือมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

ประสิทธิภาพในด้านคู่มือการใช้งาน พบว่าโปรแกรมทุกส่วนงานมีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง และมีระดับปัญหาที่สอดคล้องกัน ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน เว้นแต่ระดับปัญหาในระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีปัญหอยู่ในระดับน้อย

ประสิทธิภาพในด้าน การควบคุมในระบบสารสนเทศ พบว่าโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท โปรแกรมระบบเงินรับฝาก และโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ มีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ส่วนโปรแกรมระบบสินค้ามีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง และปัญหาในการใช้งานทุกส่วนงานอยู่ในระดับน้อย โดยภาพรวมแล้วมีระดับประสิทธิภาพการใช้งานอยู่ในระดับมาก และมีระดับปัญหาที่สอดคล้องกัน ซึ่งมีระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ประสิทธิภาพในด้านบุคลากร พบว่าโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท โปรแกรมระบบเงินรับฝาก และโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ มีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนโปรแกรมระบบสินค้ามีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก และในส่วนปัญหาการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท และโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีระดับปัญหาการใช้งานอยู่ในระดับน้อย ส่วนโปรแกรมอื่นที่เหลือมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยภาพรวม

แล้วประสิทธิภาพและปัญหาการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งส่วนใหญ่พบว่า ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทที่เพียงพอ และผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท มีความล่าช้าในการปฏิบัติงานในการแก้ไข ให้คำแนะนำ และกำกับดูแล มีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ประสิทธิภาพด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท และโปรแกรมระบบสินค้า มีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนโปรแกรมอื่นที่เหลือมีระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก และในส่วนปัญหาการใช้งานโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้มีระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วน โปรแกรมอื่นที่เหลือมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยภาพรวมแล้วประสิทธิภาพและปัญหาการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง โดยส่วนใหญ่โปรแกรมไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลหากันระหว่างส่วนงานอื่นในโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันมีความยุ่งยาก ซับซ้อน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ในด้านปัญหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ พบว่าโปรแกรมทุกส่วนงานมีระดับปัญหาการใช้งานอยู่ในระดับน้อย แต่ทั้งนี้ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ มีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาการประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรสามารถใช้บันทึกรายการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของสหกรณ์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ขั้นตอนการทำงานเข้าใจง่าย รายงานต่าง ๆ ของโปรแกรมมีความถูกต้อง สามารถสำรองข้อมูลเพื่อเก็บรักษาข้อมูลป้องกันการสูญหายของข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งสามารถตรวจสอบการประมวลผลสอดคล้องตามหลักตรรกะที่กำหนดไว้และตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูลนำเข้า ตลอดจนช่วยลดต้นทุนในการดำเนินการดูแลและแก้ไขระบบโปรแกรมหากเกิดปัญหา รวมถึงต้นทุนจัดทำบัญชี และมีปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญคือ ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมที่เพียงพอ ผู้ดูแลระบบหรือเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรมีจำนวนไม่เพียงพอ มีความล่าช้าในการปฏิบัติงานในการแก้ไข ให้คำแนะนำ และกำกับดูแล การเชื่อมโยงข้อมูลหากันระหว่างส่วนงานอื่นในโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรมีความยุ่งยาก

ซับซ้อน อีกทั้งคู่มือการใช้งานมีเนื้อหาเข้าใจยาก ตลอดจนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของยุวพพร พลเวียง (2550) ที่ทำการศึกษาเรื่อง การประเมินการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของสหกรณ์ในพื้นที่ ความรับผิดชอบสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 7 (เชียงใหม่) พบว่าโปรแกรมได้ช่วยให้สามารถจัดงบทดลอง และรายงานทางการเงินของสหกรณ์ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว สามารถช่วยลดเวลาและข้อผิดพลาดในการจัดทำบัญชี ตลอดจนโปรแกรมถูกออกแบบมาให้สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวก และมีความคิดเห็นว่าการตรวจบัญชีสหกรณ์มีบุคลากรที่คอยแนะนำ แก้ไขปัญหาและให้บริการ โปรแกรมยังไม่เพียงพอ และข้าราชการควรมีความพร้อมในการให้คำแนะนำการใช้โปรแกรม สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา ตลอดจนควรมีการจัดฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่สหกรณ์เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมอย่างเพียงพอและเหมาะสม

อีกทั้งยังพบอีกว่าผลการศึกษาในเรื่องปัญหาการใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในครั้งนี้มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของรจนา จิตทะวงค์ (2552) ซึ่งได้ทำการศึกษาปัญหา การจัดทำบัญชีของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าโปรแกรมย่อยแต่ละระบบไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลเข้าด้วยกัน สหกรณ์ขาดผู้ที่ให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานของโปรแกรม เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าใช้งานโปรแกรมไม่ผ่านการอบรมการใช้โปรแกรม และสหกรณ์ขาดบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการดูแลระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คอมพิวเตอร์ของสหกรณ์พร้อมใช้งาน และสามารถทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

นอกจากนี้ จากการศึกษาในครั้งนี้มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของศิริรัตน์ สิงห์ประสิทธิ์ (2552) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ในพื้นที่ภาคเหนือ โดยพบว่า สหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมระบบงานต่าง ๆ เป็นอย่างดี ทำให้การจัดทำบัญชีมีประสิทธิภาพ ช่วยให้ผู้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา อีกทั้งช่วยลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่าง ๆ

5.3 ข้อค้นพบจากการศึกษา

จากการศึกษาการประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ มีข้อค้นพบที่น่าสนใจ ดังนี้

5.3.1 โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท

1) ด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ เมื่อจำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ พบว่าผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2) ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เมื่อจำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ พบว่าผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย

5.3.2 โปรแกรมระบบเงินรับฝาก

1) ด้านบุคลากร เมื่อจำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ พบว่าผู้ใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย

2) ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เมื่อจำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ พบว่าผู้ใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย

5.3.3 โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้

1) ด้านบุคลากร เมื่อจำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ พบว่าผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินระดับประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2) ด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ เมื่อจำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ พบว่าผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงิน

ให้กับของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3) ด้านบุคลากร เมื่อจำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ พบว่าผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กับของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กับของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย

4) ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เมื่อจำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ พบว่าผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กับของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กับของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย

5.3.4 โปรแกรมระบบสินค้า

1) ด้านการประมวลผล เมื่อจำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ พบว่าผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้าของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้าของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2) ด้านบุคลากร เมื่อจำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ พบว่าผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้าของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้าของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย

3) ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เมื่อจำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ พบว่าผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้าของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจต่ำกว่า 20 ล้านบาท ประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ใช้โปรแกรมระบบสินค้าของสหกรณ์ที่มีปริมาณธุรกิจ 20 ล้านบาทขึ้นไป ประเมินปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

ผลจากการศึกษาค้นคว้านี้ นอกจากทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่แล้ว และยังทำให้ทราบถึงประเด็นปัญหาต่าง ๆ เพื่อที่จะสามารถดำเนินการหาทางแก้ไขปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพในการ

ดำเนินงานของสหกรณ์ให้ดีขึ้น ซึ่งสิ่งหนึ่งที่สหกรณ์ควรดำเนินการ คือ การพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ โดยส่งเสริมให้เข้าร่วมอบรมหรือศึกษาพัฒนาความรู้ทางด้านโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ตลอดจนพื้นฐานสำคัญในด้านคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ที่มีจำเป็นต่อระบบคอมพิวเตอร์ ขณะเดียวกันหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร ควรมีจำนวนเจ้าหน้าที่ที่เพียงพอเหมาะสมต่อการกำกับดูแลสหกรณ์อย่างทั่วถึงและรวดเร็วหากเกิดปัญหาขึ้น อีกทั้งควรมีการจัดฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ โดยเป็นการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติจริงหรือในลักษณะกรณีศึกษา รวมถึงมีการจัดประชุมรับฟังปัญหาต่าง ๆ จากผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร เพื่อรับรู้ถึงปัญหาในระดับปฏิบัติงาน และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันระหว่างสหกรณ์กับสหกรณ์ และสหกรณ์กับหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นร่วมกันต่อไป

อีกประการหนึ่งที่หน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรควรให้ความสำคัญ คือ การพัฒนาโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรในอนาคตนั้น ควรให้ความสำคัญในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างโปรแกรมตามส่วนงานต่าง ๆ เช่น ขั้นตอนในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างโปรแกรมสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ โปรแกรมระบบสินค้า และโปรแกรมระบบเงินรับฝาก รวมถึงการเชื่อมโยงกันระหว่างโปรแกรมในส่วนงานเดียวกัน สามารถทำได้สะดวก ง่ายต่อผู้ใช้งาน และลดความผิดพลาดจากการประมวลผล ตลอดจนสามารถบันทึกรายการบัญชีในโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทโดยอัตโนมัติได้ตามความเหมาะสมของธุรกิจของสหกรณ์และเหมาะสมตามการควบคุมในระบบสารสนเทศทางการบัญชี อีกทั้งในการปรับปรุงแก้ไข ปรับเปลี่ยนระบบ หรืออัปเดตเวอร์ชันของโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ โดยภายหลังการศึกษา โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรบางส่วนงานได้ถูกพัฒนาเป็นเวอร์ชันในระดับที่สูงขึ้น คือ โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ และโปรแกรมระบบเงินรับฝาก ซึ่งในขั้นตอนดำเนินการอัปเดตโปรแกรมตามสหกรณ์การเกษตรที่ได้นำโปรแกรมไปใช้นั้น ไม่ควรส่งผลกระทบต่อการใช้งานตามธุรกรรมปกติของสหกรณ์ และสามารถรองรับกับระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ของคอมพิวเตอร์ ที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในปัจจุบันได้

สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งที่มีอาจมองข้ามได้ คือ คอมพิวเตอร์พื้นฐานที่สหกรณ์ใช้นั้น ควรมีการปรับปรุงให้มีความทันสมัยเหมาะสมต่อการใช้งาน และมีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์โดยเฉพาะ โปรแกรมป้องกันไวรัสต่าง ๆ

5.4.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาเฉพาะสหกรณ์การเกษตรที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่เท่านั้น ดังนั้นในการศึกษาในครั้งต่อไปอาจขยายขอบเขตของกลุ่มเป้าหมายเป็นระดับภาคหรือระดับจังหวัด และกำหนดกลุ่มเป้าหมายให้ครอบคลุมสหกรณ์ทุกประเภทนอกเหนือจากสหกรณ์การเกษตร ได้แก่ สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน สหกรณ์ออมทรัพย์ สหกรณ์ร้านค้า สหกรณ์ประมง สหกรณ์นิคม และสหกรณ์บริการ เพื่อจะได้รับข้อมูลที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและมีความหลากหลายมากขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved