

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฒ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ประวัติความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
2.2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
2.3 กรอบแนวคิดการศึกษา	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	14
3.1 ขอบเขตการศึกษา	14
3.2 วิธีการศึกษา	15
บทที่ 4 ผลการศึกษา	18
4.1 ข้อมูลจากแบบสอบถาม	20
4.2 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม	97

บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	99
5.1	สรุปผลการศึกษา	99
5.2	อภิปรายผลการศึกษา	107
5.3	ข้อค้นพบจากการศึกษา	108
5.4	ข้อเสนอแนะ	110
เอกสารอ้างอิง		113
ภาคผนวก		115
แบบสอบถาม		116
ประวัติผู้เขียน		150



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนร้อยละสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	20
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวนร้อยละสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามทุนดำเนินงานของสหกรณ์	20
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวนร้อยละสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามจำนวนเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของสหกรณ์	21
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวนร้อยละสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามจำนวนคอมพิวเตอร์	21
ตารางที่ 4.5	แสดงจำนวนร้อยละสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามสาขาที่นำโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรไปใช้	22
ตารางที่ 4.6	แสดงจำนวนร้อยละสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามการมีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์	22
ตารางที่ 4.7	แสดงจำนวนร้อยละสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	22
ตารางที่ 4.8	แสดงจำนวนร้อยละสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามระยะเวลาในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร	23
ตารางที่ 4.9	แสดงจำนวนร้อยละสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามสหกรณ์ที่เคยใช้โปรแกรมระบบบัญชีที่พัฒนาโดยผู้อื่น	23
ตารางที่ 4.10	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามเพศ	24
ตารางที่ 4.11	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามช่วงอายุ	25

ตารางที่ 4.12	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชี สหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	26
ตารางที่ 4.13	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชี สหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานกับสหกรณ์	28
ตารางที่ 4.14	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชี สหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงานในสหกรณ์	29
ตารางที่ 4.15	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชี สหกรณ์ครบวงจร จำแนกตามการผ่านอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชี สหกรณ์ครบวงจร	30
ตารางที่ 4.16	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านข้อมูลนำเข้า	32
ตารางที่ 4.17	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านการประมวลผล	33
ตารางที่ 4.18	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านข้อมูลออกหรือ ผลลัพธ์	35
ตารางที่ 4.19	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านการป้อนกลับ	36
ตารางที่ 4.20	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านการเก็บรักษาข้อมูล	37
ตารางที่ 4.21	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านบุคลากร	39
ตารางที่ 4.22	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านต้นทุนการใช้งาน	41
ตารางที่ 4.23	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านความสัมพันธ์ เชื่อมโยงข้อมูล	42
ตารางที่ 4.24	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบ วงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน	43
ตารางที่ 4.25	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านคู่มือการใช้งาน	44

ตารางที่ 4.26	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ครบวงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ด้านการควบคุมในระบบ สารสนเทศ	45
ตารางที่ 4.27	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบ วงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านข้อมูลนำเข้า	47
ตารางที่ 4.28	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบ วงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านการประมวลผล	49
ตารางที่ 4.29	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบ วงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านการประมวลผล	51
ตารางที่ 4.30	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบ วงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านการป้อนกลับ	52
ตารางที่ 4.31	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบ วงจรแยกตามส่วนงานของแต่ละ โปรแกรม ในด้านการเก็บรักษาข้อมูล	54
ตารางที่ 4.32	แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรของผู้ตอบ แบบสอบถาม ในด้านบุคลากร	56
ตารางที่ 4.33	แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรของผู้ตอบ แบบสอบถาม ในด้านต้นทุนการใช้งาน	58
ตารางที่ 4.34	แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรของผู้ตอบ แบบสอบถาม ในด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูล	59
ตารางที่ 4.35	แสดงระดับประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านคู่มือการใช้งาน	60
ตารางที่ 4.36	แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรของผู้ตอบ แบบสอบถาม ด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ	62
ตารางที่ 4.37	แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรของผู้ตอบ แบบสอบถาม ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	63
ตารางที่ 4.38	แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของผู้ตอบ แบบสอบถาม ในด้านการประมวลผล จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	64
ตารางที่ 4.39	แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของผู้ตอบ แบบสอบถาม ในด้านบุคลากร จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	66

ตารางที่ 4.40	แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	68
ตารางที่ 4.41	แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	69
ตารางที่ 4.42	แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านต้นทุนการใช้งาน จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	70
ตารางที่ 4.43	แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	71
ตารางที่ 4.44	แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการประมวลผล จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	72
ตารางที่ 4.45	แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	73
ตารางที่ 4.46	แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านบุคลากร จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	75
ตารางที่ 4.47	แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบเงินรับฝากของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	77
ตารางที่ 4.48	แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านบุคลากร จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	78
ตารางที่ 4.49	แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านต้นทุนการใช้งาน จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	79
ตารางที่ 4.50	แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	80
ตารางที่ 4.51	แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการควบคุมในระบบสารสนเทศ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	81

ตารางที่ 4.52	แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการประมวลผล จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	82
ตารางที่ 4.53	แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านบุคลากร จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	84
ตารางที่ 4.54	แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	86
ตารางที่ 4.55	แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านข้อมูลนำเข้า จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	87
ตารางที่ 4.56	แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการประมวลผล จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	88
ตารางที่ 4.57	แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	90
ตารางที่ 4.58	แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการป้อนกลับ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	91
ตารางที่ 4.59	แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านบุคลากร จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	92
ตารางที่ 4.60	แสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านต้นทุนการใช้งาน จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	93
ตารางที่ 4.61	แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านบุคลากร จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	94
ตารางที่ 4.62	แสดงระดับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำแนกตามปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	96

สารบัญภาพ

ภาพที่ 2.1 แสดงกรอบแนวคิดของการศึกษา

หน้า

13



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved