

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	ปัญหาและอุปสรรคของระบบควบคุมสินค้าคงเหลือของ ผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ดัชมิลล์ จังหวัดอุตรดิตถ์
ผู้เขียน	นางสาวกรรณก บังวรรณ
ปริญญา	บัญชีมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมลยา โกไศยกานนท์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของระบบควบคุมสินค้าคงเหลือของผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ดัชมิลล์ จังหวัดอุตรดิตถ์ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ พนักงานในศูนย์ดัชมิลล์จังหวัดอุตรดิตถ์ จำนวน 49 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม จำนวน 4 ชุดคำถาม แยกตามแผนงานที่ปฏิบัติได้แก่ แผนกจัดซื้อ แผนกบัญชี แผนกคลังสินค้า และแผนกขาย ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย จากนั้นจึงนำผลการวิเคราะห์แบบสอบถามที่ได้มาจัดทำเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อใช้สอบถามสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นจากผู้บริหารศูนย์ดัชมิลล์จังหวัดอุตรดิตถ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การบรรยายข้อมูลเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาและอุปสรรคของระบบควบคุมสินค้าคงเหลือของผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ดัชมิลล์ จังหวัดอุตรดิตถ์ อยู่ในระดับน้อย โดยเมื่อวิเคราะห์แยกตามแผนงานพบว่า แผนกจัดซื้อมีปัญหาในระดับปานกลาง ปัญหาที่พบได้แก่ การสั่งซื้อสินค้าโดยไม่ได้จัดทำใบสั่งซื้อ การสั่งซื้อโดยไม่มีผู้อนุมัติ และการประมาณการสั่งซื้อผิดพลาด แผนกบัญชีมีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาที่พบได้แก่ ยอดสินค้าคงเหลือในบัญชีไม่ตรงกับสินค้าจริงที่ตรวจนับได้ แผนกขายมีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาที่พบได้แก่ การใช้ระยะเวลารอคอยการเบิกจ่ายสินค้านาน แผนกคลังสินค้ามีปัญหาในระดับน้อย ปัญหาที่พบได้แก่ การไม่ได้จัดบันทึกการจ่ายสินค้าทันทีที่มีการเบิกสินค้า มีบุคคลภายนอกเข้าออกบริเวณคลังสินค้า และสินค้าคงเหลือที่ตรวจนับจริงสิ้นวันไม่ตรงกับบัญชีควบคุม(stock card) ซึ่งสาเหตุของปัญหาที่พบส่วนใหญ่เกิดจากความบกพร่องของพนักงานในการปฏิบัติงาน

Independent Study Title	Problems and Obstacles in Inventory Control System of Dutch Mill Distributors, Uttaradit Province
Author	Miss Kornkanok Bungwan
Degree	Master of Accounting
Advisor	Assistant Professor Dr.Amonlaya Kosaiyakanont

ABSTRACT

The objective of this independent study was to investigate problems and obstacles in inventory control system of Dutch Mill distributors, Uttaradit Province. The population of this study were 49 personnel in Dutch Mill Center, Uttaradit Province. Four copies of questionnaire were used as the research instrument. These questionnaires were distributed to four departments: Purchasing, Accounting, Warehouse, and Sales. Data were analyzed through percentage and mean. The results of analyzing the questionnaires were then used to develop the in-depth interview to ask a Dutch Mill Center's executive about the causes of the problems. Interviews were analyzed through descriptive analysis.

The results of this study showed that overall problem and obstacles in inventory control system of Dutch Mill distributors, Uttaradit Province was at a low level. When individual department were considered, the Purchasing Department had moderate level of problems. Those problems were related to no preparation of a purchase order during the purchasing process, no purchase order approver, and estimated ordering errors. The Accounting Department had low level of problems. The main problem was the inconsistency between inventory account balance and physical inventory count. The Sales Department had low level of problem. It was the problem of prolonged requisition. The Warehouse Department had low level of problems including delayed record of item requisition, outsider invasion, the inconsistency between physical inventory count at the end of the day and stock card. Therefore, the causes of problems had derived from personnel errors.