

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1</b> <b>บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1    หลักการและเหตุผล	1
1.2    วัตถุประสงค์	2
1.3    ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4    นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2</b> <b>แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
2.1    แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
2.2    วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	13
<b>บทที่ 3</b> <b>ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>15</b>
3.1    ขอบเขตการศึกษา	15
3.2    วิธีการศึกษา	16
<b>บทที่ 4</b> <b>ผลการศึกษา</b>	<b>19</b>
4.1    ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	19
4.2    การประเมินระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อ ระบบงานสาธารณูปโภค	23
4.3    ผลการประเมินระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	69
4.4    สรุปประเด็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน	75

บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	76
5.1	สรุปผลการศึกษา	76
5.2	อภิปรายผล	79
5.3	ข้อค้นพบ	81
5.4	ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา	82
5.5	ข้อจำกัดของการศึกษา	83
5.6	ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	83
เอกสารอ้างอิง		84
ภาคผนวก		86
ประวัติผู้เขียน		105



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	20
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ	20
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	20
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	21
ตารางที่ 4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งหน้าที่	22
ตารางที่ 4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ในการฝึกอบรมหรือมีการชี้แจงหลักสูตรทางด้านการควบคุมภายในต่อปี	22
ตารางที่ 4.7	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านการมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ	23
ตารางที่ 4.8	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้าน ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	26
ตารางที่ 4.9	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านนโยบายและวิธีบริหารด้านทรัพยากรบุคคล	27
ตารางที่ 4.10	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านความซื่อสัตย์และจริยธรรม	28
ตารางที่ 4.11	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านปรัชญาและรูปแบบการทำงานของผู้บริหาร	31
ตารางที่ 4.12	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านโครงสร้างขององค์กร	35

ตารางที่ 4.13	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านการกำหนด วัตถุประสงค์ระดับองค์กร	37
ตารางที่ 4.14	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านการกำหนด วัตถุประสงค์ระดับกิจกรรม	38
ตารางที่ 4.15	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านการระบุความ เสี่ยง	40
ตารางที่ 4.16	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านการวิเคราะห์ ความเสี่ยง	43
ตารางที่ 4.17	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านการบริหารความ เสี่ยงในช่วงของการเปลี่ยนแปลง	45
ตารางที่ 4.18	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านการบริหารความ ปลอดภัยของระบบสารสนเทศทั่วทั้งองค์กร	47
ตารางที่ 4.19	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านการควบคุม อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	49
ตารางที่ 4.20	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านการควบคุมการ ควบคุมการเข้าถึง	51
ตารางที่ 4.21	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านการพัฒนาและ ปรับเปลี่ยนโปรแกรมระบบงาน	53
ตารางที่ 4.22	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านการควบคุม โปรแกรมระบบปฏิบัติการ	54

ตารางที่ 4.23	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านการแบ่งแยก หน้าที่	55
ตารางที่ 4.24	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านความต่อเนื่อง ของการบริการ	56
ตารางที่ 4.25	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านการควบคุมการ อนุมัติ	58
ตารางที่ 4.26	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านการควบคุมความ ครบถ้วน	59
ตารางที่ 4.27	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านการควบคุมความ ถูกต้อง	60
ตารางที่ 4.28	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านการควบคุมการ แก้ไขเปลี่ยนแปลง โปรแกรมประมวลผลและเพิ่มข้อมูล	61
ตารางที่ 4.29	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านสารสนเทศ	62
ตารางที่ 4.30	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านการสื่อสาร	64
ตารางที่ 4.31	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านการติดตามผล ระหว่างปฏิบัติงาน	66
ตารางที่ 4.32	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านการประเมินราย ครึ่ง	67
ตารางที่ 4.33	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อระบบงานสาธารณูปโภค ด้านการปรับปรุง แก้ไขตามข้อตรวจพบและข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบ	68

ตารางที่ 4.34	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามช่วงอายุ	69
ตารางที่ 4.35	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา	70
ตารางที่ 4.36	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่งาน	71
ตารางที่ 4.37	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	72
ตารางที่ 4.38	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการควบคุมภายในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามความถี่ในการได้รับการฝึกอบรมการ ควบคุมภายใน	74



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved