

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อบัตรสินเชื่อเกษตรกร
ของเกษตรกรผู้ปลูกข้าวในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ผู้เขียน นางสาวดวงกมล อัสวบำรุงกุล

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ธุรกิจเกษตร)

คณะกรรมการที่ปรึกษา ผศ. ดร. เขียวเรศ เชาวน์พูนผล อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รศ. พิกุล โคว์สุวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาผลจากการใช้ประโยชน์ของบัตรสินเชื่อเกษตรกรของเกษตรกรผู้ปลูกข้าวในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 2) เพื่อศึกษาทัศนคติและความพึงพอใจต่อบัตรสินเชื่อเกษตรกรของเกษตรกรผู้ปลูกข้าวในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ทำการสุ่มเกษตรกรตัวอย่างจำนวน 200 ตัวอย่าง นอกจากนั้นได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา มาตรวัดแบบ paired t-test, likert scale และวิเคราะห์สรุปผลการศึกษาด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาได้พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 50-59 ปี การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา มีสถานภาพสมรส มีการใช้จ่ายบัตรสินเชื่อเกษตรกร 1-3 ครั้งต่อเดือนและมีระยะเวลาการเข้าร่วมโครงการบัตรสินเชื่อเกษตรกรอยู่ระหว่าง 1-5 ปี หลังจากที่เกษตรกรมีบัตรสินเชื่อเกษตรกรของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ทำให้เกษตรกรผู้ถือบัตรสินเชื่อ นั้นได้ประโยชน์จากการมีบัตรสินเชื่อเกษตรกรและสามารถเพิ่มรายได้จากการเพิ่มปัจจัยการผลิต ปริมาณในการซื้อปัจจัยการผลิต เพิ่มระยะเวลาในการซื้อปัจจัยการผลิต เพิ่มระยะเวลาในการซื้อและหมุนเวียนปัจจัยการผลิตที่ดีขึ้น ทำให้เกษตรกรสามารถเพิ่มผลผลิตได้มากขึ้นส่งผลให้รายได้ของเกษตรกรเพิ่มขึ้น

จากการศึกษาทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อบัตรสินเชื่อเกษตรกรพบว่า เกษตรกรส่วนใหญ่มีทัศนคติในเชิงบวกต่อบัตรสินเชื่อเกษตรกร เนื่องจากบัตรสินเชื่อเกษตรกรสามารถทำให้เกษตรกรสามารถวางแผนทางการเงินได้ดีขึ้น ทำให้เกษตรกรผู้ถือบัตรสินเชื่อเกษตรกรผู้ถือบัตรสินเชื่อเกษตรกร

สามารถหมุนเวียนเงินทุน และแบ่งเบาภาระของเกษตรกรได้ดีขึ้น นอกจากนี้การมีบัตรสินเชื่อเกษตรกรจะทำให้เกษตรกรเรียนรู้วิธีการใช้บัตรสินเชื่อและเข้าถึงระบบการเงินที่ทันสมัยขึ้น

จากการศึกษาปัญหาและอุปสรรคพบว่า กลุ่มเกษตรกรส่วนใหญ่มองเห็นปัญหาด้านการบริการของทางธนาคารซึ่งมีคะแนนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นธนาคารควรให้ความสำคัญด้านการให้บริการของทางธนาคาร ทั้งนี้เนื่องจากวิธินำเสนอบริการในกระบวนการให้บริการเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และเกษตรกรตัวอย่างยังต้องเผชิญกับราคาต้นทุนค่อนข้างสูง และร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการค่อนข้างน้อย ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการใช้บริการ จึงได้เสนอแนะให้ทางธนาคารส่งเสริมหรือแนะนำปุ๋ยหรือปัจจัยการผลิตที่มีราคาถูก รวมทั้งการแจกเมล็ดพันธุ์ให้แก่เกษตรกรที่มีวินัยในการชำระหนี้ เพื่อช่วยลดต้นทุนในการผลิตของเกษตรกรและเพิ่มประโยชน์สูงสุดให้กับเกษตรกรผู้ร่วมโครงการ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Utilization and Satisfaction Towards Farmers Credit Card of Rice Farmers in Mueang District, Lampang Province

Author Ms. Doungkamon Aussavabumrungrun

Degree Master of Science (Agribusiness)

Advisory Committee Asst. Prof. Dr. Yaovarate Chaovanapoonphol Advisor
Assoc. Prof. Phikul Kowsuwan Co-advisor

ABSTRACT

The objectives of this study are 1) to study the usage of the credit card for rice farmers and 2) to analyze the attitudes and satisfaction towards credit card for rice farmers in Mueang Districts, Lampang Province. Data was collected from a random sample of 200 questionnaires. Data was then analyzed using descriptive statistics with gauge used a paired t-test, Likert scale. Results were concluded of descriptive statistics.

The study have found that the majority of rice farmers sample are male, aged between 50-59 years old, has an elementary education level and marital status. During 1-5 years of the project, a number of payments by credit card authorized by the Bank of Agriculture and Cocoperatives, are 1-3 times per month. Results reveal that farmers spend more times to by more agricultural inputs. This results in turnover of agricultural inputs more. Farmers can increase their productivity as well as personal income. Results of the attitude study show that farmers have positive attitude towards credit cards because the can set their financial plan and circulating capital can be improved. This case the burden of farmers. In addition farmers learn to know how to use the cards and access easily to a modern financial system. Moreover, it can be found that farmers satisfaction levels are high due to the credit cards serve as a cash reserve. Because it is not a real money they feel secure in spending with found no risk. In addition farmer in this project can buy agricultural inputs at a fair price with good quality.

Problems found in this study are poor bank services, high production cost, and less store offers. Recommendation is to improve services and banking for farmers satisfaction Bank should recommend cheap fertilizer inputs as well as distribute seed to farmers who have discipline to pay off debt in order to reduce the production cost and increase farmers' benefit.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved