

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อบัตรสินเชื่อเกษตรกรผู้ปลูกข้าว ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์บัตรสินเชื่อเกษตรกรทัศนคติและความพึงพอใจต่อบัตรสินเชื่อเกษตรกร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 200 ราย และใช้สถิติในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และการทดสอบความแตกต่าง t-test และ f-test (One-Way ANOVA) สามารถสรุปผลการศึกษา ได้ดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

โครงการบัตรสินเชื่อเกษตรกรเป็น โครงการที่รัฐบาลสนับสนุนให้เกษตรกรสามารถจัดหาปัจจัยการผลิตทางการเกษตรที่มีคุณภาพและราคาที่เป็นธรรม เพื่อลดต้นทุนการผลิตและแบ่งเบาภาระด้านการเงินของเกษตรกร โดยกำหนดวงเงินบัตรสินเชื่อให้แก่เกษตรกรลูกค้าและเกษตรกรลูกค้าสามารถนำบัตรสินเชื่อกฎบัตรดังกล่าวไปใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการกับทางร้านค้าที่ขึ้นทะเบียนไว้กับธนาคารสำหรับผลของการดำเนินงานโครงการที่ผ่านมา พบว่า การเปิดใช้งานบัตรสะสมในแต่ละเดือนตั้งแต่เดือนมกราคม 2558 – เดือนมิถุนายน 2558 มีจำนวนการเปิดใช้งานบัตรเพิ่มขึ้นทุกเดือนชี้ให้เห็นว่ามีเกษตรกรเข้ารับบริการและทำการเปิดใช้งานบัตรในทุกเดือน

จากการศึกษาลักษณะทั่วไปจากข้อมูลลักษณะของเกษตรกรตัวอย่างทำให้สามารถทราบลักษณะของเกษตรกรตัวอย่างคือส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อยู่ในวัยทำงานและเข้าสู่วัยสูงอายุ ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาและมีรายได้ต่อเดือนไม่สูงมากนักเฉลี่ย 5,001-10,000 บาท ซึ่งเป็นไปตามพื้นฐานของผู้ประกอบอาชีพเกษตรกรเป็นลูกค้าของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ระยะเวลา 1-5 ปี ซึ่งส่วนใหญ่เกษตรกรได้รับข้อมูลข่าวสารมาจาก คนรู้จัก ทำให้ได้รับข้อมูลครบถ้วนน้อย ยอดค่าใช้จ่ายผ่านบัตร น้อยกว่า 50,000 บาท ความถี่ในการใช้จ่าย 1-3 ครั้ง แสดงว่าเป็นการใช้จ่ายต่อการผลิตในแต่ละรอบการผลิตที่มีรอบการผลิตโดยทั่วไป 1-3 ครั้งต่อปี

นอกจากนี้เกษตรกรมีปริมาณผลผลิตต่อเดือนเพิ่มขึ้นจากเดิมก่อนมีบัตรสินเชื่อเกษตรกร ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน รายจ่ายต่อเดือน ระยะเวลาหมุนเวียนในการซื้อปัจจัยการผลิตต่อเดือน และระยะเวลาหมุนเวียนในการใช้ปัจจัยการผลิต โดยในทุกด้านเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับก่อนการมีบัตรสินเชื่อเช่นเดียวกับค่าเฉลี่ยของปริมาณการใช้ปัจจัยการผลิต (ปุ๋ย น้ำมัน เชื้อเพลิง เคมีการเกษตร และเมล็ดพันธุ์) ปริมาณผลผลิตต่อเดือน รายได้และรายจ่ายต่อเดือน มีจำนวนเพิ่มขึ้นมากกว่าก่อนการมีบัตรสินเชื่อเกษตรกรด้วยเช่นเดียวกัน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าเกษตรกรสามารถเพิ่มรายได้จากการเพิ่มการใช้ปัจจัยการผลิต กล่าวคือ เกษตรกรสามารถซื้อปัจจัยการผลิตได้มากขึ้น ส่งผลให้เกษตรกรมีปัจจัยการผลิตเพียงพอต่อการดูแลผลิตให้มีปริมาณเพิ่มขึ้น อันนำไปสู่การมีรายได้ต่อเดือนที่มากขึ้น สำหรับระยะเวลาหมุนเวียนในการซื้อปัจจัยการผลิตและระยะเวลาในการใช้ปัจจัยการผลิตพบว่าเกษตรกรใช้เวลามากขึ้นกว่าเดิมในการหมุนเวียนปัจจัยการผลิตและใช้ปัจจัยการผลิต ทั้งนี้เมื่อทำการทดสอบ t-test ระหว่างก่อนและหลังการมีบัตรสินเชื่อพบว่า ผลรวมและค่าเฉลี่ยการใช้ประโยชน์ของบัตรสินเชื่อเกษตรกร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในทิศทางที่เพิ่มขึ้น

อย่างไรก็ตามการศึกษาการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อบัตรสินเชื่อเกษตรกรผู้ปลูกข้าว ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จึงจำเป็นต้องมีการศึกษาทัศนคติเชิงบวกของเกษตรกรในด้านต่างๆ โดยพบว่าระดับทัศนคติของเกษตรกรตัวอย่างที่มีต่อโครงการบัตรสินเชื่อเกษตรกร ด้านประโยชน์ด้านการเงินมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านความสะดวกสบายในการใช้บัตร และด้านคุณภาพชีวิตของเกษตรกร ตามลำดับ โดยเกษตรกรผู้ถือบัตรสินเชื่อเกษตรกร ได้แสดงทัศนคติต่อบัตรสินเชื่อเกษตรกรว่าบัตรสินเชื่อเกษตรกรสามารถช่วยแบ่งเบาภาระด้านการเงินของเกษตรกร ช่วยให้เกษตรกรวางแผนการใช้เงินได้ดีขึ้น และช่วยเพิ่มโอกาสให้เกษตรกรสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินที่ทันสมัย เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า เกษตรกรมีทัศนคติในด้านของประโยชน์ด้านการเงินมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านความสะดวกสบายในการใช้บัตรด้านคุณภาพชีวิตของเกษตรกรเนื่องจากบัตรสินเชื่อสามารถทำให้เกษตรกรสามารถวางแผนทางการเงินได้ดีขึ้นทำให้สามารถหมุนเวียนเงินทุนได้ดีขึ้น ทำให้สามารถแบ่งเบาภาระของเกษตรกรได้มากขึ้น และการมีบัตรสินเชื่อเกษตรกรจะทำให้เกษตรกรเรียนรู้วิธีการใช้บัตรสินเชื่อ ทำให้เข้าถึงระบบการเงินที่ทันสมัยขึ้นจากที่กล่าวมาข้างต้นชี้ให้เห็นถึงประโยชน์ที่เกษตรกรได้รับจากการใช้งานบัตร ดังนั้นควรให้มีการพัฒนาโครงการดังกล่าวต่อไป

สิ่งที่สะท้อนถึงความสำเร็จของโครงการดังกล่าวสามารถวัดได้จากความพึงพอใจของเกษตรกรตัวอย่างที่มีต่อบัตรสินเชื่อเกษตรกร การศึกษาครั้งนี้ได้จำแนกความพึงพอใจออกเป็นทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านขั้นตอนการอนุมัติบัตรสินเชื่อ (2) ด้านวงเงินสินเชื่อ (3) ด้านการให้บริการของทางธนาคาร (4) ด้านความมั่นคงปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน (5) ด้านอัตราดอกเบี้ยที่

ชำระและ(6) ด้านสินค้า (ปัจจัยการผลิต) ที่ให้บริการ โดยจากการศึกษาพบว่า เกษตรกรผู้ถือบัตรสินเชื่อเกษตรกร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยด้านความมั่นคงและปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน ด้านสินค้า (ปัจจัยการผลิต) และด้านอัตราดอกเบี้ยที่ชำระ เนื่องจากบัตรสินเชื่อเกษตรกรเปรียบเสมือนเงินสำรองซึ่งทำให้เกษตรกรมีเงินทุนหมุนเวียนสำรองที่เพิ่มขึ้นจากเดิม แต่เงินทุนหมุนเวียนไม่ได้รับเป็นตัวเงินทำให้เกษตรกรมีความรู้สึกปลอดภัยในการใช้จ่าย และสามารถซื้อปัจจัยการผลิตได้โดยไม่ต้องถือเงินไปซื้อปัจจัยการผลิตซึ่งมีความเสี่ยงต่ออันตรายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ และสามารถไปซื้อปัจจัยในการผลิตในร้านที่เป็นสมาชิกของโครงการทำให้ได้รับราคาที่เป็นธรรม และได้รับปัจจัยการผลิตที่มีคุณภาพ และด้วยบัตรสินเชื่อเกษตรกรนั้นเป็นบัตรที่ปลอดดอกเบี้ยเป็นเวลา 30 วันทำให้เกษตรกรสามารถหมุนเวียนทุนในการดำเนินกิจการได้ดีขึ้นเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่เกษตรกรเมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า เกษตรกรมีความพอใจในระดับมากทุกด้าน

ด้านปัญหาที่เกษตรกรตัวอย่างเผชิญประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก คือ 1) ต้นทุนการผลิตที่สูง โดยเฉพาะปัจจัยการผลิต (ปุ๋ย ยาม่าแมลง) และ 2) ปัญหาจำนวนร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการกับธนาคารค่อนข้างน้อย ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการใช้บริการ

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

โครงการบัตรสินเชื่อเกษตรกรเป็น โครงการที่รัฐบาลสนับสนุนให้เกษตรกรสามารถจัดหาปัจจัยการผลิตทางการเกษตรที่มีคุณภาพและราคาที่เป็นธรรม เพื่อลดต้นทุนการผลิตและแบ่งเบาภาระด้านการเงินของเกษตรกร ทำให้เกษตรกรสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้สะดวกรวดเร็วขึ้น มีเกษตรกรที่สนใจเข้าสมัครบัตรและได้รับการอนุมัติเข้าใช้บริการผ่านบัตรดังกล่าวมากขึ้นซึ่งให้เห็นว่าเกษตรกรมีความสนใจในการใช้บริการผ่านบัตรสินเชื่อของธนาคาร เนื่องจากการใช้บริการบัตรสินเชื่อถือเป็นการอำนวยความสะดวกในการจัดซื้อปัจจัยการผลิต เป็นการสร้างความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินจากมิฉาชีพได้อีกทางหนึ่ง โดยมีการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ทำให้เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการสามารถใช้ประโยชน์จากบัตรได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้เกิดทัศนคติที่ดีที่มีต่อบัตรและสะท้อนผลสำเร็จของโครงการผ่านความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อบัตรสินเชื่อเพื่อเกษตรกร

เกษตรกรส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการบัตรสินเชื่อเพื่อเกษตรกรมาจากคนรู้จักสอดคล้องกับงานวิจัยของวาริรัตน์ (2553) ศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการพัฒนาบ้านทุ่งเชิงดีตำบลทุ่งควาวัด อำเภอละแม จังหวัดชุมพรพบว่า เกษตรกรเปิดรับสื่อบุคคลจากผู้นำชุมชนมากที่สุด เนื่องจากเป็นแหล่งข้อมูลที่เกษตรกรสามารถเข้าถึงได้ง่าย ซึ่งแหล่งข้อมูลดังกล่าวได้รับข้อมูลครบถ้วนในระดับน้อย เนื่องจากเกษตรกรผู้ถ่ายทอดข้อมูลทราบข้อมูลเพียงบางส่วนเท่านั้นส่วนแหล่งข้อมูลที่ได้รับรองลงมาได้แก่ ข้อมูลจากแหล่งโทรทัศน์วิทยุ เนื่องจากเข้าถึงได้และ

ส่วนใหญ่เกษตรกรมีโทรศัพท์มือถือในการรับฟังข่าวสาร โดยมีความครบถ้วนของข้อมูลปานกลาง เนื่องจากระยะเวลาในการถ่ายทอดข่าวสารหรือการประชาสัมพันธ์ไม่มากนัก

ภายหลังการใช้บัตรสินเชื่อ พบว่า มีปริมาณผลผลิตต่อเดือนเพิ่มขึ้นจากเดิมก่อนมีบัตรสินเชื่อเกษตรกร ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน รายจ่ายต่อเดือน ระยะเวลาหมุนเวียนในการซื้อปัจจัยการผลิตต่อเดือน และระยะเวลาหมุนเวียนในการใช้ปัจจัยการผลิต โดยในทุกด้านเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับก่อนการมีบัตรสินเชื่อ เช่นเดียวกับค่าเฉลี่ยของปริมาณการใช้ปัจจัยการผลิต (ปุ๋ย น้ำมันเชื้อเพลิง เคมีการเกษตร และเมล็ดพันธุ์) ปริมาณผลผลิตต่อเดือน รายได้และรายจ่ายต่อเดือน มีจำนวนเพิ่มขึ้นมากกว่าก่อนการมีบัตรสินเชื่อเกษตรกรด้วยเช่นเดียวกัน ทั้งนี้เนื่องจากเกษตรกรได้ใช้ประโยชน์จากบัตรสินเชื่อดังกล่าว ทำให้สามารถซื้อปัจจัยการผลิตได้มากขึ้น ส่งผลให้เกษตรกรมีปัจจัยการผลิตเพียงพอต่อการดูแลผลผลิตให้มีปริมาณเพิ่มขึ้น อันนำไปสู่การมีรายได้ต่อเดือนที่มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของประสิทธิ์ แก่งศิริ (2553) ที่ทำการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการประกันรายได้ของเกษตรกรผู้ปลูกข้าว :กรณีศึกษาเกษตรกรในอำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร การขึ้นทะเบียนเกษตรกรช่วยลดปัญหาการทุจริตและการแสวงหาประโยชน์จากการประกันราคาข้าว มีเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการได้เข้าไปตรวจพื้นที่เพาะปลูกข้าวถึงไร่นาของเกษตรกรการรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ โดยผ่านประชาคม โดยเกษตรกรได้รับเงินชดเชยส่วนต่างราคาโดยการโอนเงินเข้าบัญชี ธ.ก.ส.ในราคาทั้งหมดได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ทำให้เอื้อประโยชน์ต่อการทำกิจกรรมทางการเกษตรและทำให้เกษตรกรมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

เกษตรกรมีทัศนคติเชิงบวกต่อบัตรสินเชื่อเกษตรกร ทั้งนี้เนื่องจากบัตรสินเชื่อเกษตรกรถือเป็นการแบ่งเบาภาระด้านการเงินของเกษตรกร เพิ่มโอกาสให้เกษตรกรเข้าถึงบริการทางการเงินที่ทันสมัย ซึ่งส่งผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อบัตรสินเชื่อซึ่งสามารถสะท้อนถึงความสำเร็จของโครงการดังกล่าวได้ โดยเกษตรกรผู้ถือบัตรสินเชื่อเกษตรกร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากบัตรสินเชื่อเกษตรกรเปรียบเสมือนเงินสำรองซึ่งทำให้เกษตรกรมีเงินทุนหมุนเวียนสำรองที่เพิ่มขึ้นจากเดิม แต่ทุนหมุนเวียนไม่ได้รับเป็นตัวเงินทำให้เกษตรกรมีความรู้สึกปลอดภัยในการใช้จ่าย และสามารถซื้อปัจจัยการผลิตได้โดยไม่ต้องถือเงินไปซื้อปัจจัยการผลิตซึ่งมีความเสี่ยงต่ออันตรายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ และสามารถไปซื้อปัจจัยในการผลิตในร้านที่เป็นสมาชิกของโครงการทำให้ได้รับราคาที่เป็นธรรมและได้รับปัจจัยการผลิตที่มีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของกฤษดา (2546) ที่ทำการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรต่อนโยบายการพักชำระหนี้ 3 ปี ของรัฐบาล: กรณีศึกษาในเขตอำเภอป่าแดด จังหวัดเชียงราย ที่พบว่าเกษตรกรมีความพึงพอใจปานกลาง ต่อการพัฒนากิจการของตนเองให้มีรายได้เพิ่มขึ้น มีเงินออมจากการขายผลผลิต สะสมระยะเวลา 3 ปี เพื่อสามารถชำระหนี้ได้ หลังสิ้นสุดโครงการแต่อย่างไรก็ตามเกษตรกรตัวอย่างยังเผชิญปัญหา ในด้านของต้นทุนการผลิตที่สูง ดังนั้น ธ.ก.ส. ควรส่งเสริมและ

แนะนำปุ๋ยที่มีราคาถูกรวมทั้งการแจกเมล็ดพันธุ์ให้กับเกษตรกรที่มีวินัยในการชำระหนี้เพื่อช่วยลดต้นทุนการผลิตของเกษตรกร นอกจากนี้จำนวนร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการกับธนาคารค่อนข้างน้อยทำให้เกิดความไม่สะดวกในการใช้บริการ ควรหาตัวแทนร้านค้าเข้าร่วมโครงการเพิ่ม

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา

1. ด้านการพัฒนาบัตรสินเชื่อ

1.1 จากการศึกษาพบว่าเกษตรกรส่วนใหญ่ต้องการให้ทางรัฐบาลเพิ่มเติมสิทธิประโยชน์ของบัตรสินเชื่อเกษตรกรให้บัตรสินเชื่อเกษตรกรสามารถใช้กับสินค้าได้ทุกชนิด เนื่องจากปัจจุบันบัตรสินเชื่อเกษตรกรยังสามารถใช้ได้กับสินค้าแค่ 4 ชนิด ได้แก่ เมล็ดพันธุ์ข้าว ปุ๋ย ยาฆ่าแมลง และ น้ำมันและทั้ง 4 ชนิดล้วนเป็นสินค้าปัจจัยในการผลิตทางการเกษตรเท่านั้น เพราะเกษตรกรยังมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าอุปโภคอื่นๆ ด้วย ดังนั้นทางรัฐบาลควรเพิ่มสิทธิประโยชน์ในส่วนนี้ให้กับเกษตรกร โดยอาจกำหนดวงเงินเท่าเดิม

1.2 ในการพัฒนาบัตรสินเชื่อควรมีกระจายบัตรสินเชื่อไปยังเกษตรกรกลุ่มอื่นๆ นอกเหนือจากกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าว โดยให้วงเงินที่ยังไม่มากเพื่อเป็นการแนะนำให้เกษตรกรกลุ่มอื่นๆ

2. ด้านการให้บริการ

2.1 ความพึงพอใจด้านการให้บริการของทางธนาคารพบว่า เกษตรกรให้คะแนนความพึงพอใจในเรื่องพนักงานเอาใจใส่ต่อลูกค้าตลอดเวลาในการใช้บริการน้อยที่สุด ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ธนาคาร แม้ว่าเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำได้ถูกต้องตรงตามความต้องการของเกษตรกรและเจ้าหน้าที่ใช้กริยาท่าทางต่อเกษตรกรไปในทางที่ดีแล้ว แต่ควรเพิ่มความเอาใจใส่เกษตรกรผู้เป็นสมาชิก ในแต่ละครั้งที่เข้ารับบริการเช่นการเสนอแนะให้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรแนะนำปุ๋ยที่มีราคาถูกรวมทั้งการแจกเมล็ดพันธุ์ให้กับเกษตรกรที่มีวินัยในการชำระหนี้เพื่อช่วยลดต้นทุนการผลิตของเกษตรกร

2.2 การรับรู้เกี่ยวกับโครงการบัตรสินเชื่อเกษตรกร พบว่า ส่วนใหญ่รับรู้โครงการมาจากคนรู้จัก เพื่อนบ้าน ดังนั้นทางธนาคารเองจึงควรมีการโฆษณาที่สามารถเข้าถึงตัวเกษตรกรโดยตรงโดยไม่ต้องผ่านคนรู้จัก เช่น การประชาสัมพันธ์ในแต่ละหมู่บ้านหรือตามครัวเรือนของเกษตรกรผู้ปลูกข้าว

2.3 จากการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม พบว่า ร้านค้าที่เข้าร่วม โครงการ บัตรสินค้าเกษตรกรรมนั้น ยังมีให้เลือกใช้บริการน้อย ทางรัฐบาลควรมีการเพิ่มจำนวนร้านค้าที่เข้าร่วม โครงการบัตรสินค้าเกษตรกรรม และจัดสรรวางแผนให้มีการกระจายในพื้นที่ต่างๆ อย่างทั่วถึงเพื่อให้เกิดความสะดวกในการเดินทางมาใช้บริการของเกษตรกร

5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป

ควรทำการศึกษาในเรื่องของพฤติกรรมของเกษตรกรสมาชิก ธ.ก.ส. ในแต่ละพื้นที่ที่จะดำเนิน โครงการ เพื่อที่จะได้ปรับนโยบายและวางแผนการดำเนินงาน และให้โครงการบัตรสินค้าเกษตรกรรม มีข้อผิดพลาดน้อยที่สุดในการจัดตั้งและดำเนินการ เพื่อให้ตรงตามความต้องการและความเหมาะสม ของพฤติกรรมของเกษตรกรในแต่ละพื้นที่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved