

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน กับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า” ผู้วิจัยแบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ส่วน คือส่วนที่เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพศึกษากระบวนการและกลยุทธ์การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน และส่วนที่เป็นการวิจัยเชิงสำรวจศึกษาระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ตำบลป่าสัก อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอเสนอผลการวิจัยให้สอดคล้องกับระเบียบวิธีวิจัย โดยแบ่งการนำเสนอผลการวิจัยออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารของโรงไฟฟ้า จำนวน 4 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล จำนวน 15 คน ประกอบกับข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสาร (Document analysis) เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษากระบวนการและกลยุทธ์การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ส่วนที่ 2 การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจเพื่อศึกษาระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ตำบลป่าสัก อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยเก็บข้อมูลจากตัวแทนประชากร จำนวน 400 ตัวอย่าง ที่มีครัวเรือนอาศัยอยู่ในพื้นที่ชุมชนรอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า และวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

4.1 ผลการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ

ส่วนที่ 1 ผลการศึกษากระบวนการและกลยุทธ์การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

การนำเสนอผลการวิจัยในส่วนที่ 1 ผู้วิจัยแบ่งประเด็นการนำเสนอออกเป็น 5 ประเด็นดังต่อไปนี้

4.1.1 กระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

4.1.2 กลยุทธ์การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

4.1.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

4.1.4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

4.1.5 การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีนกับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า

4.1.1 กระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ให้ความสำคัญกับการสื่อสารกับชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เนื่องจากการสื่อสารคือจุดเริ่มต้นและเป็นองค์ประกอบสำคัญของการสร้างความเข้าใจกับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า นำไปสู่การยอมรับและสามารถดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลให้ประสบความสำเร็จ โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน จึงเลือกใช้การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเพื่อสื่อสารข้อมูลและสร้างความเข้าใจกับชุมชนเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล โดยแบ่งการดำเนินงานด้านการสื่อสารตามกรอบระยะเวลาการพัฒนาโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลออกเป็น 3 ช่วง ได้แก่ 1) ช่วงก่อนก่อสร้างโรงไฟฟ้า เป็นช่วงพัฒนาและศึกษาความเป็นไปได้ของการดำเนินโครงการ (Development Project) ระหว่างเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2550 - 2552 2) ช่วงก่อสร้างโรงไฟฟ้า (Civil Project) เกิดขึ้นภายหลังได้รับใบอนุญาตก่อสร้างโรงงานและดำเนินการก่อสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ระหว่างปีพ.ศ. 2553-2554 และ 3) ช่วงดำเนินการผลิตไฟฟ้า โดยเริ่มนับจากวันที่เริ่มจ่ายไฟฟ้าเข้าระบบหรือการเดินเครื่องเชิงพาณิชย์ (Commercial Operation Date : COD) นับตั้งแต่

เดือนมีนาคม พ.ศ. 2554 – ปัจจุบัน โดยมีผลการศึกษาระบบการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน ดังนี้

1) การมีส่วนร่วมในองค์ประกอบของการสื่อสาร

1.1) เป้าหมายการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมระหว่างโรงไฟฟ้ากับชุมชน

การกำหนดแนวทางการสื่อสารของโรงไฟฟ้ากำหนดเป้าหมายให้ชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน แบ่งออกได้เป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การสื่อสารกับชุมชนช่วงก่อนก่อสร้างโรงไฟฟ้าเป็นการประชาสัมพันธ์และชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับการผลิตพลังงานจากชีวมวล ได้แก่ ที่มาและความสำคัญของโครงการ ลักษณะโครงการ การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และประโยชน์ของการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ชุมชนรับทราบ เกิดการรับรู้ และมีความเข้าใจเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน รวมถึงชุมชนได้รับทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับผลกระทบจากการดำเนินโครงการ ทั้งนี้เพื่อป้องกันการเข้าใจผิดจากข้อมูลที่อาจคลาดเคลื่อนจากข้อเท็จจริงเนื่องจากเป็นโครงการที่ยังไม่เคยเกิดขึ้นในพื้นที่มาก่อน ชุมชนอาจมีข้อสงสัยและยังไม่เข้าใจการดำเนินโครงการ นอกจากนี้โรงไฟฟ้ายังคาดหวังถึงผลการตอบรับ และปฏิกิริยาตอบโต้กลับ (Feedback) จากชุมชนภายหลังการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ทั้งนี้เพื่อรับทราบถึงความรู้ ความเข้าใจ และความต้องการของชุมชนที่มีต่อโครงการ และนำข้อมูลที่ได้รับจากชุมชนไปประยุกต์ใช้หรือปรับแก้ให้เหมาะสมต่อการสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายโดยเป็นข้อมูลที่ชุมชนอยากรู้ และเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการทราบ การสื่อสารในระยะแรกชุมชนอยู่ในฐานะผู้รับสารและยังไม่ค่อยมีบทบาทในการเข้ามามีส่วนร่วมในการสื่อสารมากนักเนื่องจากการสื่อสารทางเดียวที่เน้นการให้ข้อมูลจากโรงไฟฟ้าไปส่งไปยังชุมชนเพียงด้านเดียว

ระยะที่ 2 การสื่อสารกับชุมชนเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลในระยะที่สองเกิดขึ้นต่อเนื่องภายหลังจากการสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจกับชุมชนในระยะแรกซึ่งเป็นช่วงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าและช่วงการผลิตไฟฟ้า โดยชุมชนจะได้รับข้อมูลข่าวสารจากโรงไฟฟ้าโดยตรงหรือผ่านผู้นำชุมชนและผู้ที่ได้รับข่าวสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลแล้วจากนั้นจะทำการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารไปสู่คนในครอบครัว เพื่อนบ้าน ญาติ พี่น้อง เพื่อน หรือคนรู้จัก ในลักษณะการเล่าสู่กันฟังแบบปากต่อปาก ในระยะนี้ชุมชนจะเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการสื่อสารโดยมีบทบาทเป็นทั้งผู้รับสารและผู้ส่งสาร เน้นรูปแบบการสื่อสารแบบสองทาง มีการปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างชุมชนและบุคลากรของโรงไฟฟ้า ทำให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการมากขึ้น โดยเข้ามาร่วมเป็นผู้ผลิตสื่อ หรือผู้ร่วมแสดงในสื่อ

ประชาสัมพันธ์ของบริษัท เช่น วิศวกรแนะนำโครงการ การลงภาพข่าวกิจกรรมชุมชนในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น บทสัมภาษณ์ผู้นำชุมชน เป็นต้น เป้าหมายการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมของโรงไฟฟ้าในการดำเนินงานระยะที่สองคือการให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ และมีส่วนร่วมในการสื่อสารทั้งในระดับผู้สื่อสารและเป็นผู้ร่วมผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้า ทั้งนี้เพื่อให้ชุมชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า และนำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจต่อการพิจารณาเห็นชอบการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลในขั้นตอนการลงประชามตินำไปสู่จุดมุ่งหมายสูงสุดในการสื่อสารคือการยอมรับของชุมชนเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

“การสื่อสารเป็นหัวใจสำคัญในการถ่ายทอดข้อมูลของโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลไปยังชุมชน โดยเป้าหมายของการสื่อสารให้ประสบความสำเร็จของบริษัทก็คือ การสร้างความเข้าใจกับชุมชน และชุมชนยอมรับการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ดังนั้นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ชุมชนเข้าใจและยอมรับก็คือการสื่อสารให้ชุมชนเข้าใจในสิ่งที่บริษัทดำเนินการ ให้ข้อมูลในสิ่งที่ชุมชนอยากรู้ และเป็นข้อเท็จจริง” (อภิพงศ์ วิชาเวศคามินทร์, ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ.2559.สัมภาษณ์. 27 มกราคม.)

กล่าวโดยสรุปเป้าหมายการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลในระยะแรกซึ่งเป็นช่วงริเริ่มดำเนินโครงการมีเป้าหมายให้ชุมชนเป็นผู้รับสารหรือผู้ใช้สื่อเพื่อให้ได้รับทราบข้อมูล เกิดความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล และเป้าหมายการสื่อสารในระยะต่อมาช่วงการก่อสร้างและการผลิตไฟฟ้าคือให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการสื่อสารได้แก่ การเป็นผู้ร่วมแสดงหรือร่วมผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจนกรีน เพื่อนำข้อมูลไปใช้ตัดสินใจในการพิจารณาเห็นชอบต่อการดำเนินโครงการ

1.2) การดำเนินงานและการกำหนดคุณสมบัติของผู้ทำหน้าที่ส่งสารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้กำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานของบุคลากรที่มีภารกิจโดยตรงด้านการสื่อสารของโรงไฟฟ้า ดังต่อไปนี้

1.2.1) จัดตั้งหน่วยงานเพื่อรับผิดชอบงานด้านการสื่อสารขององค์กรเพื่อให้ข้อมูลกับชุมชนโดยตรง

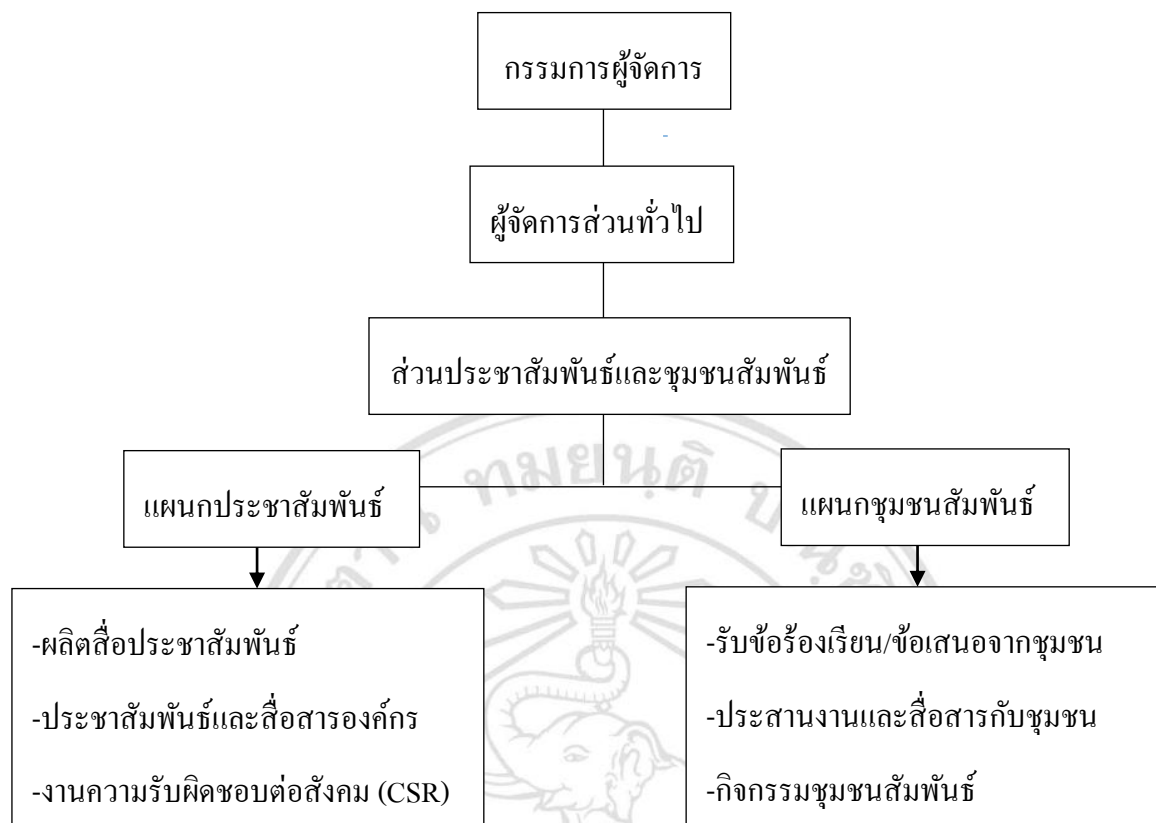
ตามโครงสร้างการบริหารงานของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน บริษัทได้จัดตั้งแผนกประชาสัมพันธ์และชุมชนสัมพันธ์ตามโครงสร้างการบริหารงานของบริษัท สหโคเจน กรีน จำกัด เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านการสื่อสารองค์กรเพื่อให้ข้อมูลของบริษัทต่อบุคคลภายในและภายนอก

แนวทางการสื่อสารช่วงพัฒนาโครงการก่อนก่อสร้างโรงไฟฟ้า บริษัทได้จัดตั้งทีมงานเฉพาะกิจเพื่อทำหน้าที่สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และสร้างความเข้าใจกับชุมชนเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล ด้วยการจัดตั้งทีมงานซึ่งประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ของบริษัทที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน ได้แก่

1. เจ้าหน้าที่เทคนิคด้านวิศวกรรมไฟฟ้า ทำหน้าที่ให้ข้อมูลด้านเทคนิคกระบวนการผลิตพลังงานจากชีวมวล
2. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ทำหน้าที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม มาตรการด้านความปลอดภัยและการป้องกันผลกระทบของโรงไฟฟ้า
3. เจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ ทำหน้าที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงไฟฟ้า การเป็นผู้ประสานงาน และการเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน
4. เจ้าหน้าที่ปลูกไม้โตเร็ว เพื่อให้ข้อมูลด้านเชื้อเพลิงชีวมวลและการปลูกไม้โตเร็วเพื่อผลิตพลังงาน

ทั้งนี้การจัดตั้งทีมงานสื่อสารเฉพาะกิจเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน เกิดขึ้นจากแนวคิดของผู้บริหารโรงไฟฟ้าในการกำหนดผู้ทำหน้าที่สื่อสารข้อมูลของโรงไฟฟ้าไปสู่ชุมชนว่าต้องเป็นบุคลากรของโรงไฟฟ้าที่มีความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและทราบข้อมูลของโรงไฟฟ้าเพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้องกับชุมชน สามารถตอบคำถามเพื่อคลายข้อสงสัย ลดข้อกังวลของชุมชนในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าได้อย่างทันทีโดยไม่รีรอหรือบ่ายเบี่ยงที่จะตอบข้อซักถามจากชุมชนทั้งนี้เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับชุมชนเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล

สำหรับภาระกิจงานและหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการสื่อสารกับชุมชนเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และชุมชนสัมพันธ์โดยทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานกับชุมชนในฐานะตัวแทนของโรงไฟฟ้าเพื่อสื่อสารและให้ข้อมูลกับชุมชนในทุกเรื่อง ได้แก่ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การรับข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะจากชุมชน และการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างบริษัทกับชุมชนโดยมีโครงสร้างการบริหารงานดังนี้



ภาพที่ 4.1 แสดงโครงสร้างการบริหารงานสื่อสารองค์กร โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

1.2.2) การกำหนดคุณสมบัติและลักษณะของผู้ส่งสารของโรงไฟฟ้า

ชีวมวลสหโคเจน กรีน

การคัดเลือกบุคลากรที่มีความเหมาะสมในการทำหน้าที่สื่อสารและทำงานร่วมกับชุมชนเป็นองค์ประกอบสำคัญอีกประการหนึ่งซึ่งช่วยให้การสื่อสารประสบความสำเร็จ โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน จึงให้ความสำคัญกับการคัดเลือกบุคลากรเพื่อทำหน้าที่ในตำแหน่งงานด้านการประชาสัมพันธ์และชุมชนสัมพันธ์ซึ่งนอกจากการกำหนดคุณสมบัติด้านคุณวุฒิทางการศึกษาและความเหมาะสมด้านบุคลิกภาพที่สามารถทำงานกับชุมชนได้อย่างเหมาะสมแล้ว คุณสมบัติอีกประการหนึ่งที่สำคัญคือ การเป็นผู้ที่มีพื้นฐานทางสังคมและวัฒนธรรมใกล้เคียงกับชุมชน ได้แก่ คนที่มีภูมิลำเนาในท้องถิ่น หรือมีภูมิลำเนาในพื้นที่ภาคเหนือ สามารถสื่อสารด้วยภาษาท้องถิ่น (ภาษาคำเมือง ภาษาของ) เข้าใจขนบธรรมเนียม ประเพณีและวัฒนธรรมของคนในพื้นที่ เนื่องจากเป็นคนในชุมชนจึงสามารถเข้าถึงและสื่อสารกับชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพได้มากกว่าคนนอก สามารถร่วมงานกับโรงไฟฟ้าได้ในระยะยาวเนื่องจากมีภูมิลำเนาอยู่ในท้องถิ่น นอกจากนี้ยังทำหน้าที่ในการเป็นผู้ร่วมติดตาม ตรวจสอบ และสื่อสารข้อมูลการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าแทนชุมชนได้อีกทางหนึ่ง

“คนที่มีพื้นฐานทางวัฒนธรรมที่ใกล้เคียงกับชุมชนจะเป็นคนที่สื่อสารได้ดีที่สุด ความเข้าใจขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรมของคนพื้นที่ได้ดีเป็นกุญแจสำคัญในการกำหนดคุณสมบัติของทีมงานสื่อสารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน และคนๆ นั้น จะต้องอยู่ทำงานร่วมกับชุมชนได้ตั้งแต่เริ่มแรกการพัฒนาโครงการไปจนถึงดำเนินโครงการแล้วเสร็จในระยะยาว ไม่ใช่ลักษณะของมือปิ่นรับจ้าง ที่ถูกจ้างให้มาทำหน้าที่สื่อสารข้อมูลเพียงชั่วคราว แล้วก็ย้ายออกไป นอกจากนี้เรายังเน้นการจ้างคนในท้องถิ่นเข้ามาทำงานซึ่งนอกจากจะช่วยสร้างงานให้กับคนในชุมชนแล้ว บุคลากรที่เหล่านี้ยังสามารถเป็นกระบอกเสียงในการสื่อสารข้อมูลระหว่างชุมชนกับบริษัทได้อย่างตรงประเด็น และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการตรวจสอบ แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานทั้งในด้านบวกและด้านลบ ถือเป็นการมีส่วนร่วมของชุมชนอีกทางหนึ่ง เนื่องจากคนที่อาศัยอยู่ในชุมชนจะมีความน่าเชื่อถือและได้รับความไว้วางใจจากชุมชนมากกว่าคนนอกชุมชนเกิดการยอมรับได้ง่ายกว่า” (อภิพงศ์ วิชาเวชคามินทร์, ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ.2559.สัมภาษณ์. 27 มกราคม.)

1.3) การกำหนดเนื้อหาสาระเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลเพื่อสื่อสารกับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า

1.3.1) แนวทางการกำหนดเนื้อหาสาระของโรงไฟฟ้าโดยสัมภาษณ์จากบุคลากรของโรงไฟฟ้าที่มีภารกิจด้านการสื่อสาร มีดังต่อไปนี้

1. สื่อสารในเรื่องที่ชุมชนอยากรู้และให้ความสนใจ เช่น ชุมชนได้รับประโยชน์จากการก่อสร้างโรงไฟฟ้า มาตรการป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมระหว่างชุมชนกับโรงไฟฟ้า

2. สื่อสารด้วยภาษาท้องถิ่น ได้แก่ ภาษาของ ภาษาเมือง แสดงความเป็นกันเอง เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน และไม่ใช้คำศัพท์ที่เป็นทางการมากเกินไปเช่น ใช้คำว่า “วัสดุเหลือใช้ทางการเกษตร” “ไม้ฟืน” “ไม้หิ้ว” “เศษไม้” แทนคำว่า “ชีวมวล” เป็นต้น และสื่อสารด้วยภาษาท้องถิ่นเพื่อให้ชุมชนรู้สึกถึงความเป็นกันเอง

3. สื่อสารในเรื่องที่เป็นข้อกังวลของชุมชน เพื่อให้ข้อมูล ตอบข้อสงสัย และสร้างความมั่นใจเป็นเรื่องที่ชาวบ้านกังวล เพื่อเป็นการให้ข้อมูล และให้คำตอบกับชาวบ้าน

4. เนื้อหาสาระแสดงถึงการมีส่วนร่วมของชุมชนในการได้ร่วมเป็นเจ้าของ และมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการรวมถึงการได้รับประโยชน์จากโครงการ เช่น “พลังงานชีวมวล พลังงานจากชุมชน เพื่อชุมชน” “พลังงานชีวมวล พัฒนาชุมชนและเศรษฐกิจ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม” เป็นต้น

1.3.2) การวิเคราะห์เนื้อหาจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ตารางที่ 4.1 แสดงผลการศึกษาข้อมูลด้านเนื้อหาสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้า
ชีวมวลสหโคเจน กรีน ระหว่างปี พ.ศ. 2553-2558

ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่/การนำเสนอ	เนื้อหาสาร
หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นลุ่มน้ำปาว	รายเดือน	- บทความเกี่ยวกับพลังงานทดแทน การผลิตพลังงานจากชีวมวลการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม - ข่าวสารและข้อมูลประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับชุมชน กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ - ภาพข่าวการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม
หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น เอฟซีสปอร์ต นิวส์	รายเดือน	-ประชาสัมพันธ์การส่งเสริมปลูกไม้โตเร็วเพื่อพลังงาน และการรับซื้อเชื้อเพลิงชีวมวล
หนังสือพิมพ์ลุ่มน้ำปาวนิวส์	รายเดือน	- การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม กิจกรรมการมีส่วนร่วมกับชุมชน การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของโรงไฟฟ้า ชีวมวล
วารสารพลังงานสีเขียว	รายไตรมาส	- คอลัมน์เปิดโลกพลังงาน เผยแพร่ข่าวสารความรู้ด้านพลังงาน - คอลัมน์รอบรู้สหโคเจน สื่อสารกิจกรรมการมีส่วนร่วมและการคืนประโยชน์สู่สังคม กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และกิจกรรมเยี่ยมชมศึกษาฐานงานโรงไฟฟ้า - คอลัมน์ลูกคำสัมพันธ์ สื่อสารกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - คอลัมน์เปิดบ้านสหโคเจน สื่อสารภาพลักษณ์องค์กร เช่น กิจกรรมภายใน

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่/การนำเสนอ	เนื้อหาสาร
วารสารพลังงานสีเขียว (ต่อ)		ของบริษัท และรางวัลที่โรงไฟฟ้าได้รับ - คอลัมน์เสียงจากชุมชน สื่อสารกิจกรรมด้านความความผิชอบต่อสังคม การมีส่วนร่วมกับชุมชน สะท้อนข้อมูลจากชุมชน โดยชุมชนเป็นผู้ร่วมแสดงและให้ข้อมูล
สถานีวิทยุ อสมท จังหวัดลำพูน	รายเดือน	- ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงไฟฟ้า แนะนำองค์กร การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของโรงไฟฟ้าชีวมวล - เผยแพร่ความรู้ด้านพลังงาน
สถานีโทรทัศน์	รายครั้ง จำนวน 5 รายการ	- สารคดีและรายการโทรทัศน์ เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านพลังงานทดแทน การผลิตพลังงานจากชีวมวล
นิตยสาร	รายครั้ง จำนวน 4 ฉบับ	บทความเผยแพร่ความรู้เรื่องพลังงานทดแทน การผลิตพลังงานจากชีวมวล
แผ่นพับพลังงานชีวมวล	ต่อเนื่อง จำนวน 2 ชุด	1) แผ่นพับโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล ชุด “พลังงานชีวมวล พลังงานจากชุมชนเพื่อชุมชน” ประกอบด้วย ที่มาและความสำคัญของโครงการ ลักษณะโครงการ แหล่งเชื้อเพลิงชีวมวล การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการมีส่วนร่วมกับชุมชน

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่/การนำเสนอ	เนื้อหาสาร
แผ่นพับพลังงานชีวมวล (ต่อ)		ผลประโยชน์ของโครงการสู่ท้องถิ่น และช่องทางการติดต่อสื่อสารกับโรงไฟฟ้า 2) แผ่นพับพลังงานชีวมวล ชุด “พลังงาน ชีวมวล พัฒนาชุมชนและเศรษฐกิจ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม” เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการผลิตพลังงานจากชีวมวล ประกอบด้วย กระบวนการผลิตพลังงานจากชีวมวล การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ผลประโยชน์สู่ท้องถิ่น โครงการปลูกไม้โตเร็วเพื่อพลังงาน การรับซื้อและแปรรูปชีวมวล และช่องทางการติดต่อสื่อสารกับโรงไฟฟ้า
โปสเตอร์โครงการผลิตพลังงานชีวมวล	นำเสนอช่วงปี พ.ศ. 2551-2553	1) โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ชุด โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล ประกอบด้วย ที่มาและแนวคิดในการดำเนินโครงการ โครงสร้างโครงการ แหล่งเชื้อเพลิงจากชีวมวล การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการมีส่วนร่วมของชุมชน ผลประโยชน์ของโครงการสู่ท้องถิ่น 2) โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ชุด ภาวะโลกร้อน ให้ความรู้เรื่องลดภาวะโลกร้อน ผลกระทบจากภาวะโลกร้อน การมีส่วนร่วมในการช่วยลดภาวะโลกร้อน โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล ผลประโยชน์ของโครงการสู่ท้องถิ่น

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่/การนำเสนอ	เนื้อหาสาร
นิทรรศการ	รายครั้ง	- นิทรรศการเส้นทางพลังงานชีวมวล - นิทรรศการพลังงานทดแทน - นิทรรศการโครงการปลูกไม้โตเร็วเพื่อพลังงาน - นิทรรศการพลังงานและสิ่งแวดล้อม
วิดิทัศน์แนะนำโรงไฟฟ้า	ต่อเนื่อง	1) วิดิทัศน์ ชุด โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล นำเสนอข้อมูลที่มาและความสำคัญของโครงการ ลักษณะโครงการ กระบวนการผลิตพลังงานจากชีวมวล การจัดการสิ่งแวดล้อมและผลประโยชน์โครงการ 2) วิดิทัศน์ ชุด สรุปการประชาสัมพันธ์โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล นำเสนอข้อมูลลำดับกระบวนการสื่อสารโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลกับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า 3) วิดิทัศน์ ชุด โรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีนนำเสนอประวัติและความเป็นมาการก่อตั้งโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีนและโครงสร้างการบริหารจัดการโรงไฟฟ้าชีวมวล

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่/การนำเสนอ	เนื้อหาสาร
วิทัศน์แนะนำโรงไฟฟ้า (ต่อ)		ประกอบด้วย 1) กระบวนการผลิตพลังงานจากชีวมวล 2) ระบบการจัดการชีวมวล 3) โครงการปลูกไม้โตเร็วเพื่อพลังงาน 4) การมีส่วนร่วมและการคืนประโยชน์สู่สังคม
รายงานความยั่งยืน	รายปี	ข้อมูลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มสหโคเจน 1) การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ได้แก่ การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม การบริหารจัดการความเสี่ยง การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ 3) การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และการอนุรักษ์พลังงาน 4) การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ การปฏิบัติด้านแรงงาน และสิทธิมนุษยชน การพัฒนาบุคลากร การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม 5) นวัตกรรม และการเผยแพร่ นวัตกรรม และ 6) รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่/การนำเสนอ	เนื้อหาสาร
รายงานการมีส่วนร่วมของประชาชนโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล	รายงานฉบับสมบูรณ์ (ตุลาคม 2551)	1) รายละเอียดการดำเนินงานการมีส่วนร่วมของประชาชน 2) ข้อมูลพื้นฐานชุมชน 3) การวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) แผนการดำเนินงานการมีส่วนร่วมของประชาชน 5) กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน
เว็บไซต์ www.sahacogen.com	ต่อเนื่อง	ข้อมูลที่สื่อสาร ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของโรงไฟฟ้า ความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ ลักษณะของการประกอบธุรกิจ การผลิตพลังงานจากชีวมวล ศูนย์รับซื้อและแปรรูปชีวมวล การปลูกไม้โตเร็วเพื่อพลังงานและรางวัลแห่งความสำเร็จ ภาพกิจกรรมการมีส่วนร่วมและการคืนประโยชน์สู่สังคม งานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ช่องทางการร้องเรียนและการติดต่อบริษัท

จากข้อมูลการนำเสนอสารผ่านช่องทางการสื่อสารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีนพบว่าเนื้อหาสารที่นำเสนอมีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับชุมชนซึ่งเป็นผู้รับสารกลุ่มเป้าหมาย นำเสนอข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง ข้อมูลที่ชุมชนสนใจอยากรู้และให้ความสนใจเกี่ยวกับการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล โดยเฉพาะเรื่องผลกระทบและผลประโยชน์ที่ชุมชนจะได้รับจากการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ชุมชนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์เพื่อ

ประกอบการพิจารณาตัดสินใจต่อการยอมรับหรือไม่ยอมรับ โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลในขั้นตอนการตัดสินใจลงประชามติเพื่อขอรับความเห็นชอบต่อการก่อสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวล

สหโคเจน กรีน

เมื่อนำข้อมูลเนื้อหาสาระเกี่ยวกับการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ที่สื่อสารผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้ามาวิเคราะห์เนื้อหาสาระสามารถจำแนกได้ดังนี้

1) การจำแนกประเภทเนื้อหาสาระตามหัวเรื่อง (Topical Pattern) ในการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการผลิตพลังงานจากชีวมวลโดยเน้นเนื้อหาที่ชุมชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจที่จะยอมรับหรือไม่ยอมรับ โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล สามารถจัดแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1.1) ด้านเศรษฐกิจ ประกอบด้วยข้อมูลการนำเสนอเกี่ยวกับผลประโยชน์สู่ชุมชนในด้านการเพิ่มมูลค่าของผลผลิตทางการเกษตรจากการขายเศษเหลือใช้ทางการเกษตรให้กับโรงไฟฟ้า การสร้างอาชีพและรายได้เสริมให้กับประชาชนในท้องถิ่น ในระดับครัวเรือน เงินภาษีบำรุงท้องถิ่น กองทุนพัฒนาไฟฟ้า การลดอัตราการนำเข้าเชื้อเพลิงสับเปลี่ยนเพื่อตอบสนองนโยบายการส่งเสริมผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนรายเล็กในการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน

1.2) ด้านสังคม ประกอบด้วยข้อมูล การมีส่วนร่วมและการคืนประโยชน์สู่สังคม การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม กิจกรรมการเชื่อมชุมชนและศึกษาดูงานกระบวนการผลิตพลังงานจากชีวมวล การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน อาทิ การศึกษา กีฬา ศาสนา ประเพณี และวัฒนธรรม การนำเสนอเกี่ยวกับการจ้างงานในกิจกรรมการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวล

1.3) ด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยข้อมูลการนำเสนอเกี่ยวกับกระบวนการผลิตพลังงานจากชีวมวล พลังงานทดแทน การจัดการสิ่งแวดล้อม มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาผลกระทบด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีการผลิตพลังงานจากชีวมวล การปลูกไม้โตเร็วเพื่อพลังงาน การลดภาวะก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานโรงไฟฟ้าชีวมวล

2) การนำเสนอสารตามลำดับขั้นตอนการดำเนินงาน โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล (Sequential Process Order) สามารถจัดจำแนกได้เป็น 3 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

2.1) การนำเสนอสารช่วงก่อนก่อสร้างโรงไฟฟ้า

ช่วงก่อนก่อสร้างโรงไฟฟ้าเป็นช่วงริเริ่มพัฒนาโครงการ บริษัท สหโคเจน กรีน จำกัด เจ้าของโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้นำเสนอข้อมูลเพื่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานโรงไฟฟ้าชีวมวลกับชุมชน ภายใต้ชื่อ “โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล” เพื่อประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการผลิตพลังงานจากชีวมวลแทนชื่อ “โรงไฟฟ้าชีวมวล” ตามนโยบายและแผนการสื่อสารของผู้บริหารโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้ศึกษาความเป็นไปได้ของการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลร่วมกับบริษัท คอนซัลแทน

ออฟ เทคโนโลยี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ปรึกษาด้านการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและการมีส่วนร่วมของชุมชน กำหนดให้มีการปรับเปลี่ยนและเลือกใช้ชื่อโครงการให้เหมาะสมเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับชุมชน เนื่องจากคนส่วนใหญ่มีทัศนคติด้านลบต่อคำว่า “โรงไฟฟ้า” ตั้งแต่ครั้งแรกที่ได้รับฟังหรือรับทราบข้อมูล ส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ด้านลบตั้งแต่เริ่มต้น โดยที่ยังไม่ได้ดำเนินโครงการ บริษัทจึงเลือกใช้ชื่อ “โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล” โดยมีเนื้อหาสาระที่ประกอบด้วย ที่มาและความสำคัญของการดำเนินโครงการ ลักษณะของโครงการ ที่ตั้งโครงการ กระบวนการผลิตพลังงานจากชีวมวล การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ผลประโยชน์ที่ชุมชนจะได้รับ โดยเนื้อหาสาระที่นำเสนอสื่อถึงการให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการตั้งแต่เริ่มต้น ดังต่อไปนี้

เนื้อหาเกี่ยวกับที่มาและความสำคัญของโครงการ สื่อถึงหลักการและเหตุผลของการก่อตั้งโครงการโดยให้ชุมชนได้ตระหนักถึงโทษของการเผาชีวมวลหรือวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตรทำให้เกิดปัญหาภาวะหมอกควันและมลพิษทางอากาศ หากชุมชนนำชีวมวลมาจำหน่ายให้กับโรงไฟฟ้าชุมชนก็ได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว รวมถึงเป็นการเพิ่มมูลค่าเศษเหลือใช้ทางการเกษตรด้วยการผลิตพลังงานเพื่อสร้างประโยชน์ให้กับสังคมโดยรวม การให้คำนิยามหรือคำอธิบายเพิ่มเติมของโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล อาทิ “พลังงานชีวมวล พลังงานจากชุมชน เพื่อชุมชน” เป็นการสื่อความหมายที่ทำให้ชุมชนรู้สึกถึงการได้ร่วมเป็นเจ้าของและมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ ทั้งนี้เพื่อให้ชุมชนเห็นความสำคัญของการผลิตพลังงานจากชีวมวลซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับชุมชนดังนั้นชุมชนจึงควรได้รับข้อมูลข่าวสาร ได้ร่วมแสดงความคิดเห็นและเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ โดยใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่สามารถสร้างความเข้าใจกับชุมชนได้ง่ายและชุมชนสามารถนำข้อมูลไปศึกษาต่อได้ เช่น วิทยุชุมชน แผ่นพับ โปสเตอร์ เป็นต้น การสื่อสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ดังกล่าวเป็นการสื่อสารแบบทางเดียวซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโรงไฟฟ้าที่ต้องการสื่อสารเพื่อให้ข้อมูลและความรู้เรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลกับชุมชน

2.2) การนำเสนอสารช่วงก่อสร้างโรงไฟฟ้า

การนำเสนอข้อมูลในช่วงก่อสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ซึ่งเป็นการดำเนินงานโรงไฟฟ้าในระยะที่ 2 การสื่อสารข้อมูลยังคงใช้ชื่อ “โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล” เพื่อสื่อสารกับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า เนื้อหาสาระที่ใช้ประชาสัมพันธ์ในช่วงระหว่างก่อสร้างโรงไฟฟ้า ประกอบด้วย แผนการดำเนินงานก่อสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวล การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม มาตรการป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การป้องกัน เฝ้าระวัง ติดตาม และแก้ไขปัญหาจากการก่อสร้างโรงไฟฟ้า เช่น เส้นทางขนส่งเครื่องจักรและอุปกรณ์ก่อสร้างโรงไฟฟ้า ข้อมูลผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการก่อสร้างโรงไฟฟ้า ช่องทางการติดต่อผู้รับผิดชอบโครงการ ควบคู่กับการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านอื่นๆ ที่ยังคงดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้าง

ความมั่นใจให้กับชุมชนในด้านความยั่งยืนของโครงการได้แก่ การรับซื้อเชื้อเพลิงชีวมวล การปลูกไม้โตเร็วเพื่อเป็นแหล่งเชื้อเพลิงสำรองชีวมวลในอนาคต การมีส่วนร่วมกับชุมชน การสนับสนุนกิจกรรมชุมชนและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาช่วงระหว่างการก่อสร้างโรงไฟฟ้า

ในระหว่างการก่อสร้างโครงการได้มีการจัดตั้งคณะทำงานร่วมประสานงานการก่อสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ในลักษณะคณะทำงานไตรภาคีซึ่งเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างตัวแทน 3 ฝ่าย ได้แก่ ชุมชน หน่วยงานราชการและโรงไฟฟ้า โดยมีการจัดประชุมเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อติดตามตรวจสอบและตรวจเยี่ยมพื้นที่การดำเนินงานก่อสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน เนื้อหาสาระที่นำเสนอในช่วงระยะการก่อสร้างจึงเป็นเนื้อหาที่ชุมชนมีส่วนร่วมในการออกแบบและแสดงความคิดเห็นโดยผ่านคณะทำงานไตรภาคีซึ่งเป็นตัวแทนจากชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า เช่น การติดตั้งป้ายแสดงข้อมูลการก่อสร้างโครงการ ไฟฟ้า หนังสือแจ้งแผนงานการก่อสร้างโรงไฟฟ้า รายงานผลการตรวจสอบความคืบหน้าการก่อสร้างโรงไฟฟ้า การจัดทำเอกสารเผยแพร่มาตรการป้องกันผลกระทบสิ่งแวดล้อมระหว่างก่อสร้างโรงไฟฟ้า เป็นต้น

2.3) การนำเสนอสารช่วงการผลิตไฟฟ้า

เนื้อหาและการนำเสนอสารในช่วงการผลิตไฟฟ้า เริ่มใช้คำว่า “โรงไฟฟ้าชีวมวล” ควบคู่กับ “โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล” เนื้อหาสารประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการผลิตพลังงาน การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม การมีส่วนร่วมและการคืนประโยชน์สู่สังคม เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีเกี่ยวกับโรงไฟฟ้าชีวมวล โดยเน้นให้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงและมีประโยชน์กับชุมชน ได้แก่ การให้คำนิยาม หรือสโลแกนที่มีความหมายด้านบวกเพื่อสร้างทัศนคติด้านบวกเกี่ยวกับโรงไฟฟ้าชีวมวลให้กับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า อาทิ “สหโคเจน พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน” “พลังงานชีวมวล พัฒนาชุมชนและเศรษฐกิจ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม” “พลังงานยั่งยืน คืนประโยชน์สู่สังคม”

นอกจากนี้ยังนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับรางวัลที่ได้รับจากการดำเนินโครงการในด้านต่างๆ อาทิ รางวัลชนะเลิศ ASEAN ENERGY AWARDS 2013 รางวัลชนะเลิศ THAILAND ENERGY AWARDS 2013 ด้านพลังงานทดแทน ประเภทพลังงานความร้อนร่วมจากพลังงานหมุนเวียน (Cogeneration) รางวัลดีมาก โครงการพลังงานชุมชนเพื่อชุมชน ปี พ.ศ. 2556 รางวัลบริษัทธรรมาภิบาลธุรกิจดีเด่น ปี พ.ศ. 2555 รางวัลธรรมภิบาลสิ่งแวดล้อมจังหวัดลำพูน ปี พ.ศ. 2553 รางวัลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม อาทิ CSR Recognition 2013 CSR-DIW for Beginner Award รางวัลดีเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR AWARDS 2014) เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ให้เป็นที่รู้จักกับคนในชุมชนและ

หน่วยงานภายนอก กล่าวโดยสรุปเนื้อหาสาระที่นำเสนอในช่วงการผลิตไฟฟ้าเน้นการนำเสนอข้อมูลเพื่อประชาสัมพันธ์และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของโรงไฟฟ้า เพื่อแสดงให้เห็นถึงการที่ชุมชนได้รับประโยชน์จากการผลิตพลังงานจากชีวมวล โดยชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนการดำเนินโครงการและมีส่วนร่วมในการกระบวนการสื่อสารมากขึ้น เช่น เกษตรกรผู้จำหน่ายชีวมวลให้กับโรงไฟฟ้าได้เป็นผู้ร่วมแสดงในรายการโทรทัศน์ “รู้คุณค่าพลังงาน” บทสัมภาษณ์สมาชิกโครงการปลูกไม้โตเร็วเพื่อพลังงานลงบทความวารสารพลังงานสีเขียว ภาพข่าวกิจกรรมโครงการประกวดวาดภาพชิงทุนการศึกษาจากโรงไฟฟ้าของเยาวชนเผยแพร่ผ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น เป็นต้น

1.4) ช่องทางการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ช่องทางการสื่อสารหรือสื่อที่โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน เลือกใช้เพื่อสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล มีดังต่อไปนี้

1.4.1) สื่อบุคคล

โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้เลือกใช้ช่องทางการสื่อสารผ่านสื่อบุคคล ได้แก่ บุคลากรของโรงไฟฟ้า ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหาร พนักงานและเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ การสื่อสารผ่านสื่อบุคคลเป็นช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล เนื่องจากการสื่อสารผ่านสื่อบุคคลสามารถให้ข้อมูลได้อย่างตรงไปตรงมาเป็นการสื่อสารสองทาง สามารถสนทนาโต้ตอบกันระหว่างเจ้าหน้าที่ของโรงไฟฟ้ากับชุมชนด้วยรูปแบบการสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการ สร้างความเป็นกันเอง เกิดความไว้วางใจ ชุมชนได้ร่วมแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ นำไปสู่การยอมรับได้ง่ายและเร็วกว่าสื่อประเภทอื่น โดยผ่านรูปแบบการสื่อสารแบบเป็นทางการ เช่น การเข้าร่วมประชุมส่วนราชการท้องถิ่น การเข้าร่วมประชุมในหมู่บ้าน การเยี่ยมชมศึกษาดูงานโรงไฟฟ้า การเข้าพบผู้นำชุมชนเพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรงไฟฟ้า เป็นต้น การพบปะอย่างไม่เป็นทางการ เช่น การพบปะอย่างตามสถานที่ต่างๆโดยบังเอิญ เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ในงานประเพณีท้องถิ่น งานกฐิน งานปอยหลวง งานขึ้นบ้านใหม่ งานแต่งงาน งานศพ เป็นต้น

1.4.2) สื่อมวลชน

โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน เลือกใช้ช่องทางการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลผ่านสื่อมวลชน ได้แก่ หนังสือพิมพ์ สถานีวิทยุ สถานีโทรทัศน์ นิตยสารด้านพลังงาน ดังต่อไปนี้

หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ได้แก่ หนังสือพิมพ์สื่อลำพูน และหนังสือพิมพ์ลำพูนนิวส์ เพื่อสื่อสารภาพกิจกรรม ข่าวสารข้อมูลโครงการ การดำเนินงานของโรงไฟฟ้า โดยเน้นกิจกรรมหรือเรื่องที่ชุมชนมีส่วนร่วม เช่น โครงการพัฒนาลำน้ำสาร งานบุญปอยหลวง เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อสื่อสารข้อมูลที่

เป็นผลประโยชน์สู่ท้องถิ่น และชุมชนมีส่วนร่วม การสื่อสารผ่านสถานีวิทยุ อสมท จังหวัดลำพูน และ สื่อสารผ่านช่องทางสถานีโทรทัศน์ รายการเกี่ยวกับการผลิตพลังงานไฟฟ้า โดยสอดแทรกข้อมูลเรื่อง การมีส่วนร่วมของชุมชนด้วย อาทิ รายการพลังไทย รักพลังงาน ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 22 TNN รายการรู้คุณค่าพลังงาน ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 9 อสมท. รายการอิเล็กทรอนิกส์ ชีววิถี มีไฟ ทาง สถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 เป็นต้น

การสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของ โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ผ่านสื่อมวลชนให้ผลดีในด้านสารสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้กับชุมชนได้รับทราบอย่างรวดเร็ว แต่ ทัวถึงเฉพาะกลุ่มที่เปิดรับข่าวสารผ่านสื่อมวลชนเท่านั้น ด้านความน่าเชื่อถือของแหล่งข่าว ชุมชนจะ ให้การยอมรับและเชื่อถือข้อมูลที่ผ่านสื่อมวลชนเนื่องจากสื่อมวลชนจะนำเสนอข้อมูลที่เป็นกลางและ ทำหน้าที่ตรวจสอบและได้คัดกรองข้อมูลแล้วก่อนนำมาเผยแพร่สู่ชุมชน บทบาทของสื่อมวลชนใน การสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลมีบทบาทน้อยกว่าสื่อบุคคล แต่เป็นสื่อที่มีความสำคัญ และจำเป็นต้องเลือกใช้ เนื่องจากข่าวสารที่ผ่านสื่อมวลชนมีความน่าเชื่อถือและเป็นสื่อที่ได้รับความ ไว้วางใจจากชุมชน

1.4.3) สื่อเฉพาะกิจ

โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน สื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลผ่านสื่อ เฉพาะกิจ ดังต่อไปนี้

1) สื่อสิ่งพิมพ์ ได้แก่ แผ่นพับพลังงานชีวมวล เอกสารแนะนำโครงการผลิตพลังงาน จากชีวมวล จดหมายข่าว วารสารพลังงานสีเขียว ไปสเตอร์โครงการผลิตพลังงาน จากชีวมวล เป็นต้น

2) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ หอกระจายข่าว วิทยุทัศน์แนะนำบริษัท เว็บไซต์ www.sahacogen.com เป็นต้น

3) สื่อกิจกรรม ได้แก่ การจัดแสดงนิทรรศการ การจัดขบวนแห่ การจัดสนทนากลุ่ม อย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ การเยี่ยมชมศึกษาดูงานโรงไฟฟ้าชีวมวล เป็นต้น

การสื่อสารข้อมูลผ่านสื่อเฉพาะกิจ ชุมชนมีส่วนร่วมในการผลิตสื่อด้วยการเป็นผู้ แสดง ข้อมูลที่น่าสนใจจะเป็นข้อมูลทั้งภาพข่าว กิจกรรม ที่ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ ผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์บุคคล พบว่า การสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของ โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ผ่านสื่อเฉพาะกิจ ได้แก่ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ประเภทหอกระจายข่าว และกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ เป็นช่องทางการสื่อสารมีประสิทธิภาพมากที่สุด เนื่องหอกระจายข่าวเป็น ช่องทางการสื่อสารที่มีผู้นำชุมชนเป็นผู้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารจากผู้นำชุมชนจะ ได้รับความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจจากชุมชน นอกจากนี้ข่าวสารผ่านหอกระจายข่าวสามารถ

สื่อสารข้อมูลได้อย่างทั่วถึง การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านหอกระจายข่าวผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้านในช่วงที่สมาชิกอยู่ร่วมกับครอบครัวในช่วงเช้า หรือเย็น ดังนั้นการสื่อสารผ่านหอกระจายข่าวจึงทำให้สมาชิกในชุมชนรับทราบข้อมูลได้ทั่วถึง และช่องทางการสื่อสารที่มีบทบาทสำคัญในการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลอีกช่องทางหนึ่งได้แก่ การสื่อสารผ่านกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ ซึ่งเปรียบเสมือนเป็นเวทีหรือสื่อกลางในการสร้างโอกาสให้เกิดการพบปะระหว่างบุคลากรของโรงไฟฟ้ากับชุมชนโดยการเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนทั้งในรูปแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรของโรงไฟฟ้ากับชุมชน ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การสร้างความรู้ความเข้าใจ รวมถึงการได้รับฟังข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือผ่านการสนทนากับผู้นำ หรือสมาชิกในชุมชน

สรุปผลการศึกษาการเลือกใช้ช่องทางการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ดังนี้

ช่องทางการสื่อสารที่มีอิทธิพลต่อการสื่อสารกับชุมชนมากที่สุดได้แก่ สื่อบุคคล เนื่องจากการสื่อสารผ่านสื่อบุคคล สามารถให้ข้อมูลได้อย่างตรงไปตรงมา เป็นการสื่อสารสองทางสามารถสนทนาโต้ตอบกันระหว่างบุคลากรของโรงไฟฟ้ากับชุมชนด้วยรูปแบบการสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการ สร้างความเป็นกันเอง เกิดความไว้วางใจ ชุมชนได้ร่วมแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ นำไปสู่การยอมรับได้ง่ายและเร็วกว่าสื่อประเภทอื่น

ช่องทางการสื่อสารทำให้ชุมชนได้รับข่าวสารมากที่สุดและมีความน่าเชื่อถือ ได้แก่ สื่อมวลชน และสื่อเฉพาะกิจ ประเภท หอกระจายข่าว

ช่องทางการสื่อสารที่ส่งเสริมให้เกิดการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมกับชุมชนมากที่สุด ได้แก่ สื่อเฉพาะกิจ ประเภทกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์

1.5) การสื่อสารกับกลุ่มผู้รับสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล

การสื่อสารกับผู้รับสารซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายในการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้ดำเนินการตามขอบเขตของการทำรายงานการมีส่วนร่วมของประชาชนโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล โดยบริษัท สหโคเจน กรีน จำกัด ร่วมกับ บริษัท คอนซัลแทนท์ ออฟ เทคโนโลยี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ปรึกษาโดยอาศัยรูปแบบที่กำหนดโดยสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามคู่มือแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและคู่มือการมีส่วนร่วมของประชาชนตามกรอบการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น

1.5.1) กลุ่มเป้าหมายในการสื่อสาร

กลุ่มเป้าหมายการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจนกรีน ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจาก

ชีวมวล ประกอบด้วย ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชุมชนรอบโรงไฟฟ้า กลุ่มผู้นำชุมชน กลุ่มผู้นำความคิด กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มเยาวชน กลุ่มข้าราชการ นักการเมืองท้องถิ่น องค์กรอิสระ ลูกค้า และ คู่ค้า โดยจำแนกกลุ่มเป้าหมายการสื่อสารกับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าแบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

1) ตัวแทนหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น

ตัวแทนของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน เข้าพบผู้นำหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นเพื่อแนะนำโครงการและประชาสัมพันธ์โครงการ ตลอดจนขอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบาย และแผนการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อปรับกลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์ในสอดคล้องกับนโยบายท้องถิ่น

2) ผู้นำชุมชน

ชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้ามีลักษณะเป็นชุมชนชนบทกึ่งเมือง และผู้นำชุมชนมีบทบาทสำคัญต่อการชักจูงหรือมีอิทธิพลต่อการ โน้มน้าวทางความคิดของคนในชุมชนรวมไปถึงการตัดสินใจเกี่ยวกับเรื่องต่างๆของคนในชุมชนค่อนข้างมาก ดังนั้นผู้นำชุมชนจึงเป็นกลุ่มเป้าหมายสำคัญ เช่น ผู้ใหญ่บ้าน นักวิชาการ ผู้นำความคิด ผู้ที่ชุมชนให้ความเคารพนับถือ พระสงฆ์ กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มเยาวชน กลุ่มอสม. ฯลฯ การประชาสัมพันธ์กับกลุ่มผู้นำชุมชนเพื่อทำความเข้าใจเรื่องการค้าเงินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลให้รับทราบมากที่สุด เพื่อให้บุคคลเหล่านี้ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการจัดตั้งโครงการไปยังลูกหลาน ญาติ พี่น้อง

3) ประชาชน

ประชาชนภายในพื้นที่ศึกษามีส่วนสำคัญที่จะได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของโครงการ ซึ่งแต่ละชุมชนมีความหลากหลายทางอาชีพ ความเป็นอยู่ วิธีการดำเนินชีวิตที่แตกต่างกัน ดังนั้นโรงไฟฟ้าในฐานะเจ้าของโครงการจึงต้องประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนได้รับทราบการดำเนินโครงการอย่างถูกต้องชัดเจน เพื่อให้ประชาชนทราบถึงผลดี-ผลเสียที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ รวมทั้งเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องนอกเหนือจากการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากผู้นำชุมชนอีกทางหนึ่ง

สำหรับประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม จัดเป็นกลุ่มหลักที่เป็นหัวใจสำคัญในการส่งเสริมชีวมวลเข้าสู่โครงการ โดยโรงไฟฟ้าจะเข้าไปส่งเสริมการปลูกไม้โตเร็วเป็นอาชีพเสริมต่อเนื่องจากอาชีพเกษตรกรรม เพื่อให้มีทางเลือกในการประกอบอาชีพมากขึ้น รวมทั้งการให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการจัดการเศษวัสดุเหลือทิ้งทางการเกษตรได้อย่างถูกต้อง

4) สื่อมวลชน

โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้เข้าพบกลุ่มสื่อมวลชนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน ทั้งในรูปแบบอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อประชาสัมพันธ์

โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง รวมถึงการสร้างเครือข่ายในลักษณะสื่อมวลชนสัมพันธ์เพื่อให้สื่อมวลชนได้ร่วมทำหน้าที่เป็นกระบอกเสียงในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลโครงการ รวมถึงการเป็นผู้ร่วมตรวจสอบการดำเนินโครงการ สื่อมวลชนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญต่อการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการให้สื่อสารและให้ข้อมูลที่เป็นกลาง มีความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจจากประชาชน

5) นักการเมืองท้องถิ่น องค์กรอิสระ ลูกค้า คู่ค้า

ตัวแทนของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน เข้าพบกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ นักการเมืองท้องถิ่น องค์กรอิสระ ลูกค้า คู่ค้า เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลการผลิตพลังงานจากชีวมวล ทั้งนี้ได้แนะนำโครงการเพื่อหารือ แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและสร้างเครือข่ายในชุมชนต่อการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล

กล่าวโดยสรุปโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้กำหนดนโยบายและแนวทางการสื่อสารกับชุมชนที่มีความชัดเจนครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มและทุกระดับ เน้นการสื่อสารที่ให้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง และเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย โรงไฟฟ้าในฐานะผู้ประกอบการต้องมีความจริงใจต่อชุมชน ปฏิบัติตามพันธสัญญาที่ให้ไว้กับชุมชน โดยให้ความสำคัญกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและพัฒนาชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าเพื่อให้ชุมชนและโรงไฟฟ้าอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข นอกจากนี้การสื่อสารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ให้ความสำคัญกับเสียงของชุมชนซึ่งเป็นปฏิกิริยาย้อนกลับ (Feedback) จากชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายหลังการให้ข้อมูลกับชุมชนโดยได้มีการติดตามและพูดคุยกับชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่องเพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการสื่อสารและการดำเนินโครงการให้เหมาะสมและตรงกับความต้องการของชุมชน

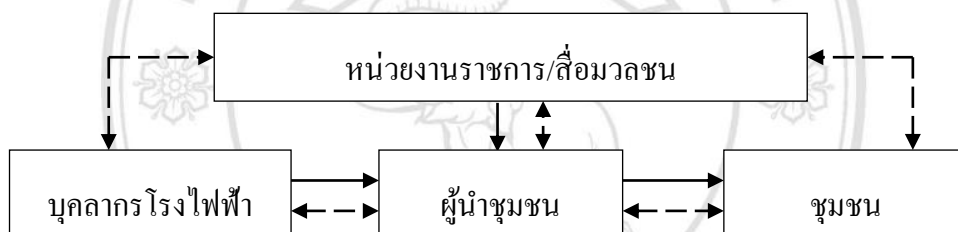
“การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของโครงการตั้งแต่เริ่มดำเนินโครงการเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการจัดตั้งโรงไฟฟ้าเพื่อที่จะทำให้บริษัทได้รับทราบข้อมูลที่ต้องรวมถึงปัญหา ข้อสงสัย ข้อวิตกกังวลต่างๆของชุมชนที่เกี่ยวกับโครงการ และสามารถชี้แจงในประเด็นที่มีความไม่ชัดเจนได้อย่างทันท่วงที ได้รับทราบข้อเสนอแนะจากชุมชนเพื่อมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า และสามารถทำให้โครงการอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืนและชุมชนมีความรู้สึกที่ดีต่อโครงการโดยไม่เกิดปัญหาการต่อต้านการดำเนินงานภายหลังการก่อสร้างโรงไฟฟ้า” (พรศักดิ์ เชื้อเมืองพาน. ผู้จัดการส่วนประชาสัมพันธ์และชุมชนสัมพันธ์.2559.สัมภาษณ์. 25 มกราคม.)

1.6) รูปแบบและทิศทางการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน

1.6.1) รูปแบบการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล

1) การสื่อสารแบบสองจังหวะ (Two-Step Flow of Information)

กระบวนการเผยแพร่ข่าวสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีนในบทบาทผู้ส่งสารไปยังชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าซึ่งเป็นผู้รับสารกลุ่มเป้าหมาย มีรูปแบบการสื่อสารแบบสองจังหวะ โดยเริ่มจากการเผยแพร่ข้อมูลจากโรงไฟฟ้าส่งต่อไปยังผู้นำชุมชน หลังจากนั้นข่าวสารจากผู้นำชุมชนจะถูกเผยแพร่ไปสู่ชุมชนอีกทอดหนึ่ง โดยมีหน่วยงานราชการ และสื่อมวลชนทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการยืนยันความถูกต้องและให้ข้อมูลเพิ่มเติมกับผู้นำชุมชน และชุมชน ดังข้อมูลแผนภาพที่ แสดงรูปแบบและทิศทางการไหลของข่าวสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน



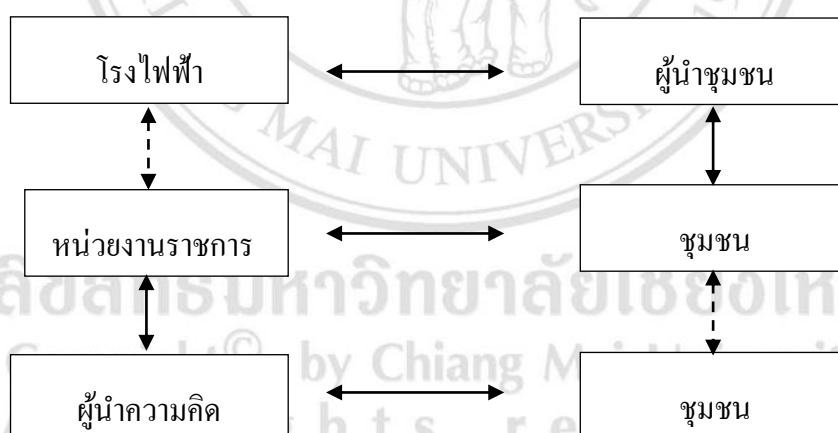
ภาพที่ 4.2 แสดงรูปแบบและทิศทางการแพร่กระจายข่าวสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน

ผู้นำชุมชนเป็นตัวกลางในการสื่อสารระหว่างโรงไฟฟ้ากับชุมชน การสื่อสารผ่านผู้นำชุมชน มีข้อดี คือข้อมูลข่าวสารที่สื่อสารผ่านผู้นำชุมชนจะมีความน่าเชื่อถือและได้รับความไว้วางใจจากชุมชนมากกว่าการสื่อสารผ่านบุคลากรของโรงไฟฟ้า ด้านข้อจำกัดบางครั้งผู้นำชุมชนไม่สามารถตอบคำถามแทนโรงไฟฟ้าได้ทำให้การสื่อสารเกิดความคลาดเคลื่อน การตอบคำถามเกิดความล่าช้า และนอกจากนี้อาจเกิดปัญหาเรื่องความไม่เป็นกลางหากผู้นำชุมชนเลือกให้ข้อมูลในด้านลบหรือด้านบวกกับโรงไฟฟ้าจนเกินไปก็อาจทำให้เกิดผลกระทบต่อการสื่อสารเกิดการรับรู้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ตรงกับความเป็นจริง ดังนั้นโรงไฟฟ้าต้องคำนึงถึงการวางตัวให้เป็นกลาง สื่อสารและให้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงอย่างตรงไปตรงมา ปฏิบัติตอบกลับจากผู้นำชุมชนมีความสำคัญต่อการสื่อสารข้อมูลของโรงไฟฟ้าเนื่องจากข้อมูลจากผู้นำชุมชนเป็นข้อมูลที่ผ่านการพิจารณาและกลั่นกรองมาแล้วว่าเหมาะสมและผู้นำชุมชนเห็นควรว่าเป็นสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขหรือเป็นสิ่งที่ชุมชนควร

ได้รับทราบ ผู้นำชุมชนมีบทบาทสำคัญมากต่อการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้า

2) การสื่อสารแบบสองทาง (Two-way Communication)

การสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน มีรูปแบบการสื่อสารแบบสองทางผ่านโดยผ่านสื่อบุคคล โดยบุคลากรของโรงไฟฟ้าทำหน้าที่เป็นผู้ส่งสารโดยให้ข้อมูลกับชุมชนในลักษณะการสนทนา ปรัชญาหรือ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์กับชุมชน เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการผลิตพลังงานจากชีวมวล โดยมีการสนทนาโต้ตอบกันในประเด็นต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า และสลับบทบาทการเป็นผู้ส่งสารและผู้รับสาร การสื่อสารแบบสองทางช่วยให้เจ้าหน้าที่ของโรงไฟฟ้าได้รับทราบเสียงของชุมชนซึ่งปฏิบัติการตอบรับจากชุมชนไปพร้อมกัน หากชุมชนมีข้อสงสัยเจ้าหน้าที่สามารถอธิบายและให้ข้อมูลเพิ่มเติมในสิ่งที่ชุมชนสงสัยและต้องการคำตอบได้ ทั้งนี้เพื่อแก้ไขข้อมูลที่คลาดเคลื่อนพร้อมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากชุมชนได้โดยตรง นอกจากนี้โรงไฟฟ้ายังส่งสารไปยังหน่วยงานราชการ เพื่อช่วยสื่อสารข้อมูลเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลผ่านผู้นำความคิดและส่งต่อไปยังชุมชน โดยมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การแสดงความคิดเห็น และการปรึกษาหารือร่วมกัน



ภาพที่ 4.3 แสดงรูปแบบการสื่อสารแบบสองทางเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

3) การสื่อสารแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ

3.1) การสื่อสารแบบเป็นทางการ (Formal Communication) โรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน ใช้ในกรณีการแจ้งข้อมูลการสื่อสารที่เป็นระเบียบปฏิบัติทางราชการให้กับหน่วยงานท้องถิ่นทราบตามกฎหมายที่กำหนด เช่น ประกาศใบอนุญาตการขึ้นทะเบียนโรงงาน จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม โดยจะนำไปติดประกาศในที่สาธารณะเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ ได้แก่ บอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงานเทศบาล ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นทางการให้กับชุมชนได้รับทราบ

3.2) การสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ (Informal Communication) เป็นการพูดคุยเพื่อสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้ากับผู้นำหรือสมาชิกในชุมชน ที่มีความสนิทสนมคุ้นเคยกันที่เกิดจากการร่วมงาน เป็นความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือเกิดจากการเข้าร่วมกิจกรรมในชุมชนหรือกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ เช่น งานวัด งานกีฬา งานทำบุญขึ้นบ้านใหม่ งานประเพณีต่าง ๆ เป็นต้น การสื่อสารแบบไม่เป็นทางการเกิดขึ้นโดยไม่ได้วางแผนหรือกำหนดเวลาไว้อย่างชัดเจน ขึ้นอยู่กับโอกาสและสถานการณ์ที่บุคลากรของโรงไฟฟ้าได้พบปะกับชุมชน

1.6.2) ทิศทางการไหลของข่าวสาร

ทิศทางการไหลของข่าวสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน แบ่งตามระยะเวลาการดำเนินโครงการ ดังนี้

ระยะก่อนก่อสร้างโรงไฟฟ้าทิศทางการไหลของข่าวสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน มีรูปแบบการสื่อสารจากบนลงล่าง (top-down communication) โดยผู้บริหารของสวนอุตสาหกรรมศรีสุทนต์และผู้บริหารของบริษัท สหโคเจน กรีน จำกัด ได้หารือร่วมกับผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูนและหัวหน้าส่วนงานราชการจังหวัดลำพูน สรุปให้มีการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวล ในสวนอุตสาหกรรมศรีสุทนต์ลำพูน เพื่อผลิตพลังงานทดแทนจากชีวมวลและช่วยลดปัญหาภาวะหมอกควันในพื้นที่เขตภาคเหนือตอนบนจากการเผาทิ้งวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตร โดยประกาศเป็นนโยบายและแผนงานการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล ต่อมาโรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน ได้นำเสนอโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลต่อหน่วยงานราชการจังหวัดลำพูน อำเภอเมืองลำพูน และองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก เพื่อขอความเห็นชอบการในการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมศรีสุทนต์ลำพูน

เมื่อโครงการผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากหน่วยงานราชการแล้ว องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกับโรงไฟฟ้าจึงได้ทำการสื่อสารข้อมูลเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลให้กับชุมชนได้รับทราบโดยแจ้งประกาศแผนงานการดำเนินโครงการผ่านหนังสือคำสั่งของหน่วยงานท้องถิ่นผ่านไปยังผู้นำชุมชนเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนเข้าร่วมประชุมรับฟังคำชี้แจงโครงการผลิตพลังงาน

จากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน โดยมีเป้าหมายการสื่อสารและการดำเนินการตามขั้นตอนโครงการเพื่อขอประชามติจากผู้นำชุมชนในการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อการก่อสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ภายหลังการลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลในชุมชนแล้วเสร็จ ทิศทางการไหลของข่าวสารในระยะนี้มีทิศทางแบบแนวนอนหรือแนวระนาบ (horizontal communication) โรงไฟฟ้าเป็นผู้ให้ข้อมูลเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลกับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าโดยมีการสลับบทบาทการเป็นผู้ส่งสารและเป็นผู้รับสารกันอย่างต่อเนื่องโดยผ่านเวทีการประชุมของหมู่บ้าน การสนทนากลุ่มย่อยเพื่อปรึกษาหารือ และรับฟังความคิดเห็นจากชุมชน

ระยะต่อมาภายหลังจากที่โครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลได้รับความเห็นชอบจากมติจากที่ประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสักให้ก่อสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน และระยะผลิตไฟฟ้า ทิศทางการไหลของข่าวสารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน กับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า ยังคงมีทิศทางแบบแนวนอนหรือแนวระนาบ (horizontal communication) และมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นโดยเฉพาะช่วงการผลิตไฟฟ้าเนื่องจากบุคลากรของโรงไฟฟ้ามีความสนิทสนมคุ้นเคยกับคนในชุมชนมากขึ้นเนื่องจากการเข้าร่วมกิจกรรมในชุมชนเพื่อร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ปรึกษาหารือ และชุมชนได้เข้ามาส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ โรงไฟฟ้าชีวมวล

1.7) ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารและระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า

ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน แบ่งออกเป็น 2 แนวทางได้แก่ ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสาร และระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล

1.7.1) ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสาร

ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสาร หมายถึง การมีส่วนร่วมในกระบวนการสื่อสารของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าโดยมีการเข้าถึงสื่อในระดับต่างๆ ได้แก่ การมีส่วนร่วมในฐานะผู้รับสาร (Audience) การมีส่วนร่วมในฐานะผู้ส่งสาร ผู้ผลิต ผู้ร่วมแสดง (Sender/Producer/Co-producer/Performance) และ การมีส่วนร่วมในฐานะผู้วางแผน และกำหนดนโยบาย (Policy Maker/Co-producer/Performance) ผลการศึกษาจากข้อมูลจากเอกสารและการสัมภาษณ์บุคลากรของโรงไฟฟ้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังต่อไปนี้

1) การมีส่วนร่วมในฐานะผู้รับสาร (Audience)

นโยบายและแนวทางการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ในระยะก่อนก่อสร้างโรงไฟฟ้า กำหนดเป้าหมายให้ชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้ามีส่วนร่วมในการสื่อสารในระดับผู้รับสารหรือเป็นผู้ใช้สารเป็นหลัก เนื่องจากเป็นระยะแรก

ของการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวล โรงไฟฟ้าจึงเป็นผู้กำหนดในการเลือกประเด็นเนื้อหาวิธีการนำเสนอ และช่องทางการสื่อสารเพื่อสื่อสาร ประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจกับชุมชนเกี่ยวกับการผลิตพลังงานจากชีวมวล โดยกำหนดเป้าหมายให้สมาชิกในชุมชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากโรงไฟฟ้าอย่างทั่วถึง ดังนั้นชุมชนจึงมีส่วนร่วมในการสื่อสารระดับการเป็นผู้รับสารเพื่อรับข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางการสื่อสารของโรงไฟฟ้า และนำข้อมูลเหล่านั้นมาพิจารณาถึงผลดีผลเสียของการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวล เมื่อมีข้อสงสัยจะมีปฏิกิริยาย้อนกลับไปที่ผู้นำชุมชนหรือบุคลากรของโรงไฟฟ้า เพื่อซักถามประเด็นข้อสงสัย หรือนำข้อมูลที่ได้รับจากโรงไฟฟ้าไปศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำไปสู่ความเห็นชอบในการดำเนินโครงการ

2) การมีส่วนร่วมในฐานะผู้ส่งสาร ผู้ผลิต ผู้ร่วมแสดง (Sender/Producer/Performance)

ระยะการผลิตไฟฟ้า ชุมชนเข้ามามีบทบาทในการมีส่วนร่วมในการสื่อสาร โดยมีเพียงกลุ่มคนบางกลุ่มที่เข้ามามีส่วนร่วมในการผลิตสื่อในฐานะเป็นผู้ร่วมแสดงในสื่อประชาสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้า ซึ่งกลุ่มคนเหล่านี้เป็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียหรือเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้า ซึ่งได้แก่ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงไฟฟ้า อาทิ สมาชิกกลุ่มแม่บ้าน กลุ่มเยาวชน โรงเรียน วัด หรือผู้ที่ได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้า อาทิ เกษตรกรผู้ขายเชื้อเพลิงชีวมวลให้กับโรงไฟฟ้า สมาชิกส่งเสริมปลูกไม้โตเร็ว หรือผู้ที่มีบทบาทในการกำกับดูแล ติดตามและตรวจสอบการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวล อาทิ ผู้นำชุมชน คณะทำงานไตรภาคี หัวหน้าส่วนราชการจังหวัดลำพูน เป็นต้น

ด้านการมีส่วนร่วมในฐานะการเป็นผู้ส่งสาร สมาชิกในชุมชนมีบทบาทสำคัญต่อการเป็นผู้ส่งสารผ่านช่องทางสื่อบุคคล เกิดขึ้นเมื่อสมาชิกในชุมชนได้รับข่าวสารจากผู้นำชุมชนหรือบุคลากรของโรงไฟฟ้าในบทบาทของผู้รับสาร และบุคคลนั้นยังได้ทำหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารและส่งข้อมูลต่อไปยังคนในครอบครัว เพื่อนบ้าน ญาติ พี่น้อง เพื่อน ในลักษณะการเล่าสู่กันฟังในรูปแบบการสื่อสารไม่เป็นทางการ โดยโรงไฟฟ้าเน้นการให้ข้อมูลข่าวสารกับผู้นำชุมชน หรือสมาชิกในชุมชนที่เป็นหัวหน้าครอบครัว หรือผู้ที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมกับการดำเนินโครงการซึ่งเป็นผู้ที่มีศักยภาพในการเผยแพร่ข่าวสาร โดยสื่อสารผ่านที่ประชุมประจำเดือนของส่วนราชการท้องถิ่นและที่ประชุมประจำหมู่บ้าน รวมถึงการสื่อสารผ่านหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้านซึ่งก็จะทำให้คนในชุมชนได้รับข่าวสารอย่างทั่วถึง และหากคนในชุมชนมีข้อสงสัยก็จะสอบถามข้อมูลกลับมาที่ผู้นำชุมชนหรือบุคลากรของโรงไฟฟ้าเป็นการแสดงให้เห็นถึงปฏิกิริยาตอบรับการรับทราบข่าวสารของชุมชน

ด้านการมีส่วนร่วมในการเป็นผู้ผลิตสื่อ หรือการเป็นผู้ร่วมแสดง กลุ่มคนดังกล่าวได้เข้ามามีส่วนร่วมในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ในรูปแบบสื่อเฉพาะกิจ ได้แก่ แผ่นพับ วารสารพลังงานสีเขียว วิดีทัศน์แนะนำบริษัท เช่น บทสัมภาษณ์ของ

ชุมชน ภาพกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้า กิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นต้น นอกจากนี้ในด้านการมีส่วนร่วมในการผลิตและเป็นผู้แสดงของชุมชนผ่านสื่อมวลชน ชุมชนได้เข้าร่วมการแสดงในรายการโทรทัศน์ในการให้สัมภาษณ์ และเป็นผู้ร่วมแสดงในรายการโทรทัศน์ บทสัมภาษณ์รายการวิทยุ และการลงภาพกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับชุมชนในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น เป็นต้น

“เมื่อชุมชนมีส่วนร่วมในการผลิตสื่อ จะนำมาซึ่งความภาคภูมิใจในฐานะเป็นตัวแทนของชุมชนที่ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการเป็นนักแสดงในสื่อประชาสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้า นอกจากนี้ยังช่วยสร้างแรงจูงใจให้ชุมชนได้ติดตามการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามการมีส่วนร่วมของชุมชนในฐานะผู้ร่วมผลิตสื่อ มีข้อจำกัดเรื่องจำนวนสมาชิกในชุมชนที่ได้มีโอกาสร่วมแสดงหรือร่วมผลิตสื่อมีค่อนข้างจำกัด และผู้ที่มีส่วนร่วมในการสื่อสารในฐานะผู้ผลิตสื่อ ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมด้านต่างๆของบริษัท อาทิ การมีส่วนร่วมในการจ้างงาน การซื้อขายชีวมวล การเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์”

(พรศักดิ์ เชื้อเมืองพาน .ผู้จัดการส่วนประชาสัมพันธ์และชุมชนสัมพันธ์.2559.สัมภาษณ์. 25 มกราคม.)

3) การมีส่วนร่วมในฐานะผู้วางแผน และกำหนดนโยบาย (Policy Maker/Co-producer/Performance)

ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารของชุมชนในฐานะผู้วางแผนและกำหนดนโยบาย เรื่องการสื่อสารการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน เกิดขึ้นในขั้นตอนการวางแผนผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลของโรงไฟฟ้าในช่วงระยะก่อนการก่อสร้างโรงไฟฟ้าโดยมีตัวแทนชุมชน จำนวน 2 ท่านได้แก่ ผู้นำชุมชนระดับท้องถิ่น (ตัวแทนผู้ใหญ่บ้าน) และผู้นำชุมชนระดับท้องถิ่น (ตัวแทนสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก) และตัวแทนจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องได้แก่ พลังงานจังหวัดลำพูน อุตสาหกรรมจังหวัดลำพูน มาร่วมวางแผนและกำหนดนโยบายการสื่อสารร่วมกับทีมงานของโรงไฟฟ้ารวมถึงเป็นผู้ประสานงานติดตามและประเมินผลการตอบรับ ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นจากชุมชนภายหลังการนำเสนอข้อมูลโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลในช่วงแรก และแจ้งข้อมูลให้กับโรงไฟฟ้าเพื่อปรับปรุงแก้ไขแนวทางการสื่อสารให้เหมาะสมทำให้การสื่อสารกับชุมชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารขึ้นการวางแผนและกำหนดนโยบายการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลระดับนี้ชุมชนมีส่วนร่วมในลักษณะการมีส่วนร่วมผ่านตัวแทนซึ่งเป็นผู้นำชุมชนเท่านั้นสมาชิกในชุมชนไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนดนโยบายโดยตรง

1.7.2) ระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ

ระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน โดยชุมชนใช้การสื่อสารเป็นช่องทางในการ

เข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อพิจารณาเห็นชอบการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลและการมีส่วนร่วมตามขั้นตอนการดำเนินโครงการ ผลการศึกษาจากข้อมูลจากเอกสารและการสัมภาษณ์บุคลากรของโรงไฟฟ้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า

ระยะก่อนการก่อสร้างโรงไฟฟ้า พบว่าชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการทั้ง 5 ระดับ ได้แก่ การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (Consult) การเข้ามามีบทบาท (Involve) การสร้างความร่วมมือ (Collaboration) และการเสริมอำนาจแก่ประชาชน (Empower) โดยเริ่มจากการที่โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์และสื่อสารข้อมูลเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลให้กับชุมชนได้รับทราบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลให้กับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า ทั้งนี้การให้ข้อมูลดังกล่าวจะนำไปสู่การที่ชุมชนได้นำข้อมูลไปใช้เพื่อตัดสินใจพิจารณาเห็นชอบในการดำเนินงานโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลในขั้นตอนของการลงประชามติต่อไป ในระยะก่อนการก่อสร้างโรงไฟฟ้า ชุมชนมีส่วนร่วมในขั้นการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การปรึกษาหารือ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ และมีส่วนร่วมในระดับอำนาจเป็นของประชาชนในขั้นการใช้อำนาจผ่านตัวแทน โดยการลงประชามติผ่านผู้นำชุมชนซึ่งเป็นตัวแทนของชุมชน ลงมติเห็นชอบให้ดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

สำหรับระยะการก่อสร้าง และระยะการผลิตไฟฟ้า ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการตั้งแต่ระดับที่ 1-ระดับที่ 4 ได้แก่ การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (Consult) การเข้ามามีบทบาท (Involve) การสร้างความร่วมมือ (Collaboration) โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้ให้ข้อมูลข่าวสารและแจ้งความคืบหน้าการดำเนินโครงการกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง และชุมชนได้มีโอกาสในการร่วมแสดงความคิดเห็น การปรึกษาหารือและการให้ข้อเสนอแนะกับการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า

สำหรับระยะการผลิตไฟฟ้าชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้ามีบทบาทสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลในด้านการดำเนินกิจกรรม การใช้ประโยชน์ การได้รับประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินโครงการ ดังนี้

1) การจ้างแรงงานในท้องถิ่น โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ให้ความสำคัญต่อการรับพนักงานในท้องถิ่นเพื่อเข้ามาทำงานในโรงไฟฟ้าโดยกำหนดเป็นนโยบายในการคัดเลือกบุคลากร ทั้งนี้เนื่องมาจากการเลือกคนในชุมชนเข้ามาทำงานในโรงไฟฟ้า เปรียบเสมือนให้คนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ รวมถึงการให้พนักงานเป็นตัวแทนของคนในชุมชนได้เข้ามามีติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าด้วยอีกทางหนึ่ง

2) การส่งเสริมอาชีพในชุมชน ได้แก่ การสร้างงาน สร้างอาชีพในกิจกรรมการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าซึ่งอยู่ในขั้นตอนหรือกระบวนการผลิตพลังงานจากชีวมวลที่ต่อเนื่อง อาทิ คู่ค้าชีวมวล การขนส่งชีวมวล สมาชิกส่งเสริมโครงการปลูกไม้โตเร็วเพื่อพลังงาน การปลูกและบำรุงรักษาไม้โตเร็ว เป็นต้น โดยโรงไฟฟ้าได้สื่อสารกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมอาชีพให้เกิดความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการมีส่วนร่วมในการสร้างพลังงานทดแทนจาก ชีวมวล

3) การเพิ่มมูลค่าวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตร เกษตรกรหรือสมาชิกในชุมชนที่นำชีวมวลหรือวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตรมาจำหน่ายให้กับโรงไฟฟ้า นอกจากได้รับประโยชน์จากการเพิ่มรายได้ในการจำหน่ายชีวมวลให้กับโรงไฟฟ้าแล้ว ยังเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการมีส่วนร่วมต่อการส่งเสริมการผลิตพลังงานทดแทน และช่วยลดปัญหาภาวะหมอกควันจากการเผาทิ้งวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตรโดยไม่มีการควบคุม ส่งผลให้สิ่งแวดล้อมในภาพรวมดีขึ้น

4) งบประมาณและภาษีบำรุงท้องถิ่น โรงไฟฟ้าชีวมวลได้จัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาท้องถิ่น โดยเฉพาะชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าโดยผ่านงบประมาณภาษีบำรุงท้องถิ่นและการสนับสนุนงบประมาณผ่านกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ด้านต่างๆ อาทิ ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม การศึกษา การกีฬา เป็นต้น กองทุนพัฒนาไฟฟ้าเพื่อพัฒนาท้องถิ่นโดยโรงไฟฟ้าได้นำเงินเข้ากองทุนพัฒนาไฟฟ้าโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน เพื่อให้ชุมชนนำงบประมาณมาใช้พัฒนาท้องถิ่น การบริหารเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้าดำเนินการโดยตัวแทนของชุมชน

5) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล การดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้รับความเห็นชอบจากส่วนงานราชการของจังหวัดลำพูน หน่วยงานท้องถิ่น และชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าให้ดำเนินการผลิตพลังงานจากชีวมวล โดยตลอดระยะเวลาการดำเนินโครงการ ตั้งแต่ระยะก่อนก่อสร้าง ระยะก่อสร้าง และระยะผลิตไฟฟ้า ได้มีการจัดตั้งคณะทำงานไตรภาคี ซึ่งประกอบด้วย ตัวแทนชุมชน ตัวแทนหน่วยงานราชการ และตัวแทนโรงไฟฟ้า ทำหน้าที่ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินโครงการในทุกๆระยะทั้งนี้เพื่อร่วมกันป้องกัน แก้ไขปัญหา และเป็นสื่อกลางในควบคุมดูแลการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลอย่างต่อเนื่อง

2) ขั้นตอนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม

การสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน กับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า ดำเนินการตามแนวทางของกรอบการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น (Initial Environment Examination :IEE) ของการพัฒนาโครงการ โรงไฟฟ้าชีวมวลที่กำหนดให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีโอกาสแสดงทัศนะ แลกเปลี่ยนข้อมูลความคิดเห็นเพื่อแสวงหาทางเลือกและการตัดสินใจต่างๆ เกี่ยวกับโครงการที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับ

ร่วมกันตั้งแต่ระยะเริ่มต้นจนกระทั่งถึงการติดตามและประเมินผล โดยมีบริษัท คอลซัลแทนท์ ออฟ เทคโนโลยี จำกัด เป็นที่ปรึกษาในการจัดทำรายงานการมีส่วนร่วมของประชาชน การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมมีบทบาทสำคัญในการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ชุมชนเกิดการรับรู้ การเรียนรู้ สร้างความเข้าใจ และการปรับเปลี่ยน โครงการร่วมกันในรูปแบบการมีส่วนร่วมกับชุมชนนำไปสู่การยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.1) แผนงาน

2.1.1) การจัดเตรียมทีมงานเพื่อทำหน้าที่สื่อสารให้ข้อมูลกับชุมชน

การจัดเตรียมทีมงานบุคลากรของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านลงพื้นที่ให้ข้อมูลกับชุมชน ได้แก่

- 1) เจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเทคนิคการผลิตพลังงานจากชีวมวล
- 2) เจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความสามารถด้านการปลูกไม้โตเร็ว
- 3) เจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม
- 4) เจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเทคนิคการมีส่วนร่วมและมวลชนสัมพันธ์

2.1.2) การประเมินสถานการณ์ภายในองค์กรเบื้องต้น

บริษัท สหโคเจน กรีน จำกัด มีความประสงค์ที่จะยื่นเสนอขอรับบัตรการส่งเสริมการลงทุนจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) จึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้นเพื่อประกอบการพิจารณา ซึ่งทางบริษัทจะดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลได้ก็ต่อเมื่อได้รับมติเห็นชอบจากสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ป่าสัก และได้รับใบอนุญาตก่อสร้างจากหน่วยงานดังกล่าวแล้วเท่านั้น

2.1.3) การประเมินสถานการณ์ภายในชุมชนเบื้องต้น

โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลเป็นโครงการที่ได้รับความในสนใจจากประชาชนในท้องถิ่น เนื่องจากในอดีตพื้นที่บริเวณใกล้เคียงเคยมีการคัดค้านโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าขยะจนไม่สามารถดำเนินโครงการให้สำเร็จได้ นอกจากนี้ข้อมูลความเห็นที่แตกต่างกันของประชาชนในพื้นที่อื่นๆ ที่กลายเป็นกรณีศึกษาและมีการเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อต่างๆ ทั่วประเทศ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่บริษัทจะต้องเตรียมรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในช่วงปฏิบัติงาน เนื่องจากจะกลายเป็นช่วงจังหวะของการร่วมกลุ่มต่อต้านโครงการ ทั้งอย่างเปิดเผยและแบบปกปิด โดยเฉพาะกลุ่มผู้เสียประโยชน์ หรือกลุ่มที่ต้องการอาศัยโอกาสนี้เป็นเวทีในการก้าวไปสู่สนามการเมืองท้องถิ่นหรือเพื่อต้องการเรียกศรัทธาการเมืองของตนเอง

2.1.4) การระบุและวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับการดำเนินโครงการ ซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบ และได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการ โดยจัดแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

- 1) กลุ่มประชาชน ได้แก่ ประชาชนที่มีถิ่นอาศัยอยู่ในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า
- 2) กลุ่มผู้นำชุมชน ประกอบด้วย ผู้นำชุมชนอย่างเป็นทางการ ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านหรือผู้นำชุมชน และผู้นำทางความคิด ซึ่งเป็นผู้ที่ชุมชนให้ความเคารพนับถือ ได้แก่ ครู อาจารย์ อดีตกำนัน อดีตผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครประจำหมู่บ้าน (อสม.) เป็นต้น
- 3) กลุ่มหน่วยงานราชการ ประกอบด้วยหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล และกลุ่มหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้อนุญาตดำเนินการดูแลวิถีชีวิต และสภาพความเป็นอยู่ที่ดีให้กับชุมชน ได้แก่ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดลำพูน สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดลำพูน สำนักงานพลังงานจังหวัดลำพูน สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูน เป็นต้น
- 5) กลุ่มสื่อมวลชนท้องถิ่น ได้แก่ สมาคมผู้สื่อข่าวและสื่อมวลชนจังหวัดลำพูน สื่อท้องถิ่น เป็นต้น
- 6) กลุ่มนักการเมืองท้องถิ่น องค์กรอิสระ ลูกค้า และคู่ค้า อาทิจ้างงานต่างๆ ในพื้นที่สวนอุตสาหกรรม องค์กรพัฒนาชุมชนจังหวัดลำพูน เป็นต้น

2.1.5) จัดเตรียมสื่อประชาสัมพันธ์โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล โดยสื่อที่ผลิตต้องเหมาะสมกับกลุ่มผู้รับข้อมูล ประกอบด้วยเนื้อหาสาระที่สำคัญ อาทิ ความเป็นมาของโครงการ องค์ประกอบโครงการ วัตถุประสงค์โครงการ แหล่งเชื้อเพลิงชีวมวล ผลประโยชน์ที่ชุมชนจะได้รับจากโครงการ ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และมาตรการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น โดยเลือกใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่สามารถสร้างความเข้าใจให้กับชุมชนได้โดยใช้เวลาไม่นาน มีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ และเข้าใจง่าย ได้แก่ วิดิทัศน์แนะนำโครงการ ไปสเตอร์รูปแบบการ์ตูน และแผ่นพับ เรื่องโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล

2.2) ขั้นตอนการปฏิบัติ

ภายหลังจากขั้นตอนการวางแผนเพื่อจัดตั้งทีมงานภายในองค์กรเพื่อสื่อสารกับชุมชน การประเมินสถานการณ์เบื้องต้นทั้งภายในและนอกองค์กร และวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเตรียมความพร้อมในขั้นตอนปฏิบัติการซึ่งในขั้นตอนนี้การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมมีบทบาทสำคัญมากในขั้นตอนการปฏิบัติการสื่อสารกับชุมชน ดังต่อไปนี้

2.2.1) การสร้างสัมพันธภาพกับชุมชน

1) ค้นหาตัวแทนในชุมชนเพื่อร่วมเป็นทีมงานเพื่อร่วมสร้างสัมพันธภาพกับสมาชิกในชุมชนภายหลังการจัดตั้งทีมงานซึ่งได้แก่บุคลากรภายในองค์กร ในขั้นตอนการวางแผนแล้ว ในขั้นนี้บริษัทได้หารือกับผู้บริหารของสวนอุตสาหกรรมเครือสหพัฒน์เจ้าของโครงการเพื่อค้นหาทีมงานในท้องถิ่น เพื่อเข้าร่วมเป็นทีมงานสื่อสารของบริษัท ในการดำเนินการสื่อสารให้ข้อมูลกับชุมชนกลุ่มเป้าหมายโดยคัดเลือกจากผู้นำท้องถิ่นและผู้นำท้องถิ่น จำนวน 2 คน ได้แก่ นายสุทัศน์ เทพศักดิ์ ตัวแทนท้องถิ่นและนายเจริญ กาวีโจง ตัวแทนท้องถิ่น มาร่วมเป็นทีมงานสื่อสาร ทั้งนี้เพื่อทำหน้าที่ในการประสานงานการดำเนินการต่างๆที่เกี่ยวข้องระหว่างโครงการและชุมชน รวมถึงทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการสื่อสารระหว่างคนในชุมชนและบริษัท เพื่อสะท้อนถึงปฏิกิริยาการตอบรับจากชุมชนตลอดช่วงระยะเวลาในการดำเนินโครงการเพื่อให้สามารถดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการต่างๆได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ และความต้องการของชุมชน

2) การพบปะผู้นำชุมชน ช่วงเริ่มต้นของการดำเนินโครงการบริษัทยังไม่เป็นที่รู้จักของคนในชุมชน ดังนั้นต้องตัวแทนชุมชนทั้ง 2 คน จึงทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานในการนัดหมายกับผู้นำชุมชนที่อยู่ในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า โดยการพบปะแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ การเข้าพบรายบุคคล การจัดประชุมกลุ่มย่อย เพื่อทำความรู้จักกับผู้นำชุมชนซึ่งเจ้าของพื้นที่ หน่วยงานราชการในท้องถิ่น ผู้นำความคิด (ผู้นำอย่างไม่เป็นทางการ) และตัวแทนชุมชน เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนทัศนคติ ความคิดเห็น เรียนรู้ประเพณี วิถีชีวิตของคนในชุมชน ไปพร้อมๆกับการแนะนำบริษัทและการให้ข้อมูลโครงการ

จากการศึกษาพบว่าบริษัทได้เข้าพบหน่วยงาน ผู้นำชุมชน และตัวแทนชุมชน ดังต่อไปนี้ (บริษัท สหโคเจน กรีน จำกัด. 2551:รายงานการมีส่วนร่วมภาคประชาชน โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล)

2.1) การเข้าพบหน่วยงานราชการตามแผนการดำเนินงานจำนวน 25 แห่ง

2.2) การเข้าพบผู้นำอย่างไม่เป็นทางการเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับการดำเนินการโครงการ

2.3) การเข้าพบผู้นำชุมชนในพื้นที่ชุมชนรอบโรงไฟฟ้าโดยการจัดประชุมกลุ่มย่อย

2.4) การเข้าพบผู้นำทางความคิดในพื้นที่ชุมชนรอบโรงไฟฟ้า ได้แก่ เจ้าอาวาส และผู้อำนวยการโรงเรียน

3) การประชาสัมพันธ์โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลกับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า

ภายหลังพบปะกับผู้นำชุมชน ทีมงานสื่อสารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลให้กับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า ในรูปแบบการจัดประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลโครงการผ่านที่ประชุมประจำเดือนของหมู่บ้าน โดยเข้าร่วมประชุมและนำเสนอข้อมูลให้กับผู้เข้าร่วมประชุม โดยใช้สื่อวิดิทัศน์ แผ่นพับสรุปข้อมูลโครงการ เอกสารประกอบการนำเสนอ สื่อที่เลือกใช้เป็นสื่อที่สามารถแจกจ่าย และชุมชนสามารถเก็บไว้เป็นหลักฐานได้

ในขั้นตอนการประชาสัมพันธ์กับชุมชนผ่านที่ประชุมหมู่บ้านนี้ โรงไฟฟ้าได้รับข้อมูลที่เป็นผลตอบรับจากชุมชน (Feedback) จากการหารือกับผู้นำและสมาชิกในชุมชนที่เข้าร่วมรับฟังข้อมูล ในด้านข้อสงสัย หรือคำถามที่เกี่ยวกับการผลิตพลังงานจากชีวมวล ข้อเสนอแนะเรื่องความเหมาะสมในการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ ซึ่งผู้รับผิดชอบงานด้านการสื่อสารของโรงไฟฟ้าจะบันทึกข้อมูลและนำข้อคำถามและข้อเสนอแนะจากชุมชนไปปรับปรุง และเพิ่มเติมเนื้อหา เพื่อปรับใช้ในการประชุมของหมู่บ้านอื่นๆในลำดับต่อไป

4) การเข้าร่วมกิจกรรมในชุมชน

โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์และเป็นช่องทางในการพบปะคนในชุมชนโดยผ่านช่องทางกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ อาทิ การเข้าร่วมงานประเพณี ศาสนา วัฒนธรรมท้องถิ่น การสนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมหน่วยงานและชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยมีเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานการเข้าร่วมและการสนับสนุนกิจกรรมกับชุมชนด้านต่างๆ อาทิ การสนับสนุนกล้าไม้ การจัดกิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม การสนับสนุนทุนการศึกษา รวมถึงการเป็นที่ปรึกษา เพื่อช่วยแก้ไขปัญหา ช่วยเหลือชุมชนด้านต่างๆ เช่น การปรับปรุงถนน ระบบไฟฟ้า สาธารณูปโภค เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงไฟฟ้ากับชุมชน การเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนทำให้เกิดความรู้สึกคุ้นเคย สร้างความเป็นกันเองเสมือนบุคลากรของโรงไฟฟ้าเป็นสมาชิกของชุมชน นอกจากนี้โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้จัดทำแผนกิจกรรมชุมชนในรอบ 1 ปี เพื่อวางแผนงบประมาณและการเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในพื้นที่ในด้านต่างๆ อย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ

2.2.2) การร่วมกันพัฒนาการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม

เพื่อสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างโรงไฟฟ้าและผู้นำชุมชนรวมถึงการพัฒนาศักยภาพของผู้นำชุมชนโรงไฟฟ้าได้นำตัวแทนชุมชนไปศึกษาดูงานนอกสถานที่โรงไฟฟ้าชีวมวลต้นแบบเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลมากขึ้นรวมถึงการสร้างเครือข่ายการสื่อสารกับตัวแทนที่เข้าร่วมศึกษาดูงานให้สามารถกลับมาสื่อสารหรือต่อสมาชิกในชุมชนที่ไม่ได้เข้าร่วมศึกษาดูงานต่อไป

บริษัท สหโคเจน กรีน จำกัด ได้จัดกิจกรรมการศึกษาดูงาน โดยพา ผู้นำชุมชน ตัวแทนชุมชน หน่วยงานราชการ ตลอดจนสื่อมวลชนในพื้นที่ จำนวน 109 คน (ครั้งที่ 1 จำนวน 13 คน ครั้งที่ 2 จำนวน 80 คน ครั้งที่ 3 จำนวน 16 คน) ไปศึกษาดูงานโรงไฟฟ้าชีวมวลต้นแบบเพื่อเป็น ตัวอย่างของการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล จำนวน 3 แห่ง คือ

1) ศึกษาดูงานกระบวนการผลิตและการมีส่วนร่วมของชุมชนในรูปแบบไตรภาคี โรงไฟฟ้าชีวมวล บริษัท เอที ไบโอ พาวเวอร์ จำกัด ตำบลหอไกร อำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร

2) ศึกษาดูงานกระบวนการผลิตและการจัดการชีวมวลประเภทไม้สับ และเปลือกไม้ ของโรงไฟฟ้าชีวมวล บริษัท แอดวานซ์ ไบโอ พาวเวอร์ อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

3) ศึกษาดูงานการจัดการชีวมวล และการปลูกไม้โตเร็วเพื่อพลังงาน ณ ศูนย์วิจัยไม้ โตเร็วเพื่อพลังงาน บริษัท สหโคเจน กรีน จำกัด อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

2.3) ขั้นตอนการตรวจสอบและประเมินผล

ภายหลังได้รับความเห็นชอบจากชุมชนและมีมติจากหน่วยงานท้องถิ่น ให้บริษัท สหโคเจน กรีน จำกัด ดำเนินการก่อสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ในพื้นที่สวนอุตสาหกรรม เครือสหพัฒนลำพูน บริษัทได้ดำเนินการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความเข้าใจกับชุมชน ตลอด ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ เริ่มตั้งแต่ก่อนก่อสร้าง ระหว่างก่อสร้าง และระยะผลิตไฟฟ้า โดย จัดตั้งคณะกรรมการไตรภาคีซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากชุมชน ตัวแทนหน่วยงานราชการ และตัวแทน จากโรงไฟฟ้า เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบและประเมินผล และมีส่วนร่วมในการนำเสนอข้อมูล แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการ ดังนี้

1) คณะทำงานร่วมประสานงานการก่อสร้างโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล

คำสั่งจังหวัดลำพูนแต่งตั้งคณะกรรมการร่วมประสานงานการก่อสร้างโครงการผลิตพลังงาน จากชีวมวล เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2551 โดยมีนายอำเภอเมืองลำพูน เป็นประธาน ตั้งขึ้นในช่วงระหว่าง การก่อสร้างโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ประกอบด้วย ตัวแทนจาก 3 ภาคส่วน ได้แก่ ตัวแทนจากชุมชนในพื้นที่รอบโครงการฯ ตัวแทนจากส่วนราชการ และตัวแทนจากบริษัทฯ จำนวน ทั้งหมด 25 ท่าน เพื่อทำหน้าที่ร่วมประสานงานรับทราบข้อมูลและประเมินผลการดำเนินโครงการฯ และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวต่อชุมชนในพื้นที่รอบโครงการฯ เสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างชุมชน กับบริษัทผู้ประกอบการและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการพิจารณาให้ ความช่วยเหลือ สนับสนุน การปฏิบัติงานตามความจำเป็นเสนอต่อผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อออก ประกาศให้ประชาชนรับทราบ

2) คณะทำงานตรวจติดตามการก่อสร้างโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลเทศบาลตำบลเวียงของ จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2552 ประกอบด้วยตัวแทนจากชุมชน ตัวแทนส่วนราชการ และตัวแทนจากโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการดำเนินการโครงการ รวมถึงทำหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า และเป็นตัวแทนสื่อกลางในการสื่อสารข้อมูลให้กับชุมชน

นอกจากนี้ ในการติดตามและตรวจสอบการทำงานภายหลังการก่อสร้างโครงการ บริษัทได้เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ผ่านผู้นำชุมชน กล่องรับข้อร้องเรียน สายด่วนสายตรง และการนำเสนอข้อมูลผ่านที่ประชุมประจำเดือนของหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

4.1.2 กลยุทธ์การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

การศึกษากลยุทธ์การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน จากการสัมภาษณ์บุคลากร โรงไฟฟ้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเอกสารที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับกลยุทธ์การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล ผลการศึกษาพบว่า โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ใช้กลยุทธ์การสื่อสารแบบต่างๆ เพื่อสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล ได้แก่ 1.กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ 2.กลยุทธ์การใช้สื่อ 3.กลยุทธ์การใช้สาร 4.กลยุทธ์การสร้างการมีส่วนร่วม ดังต่อไปนี้

1) กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์

โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้นำกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์มาใช้เพื่อประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจกับชุมชนเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล ซึ่งประกอบด้วย

1.1.1) กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์เชิงรุก ได้แก่ กลยุทธ์การสื่อสารชุมชน

การสื่อสารกับชุมชนเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนิน โครงการโรงไฟฟ้าชีวมวล โดยเฉพาะช่วงริเริ่มโครงการเนื่องด้วยการสื่อสารกับชุมชนในพื้นที่ตั้งโรงไฟฟ้าคือจุดเริ่มต้นของการดำเนินโครงการซึ่งเป็นตัวชี้วัดและกำหนดทิศทางการดำเนินโครงการที่จะส่งผลถึงความอยู่รอดของธุรกิจ

ในปี พ.ศ. 2550 โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้เริ่มต้นดำเนินการโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล ด้วยการนำเสนอข้อมูลโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลต่อที่ประชุมส่วนราชการในระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน ตามลำดับ เพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจกับผู้เกี่ยวข้องในพื้นที่ตั้งโครงการซึ่งเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกระดับเพื่อให้

รับทราบข้อมูลโครงการ โดยทั่วกัน โดยช่วงเริ่มต้นของการสื่อสารข้อมูลกับชุมชน เกิดปัญหาการเข้าใจผิด ชุมชนบางกลุ่มมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับข้อมูลโครงการเนื่องด้วยในพื้นที่ยังไม่เคยมีโรงไฟฟ้าชีวมวลเกิดขึ้นในพื้นที่ และในมุมมองของชุมชน “โรงไฟฟ้าชีวมวล” จะส่งผลกระทบต่อชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงโดยเฉพาะปัญหาสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ดังนั้นการสร้างการเข้าใจกับชุมชนจึงต้องอาศัยการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน จึงได้นำกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์เชิงรุก ซึ่งได้แก่ กลยุทธ์การสื่อสารชุมชนมาใช้เป็นแนวทางในการสื่อสารกับชุมชนเพื่อประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล ให้ชุมชนรู้จักและมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนนำไปสู่การยอมรับองค์กรในที่สุด

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าโรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน ได้นำกลยุทธ์การสื่อสารชุมชนมาใช้ในการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลกับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในข้อมูลโครงการ ทำให้ชุมชนยอมรับและไม่ต่อต้านการดำเนินโครงการ โดยมีแนวทางดังต่อไปนี้

1) การนำเสนอข้อมูลโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลให้แก่ชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบด้าน โดยเฉพาะข้อมูลผลดี-ผลเสีย ของการดำเนินโครงการ เพื่อให้ชุมชนมีข้อมูลเพียงพอเพื่อตัดสินใจในการยอมรับหรือไม่ยอมรับโครงการ รวมถึงการนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง แก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดและให้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงกับชุมชน

2) การให้ข้อมูลด้านนโยบาย แนวทางการดำเนินงาน และกิจกรรมต่างๆ ของโรงไฟฟ้ากับพนักงานซึ่งเป็นบุคลากรของโรงไฟฟ้าเพื่อให้พนักงานได้บอกต่อกับครอบครัวและคนรู้จัก ช่วยให้ออกข้อมูลจากบุคคลภายในทำให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

3) การนำกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์มาใช้เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า ได้แก่ งานมวลชนสัมพันธ์ การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนด้านศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี การศึกษา กีฬา เป็นต้น การจ้างงานด้วยการรับบุคลากรในชุมชนเข้าทำงานในโรงไฟฟ้า และจ้างแรงงานในกระบวนการผลิตพลังงานจากชีวมวลที่เป็นงานต่อเนื่อง เช่น การรับซื้อและแปรรูปชีวมวล การขนส่งเชื้อเพลิงชีวมวล การปลูกไม้โตเร็วเพื่อพลังงาน เป็นต้น

4) การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน การสร้างรายได้ และการมีส่วนร่วมกับชุมชนโดยเน้นโครงการในลักษณะกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของโรงไฟฟ้าแบบ CSR In process อาทิ การส่งเสริมอาชีพการเพาะกล้าไม้ในชุมชน โครงการส่งเสริมผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากเถาชีวมวล โครงการอิฐบล็อกจากชีวมวลเพื่อชุมชน โครงการพลังงานชุมชนคน สร้างป่า โครงการปลูกไม้พลังงานเพื่ออาหารกลางวันนักเรียน เป็นต้น

5) การสร้างความสัมพันธ์และสร้างความคุ้นเคยระหว่างผู้บริหาร พนักงาน และผู้นำชุมชนในโอกาสต่างๆ เช่น งานเลี้ยงสังสรรค์ งานประเพณี เพื่อสร้างโอกาสการหารือร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างตรงไฟฟ้ากับชุมชน

6) การสำรวจ ติดตาม ตรวจสอบความคิดเห็น ความต้องการของชุมชน รวมถึงการตรวจสอบความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินโครงการทั้งที่ถูกต้องและไม่ถูกต้อง อย่างสม่ำเสมอเพื่อรับทราบถึงปัญหา ข้อเสนอแนะ นำไปปรับปรุงการดำเนินงาน โครงการ โดยมีเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์เป็นผู้รับผิดชอบการติดตามและตรวจสอบข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการร่วมกับผู้นำชุมชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำหรับหลักการดำเนินงานสื่อสารกับชุมชนของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ซึ่งได้กำหนดแนวทางเป็นนโยบายจากผู้บริหารของโรงไฟฟ้าเพื่อให้บุคลากรผู้ทำหน้าที่ด้านการสื่อสารยึดถือและปฏิบัติงานด้านการสื่อสารกับชุมชนมีดังต่อไปนี้

1) การสื่อสารกับชุมชนต้องแสดงความจริงใจ และให้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง พุคความจริง ไม่บิดเบือนข้อมูล มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

2) การรักษาความลับสัญญาที่เคยพูดไว้กับชุมชน ต้องปฏิบัติตามด้วยหลักเหตุและผล

3) การแสดงความเป็นพวกพ้อง การดำเนินงานด้านการสื่อสารข้อมูลของบุคลากรโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ต้องสร้างความสัมพันธ์กับผู้นำชุมชน สมาชิกในชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกระดับ โดยมีเป้าหมายให้ชุมชนเกิดความรู้สึกความเป็นพวกพ้อง สามารถพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้ง่ายขึ้น และเมื่อเกิดความเป็นพวกพ้องก็จะเกิดความศัทธา และความน่าเชื่อถือตามมา

4) การแสดงออกว่าทำเพื่อประโยชน์ของชุมชนมากกว่าประโยชน์ขององค์กร โดยการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนชุมชนรู้สึกที่โรงไฟฟ้าเป็นสมาชิกครอบครัวหนึ่งของชุมชน ในขณะเดียวกันต้องทำให้ชุมชนมีความรู้สึกเป็นเจ้าของโรงไฟฟ้าหรืออาจกล่าวได้ว่า โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน เป็นโรงไฟฟ้าของชุมชน ที่ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และร่วมให้ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินโครงการ การดำเนินงานร่วมกับชุมชนต้องใช้ระยะเวลาที่ยาวนาน ผู้รับผิดชอบต้องเป็นผู้ที่มีความอดทนสูง มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหา

5) การให้ความสำคัญต่อข้อสงสัยหรือคำถามจากชุมชน ซึ่งโรงไฟฟ้าต้องหาคำตอบ และข้อมูลมายืนยันกับชุมชนอย่างเร่งด่วน โดยมองว่าข้อสงสัยหรือคำถามจากชุมชนเป็นเรื่องสำคัญ และควรได้รับการสนองตอบ

6) การชี้แจง การยอมรับผิด และการขอโทษ เมื่อได้รับข้อร้องเรียนจากชุมชน หรือเมื่อเกิดปัญหาผลกระทบ หรือพบข้อบกพร่องในการดำเนินงานโครงการโรงไฟฟ้า โรงไฟฟ้าต้องรับเรื่องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และหากเป็นความผิดพลาดจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า โรงไฟฟ้าต้อง

ออกมาชี้แจงข้อมูล เพื่อยอมรับและกล่าวขอโทษโดยจัดทำเป็นหนังสือแสดงความรับผิดชอบพร้อมชี้แจงข้อมูลถึงสาเหตุ การแก้ไขปัญหา และมาตรการแนวทางการแก้ไขปัญหาต่อชุมชนอย่างจริงจัง

7) โรงไฟฟ้าต้องให้ข้อมูลโครงการอย่างสมเหตุสมผลต้องไม่กล่าวอ้างถึงคุณประโยชน์หรือข้อมูลในด้านดีเพียงด้านเดียว ต้องให้ข้อมูลผลดี ผลเสีย และข้อมูลอื่นๆ ให้ครบรอบด้านเพื่อให้ชุมชนได้รับทราบข้อมูลเพื่อตัดสินใจต่อการยอมรับโครงการ ทั้งนี้ยังเป็นการแสดงให้เห็นถึงการเคารพและมองเห็นความรู้ความสามารถของชุมชนในการวิเคราะห์พิจารณาตัดสินใจข้อมูลด้วยตนเอง

1.1.2) กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์เชิงรับ ได้แก่ กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์องค์กร

ภาพลักษณ์ของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน เป็นสิ่งที่เกิดจากความรู้สึกรักใคร่ของบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่มีต่อโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ซึ่งเป็นผลมาจากนโยบายหรือแนวทางการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า ซึ่งได้นำกลยุทธ์การสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์องค์กรมาใช้ในการสื่อสารกับชุมชนโดยส่งผลกระทบให้เกิดเป็นภาพลักษณ์ของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน จากการสัมผัสกับบุคลากรของโรงไฟฟ้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีผลการศึกษา ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงผลการศึกษภาพลักษณ์ของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

องค์ประกอบ ของภาพลักษณ์	นโยบายการสื่อสารเพื่อสร้าง ภาพลักษณ์องค์กรของโรงไฟฟ้า ชีวมวลสหโคเจน กรีน	ภาพลักษณ์ของโรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน
1.ผู้บริหาร	1.ผู้บริหารของโรงไฟฟ้า มีวิสัยทัศน์ การบริหารธุรกิจที่ดี ตามหลักธรรมา ภิบาล	1.ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์การดำเนิน ธุรกิจโรงไฟฟ้าที่คำนึงถึงชุมชนและ สิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ 2.ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถใ้ ใจและให้ความสำคัญกับการดูแล ชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า
2.พนักงาน	1.พนักงานของโรงไฟฟ้า มีความสามารถ บุคลิกภาพดี มนุษยสัมพันธ์ดี มีจิต วิญญาณในการให้บริการ 2.พนักงานทุกคนเป็น ตัวแทนของ โรงไฟฟ้า ทุกคนสามารถทำหน้าที่สื่อสาร หรือให้ข้อมูลกับบุคคลภายนอกได้	1.พนักงานของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน เป็นผู้มีความรู้ความสามารถมีความ เชี่ยวชาญด้านการผลิตไฟฟ้า 2.เจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ เป็นผู้ม ิมนุษยสัมพันธ์ดี เข้าถึงและได้รับ ความไว้วางใจจากชุมชน

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

องค์ประกอบของ ภาพลักษณ์	นโยบายการสื่อสารเพื่อสร้าง ภาพลักษณ์องค์กรของโรงไฟฟ้า ชีวมวลสหโคเจน กรีน	ภาพลักษณ์ของโรงไฟฟ้า ชีวมวลสหโคเจน กรีน
3.สินค้า	1.โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน เป็น โรงไฟฟ้าที่สะอาด ปลอดภัย และเป็น มิตรต่อสิ่งแวดล้อม	1.โรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน ที่สะอาด 2.โรงงานผลิตกระแสไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย
4.การดำเนินธุรกิจ	1. การดำเนิน ธุรกิจ อย่างยั่งยืน บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ 2. การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมที่ดี ไม่เอา เปรียบลูกค้าหรือสังคม และเป็นส่วน หนึ่งของสังคม	1.โรงไฟฟ้าชีวมวลต้นแบบที่ ดีในการบริหารงานด้วยความ ยุติธรรม ไม่เอาเปรียบสังคม 2.โรงไฟฟ้าชีวมวลที่มี ชื่อเสียง ได้รับรางวัลต่างๆ มากมายเป็น การยืนยัน ความสำเร็จของโรงไฟฟ้า
5.กิจกรรมสังคม	1.ดำเนินธุรกิจด้านความรับผิดชอบต่อ สังคม (CSR) ตามนโยบาย “พลังงาน ยั่งยืนคืนประโยชน์สู่สังคม” 2.การดูแลเอาใจใส่ชุมชน ด้วยการ สนับสนุนเข้าร่วมกิจกรรมและสร้าง ประโยชน์ให้กับสังคม	1.เป็นผู้ให้การสนับสนุนและ ให้ความช่วยเหลือชุมชน อย่างต่อเนื่อง 2.การเข้าร่วมกิจกรรมและ การมีส่วนร่วมกับชุมชนอย่าง สม่ำเสมอ

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

องค์ประกอบของ ภาพลักษณ์	นโยบายการสื่อสารเพื่อสร้าง ภาพลักษณ์องค์กรของโรงไฟฟ้า ชีวมวลสหโคเจน กรีน	ภาพลักษณ์ของโรงไฟฟ้า ชีวมวลสหโคเจน กรีน
6.เครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์สำนักงาน	1.จัดทำเครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ สำนักงาน ที่แสดงสัญลักษณ์ที่สะท้อน ความเป็นเอกลักษณ์ของโรงไฟฟ้า	1.ชุมชนรู้จัก โรงไฟฟ้า ชีวมวลสหโคเจน กรีน ผ่าน โลโก้ หรือสัญลักษณ์ของ โรงไฟฟ้าซึ่งมีความเป็น เอกลักษณ์ ในความเป็น โรงไฟฟ้าสีเขียว สื่อถึงการ เป็นโรงไฟฟ้าที่สะอาด เป็น มิตรต่อสิ่งแวดล้อม  2.ชื่อของ “สหโคเจน” เป็นที่ รู้จักของชุมชน โดยผ่าน สัญลักษณ์ของบริษัท สหโค เจน กรีน จำกัด เช่น ชุด พนักงาน เครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์สำนักงาน และของที่ ระลึกจากโรงไฟฟ้าที่ชุมชนมี โอกาส ได้รับ และ ใช้ ประโยชน์ เช่น แก้วน้ำ ถุงผ้า ลดโลกร้อน หนังสือ เป็นต้น

1.1.3) กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ตามปกติ

โรงไฟฟ้าได้ทำการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ชุมชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ทั้งในระยะก่อนก่อสร้างโรงไฟฟ้า ระยะก่อสร้างโรงไฟฟ้า และระยะการผลิตไฟฟ้า โดยนำกลยุทธ์ด้านต่าง ๆ มาใช้เพื่อสื่อสารข้อมูลข่าวสารกับชุมชน ดังนี้

1) กลยุทธ์การเผยแพร่ข่าวสาร ได้แก่ โรงไฟฟ้าได้กำหนดนโยบายการเผยแพร่ข่าวสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลเพื่อให้ชุมชนได้รับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรเป็นการสื่อสารเพียงด้านเดียว โดยโรงไฟฟ้าเป็นผู้กำหนดเนื้อหาข่าวสารและเผยแพร่ไปสู่ชุมชน โดยผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆที่โรงไฟฟ้าจัดขึ้น ได้แก่ แผ่นพับโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล วารสารพลังงานสีเขียว ไปสเตอร์ประชาสัมพันธ์โครงการ วิดีทัศน์แนะนำโครงการ เป็นต้น

2) กลยุทธ์การหาแนวร่วมในการเผยแพร่ความคิด

การประชาสัมพันธ์ข้อมูลโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล เน้นให้ความสำคัญกับการสื่อสารโดยใช้สื่อบุคคลในลักษณะการแจ้งข่าวสารผ่านผู้นำชุมชนและผู้นำความคิดที่ชาวบ้านให้ความเคารพนับถือ โดยเข้าพบผู้นำชุมชนอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการเพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารการสร้างเครือข่ายและหาแนวร่วมในการประสานงานและสร้างความร่วมมือการทำงานในชุมชน เช่นกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเวียงของเจ้าอาวาส ครู หมอ ประธานอสม. ประธานกลุ่มแม่บ้าน ฯลฯ เนื่องจากผู้นำชุมชนเหล่านี้เป็นผู้นำความคิดของสมาชิกในชุมชนเป็นบุคคลที่สมาชิกในชุมชนให้การเคารพนับถือ ดังนั้นการสื่อสารกับชุมชนโดยผ่านแนวร่วมหรือเครือข่ายการจึงมีประสิทธิภาพได้ดีกว่าการที่บุคลากรของโรงไฟฟ้าเข้าไปสื่อสารเอง ตลอดระยะเวลาการดำเนินโครงการตั้งแต่ช่วงก่อนก่อสร้างโรงไฟฟ้าจนถึงปัจจุบัน โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้สร้างเครือข่ายเพื่อเป็นแนวร่วมในการดำเนินงานโครงการไม่เพียงเฉพาะผู้นำชุมชนหรือผู้นำความคิดเท่านั้นแต่ยังได้สร้างแนวร่วมกับกลุ่มคนหลากหลายอาชีพ ได้แก่ สื่อมวลชนท้องถิ่น นักการเมืองท้องถิ่น อดีตข้าราชการ เป็นต้น ซึ่งเป็นผู้ที่มีอิทธิพลทางความคิดต่อชาวบ้านโดยสามารถโน้มน้าวและชักจูงใจให้ชาวบ้านคล้อยตามหรือมีความเชื่อในแนวทางที่คล้ายกับผู้นำ

3) กลยุทธ์ให้ความช่วยเหลือกลุ่มสนับสนุน

การดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลประกอบด้วยการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องในหลากหลายด้าน เช่น การจัดหาแหล่งเชื้อเพลิงชีวมวล การประสานงานกับชุมชน การจัดหาที่ดินเพื่อปลูกไม้โตเร็วเพื่อผลิตพลังงาน ฯลฯ ดังนั้นจึงมีกลุ่มผู้ให้ความช่วยเหลือและให้การสนับสนุนในการให้ข้อมูล อำนวยความสะดวก หรือประสานงานในพื้นที่ โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน ให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือผู้สนับสนุนกับกลุ่มคนดังกล่าวด้วยการสร้างเครือข่ายกับชุมชนและ

สนับสนุนด้านทรัพยากร งบประมาณในรูปแบบกิจการและผลประโยชน์เพื่อส่วนร่วม เช่น การบริจาคเงินสร้างวัด การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่นุเคราะห์หลานของกลุ่มเครือข่าย การจ้างงาน เป็นต้น

4) กลยุทธ์เพื่อจัดหน่วยงานเพื่อทำหน้าที่ในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์โดยตรง

เพื่อให้การสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลมีความชัดเจน ถูกต้องและสามารถตอบข้อสงสัยจากผู้สนใจโดยเฉพาะชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าได้อย่างทันทั่วถึงที่ โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้จัดตั้งทีมงานเพื่อทำหน้าที่สื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล เพื่อทำหน้าที่ในการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงไฟฟ้ากับชุมชนโดยตรง เนื่องจากแนวคิดของผู้บริหารโรงไฟฟ้าสหโคเจนที่ว่า “ไม่มีใครสามารถเป็นผู้ให้ข้อมูลและตอบคำถามได้ดีที่สุดเท่ากับเจ้าของหรือบุคลากรของโรงไฟฟ้าเอง” โดยเฉพาะการดำเนินงานในช่วงริเริ่มโครงการซึ่งเป็นช่วงก่อนก่อสร้างโรงไฟฟ้าซึ่งได้จัดตั้งทีมงานเฉพาะกิจที่ประกอบด้วยบุคลากรผู้เชี่ยวชาญหลายฝ่าย อาทิ ผู้เชี่ยวชาญด้านการผลิตไฟฟ้า ผู้เชี่ยวชาญด้านสิ่งแวดล้อม ผู้เชี่ยวชาญด้านการปลูกต้นไม้ เป็นต้น เพื่อประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจให้กับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าทุกด้าน และในช่วงตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการในระยะก่อนก่อสร้างโรงไฟฟ้า ระหว่างก่อสร้าง และการผลิตไฟฟ้า โรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน ได้จัดตั้งหน่วยงานเพื่อรับผิดชอบด้านการสื่อสารกับชุมชนและบุคคลภายนอกโดยตรง ได้แก่ แผนกประชาสัมพันธ์และชุมชนสัมพันธ์ ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์เป็นผู้รับผิดชอบด้านการสื่อสาร การประสานงานและการเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน

2) กลยุทธ์การใช้สื่อ

2.1) กลยุทธ์การใช้สื่อบุคคล

จากข้อมูลการสัมภาษณ์บุคลากรของโรงไฟฟ้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพบว่า โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ใช้กลยุทธ์การสื่อสารของสื่อบุคคล ดังนี้

2.1.1) กลยุทธ์การกำหนดคุณสมบัติบุคลากรที่เหมาะสมในการทำหน้าที่สื่อสาร

โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน มีหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคคลผู้ทำหน้าที่เป็นผู้สื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้า ต้องเป็นบุคคลที่มีความเข้าใจในวัฒนธรรมท้องถิ่นเป็นอย่างดี เช่น เข้าใจในวิถีชีวิต ความเป็นอยู่ สภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรม สามารถพูดหรือสื่อสารด้วยภาษาท้องถิ่น (ภาษาของ ภาษาเมือง) เป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับการทำงานด้านชุมชนสัมพันธ์ เช่น บุคลิกภาพดึงดูดใจและมีความสามารถทางการพูด เพื่อโน้มน้าวใจผู้ฟัง อธิบายดี ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความอดทน มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ เป็นต้น

2.1.2) กลยุทธ์การสื่อสารผ่านผู้นำชุมชน

กลยุทธ์การสื่อสารโดยเข้าหากลุ่มคนที่มีอิทธิพลทางความคิดกับคนในชุมชนก่อนซึ่งได้แก่ ผู้นำชุมชน และผู้นำความคิด เพื่อสร้างสัมพันธภาพและขอรับคำแนะนำในการดำเนินโครงการ โดยใช้หลักการสื่อสารกับกลุ่มคนขนาดเล็กก่อนแล้วค่อยสื่อสารขยายภาพในวงกว้างมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้นำชุมชนทำให้เกิดความเป็นพวกเดียวกัน และนำไปสู่การยอมรับเรื่องอื่นๆ ตามมา

“การสื่อสารทำให้เกิดมิติการยอมรับตั้งแต่เบื้องต้น นับตั้งแต่ความเป็นพวกเดียวกัน เมื่อเป็นพวกเดียวกัน ถ้าต้องการสื่อสารเรื่องใดก็มักจะประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ดังนั้นต้องสร้างความสัมพันธ์ให้เกิดความเป็นพวกเดียวกันก่อน ผลสัมฤทธิ์ทางการสื่อสารจะตามมาภายหลัง พื้นฐานของคนท้องถิ่นภาคเหนือก่อนที่จะเชื่ออะไร ต้องมีความสนิทสนมคุ้นเคย มีความเป็นพวกเดียวกัน เกิดความไว้วางใจกันก่อน การสร้างการยอมรับก็ได้ง่ายขึ้น” (วัชรชัย ชัยปัญญา, ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดหนองขิว, 2558, สัมภาษณ์, 12 พฤศจิกายน.)

2.1.3) กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อจัดการปัญหาความขัดแย้ง ใช้หลักการวิเคราะห์ผู้รับสาร หรือคู่กรณีขัดแย้ง และวิเคราะห์เนื้อหาหรือเรื่องที่ขัดแย้ง ก่อนเลือกวิธีการสื่อสาร เช่น การสื่อสารกับกลุ่มผู้ไม่เห็นด้วยกับโครงการ ใช้วิธีการเจรจาและให้ข้อมูลผ่านเวทีประชุมที่มีตัวแทน 3 ฝ่าย ได้แก่ ชุมชน หน่วยงานราชการ และโรงไฟฟ้า การสร้างความเข้าใจและแก้ไขปัญหาข้อข้องใจของกลุ่มคนที่ไม่เห็นด้วยบางกรณีอาจต้องใช้วิธีการเคาะประตูบ้านเพื่อพูดคุยและสร้างความเข้าใจในรูปแบบการสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการ เป็นต้น

2.1.4) กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อสร้างความศรัทธา เป็นการแสดงออกในเชิงอวัจนภาษาของบุคลากรของโรงไฟฟ้า เช่น ความอ่อนน้อมถ่อมตน ความเสียสละ การสร้างความเป็นกันเองและการเข้าถึงชุมชน การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี การเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ การให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ โดยไม่หวังผลตอบแทน ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นความศรัทธาส่วนบุคคลของสมาชิกในชุมชนที่มีต่อบุคลากรของโรงไฟฟ้า

2.2) กลยุทธ์การใช้สื่อมวลชน

ผลการศึกษากลยุทธ์การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลจากแผนงานประชาสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ประจำปี 2553-2557 และการสัมภาษณ์บุคลากรของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน พบว่า โรงไฟฟ้าใช้กลยุทธ์การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมผ่านสื่อมวลชน โดยเน้นให้สื่อมวลชนมีบทบาทในด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลไปสู่กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ประชาชนทั่วไปซึ่งเป็นกลุ่มคนส่วนใหญ่ สำหรับการเผยแพร่ข่าวสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลให้กับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า สื่อมวลชนอาจมีบทบาทน้อยกว่าสื่อบุคคล แต่เป็นสื่อที่มีความสำคัญมากสำหรับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่

ต้องการสร้างความเชื่อมั่นกับชุมชน เนื่องจากสื่อมวลชนช่วยทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล ข้อเท็จจริงของโรงไฟฟ้าที่นำเสนอให้กับชุมชน และเป็นแหล่งข่าวสารที่ได้รับความน่าเชื่อถือจากชุมชนมากที่สุด

โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ใช้กลยุทธ์การสื่อสารผ่านสื่อมวลชนโดยมีวัตถุประสงค์ 2 ประการดังนี้

ประการที่ 1 เพื่อเผยแพร่ความรู้ให้กับชุมชน ได้แก่ข้อมูลเกี่ยวกับพลังงาน พลังงานทดแทน และการผลิตพลังงานจากชีวมวล

ประการที่ 2 เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับโรงไฟฟ้า ได้แก่ การเผยแพร่ข่าวสารและกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้า กิจกรรมการมีส่วนร่วมระหว่างโรงไฟฟ้ากับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า

ผลการศึกษาจากเอกสารและการสัมภาษณ์บุคลากรของโรงไฟฟ้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ใช้กลยุทธ์การสื่อสารผ่านสื่อมวลชนดังต่อไปนี้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.3 แสดงผลการศึกษากลยุทธ์การสื่อสารผ่านสื่อมวลชนของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ประเภทสื่อมวลชน	ช่องทางการสื่อสาร และการนำเสนอ	ความถี่ในการนำเสนอ	กลุ่มเป้าหมาย
หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	สื่อหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น จำนวน 3 ฉบับ ได้แก่ 1.หนังสือพิมพ์ลำปาง 2.หนังสือพิมพ์ลำปางนิวส์ 3. หนังสือพิมพ์ เอฟซี สปอร์ตนิวส์	เดือนละ 1 ครั้ง	1.ชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า 2.ประชาชนทั่วไป
สถานีวิทยุกระจายเสียง	สถานีวิทยุท้องถิ่น จำนวน 2 สถานี ได้แก่ 1.สถานีวิทยุ อสมท จังหวัดลำปาง FM 96.5 MHz - ผู้ดำเนินรายการประจำสถานีท้องถิ่น ภายใต้ชื่อรายการ “M cot 96.5 : คลื่นสร้างสรรค์เพื่อสังคม” เน้นรายการบันเทิงสร้างสรรค์สังคม เสนอแนวเพลงหลากหลายเพื่อครอบคลุมกลุ่มคนฟัง สอดแทรกการนำเสนอข้อมูล ข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ฟัง - เปิดสปอตโฆษณาภาษาท้องถิ่น (ภาษาเมือง ภาษาของภาษากลาง) - ระยะเวลาออกอากาศ ปี 2553-2558 2.สถานีวิทยุชุมชนตลาดลำปางจตุจักร FM 103.0 MHz - เจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์เป็นผู้ดำเนินรายการ - ใช้ภาษาถิ่นในการดำเนินรายการ - ระยะเวลาออกอากาศปี 2553-2554	เดือนละ 1 ครั้ง	1.ชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า 2.ประชาชนทั่วไป

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ประเภทสื่อมวลชน	ช่องทางการสื่อสาร และการนำเสนอ	ความถี่ในการนำเสนอ	กลุ่มเป้าหมาย
โทรทัศน์	เผยแพร่ความรู้ด้านพลังงาน กิจกรรมการมีส่วนร่วมของชุมชนและข่าวสารจากโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจนกรีนผ่าน สื่อสื่อโทรทัศน์ จำนวน 5 รายการ ได้แก่ 1.รายการ กฟผ.สร้างสุข สังคมไทย ออกอากาศเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2555 ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (NBT) 2.รายการรู้คุณค่าพลังงาน ออกอากาศเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2556 ทางสถานีโทรทัศน์ ช่อง 9 อ.ส.ม.ท. 3.รายการพลังไทยรักษ์พลังงาน ออกอากาศเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2556 ทางสถานีโทรทัศน์ทีเอ็นเอ็น 24 (TNN ช่อง 24) 4.รายการอิเล็กทรอนิกส์ชีวิตมีไฟ ออกอากาศเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2557 ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 5 5.รายการส่องโลกนวัตกรรม ตอน ชีวมวลกับชุมชน ออกอากาศเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2558 ทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (Thai PBS)	ปีละ 1-2 ครั้ง	1.ชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า 2.ประชาชนทั่วไป

บทบาทของสื่อมวลชนต่อการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมของโรงไฟฟ้านั้นสื่อมวลชนเปรียบเสมือนกระบอกสะท้อนการดำเนินงานด้านการสื่อสารของโรงไฟฟ้า โดยการสื่อสารข้อมูลและกิจกรรมการมีส่วนร่วมระหว่างชุมชนและโรงไฟฟ้า รวมถึงการช่วยเสนอแนะการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า ทำให้ชุมชนเข้าถึงสื่อและมีส่วนร่วมในกระบวนการสื่อสาร และสื่อมวลชนมีส่วนช่วยส่งเสริมให้โรงไฟฟ้าเกิดภาพลักษณ์ที่ดีและสร้างความเชื่อมั่นให้กับชุมชนต่อการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

การมีส่วนร่วมในการผลิตสื่อของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า ส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลอย่างแน่นอน เนื่องจากคนที่มีโอกาสได้ลงสื่อสิ่งพิมพ์ ได้มีส่วนร่วมในการสื่อสารและการดำเนินโครงการทำให้ชาวบ้านมีความรู้สึกถึงการเป็นเจ้าของและได้แสดงออกเป็นผลงานจากกิจกรรมที่เขาได้มีส่วนร่วมและได้สร้างขึ้นมาซึ่งโอกาสที่จะมีภาพชาวบ้านปรากฏอยู่ในพื้นที่สื่อนั้นมีน้อยมาก ดังนั้นเมื่อชาวบ้านได้มีส่วนร่วมในสื่อก็จะทำให้เขาเกิดความภาคภูมิใจ มีทัศนคติที่ดี นำไปสู่การยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลในที่สุด” (จาตุพร ปวรางกุล. บรรณาธิการหนังสือพิมพ์สื่อลำพูน.2558.สัมภาษณ์ .3 ธันวาคม)

2.3) กลยุทธ์การใช้สื่อเฉพาะกิจ

ผลการศึกษาจากเอกสารและการสัมภาษณ์บุคลากรของโรงไฟฟ้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ใช้กลยุทธ์การสื่อสารผ่านสื่อเฉพาะกิจ 3 ประเภท ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อกิจกรรม เพื่อสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.4 แสดงผลการศึกษากลยุทธ์การสื่อสารผ่านสื่อเฉพาะกิจของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ประเภทสื่อเฉพาะกิจ	ช่องทางการสื่อสารและการนำเสนอ	ความถี่ในการนำเสนอ	กลุ่มเป้าหมาย
สื่อสิ่งพิมพ์	1.แผ่นพับพลังงานชีวมวล	แบบต่อเนื่อง	ชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าและประชาชนทั่วไป

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ประเภทสื่อ เฉพาะกิจ	ช่องทางการสื่อสารและการ นำเสนอ	ความถี่ในการ นำเสนอ	กลุ่มเป้าหมาย
สื่อสิ่งพิมพ์ (ต่อ)	2.โปสเตอร์โครงการผลิต พลังงานจากชีวมวล	ต่อเนื่อง (พ.ศ.2551- 2553)	ชุมชนในพื้นที่รอบ โรงไฟฟ้า
	3.เอกสารแนะนำโครงการผลิต พลังงานจากชีวมวล	รายครั้ง	ชุมชนในพื้นที่รอบ โรงไฟฟ้า
	4.วารสารพลังงานสีเขียว	รายไตรมาส	ชุมชนในพื้นที่รอบ โรงไฟฟ้าและกลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	1.วิดีโอทัศน์แนะนำโครงการ ผลิตพลังงานจากชีวมวล	รายครั้ง	ชุมชนในพื้นที่รอบ โรงไฟฟ้า
	2.หอกระจายข่าวประจำ หมู่บ้าน	รายครั้ง	ชุมชนในพื้นที่รอบ โรงไฟฟ้า
สื่อกิจกรรม	1.กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ ได้แก่ การเข้าร่วมกิจกรรมด้าน ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม การศึกษา กีฬา สุขภาพ และ สิ่งแวดล้อม	สัปดาห์ละ 3-5 ครั้ง (ตามปฏิทิน กิจกรรมของ ชุมชน)	ชุมชนในพื้นที่รอบ โรงไฟฟ้า
	2.การจัดแสดงนิทรรศการ ด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม โครงการผลิตพลังงาน และ การปลูกไม้โตเร็วเพื่อพลังงาน	รายครั้ง	ชุมชนในพื้นที่รอบ โรงไฟฟ้า กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย และ ประชาชนทั่วไป

จากตารางผลการศึกษาข้อมูลกลยุทธ์การใช้สื่อเฉพาะกิจเพื่อสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน สื่อกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์เป็นสื่อที่มีอิทธิพลมากที่สุดในการสื่อสารกับชุมชนเนื่องจากเป็นสื่อที่ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างชุมชนและโรงไฟฟ้าทั้งในด้านการมีส่วนร่วมในการสื่อสารและการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล นอกจากนี้สื่อกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ยังเป็นสื่อที่ทำให้คนในชุมชนได้รู้จัก

โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์โรงไฟฟ้าในด้านการสนับสนุนช่วยเหลือชุมชน และสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า

2.4) กลยุทธ์การใช้สื่อผสม

โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้นำกลยุทธ์การสื่อสารทั้ง 3 รูปแบบ ประกอบด้วย กลยุทธ์การใช้สื่อบุคคล กลยุทธ์การใช้สื่อมวลชน และกลยุทธ์การใช้สื่อเฉพาะกิจมาใช้เพื่อสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล กล่าวโดยสรุปโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน เลือกใช้กลยุทธ์การใช้สื่อผสมเพื่อสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลกับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า

3) กลยุทธ์การใช้สาร

3.1) กลยุทธ์ด้านเนื้อหา

ผลการศึกษากลยุทธ์การใช้สารพบว่าโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน มีการนำเสนอเนื้อหาสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล ดังต่อไปนี้

3.1.1) การใช้คำนิยามและคำบรรยายเพื่อสื่อความหมายของเนื้อหาที่ถูกต้อง และมีความชัดเจนไม่ทำให้ชุมชนเกิดความเข้าใจผิด โดยเลือกใช้คำว่า โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล แทน โรงไฟฟ้าชีวมวล เพื่อลดความน่ากลัวด้านผลกระทบ ที่เกิดจากโรงไฟฟ้า เนื่องจากคำว่า “โรงไฟฟ้า” เป็นคำคนเข้าใจความหมายว่าเป็นโรงงานผลิตกระแสไฟฟ้า ที่มีผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม ส่งผลเสียและเป็นอันตรายต่อสุขภาพของคนในชุมชน ภาพลักษณ์ด้านลบของโรงไฟฟ้า ทำให้เกิดการต่อต้าน การคัดค้าน ดังนั้น โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน จึงเลือกนำเสนอข้อมูลโครงการโดยใช้คำว่า “โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล” ซึ่งสื่อความหมายและให้คุณค่าในด้านบวกมากกว่า คำว่า “โรงไฟฟ้าชีวมวล”

3.1.2) นำเสนอสารที่เป็นข้อเท็จจริง ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล ได้แก่ ที่มาและความสำคัญของโครงการ ลักษณะโครงการ เทคโนโลยีและกระบวนการผลิตพลังงานจากชีวมวล การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และผลประโยชน์สู่ชุมชน

3.1.3) ใช้วิธีการพรรณนาด้วยถ้อยคำ (Word Picture) ที่สื่อให้ผู้รับสารมองเห็นภาพชัดเจน รวมถึงการกระตุ้นอารมณ์ในสารให้ผู้รับสารเกิดความรู้สึกคล้อยตาม ดังนี้

“พลังงานชีวมวล พลังงานจากชุมชน เพื่อชุมชน” การมีความรู้สึกร่วมในการเป็นเจ้าของโรงไฟฟ้า เนื้อหาสอดคล้องกับประสบการณ์และวิถีชีวิตของคนในชุมชน ได้แก่ การลดการเผา ชีวมวลหรือวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตร โดยนำมาผลิตเป็นพลังงานไฟฟ้า ซึ่งเป็นพลังงานทดแทนที่ชุมชนได้มีส่วนช่วยการการสร้างพลังงานที่สะอาด อีกทั้งยังมีส่วนร่วมในการช่วยลดปัญหาหมอกควันในผลกระทบโดยอ้อมของการผลิตพลังงานจากชีวมวล

“พลังงานชีวมวล พัฒนาชุมชนและเศรษฐกิจ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม” เนื้อหาสารกระตุ้นให้ชุมชนมองเห็นประโยชน์จากการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวล ในด้านการพัฒนาชุมชน กระตุ้นและส่งเสริมเศรษฐกิจ รวมถึงการเป็นโรงไฟฟ้าที่สะอาด ปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ลดความกลัว ความกังวลเรื่องผลกระทบด้านลบจากโรงไฟฟ้า

“พลังงานสะอาด เพื่อชุมชน” มีเนื้อหาสะท้อนให้เห็นว่าโรงไฟฟ้าชีวมวลเป็นการผลิตพลังงานที่สะอาดและสร้างประโยชน์เพื่อชุมชน

“พลังงานยั่งยืน คืนประโยชน์สู่สังคม” มีเนื้อหาสะท้อนให้เห็นว่าโรงไฟฟ้าชีวมวล เป็นการผลิตพลังงานทดแทน เป็นพลังงานที่ยั่งยืน และสร้างประโยชน์ในกับสังคม

3.2 กลยุทธ์การนำเสนอสาร

3.2.1) การจัดโครงการสร้าง

การจัดรูปแบบการนำเสนอเนื้อหาสารโดยใช้จุดสนใจในเนื้อหาสารด้วยเหตุผลและอารมณ์ในเรื่องที่ใกล้ชิดกับชุมชน เช่น ความกังวลต่อผลกระทบด้านลบของการผลิตพลังงานจากชีวมวลต่อสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม ดังนั้นการนำเสนอสารของโรงไฟฟ้าชีวมวลจึงให้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยของการผลิตพลังงานจากชีวมวล การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกี่ยวกับการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวล เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับชุมชนเรื่องความปลอดภัยของการผลิตพลังงานจากชีวมวล

3.2.2) การจัดลำดับสาร

การนำเสนอสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลใช้หลักการจัดลำดับสารตามหลักเหตุและผล และนำเสนอเนื้อหาตามลำดับขั้นตอนโดยเนื้อหาสารระบุถึงที่มาและความสำคัญของโครงการอธิบายถึงเหตุผลการนำชีวมวลหรือวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตรมาผลิตเป็นพลังงาน เพื่อ

ช่วยลดปัญหามลภาวะทางอากาศจากการเผาทิ้งวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตรโดยไม่มีการควบคุม ดังนั้นเมื่อชุมชนนำชีวมวลมาขายชุมชนก็มีส่วนร่วมในการสร้างพลังงานจากพลังงานทดแทนและมีส่วนร่วมในการช่วยลดปัญหามลภาวะทางอากาศ

ด้านการนำเสนอเนื้อหาตามลำดับขั้นตอน เพื่อให้ชุมชนมองเห็นภาพเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลได้อย่างถูกต้องและชัดเจนโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน จึงใช้กลยุทธ์การนำเสนอสารตามลำดับขั้นตอน ได้แก่ การนำเสนอเรื่องกระบวนการผลิตพลังงานจากชีวมวลโดยใช้เนื้อหาอธิบายประกอบภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวเพื่ออธิบายขั้นตอนการผลิตพลังงานจากชีวมวลในรูปแบบวิดิทัศน์ทั้งนี้เพื่อให้ชุมชนมีความเข้าใจต่อการดำเนินโครงการมากยิ่งขึ้น



ภาพที่ 4.4 แสดงกระบวนการผลิตพลังงานจากชีวมวล

3.2.3) การสร้างความสนใจผู้รับสาร

การสร้างความสนใจผู้รับสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีนใช้วิธีการนำเสนอสารให้เห็นว่าเป็นเรื่องที่แปลกใหม่และมีความสำคัญต่อชุมชน สำหรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลเป็นเรื่องที่แปลกใหม่ในท้องถิ่น เนื่องจากยังไม่มีสถานประกอบการใดที่ดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลในพื้นที่ ดังนั้นเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน จึงถือว่าเป็นเรื่องที่แปลกใหม่ สมาชิกในชุมชนจึงให้ความสนใจเนื่องจากมีความกังวลเรื่องของผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้น โดยชาวบ้านกังวลว่าหากก่อสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวลอาจจะเกิดปัญหาและผลกระทบด้านลบต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อมเหมือนโรงไฟฟ้าอื่นๆ ที่ปรากฏข่าวผ่านสื่อมวลชน ดังนั้นการนำเสนอเนื้อหาสารจึงต้องมีความชัดเจนเรื่องคำอธิบายและความหมายของโรงไฟฟ้า ต้องสร้างความเข้าใจให้ชาวบ้านว่าการมีโรงไฟฟ้าอยู่ใกล้บ้านไม่ได้น่ากลัวเหมือนที่คาดคิดเนื่องด้วยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ในการผลิตพลังงานมีความ

ปลอดภัยสูงมาก และชุมชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการพิจารณา ตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะต่อการดำเนิน โครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลได้ ทั้งนี้เป็นไปตามกฎหมายการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และตามนโยบายการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าในการเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมกับการดำเนินโครงการ

3.2.4) การเลือกใช้แหล่งสาร

1) การเลือกใช้แหล่งสารที่มีความน่าเชื่อถือ

การนำเสนอข้อมูลและเนื้อหาสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลให้กับชุมชนได้รับทราบ โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้ศึกษาข้อมูลด้านต่างๆ โดยมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางในด้านต่างๆเป็นที่ปรึกษา ได้แก่ ข้อมูลด้านวิศวกรรมไฟฟ้า จากผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารงานโรงไฟฟ้าจากบริษัท สหโคเจน (ชลบุรี) จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทสำนักงานใหญ่ของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ข้อมูลการปลูกไม้โตเร็วเพื่อพลังงานโดยผู้เชี่ยวชาญจากกรมป่าไม้ ข้อมูลด้านเชื้อเพลิงชีวมวลจากสถาบันค้นคว้าและพัฒนาผลิตผลทางการเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ นอกจากนี้โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีนให้ความสำคัญกับการศึกษาวิจัยเพื่อสร้างผลงานด้านวิชาการเกี่ยวกับพลังงานโดยร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในท้องถิ่นศึกษาข้อมูลในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตพลังงานจากชีวมวล และนำความรู้มาเผยแพร่ให้กับชุมชนต่อไป อาทิ การศึกษาการผลิตอิฐบล็อกจากเถ้าชีวมวลร่วมกับคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การศึกษาวัสดุปรับปรุงดินจากเถ้าชีวมวลร่วมกับคณะวิศวกรรมเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ลำปาง การสำรวจและศึกษาแหล่งเชื้อเพลิงชีวมวลในพื้นที่เขตภาคเหนือตอนบน ร่วมกันศูนย์วิจัยพลังงาน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เป็นต้น ทั้งนี้การนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยร่วมกับสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงในท้องถิ่นมาเผยแพร่และใช้เป็นข้อมูลประกอบการนำเสนอเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลช่วยสร้างความน่าเชื่อถือด้านเนื้อหาสารเนื่องด้วยชุมชนมีความเชื่อมั่นต่อผลการศึกษาวิจัยของสถาบันการศึกษาในท้องถิ่น และอาจารย์ นักวิชาการ หรือผู้วิจัย เป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักของคนในชุมชน ดังนั้นการนำเสนอข้อมูลจากแหล่งสารที่มีความน่าเชื่อถือทำให้ชุมชนเกิดความไว้วางใจและเชื่อมั่นต่อความถูกต้องของเนื้อหาสาร

2) การใช้ผู้มีพลังอำนาจหน้าที่เพื่อการควบคุม

การใช้ผู้มีพลังอำนาจหน้าที่เพื่อการควบคุมการนำเสนอสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล ของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ช่วยสร้างความน่าเชื่อถือและเป็นการยืนยันความถูกต้องของเนื้อหาสารนั้น โดยข้อมูลเนื้อหาสารที่ได้นำเสนอผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้รับการตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะจากผู้เกี่ยวข้องก่อนการเผยแพร่สู่ชุมชนซึ่งได้แก่ ส่วนราชการจังหวัดลำพูนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโรงไฟฟ้าชีวมวล

อาทิ อุตสาหกรรมจังหวัดลำพูน พลังงานจังหวัดลำพูน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดลำพูน ส่วนงานสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนตำบลปำสัก ทั้งนี้เพื่อยืนยันความถูกต้องและเป็นการตรวจสอบเนื้อหาสารก่อนนำเสนอข้อมูลกับชุมชน

4) กลยุทธ์การสร้างการมีส่วนร่วม

ผลการศึกษาจากเอกสาร การสัมภาษณ์บุคลากรโรงไฟฟ้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ใช้กลยุทธ์การสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล ดังนี้

4.1) กลยุทธ์การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลแก่ประชาชน

4.1.1) เอกสารข้อเท็จจริง

โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้จัดทำเอกสารข้อเท็จจริงเกี่ยวกับโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลเพื่อประกอบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการให้กับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ทั้งนี้เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลโดยเน้นสาระตามหลักวิชาการ มีแนวทางปฏิบัติตามระเบียบกฎเกณฑ์หรือกฎหมายที่กำหนดในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลทั้งนี้เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลซึ่งชุมชนอาจได้รับข้อมูลที่คลาดเคลื่อนหรือไม่ตรงกับความเป็นจริง อาจทำให้เกิดความเข้าใจผิดจนนำไปสู่การไม่ยอมรับโครงการ ดังนั้นในการแก้ไขปัญหาและสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าจากชีวมวลจึงต้องใช้เอกสารข้อเท็จจริงในการยืนยันข้อมูล ได้แก่ เอกสารประชาสัมพันธ์โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล เอกสารสรุปการประชาสัมพันธ์โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล

สงวนลิขสิทธิ์โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

4.1.2) การประชาสัมพันธ์โดยตรงผ่านหน่วยงานราชการท้องถิ่นและผู้นำ

ชุมชน

โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้เข้าพบตัวแทนหน่วยงานราชการและผู้นำชุมชนเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลให้บุคคลเหล่านี้มีความเข้าใจที่ถูกต้องโดยใช้สื่อประเภทเอกสารแนะนำโครงการ แผ่นพับและโปสเตอร์เพื่อที่จะได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลไปยังประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบเนื่องจากหน่วยงานราชการและผู้นำชุมชนเหล่านี้เป็นผู้มีบทบาทสำคัญต่อการชักจูงหรือโน้มน้าวทางความคิดของประชาชนท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะเรื่องความคิดเห็นและการตัดสินใจเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ของคนในชุมชน ดังนั้นเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์จึงต้องมุ่งเน้นทำความเข้าใจกับผู้นำชุมชนมากที่สุดเพื่อที่บุคคลเหล่านี้จะมีความรู้ความเข้าใจและได้รับข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับโครงการและสามารถขยายผลจากการรับรู้เหล่านั้นไปถ่ายทอดยังชาวบ้านได้เป็นอย่างดี อันเป็นการสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงไฟฟ้ากับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า

4.1.3) รายงานการศึกษา

บริษัท สหโคเจน กรีน จำกัด ผู้ดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้ศึกษาความเป็นไปได้การดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล โดยบริษัท คอนซัลแทนท์ ออฟ เทคโนโลยี จำกัด เป็นผู้จัดทำรายงานการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น (Initial Environment Examination : IEE) เมื่อปี 2553 สำหรับโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน จัดเป็นโครงการขนาดเล็กจึงไม่ต้องทำการศึกษาวเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment : EIA) อย่างไรก็ตามเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับชุมชนต่อความกังวลด้านผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากโครงการ ผู้บริหารของโรงไฟฟ้าสหโคเจนจึงได้จัดทำการศึกษาการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมเบื้องต้นด้วยความสมัครใจโดยไม่ได้มีผลบังคับตามกฎหมาย รวมถึงการจัดทำรายงานการมีส่วนร่วมของประชาชน เมื่อปี 2551 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น เพื่อนำเอาข้อคิดเห็น ความห่วงกังวล และความต้องการของประชาชน ผสมเข้าไปกับการดำเนินการตัดสินใจของภาครัฐต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น (IEE) เพื่อให้ประชาชน องค์กรพัฒนาเอกชน ตลอดจนหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบจากโครงการสามารถเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น นำเสนอข้อมูล ข้อโต้แย้ง หรือข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น ทั้งนี้รายงานการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมเบื้องต้นโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล บริษัท สหโคเจน กรีน จำกัด ได้นำเสนอไปยังสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อพิจารณาผลกระทบเบื้องต้นในการดำเนินโครงการ

และนำผลการพิจารณาส่งกลับมายังบริษัท เพื่อจัดส่งรายงานให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเผยแพร่ข้อมูลให้ชุมชนได้รับทราบต่อไป

สาระสำคัญของรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล ที่ได้ผ่านการพิจารณาจากสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีเนื้อหาเกี่ยวกับการประเมินผลกระทบเบื้องต้นด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 1) ความเป็นมาของโครงการ ได้แก่ วัตถุประสงค์การดำเนินโครงการ แนวทางและขอบเขตการศึกษา 2) รายละเอียดการดำเนินโครงการ ได้แก่ ที่ตั้งและความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง การจัดการเชื้อเพลิงชีวมวล การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน การประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การประชาสัมพันธ์ชุมชน 3) การสำรวจสภาพแวดล้อมในท้องถิ่น ด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม 4) การประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ด้านทรัพยากรธรรมชาติ น้ำ ที่ดิน ป่าไม้ อากาศ การคมนาคม ไฟฟ้า การจัดการของเสีย ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม คุณภาพชีวิต สุขภาพ สุนทรียภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

นอกจากนี้โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้ร่วมมือกับสถาบันการศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำการศึกษาวิจัยในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลผลการศึกษามาใช้ประโยชน์สำหรับการอ้างอิงและยืนยันความถูกต้องของประเด็นปัญหาที่ไม่สามารถสรุปร่วมกันได้ หรือใช้เป็นแนวทางสำหรับต่อยอดและพัฒนาโครงการอื่นๆต่อไป อาทิ รายงานผลการศึกษาโครงการสำรวจเชื้อเพลิงชีวมวลในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนบน รายงานผลการศึกษาความเป็นไปได้การผลิตวัสดุผสมดินปลูกจากเถาชีวมวล เป็นต้น

4.1.4) การจัดทำวิดิทัศน์

การจัดทำวิดิทัศน์แนะนำโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน เพื่อนำเสนอข้อมูลโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลกับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า เนื้อหาการนำเสนอ ประกอบด้วย ที่มาและความสำคัญของโครงการ ลักษณะโครงการ กระบวนการและขั้นตอนการผลิตพลังงาน การมีส่วนร่วมของชุมชนและประโยชน์จากการดำเนินโครงการ

ในช่วงระยะก่อนก่อสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้จัดทำวิดิทัศน์ประชาสัมพันธ์โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลจำนวน 3 ชุดในรูปแบบภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และการ์ตูนแอนิเมชัน ความยาวประมาณ 5-7 นาที เพื่อนำเสนอข้อมูลเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลในที่ประชุมหน่วยงานราชการ ที่ประชุมประจำหมู่บ้านทั้งนี้เพื่อประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจกับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า และเผยแพร่ข้อมูลวิดิทัศน์ในรูปแบบแผ่นซีดีโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลให้กับหน่วยงานหรือผู้สนใจ นอกจากนี้ยังได้ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลความรู้เรื่อง

การผลิตพลังงานจากชีวมวลในรูปแบบวิดิทัศน์นำเสนอต่อผู้เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ข้อดีของการนำเสนอข้อมูลเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลผ่านวิดิทัศน์คือ วิดิทัศน์เป็นสื่อที่มีความน่าสนใจในด้านรูปแบบและเนื้อหาที่ประกอบด้วยแสง สี เสียง ทำให้ผู้ชมไม่เบื่อ สามารถอธิบายข้อมูล ครอบคลุมเนื้อหาได้ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ในระยะเวลาอันสั้น นอกจากนี้โรงไฟฟ้ายังเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในผลิตสื่อด้วยการร่วมแสดงในสื่อวิดิทัศน์ทำให้ตัวแทนชุมชนที่ได้ร่วมแสดงเกิดความภาคภูมิใจและมีความรู้สึกเป็นเจ้าของโครงการที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในสื่อประชาสัมพันธ์ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีจากชุมชนที่ต่างให้ความสนใจและชื่นชอบต่อการที่สมาชิกในชุมชนได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในผู้ร่วมแสดงในสื่อวิดิทัศน์ของโรงไฟฟ้า

4.1.5) การสื่อสารผ่านวิทยุกระจายเสียง

การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้า ชีวมวลสหโคเจน กรีน ใช้ช่องทางการสื่อสารผ่านวิทยุกระจายเสียงซึ่งเป็นสื่อมวลชนในท้องถิ่น ได้แก่ สถานีวิทยุ อสมท จังหวัดลำพูน FM 96.5 MHz และสถานีวิทยุชุมชนตลาดลำพูน จตุจักร FM 103.0 MHz ในช่วงระหว่างปี พ.ศ. 2553-2558 ในรูปแบบการจัดรายการเพลงลูกทุ่งควบคู่กับการนำเสนอข่าวสารของโรงไฟฟ้าและเปิดสปอตโฆษณาภาษาท้องถิ่น ดำเนินรายการโดยนักจัดรายการของสถานีวิทยุและเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้า นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการโทรศัพท์เข้ามาสอบถามข้อมูล ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นรวมถึงการเชิญผู้บริหารจากโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีนมาร่วมสนทนาและให้ข้อมูลในรายการ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการผลิตพลังงานจากชีวมวล การดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ให้ชุมชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของโรงไฟฟ้ารวมถึงการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรด้วยอีกทางหนึ่ง

4.1.6) หอกระจายข่าว

การเผยแพร่ข้อมูลเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน โดยใช้ช่องทางการสื่อสารผ่านหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้านโดยโรงไฟฟ้าจะทำหนังสือแจ้งข้อมูลไปถึงผู้ใหญ่บ้านหรือผู้นำชุมชนเพื่อให้ผู้นำชุมชนประกาศเสียงตามสายผ่านหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน ข้อมูลส่วนใหญ่ที่โรงไฟฟ้าต้องการสื่อสารให้ชุมชนได้รับทราบ ได้แก่ การแจ้งแผนการหยุดซ่อมบำรุงโรงไฟฟ้าเพื่อชี้แจงเรื่องผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการหยุดซ่อมบำรุง การแจ้งแนวทาง มาตราการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า การแจ้งการซ่อมแผนฉุกเฉิน แผนอพยพหนีไฟ การแจ้งผลการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมในชุมชน โดยประเด็นเรื่องที่แจ้งให้กับชุมชนทราบเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับชุมชนและเป็นสิ่งที่ชุมชนมีความกังวล โดยเฉพาะเรื่องผลกระทบด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า ดังนั้น

โรงไฟฟ้าจึงให้ความสำคัญกับการแจ้งข้อมูลข่าวสารในประเด็นดังกล่าวให้กับชุมชนได้รับทราบทุกครั้งที่มีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับชุมชน

การให้ข้อมูลผ่านหอกระจายข่าวมีข้อดีคือ 1) ข้อมูลข่าวสารสามารถแพร่กระจายไปยังสมาชิกในชุมชนได้อย่างทั่วถึงเนื่องจากผู้นำชุมชนจะแจ้งข้อมูลผ่านเสียงตามสายในช่วงเวลาเช้า หรือช่วงเวลาเย็นหลังเลิกงานซึ่งเป็นเวลาที่สมาชิกชุมชนอยู่กับครอบครัว 2) ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือเนื่องจากเป็นข้อมูลที่มาจากผู้นำชุมชนที่ผ่านการรับเรื่อง ได้รับการรับรองและพิจารณาจากผู้นำชุมชนแล้ว ดังนั้นข้อมูลดังกล่าวจึงมีความน่าเชื่อถือ

4.1.7) การชี้แจงในที่ประชุมของทางราชการ

โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้นำเสนอข้อมูลโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลในที่ประชุมของทางราชการแบบเป็นทางการในช่วงริเริ่มดำเนินโครงการเพื่อชี้แจงข้อมูลและขอความเห็นชอบต่อการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.5 แสดงการนำเสนอข้อมูลในที่ประชุมส่วนราชการของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ครั้งที่	กำหนดการ	รายละเอียด
1	วันที่ 29 พฤศจิกายน 2550	นำเสนอโครงการต่อที่ประชุมส่วนราชการในจังหวัดลำพูน
2	วันที่ 3 มกราคม 2551	นำเสนอโครงการต่อที่ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองลำพูน
3	วันที่ 3 มกราคม 2551	นำเสนอโครงการต่อที่ประชุมประชาคมตำบลป่าสัก

ภายหลังได้รับการพิจารณาเห็นชอบจากส่วนราชการจังหวัดลำพูนให้ดำเนินการก่อสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวล โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้นำเสนอและชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าในที่ประชุมประชาคมตำบลป่าสัก และเทศบาลตำบลเวียงยองเป็นประจำทุกเดือน โดยมีเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้าเป็นตัวแทนเข้าร่วมประชุมเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับโรงไฟฟ้ารวมถึงการรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากผู้นำชุมชน

4.1.8) การเยี่ยมชมศึกษาดูงาน

โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน เปิดโอกาสให้ชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าได้เข้าเยี่ยมชมดูงานตั้งแต่ระยะก่อสร้างโรงไฟฟ้าซึ่งนอกจากจะช่วยสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินโครงการแล้วชุมชนได้มีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูล ติดตามและตรวจสอบในทุกขั้นตอนของการดำเนินโครงการนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 ถึงปัจจุบัน

โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ยังเปิดโอกาสให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชมศึกษาดูงานโรงไฟฟ้าชีวมวลในรูปแบบกิจกรรม “เปิดบ้านสหโคเจน” หรือ “Open House” เพื่อศึกษาดูงานที่เกี่ยวข้องกับการผลิตพลังงานจากชีวมวล อาทิ เทคโนโลยีและกระบวนการผลิตพลังงานจากชีวมวล โครงการปลูกไม้โตเร็วเพื่อพลังงาน การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม การดำเนินงานด้านชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมกับชุมชน เป็นต้น ผลการศึกษาจากเอกสารพบว่าโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจนได้รับความสนใจจากหน่วยงานภายนอกเข้าเยี่ยมชมศึกษาดูงานอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการบริหารจัดการโรงไฟฟ้าชีวมวลซึ่งเป็นต้นแบบของโรงไฟฟ้าชีวมวลที่มีการบริหารจัดการแบบครบวงจร ทั้งในด้านการบริหารจัดการเชื้อเพลิงชีวมวล กระบวนการผลิตพลังงานจากชีวมวล และการสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนโดยมีสถิติผู้เข้าเยี่ยมชมสะสมจำนวน 250 คณะ รวมจำนวน 8,760 คน ประกอบด้วยสถาบันการศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน คณะบุคคลและผู้สนใจทั่วไปทั้งในประเทศและต่างประเทศเข้าศึกษาดูงานกระบวนการผลิตพลังงานจากโรงไฟฟ้าเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ รวมถึงการสร้างการเข้าใจเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลให้กับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าเป็นสำคัญ (รายงานความยั่งยืนประจำปี 2558 กลุ่มสหโคเจน, 2558)

4.2) กลยุทธ์การมีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็น

4.2.1) การประชุมกลุ่มย่อย

การประชุมกลุ่มย่อยเน้นกลุ่มเป้าหมายที่เป็นประชาชนทั่วไปในชุมชนที่ว่างจากภารกิจในชีวิตประจำวัน ผู้นำทางความคิด ผู้นำหรือผู้มีบทบาทในชุมชนเพื่อประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ในการปรับแผนงานการประชาสัมพันธ์ในสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนรวมทั้งความคิดเห็นที่มีต่อโครงการและข้อวิตกกังวลต่อโครงการ โดยคาดหวังว่าผู้เข้าร่วมประชุมจะนำข้อมูลที่ถูกต้องไปถ่ายทอดหรือเผยแพร่ให้กับเพื่อนบ้านหรือกลุ่มคนต่างๆ ในพื้นที่

สำหรับการจัดประชุมกลุ่มย่อย ใช้สื่อประเภทวิดิทัศน์ แผ่นพับเผยแพร่โครงการและเอกสารประกอบการบรรยายด้วยคอมพิวเตอร์เพื่อประชาสัมพันธ์และการสร้างความเข้าใจเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลในระดับชุมชน รวมถึงการตอบข้อซักถามและการรับฟังความคิดเห็นของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าระหว่างวันที่ 7 มีนาคม ถึง 1 เมษายน 2551

4.2.2) การสำรวจความคิดเห็น

การสำรวจความคิดเห็นเป็นช่องทางในการรับความคิดเห็นสะท้อนกลับ (Feedback) จากชุมชน ภายหลังจากที่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเพื่อหาคำตอบว่าชุมชนได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการผลิตพลังงานจากชีวมวลเพียงพอหรือไม่ เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพของกิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชน การหาแนวทางในการปรับปรุงเอกสารหรือข้อมูลเผยแพร่ และเพื่อ

สอบถามความคิดเห็นและความรู้สึกหลังการประชุมกลุ่มย่อยและการลงพื้นที่ที่ประชาสัมพันธ์โครงการ โดยทำการสำรวจความคิดเห็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายได้แก่ประชาชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า กลุ่มผู้นำชุมชนอย่างเป็นทางการ ผู้นำความคิด หน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น และหัวหน้าหน่วยงานปกครองส่วนภูมิภาคที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมของโรงไฟฟ้า

4.2.3) สายด่วนสายตรง

ด้วยการเปิดช่องทางการสื่อสารเพื่อรับข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะจากชุมชน โดยมีหน่วยงานประชาสัมพันธ์และชุมชนสัมพันธ์เป็นผู้รับผิดชอบในการรับข้อร้องเรียน หรือรับข้อมูลจากชุมชน โดยสามารถชี้แจง ให้ข้อมูลและแจ้งกลับ หรือแก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่หากเกิดผลกระทบต่อชุมชนซึ่งเป็นไปตามแผนการดำเนินงานแก้ไขข้อร้องเรียนจากชุมชนที่โรงไฟฟ้าได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ยังการเปิดช่องทางการแสดงความคิดเห็นผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของสำนักงาน และเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ที่แจ้งไว้กับผู้นำชุมชน กล้องรับความคิดเห็นที่ตั้งอยู่ในชุมชน และเว็บไซต์ของบริษัท www.sahacogen.com

4.2.4) การรับฟังความคิดเห็นแบบเป็นทางการ

ภายหลังการนำเสนอข้อมูลโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลต่อที่ประชุมส่วนร่วมการระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และระดับตำบลในพื้นที่ตั้งโครงการ รวมถึงการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลโครงการให้กับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าได้รับทราบโดยผ่านกระบวนการสื่อสารข้อมูลโครงการกับชุมชนเพื่อให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการในรูปแบบต่างๆ อาทิ การจัดประชุมกลุ่มย่อย การประชาสัมพันธ์ข้อมูลกับส่วนราชการและผู้นำชุมชน การสำรวจความคิดเห็น เป็นต้น ผู้บริหารโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน จึงได้นำเรื่องเข้าเสนอต่อที่ประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสักอีกครั้งเพื่อขอความเห็นชอบต่อการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลโดยการลงประชามติจากผู้นำชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2551 และได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมประชาคมตำบลป่าสักให้ดำเนินโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

4.3) กลยุทธ์การมีส่วนร่วมแบบปรึกษาหารือ

4.3.1) การพบปะอย่างไม่เป็นทางการ

การพบปะอย่างไม่เป็นทางการเป็นการสื่อสารระหว่างตัวแทนของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีนโดยเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ พนักงาน หรือบุคลากรของโรงไฟฟ้ากับชุมชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบการสนทนา การแสดงความคิดเห็น การตอบข้อซักถามหรือการให้ข้อเสนอแนะและพบปะพูดคุยแบบตัวต่อตัวอย่างไม่เป็นทางการ เช่น การพบปะตามสถานที่ต่างๆ

การพบปะในการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชน การเคาะประตูบ้าน การนัดหมายนอกเวลางาน เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานโครงการเพื่อสร้างความเข้าใจและเกิดการยอมรับ เรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลในลำดับต่อไป การพบปะอย่างไม่เป็นทางการนอกจากได้รับผลตอบรับที่ดีในด้านการสื่อสารแล้วยังช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์และชุมชนอีกด้วย

4.3.2) การจัดตั้งคณะที่ปรึกษา

การจัดตั้งคณะที่ปรึกษาในการดำเนินงานโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล ดำเนินการในรูปแบบ คณะทำงานร่วม ได้แก่ การจัดตั้งคณะทำงานไตรภาคี ประกอบด้วยตัวแทนจากชุมชน ตัวแทนหน่วยงานราชการในพื้นที่ และตัวแทนโรงไฟฟ้า เป็นการแสดงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลโครงการ ให้คำปรึกษาและเป็นตัวแทนของชุมชน การมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ โดยคณะทำงานได้รับการแต่งตั้งจากส่วนราชการโดยผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน เพื่อทำหน้าที่ให้การดูแลติดตามการดำเนินงานโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน ดังนี้

1) คณะทำงานร่วมประสานงานการก่อสร้างโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล โดยจังหวัดลำพูน แต่งตั้งเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ.2551

2) คณะทำงานตรวจติดตามการก่อสร้างโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล โดยเทศบาลตำบลเวียงยอง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมประสานงาน รับทราบข้อมูล ให้คำปรึกษาตรวจติดตามโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล แต่งตั้งเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2552

การจัดตั้งคณะทำงานดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นผู้ประสานงานการติดตาม ตรวจสอบการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจนกรีน รวมถึงการเป็นเวทีหรือสื่อกลางในการสื่อสารข้อมูลระหว่างชุมชนกับโรงไฟฟ้าซึ่งคณะทำงานมีหน้าที่และมีบทบาทสำคัญต่อการให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ ต่อการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน โดยมีการจัดประชุมเดือนละ 1 ครั้ง การปฏิบัติหน้าที่ของคณะทำงานดังกล่าวมีบทบาทสำคัญในช่วงระหว่างก่อสร้างโรงไฟฟ้า ต่อมาได้ลดบทบาทและหมดวาระการปฏิบัติหน้าที่เมื่อเข้าสู่ช่วงดำเนินการผลิตไฟฟ้า

กล่าวโดยสรุป กลยุทธ์การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน ประกอบด้วย

1. กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ แบ่งออกเป็น 3 กลยุทธ์ ได้แก่ 1.กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์เชิงรุก ได้แก่ กลยุทธ์การสื่อสารชุมชน 2. กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์เชิงรับ ได้แก่ กลยุทธ์การสร้างภาพลักษณ์องค์กร 3. กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ปกติ ได้แก่ กลยุทธ์การเผยแพร่

ข่าวสาร กลยุทธ์การหาแนวร่วมในการเผยแพร่ความคิด กลยุทธ์การใช้ความช่วยเหลือกลุ่มสนับสนุน และกลยุทธ์การจัดหน่วยงานเพื่อทำหน้าทำงานประชาสัมพันธ์โดยตรง

2. กลยุทธ์การใช้สื่อ ได้แก่ กลยุทธ์การใช้สื่อผสม ประกอบด้วย กลยุทธ์การใช้สื่อบุคคล กลยุทธ์การใช้สื่อมวลชน และกลยุทธ์การใช้สื่อเฉพาะกิจ

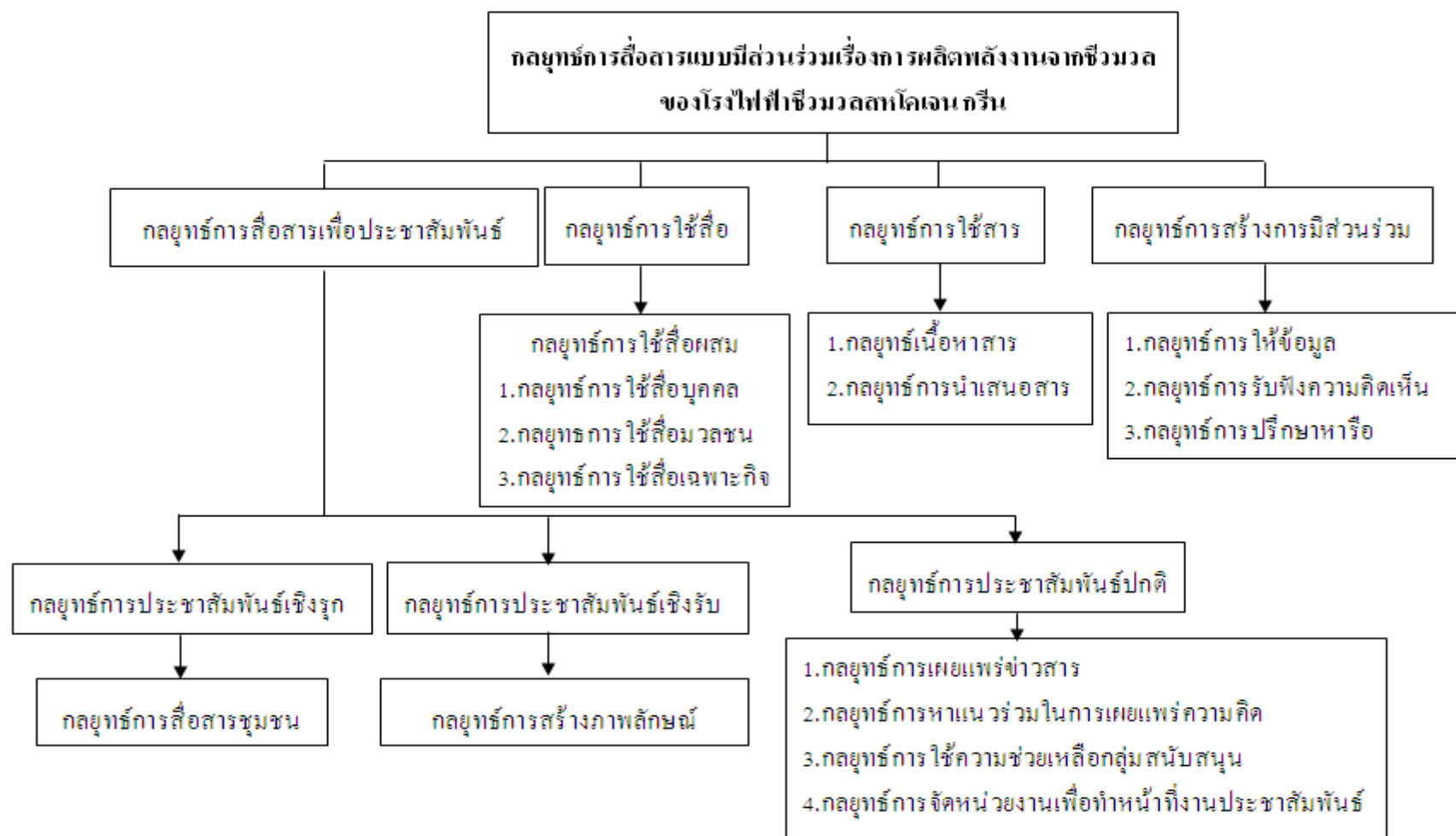
3. กลยุทธ์การใช้สาร ได้แก่ กลยุทธ์เนื้อหาสาร และกลยุทธ์การนำเสนอสาร

4. กลยุทธ์การสร้างการมีส่วนร่วม ประกอบด้วย กลยุทธ์การให้ข้อมูล กลยุทธ์การรับฟังความคิดเห็น และกลยุทธ์การปรึกษาหารือ

ดังแสดงในแผนภาพที่ 4.5 สรุปข้อมูลกลยุทธ์การสื่อสารแบบมีส่วนร่วม เรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



All rights reserved

ภาพที่ 4.5 แสดงกลยุทธ์การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

4.1.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของ ชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

การสื่อสารเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญและส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล เนื่องด้วยการสื่อสารเป็นจุดเริ่มต้นของการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากแหล่งสารซึ่งได้แก่ โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน เจ้าของโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลโดยเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อหรือช่องทางการสื่อสารไปยังชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งเป็นผู้รับสารกลุ่มเป้าหมายที่มีอำนาจในการตัดสินใจต่อการยอมรับหรือไม่ยอมรับการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลเกิดขึ้นในชุมชนในช่วงริเริ่มโครงการ การให้ข้อมูลที่เพียงพอต่อกลุ่มเป้าหมายจะส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล ดังนั้นโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน จึงให้ความสำคัญกับเรื่องการสื่อสารกับชุมชนเนื่องจากเป็นจุดเริ่มต้นและส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจของโรงไฟฟ้า โดยใช้การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเป็นแนวทางการสื่อสารกับชุมชน ทั้งนี้ได้นำกลยุทธ์การสื่อสารแบบต่างๆ มาประยุกต์ใช้ร่วมกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพทางการสื่อสารและบรรลุตามวัตถุประสงค์เพื่อการสร้างการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า

สำหรับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าย่อมมีปัจจัยหลายๆด้านที่มีผลต่อการยอมรับของชุมชน โดยผู้วิจัยได้ตั้งสมมุติฐานการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้แก่ 1.ระดับความพึงพอใจต่อกลยุทธ์การใช้สื่อและกลยุทธ์การใช้สารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน 2.ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารและระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน 3.ระดับการรับรู้ของชุมชนเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน และปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า ผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์บุคลากรของโรงไฟฟ้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการผลิตพลังงานจากชีวมวล มีรายละเอียดผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1) ระดับความพึงพอใจของชุมชนต่อกลยุทธ์การใช้สื่อและกลยุทธ์การใช้สารของโรงไฟฟ้า ชีวมวลสหโคเจน กรีน

1.1) ระดับความพึงพอใจของชุมชนต่อกลยุทธ์การใช้สื่อของโรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพทำให้ชาวบ้านมีความรู้ ความเข้าใจ และยอมรับเรื่องการ
ผลิตพลังงานจากชีวมวลได้ง่ายขึ้น กลยุทธ์การใช้สื่อช่วยให้สามารถจัดช่องทางการสื่อสารให้ตรงกับ
กลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะการใช้ช่องทางการสื่อสารที่เป็นที่นิยมของชาวบ้านซึ่งเป็นสื่อที่มีอยู่แล้วใน
ชุมชน ได้แก่ หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน สื่อบุคคลโดยผ่านผู้นำชุมชนหรือผู้นำความคิด กิจกรรม
ชุมชนสัมพันธ์ ด้านสื่อมวลชนท้องถิ่น ทำหน้าที่ในการติดตามและตรวจสอบการดำเนินโครงการ
โรงไฟฟ้าชีวมวลแทนชุมชน อีกด้านหนึ่งก็ช่วยทำหน้าที่ให้การให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องการ
ผลิตพลังงานจากชีวมวล

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ชุมชนเกี่ยวกับกลยุทธ์การใช้สื่อของโรงไฟฟ้าชีวมวล
สหโคเจน กรีน ผลการศึกษาพบว่า ชุมชนมีความพึงพอใจต่อการสื่อสารผ่านสื่อบุคคลโดยผ่านผู้นำ
ชุมชนและบุคลากรของโรงไฟฟ้า โดยชุมชนให้การยอมรับและพึงพอใจต่อการการปฏิบัติหน้าที่ของ
เจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ซึ่งเป็นบุคลากรของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ในการทำหน้าที่เป็นผู้
ประสานงานและสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการผลิตพลังงานจากชีวมวลให้กับชุมชนได้รับทราบ ชุมชนมี
ความประทับใจต่อเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์เนื่องจากให้ความเป็นกันเองกับชาวบ้าน ทำงานกับชุมชน
ด้วยความเข้าใจและเข้าถึงชาวบ้านโดยเฉพาะการสนับสนุน ให้ความช่วยเหลือ และเข้าร่วมกิจกรรม
ชุมชน ชุมชนจึงให้ความไว้วางใจและมีความรู้สึกที่ดีต่อบุคลากรของโรงไฟฟ้าทั้งในฐานะส่วนบุคคล
ซึ่งเกิดจากความสนิทสนมคุ้นเคยกันจนเกิดเป็นความผูกพันมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล และใน
ฐานะตัวแทนของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ที่ให้การช่วยเหลือและสนับสนุนชุมชนโดยตลอด
เมื่อชุมชนยอมรับบุคลากรของโรงไฟฟ้าชุมชนจึงยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของ
โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีนด้วย

ด้านการสื่อสารผ่านผู้นำชุมชน ผู้นำชุมชนเป็นผู้ที่มีอิทธิพลต่อความคิดของชุมชน
มากที่สุดเนื่องจากเป็นผู้ที่ชุมชนให้ความไว้วางใจ ให้ความเคารพและมีความน่าเชื่อถือ การสื่อสาร
ผ่านผู้นำชุมชนจะได้รับการยอมรับจากชุมชนเนื่องจากเป็นแหล่งข่าวที่มีความน่าเชื่อถือ โดยผู้นำ
ชุมชนจะทำหน้าที่กลั่นกรองข้อมูลข่าวสารก่อนที่จะนำมาเผยแพร่ต่อสมาชิกในชุมชนดังนั้นข้อมูล
ข่าวสารที่ผ่านผู้นำชุมชนจึงได้รับการยอมรับจากชุมชนมากกว่าข้อมูลที่มาจากบุคคลภายนอก
สอดคล้องกับนโยบายการสื่อสารของโรงไฟฟ้าที่กำหนดทิศทางการแพร่กระจายข่าวสารแบบสอง
จังหวะคือการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปยังผู้นำชุมชนก่อน และให้ผู้นำชุมชนส่งข่าวสารต่อไปยัง
สมาชิกในชุมชนอีกทอดหนึ่ง

ด้านกลยุทธ์การสื่อสารผ่านสื่อมวลชน ชุมชนได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการสื่อสารในบทบาทของผู้ใช้สื่อหรือเป็นผู้รับสารเป็นส่วนใหญ่ ข่าวสารจากสื่อมวลชนมีความสำคัญมากต่อการรับรู้ข่าวสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชน เนื่องจากสื่อมวลชนเป็นแหล่งข่าวที่มีความน่าเชื่อถือและเป็นสื่อกลางที่ให้ข้อมูลที่เป็นกลางกับประชาชนในลักษณะข่าวสารที่เป็นสาระ ความรู้เกี่ยวกับพลังงานทดแทน หรือเกี่ยวกับการผลิตพลังงานจากชีวมวล ทำให้ชุมชนได้รับข้อมูลอย่างรอบด้านจากแหล่งต่างๆ นอกเหนือจากการรับข้อมูลข่าวสารจากโรงไฟฟ้าเพียงแหล่งเดียว

การสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ใช้กลยุทธ์การใช้สื่อแบบมีส่วนร่วม โดยเลือกใช้สื่อที่เป็นช่องทางการสื่อสารที่ชุมชนเข้าถึงได้ง่ายและเป็นสื่อที่มีอยู่แล้วในชุมชนได้แก่ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน (เสียงตามสาย) โดยผ่านผู้นำชุมชน กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์โดยการเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีของชุมชน อาทิ การเข้าร่วมงานด้านศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมท้องถิ่น เป็นต้น สื่อที่ชุมชนมีและใช้เป็นประจำเป็นช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงชุมชนได้ง่ายและสามารถกระจายข่าวสารได้อย่างทั่วถึง

1.2) ระดับความพึงพอใจของชุมชนต่อกลยุทธ์การใช้สารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

กลยุทธ์การใช้สารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน แบ่งเป็นกลยุทธ์ด้านเนื้อหาและกลยุทธ์การนำเสนอสาร ดังนี้

กลยุทธ์ด้านเนื้อหาสาร โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจนกรีน เลือกการใช้คำนิยามและคำบรรยายเพื่อสื่อความหมายเนื้อหาที่ถูกต้องและมีความชัดเจน ได้แก่ การใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ความหมายไม่ซับซ้อนและเป็นคำศัพท์ที่ชุมชนคุ้นเคย เช่น คำว่า “ไม้ฟืน” “ไม้หิ้ว” “เศษไม้” แทนคำว่า “ชีวมวล” ใช้ชื่อ “โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล” แทน “โรงไฟฟ้าชีวมวล” รวมถึงการปรับเปลี่ยนเนื้อหาให้เหมาะสมกับการรับรู้ของคนในชุมชนด้วยการพูดภาษาท้องถิ่น ได้แก่ ภาษายองภาษาเหนือ (คำเมือง) เป็นต้น

การกำหนดเนื้อหาสารด้วยข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงโดยชี้แจงข้อมูลต่อที่ประชุมส่วนราชการ หน่วยงานท้องถิ่นและเผยแพร่ข้อมูลต่อชุมชนด้วยเอกสารข้อเท็จจริงซึ่งประกอบด้วยที่มาและความสำคัญของโครงการ ลักษณะโครงการ กระบวนการผลิตพลังงานจากชีวมวล การจัดการสิ่งแวดล้อม และผลประโยชน์สู่ชุมชน ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่หน่วยงานหรือชุมชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

การกำหนดเนื้อหาสาระโดยการใช้ถ้อยคำที่ทำให้ชุมชนมองเห็นภาพรวมของการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลและสามารถนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้ประโยชน์เพื่อพิจารณาตัดสินใจในการเห็นชอบต่อการดำเนินโครงการ รวมถึงการยอมรับหรือไม่ยอมรับโครงการ เช่น “พลังงานชีวมวล พลังงานจากชุมชน เพื่อชุมชน” เป็นต้น

การกำหนดเนื้อหาสาระที่มีสาระประโยชน์และเป็นข้อมูลที่ชุมชนสนใจ ได้แก่ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการทั้งได้บวกและด้านลบ มาตรการการป้องกันผลกระทบและการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ผลประโยชน์จากโครงการที่ชุมชนจะได้รับ เป็นต้น ซึ่งข้อมูลที่ชุมชนสนใจเป็นข้อมูลที่รับจากชุมชนภายหลังการลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลกับชุมชนในระยะแรก

การนำเสนอเนื้อหาสาระเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลด้วยข้อมูลที่ผ่านการศึกษาวิจัยซึ่งข้อมูลมีความถูกต้อง และมีความน่าเชื่อถือ โดยอ้างอิงมาจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ และชุมชนให้การยอมรับ อาทิ หน่วยงานงานการ สถาบันการศึกษาในท้องถิ่น เป็นต้น

นอกจากนี้โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้นำด้านกลยุทธ์การนำเสนอสารแบบมีส่วนร่วมมาใช้เพื่อสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลกับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า ได้แก่

1. กลยุทธ์การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลกับประชาชน ประกอบด้วย เอกสารข้อเท็จจริง รายการการศึกษา การจัดทำวิทัศน์และนำโครงการ การสื่อสารผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียง การสื่อสารผ่านหอกระจายข่าว การชี้แจงในที่ประชุมของทางราชการและการเยี่ยมชมศึกษาดูงานโรงไฟฟ้า 2. กลยุทธ์การมีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็น ประกอบด้วย การประชุมกลุ่มย่อย การสำรวจความคิดเห็นสายด่วนสายตรง การรับฟังความคิดเห็นแบบเป็นทางการ 3. กลยุทธ์การมีส่วนร่วมแบบปรึกษาหารือ ประกอบด้วย การพบปะอย่างไม่เป็นทางการและการจัดตั้งคณะที่ปรึกษา หรือคณะทำงานไตรภาคี

จากผลการศึกษากลยุทธ์การใช้สารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจนกรีนทั้งในด้าน การกำหนดเนื้อหาสาระและการนำเสนอสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลผู้วิจัยได้นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้เป็นแนวคำถามเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของชุมชนต่อกลยุทธ์การใช้สารของโรงไฟฟ้า ชีวมวลสหโคเจนกรีน เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

2) ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารและระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล

ผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์บุคลากรของโรงไฟฟ้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจนกรีน มีบทบาทสำคัญและส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า ทั้งนี้ผู้วิจัยได้แบ่งแนวทางการศึกษาระดับการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงาน

จากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน เป็น 2 แนวทาง ได้แก่ ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า และระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าที่ส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน โดยมีผลการศึกษาดังต่อไปนี้

2.1) ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้แก่ การเข้าถึงสื่อของชุมชนเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลในระดับต่างๆ โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับเรียงลำดับจากระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารระดับน้อยไปถึงระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารระดับมาก ได้แก่ ระดับที่ 1 การมีส่วนร่วมในฐานะใช้สาร หรือเป็นผู้รับสาร ระดับที่ 2 การมีส่วนร่วมในฐานะผู้ส่งสาร ผู้ผลิต ผู้ร่วมแสดง และระดับที่ 3 การมีส่วนร่วมในฐานะผู้วางแผนและกำหนดนโยบาย จากผลการศึกษาพบว่า ชุมชน

การมีส่วนร่วมในการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลระดับที่ 1 ชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลในระดับที่ 1 คือการเป็นผู้รับสารหรือเป็นผู้ใช้สาร สอดคล้องกับนโยบายการสื่อสารของโรงไฟฟ้าที่มีเป้าหมายการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลในช่วงริเริ่มโครงการ โดยให้โรงไฟฟ้าเป็นผู้ส่งสารด้วยการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลให้ชุมชนได้รับทราบ ทั้งนี้เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล และนำข้อมูลผลการตอบรับจากชุมชน (feedback) ภายหลังการประชาสัมพันธ์ในช่วงแรกมาปรับปรุงการสื่อสารเพื่อให้เหมาะสมและตรงกับความต้องการของชุมชน

การมีส่วนร่วมในการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลระดับที่ 2 การมีส่วนร่วมของชุมชนในฐานะผู้ส่งสาร ผู้ผลิต และผู้ร่วมแสดงในสื่อประชาสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน การมีส่วนร่วมในฐานะผู้ส่งสารนั้นชุมชนจะให้ความสนใจกับการเข้ามาก่อตั้งโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน เนื่องจากเห็นว่าเป็นเรื่องที่แปลกใหม่ชุมชนจึงให้ความสนใจ ในช่วงริเริ่มดำเนินโครงการเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลจึงเป็นเรื่องที่ถูกหยิบยกขึ้นเป็นประเด็นทางสังคมในท้องถิ่นถึงการพิจารณาข้อดี-ข้อเสียของการดำเนินโครงการ ชุมชนจึงให้ความสนใจและศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลต่างๆ และมีการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารและหารือร่วมกันระหว่างสมาชิกในชุมชน ทั้งนี้เกิดการแลกเปลี่ยนข่าวสาร ความคิดเห็นเพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการพิจารณาเห็นชอบต่อการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลซึ่งส่งผลต่อการยอมรับหรือไม่ยอมรับโครงการด้วยส่วนหนึ่ง

สำหรับผู้ที่มีส่วนร่วมในการผลิตสื่อหรือการได้ร่วมแสดงในสื่อประชาสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน มีจำนวนไม่มากนักและส่วนใหญ่เป็นผู้ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการ

ดำเนินงานของโรงไฟฟ้า เช่น คู่ค้าชีวมวล ผู้รับเหมา สมาชิกโครงการปลูกไม้โตเร็ว การเข้าร่วมกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้า (CSR) เป็นต้น สำหรับผู้ที่มีส่วนร่วมในการเป็นผู้ผลิตหรือร่วมแสดงในสื่อจะเกิดความรู้สึกภาคภูมิใจในการเป็นบุคคลที่ปรากฏในสื่อ จึงมีสนใจที่ติดตามผลงานของตนเอง และยังชักนำคนในครอบครัว หรือสมาชิกในชุมชนให้เข้ามาสนใจหรือติดตามสื่อ ส่งผลให้ชุมชนเกิดความรู้สึกความเป็นเจ้าและมีส่วนร่วมในการผลิตสื่อของโรงไฟฟ้า อาทิ ภาพข่าวกิจกรรม บทสัมภาษณ์ในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น การรับฟังข่าวสารและร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านรายการทางสถานีวิทยุท้องถิ่น การได้ร่วมแสดงรายการโทรทัศน์ และวิดิทัศน์แนะนำโครงการของโรงไฟฟ้า การนำเสนอภาพข่าวและกิจกรรมในวารสารพลังงานสีเขียวของโรงไฟฟ้า เป็นต้น สำหรับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารระดับที่ 3 การเป็นผู้ร่วมวางแผนและกำหนดนโยบายในการสื่อสาร แม้ว่าจะเป็นการมีส่วนร่วมในการสื่อสารที่อยู่ในระดับสูงสุดแต่จำนวนผู้ที่มีส่วนร่วมในการสื่อสารในระดับนี้จะมีเพียงผู้นำชุมชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลเท่านั้นที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมและมีบทบาทต่อการวางแผนและกำหนดนโยบายในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้า อาทิ ตัวแทนผู้นำระดับท้องถิ่น ตัวแทนผู้นำระดับท้องที่ ตัวแทนหน่วยงานราชการ ผู้อำนวยการโรงเรียน เป็นต้น อาจกล่าวได้ว่ายิ่งระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารสูงขึ้นจำนวนสมาชิกในชุมชนหรือผู้ที่เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการสื่อสารยังมีปริมาณน้อยลง

2.2) ระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล มีบทบาทสำคัญและส่งผลต่อการยอมรับของชุมชนเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ในช่วงริเริ่มโครงการชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลโดยใช้การสื่อสารเป็นช่องทางในการเข้าไปมีส่วนร่วมกับการดำเนินโครงการทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการประกอบการตัดสินใจในการพิจารณาเห็นชอบต่อการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล และการมีส่วนร่วมของชุมชนในขั้นตอนการดำเนินโครงการก็มีส่วนสำคัญที่ส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าแบ่งออกเป็น 5 ระดับ เรียงลำดับจากระดับการมีส่วนร่วมน้อยที่สุดไปถึงระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด โดยมีผลการศึกษาดังต่อไปนี้

ระดับที่ 1 การให้ข้อมูลข่าวสารกับประชาชน โรงไฟฟ้าได้ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับการผลิตพลังงานจากชีวมวลผ่านสื่อต่างๆ อาทิ เอกสาร แผ่นพับ วารสาร ไปสเตอร์ วิดิทัศน์ เป็นต้น เพื่อประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ และสร้างความเข้าใจเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลให้กับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า

ระดับที่ 2 การรับฟังความคิดเห็น โรงไฟฟ้าได้เปิดโอกาสให้ชุมชนได้ร่วมให้ข้อมูลปรึกษาหารือและร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านเวทีสาธารณะ ได้แก่ การลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลในชุมชน การสำรวจความคิดเห็น การแสดงความคิดเห็นผ่านผู้นำชุมชน หรือเจ้าหน้าที่ของโรงไฟฟ้า เป็นต้น

ระดับที่ 3 การเข้ามามีบทบาท โรงไฟฟ้าได้เปิดโอกาสให้ชุมชนหรือตัวแทนได้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน การแก้ไขปัญหา ได้แก่ การนำเสนอข้อมูลต่อที่ประชุมส่วนร่วมการ การเข้าร่วมประชุมระดับท้องถิ่น เป็นต้น

ระดับที่ 4 การสร้างความร่วมมือ โรงไฟฟ้าได้จัดตั้งคณะทำงานในรูปแบบไตรภาคี ได้แก่ ตัวแทนชุมชน ตัวแทนส่วนราชการและตัวแทนโรงไฟฟ้า เพื่อทำหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล โดยมีสัดส่วนตัวแทนจากชุมชนเป็นจำนวนสูงสุด ทั้งนี้เพื่อให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการมากที่สุด

ระดับที่ 5 การเสริมอำนาจแก่ประชาชน โรงไฟฟ้าได้เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการใช้อำนาจสูงสุดโดยผ่านตัวแทนของชุมชน ได้แก่ การลงประชามติเพื่อขอความเห็นชอบต่อการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลในที่ประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ซึ่งเป็นหน่วยงานท้องถิ่นเจ้าของพื้นที่ดำเนินโครงการ

นอกจากนี้ชุมชนยังได้เข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล ในช่วงริเริ่มโครงการ การมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม และได้รับประโยชน์จากโรงไฟฟ้า เช่น เป็นผู้ขายชีวมวล เป็นสมาชิกปลูกไม้โตเร็ว การสนับสนุนและการช่วยเหลือจากโรงไฟฟ้า เป็นต้น และการมีส่วนร่วมในการประเมินผล รับทราบ ข้อเสนอแนะและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล

3) ระดับการรับรู้ของชุมชนเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

การประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นนโยบายการบริหารงานของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน โดยให้ความสำคัญกับการดูแลชุมชนและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนมาตรการป้องกันผลกระทบ และการบริหารงานที่มีธรรมาภิบาล โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน สร้างรูปแบบการอยู่ร่วมกับชุมชนแบบครบวงจร จึงทำให้ชุมชนเกิดความไว้วางใจ และยอมรับการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้า ผลจากการสัมภาษณ์บุคลากรของโรงไฟฟ้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับปัจจัยด้านการรับรู้ของชุมชนเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล พบว่าระดับการรับรู้ของชุมชนเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน มีผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงาน ดังนี้

โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม(Corporate Social Responsibility: CSR) โดยกำหนดเป็นนโยบายตามแนวทางการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมที่อยู่ในกระบวนการหลักของการผลิตพลังงานจากชีวมวล (CSR-In-Process) ด้วยแนวทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีความโปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ และการดำเนินงานที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น มาตรการป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม หรือกำจัดมลพิษในกระบวนการผลิตเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อชุมชน ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการในเวลาทำงานปกติของโรงไฟฟ้า เป็นต้น โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน การประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการดำเนินธุรกิจที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานการมีส่วนร่วมและการคืนประโยชน์สู่สังคม

ด้านเทคโนโลยีการผลิตพลังงานจากชีวมวล โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพสูงในกระบวนการผลิตพลังงานด้วยมาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล รวมถึงการจัดหามาตรการป้องกันผลกระทบจากการดำเนินงานเพื่อสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยให้กับชุมชนและสิ่งแวดล้อม

สำหรับระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ซึ่งได้ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่เป็นองค์ประกอบของความรับผิดชอบต่อสังคมทั้ง 4 ระดับ ได้แก่ ด้านกฎหมาย เศรษฐกิจ จรรยาบรรณทางธุรกิจ และความสมัครใจในการสร้างประโยชน์ให้กับสังคมดังต่อไปนี้

ระดับ 1 (Mandatory) การปฏิบัติตามกฎหมาย ได้แก่ การประกอบกิจการที่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมาย เช่น การได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน การเสียภาษี เป็นต้น

ระดับ 2 (Elementary) ประโยชน์ทางเศรษฐกิจ ได้แก่ การดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความสามารถในการอยู่รอดและให้ผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้น โดยผลตอบแทนนั้นไม่ได้เกิดการเบียดเบียนสังคม

ระดับ 3 (Preemptive) จรรยาบรรณทางธุรกิจ ได้แก่ กำนันงานที่สร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นในอัตราที่เหมาะสมและโรงไฟฟ้ามีความใส่ใจให้ประโยชน์ตอบแทนแก่สังคมมากขึ้น โดยเฉพาะชุมชนที่อยู่ในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า เช่นการจัดหามาตรการป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การดำเนินงานที่โปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

ระดับ 4 (Voluntary) ความสมัครใจ ได้แก่ การดำเนินธุรกิจควบคู่กับการปฏิบัติตามแนวทางของ CSR ด้วยความสมัครใจไม่ได้ถูกเรียกร้องจากสังคม เป็นการประกอบธุรกิจที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการมุ่งประโยชน์ของสังคมเป็นสำคัญ

ด้านการรับรู้ของชุมชนเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ชุมชนมีความเห็นว่าการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ โรงไฟฟ้า โดยเฉพาะการให้ความช่วยเหลือชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าด้วยการสนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนทั้งในด้านงบประมาณ การบริจาคสิ่งของ การให้ความช่วยเหลืองานกิจกรรมชุมชนโดยพนักงานของโรงไฟฟ้าเป็นอาสาสมัครเข้าร่วมกิจกรรมนั้น ในลักษณะจิตอาสาเพื่อพัฒนาชุมชน การให้ความช่วยเหลือชุมชนเปรียบเสมือนเป็นประจวบเหมาะที่เปิดโอกาสให้ชุมชนกับโรงไฟฟ้าได้พบและเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างกัน ก่อให้เกิดเป็นความรู้สึกผูกพัน สร้างความเป็นพวกพ้อง ชุมชนมองเห็นโรงไฟฟ้าเป็นที่พึ่งและเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงไฟฟ้ากับชุมชน ทั้งนี้โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้จัดทำแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการให้ความช่วยเหลือชุมชนในลักษณะแผนงานชุมชนสัมพันธ์ประจำปีซึ่งครอบคลุมการให้ความช่วยเหลือและดูแลชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าในด้านต่างๆ อาทิ การสนับสนุนงานด้านศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม การกีฬา การศึกษา เป็นต้น

ชุมชนรับรู้ถึงความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ในการสร้างประโยชน์สู่ชุมชนด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ การสร้างรายได้ให้กับประชาชนในท้องถิ่นจากการขายเศษเหลือใช้ทางการเกษตรหรือชีวมวลให้กับโรงไฟฟ้า เงินภาษีบำรุงท้องถิ่น กองทุนพัฒนาไฟฟ้า การลดอัตราการนำเข้าเชื้อเพลิงสิ้นเปลืองเพื่อตอบสนองนโยบายการส่งเสริมผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนรายเล็กในการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน

2. ด้านสังคม ได้แก่ ลดอัตราการว่างงานจากการสร้างงาน สร้างอาชีพในกระบวนการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล อาทิ การปลูกไม้โตเร็วเพื่อพลังงาน การขนส่งชีวมวล เป็นต้น การมีส่วนแหล่งเรียนรู้และศึกษาดูงานกระบวนการผลิตพลังงานจากชีวมวล การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน อาทิ การศึกษา กีฬา ศาสนา ประเพณี และวัฒนธรรม การนำเสนอเกี่ยวกับการจ้างงานในกิจกรรมการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวล

3. ด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ โรงไฟฟ้าชีวมวลเป็นพลังงานทดแทนที่สะอาด เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การลดภาวะโลกร้อน ลดปัญหาหมอกควันจากการเผาเศษเหลือใช้ทางการเกษตรโดยไม่มีการควบคุม

4) ปัจจัยอื่นๆ

4.1) ความรู้เรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล

ชุมชนได้เรียนรู้เรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล ได้ศึกษา และเปิดรับสิ่งใหม่ๆ เข้ามาสู่ชุมชน ทำให้ชุมชนเกิดการเรียนรู้จากการสืบค้นข้อมูล ศึกษาข้อมูล ข้อเท็จจริง แสวงหาความรู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น ถ้าชุมชนมีความรู้และความเข้าใจเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล โครงการโรงไฟฟ้าก็จะได้รับการยอมรับมากขึ้น เนื่องจากเกิดการรับรู้ข้อมูลและการศึกษาข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ ในการยืนยันข้อมูลที่ต้องการและเพียงพอต่อการตัดสินใจยอมรับหรือไม่ยอมรับโครงการ โดยมีการศึกษาข้อมูลอย่างรอบด้าน

4.2) ทศนคติของชุมชนต่อโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ทัศนคติของชุมชนต่อโรงไฟฟ้าชีวมวลส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล กล่าวคือ หากชุมชนมีทัศนคติบวกจะเกิดการยอมรับในระดับสูง แต่หากชุมชนมีทัศนคติด้านลบจะเกิดการยอมรับในระดับต่ำ ถ้าชุมชนได้รับข้อมูลในด้านบวกต่อโรงไฟฟ้าจะช่วยส่งผลให้บุคลากรโรงไฟฟ้าทำงานได้เร็วขึ้น แต่ถ้าชุมชนได้รับข้อมูลที่เป็นด้านลบ เช่น ความกังวลด้านผลกระทบ การประท้วงคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าในพื้นที่อื่นๆ ชุมชนจะมีทัศนคติเป็นลบ การสร้างความรู้ความเข้าใจให้ชุมชนยอมรับโรงไฟฟ้าก็ยากขึ้น

4.3) การเมืองท้องถิ่น

การเมืองท้องถิ่นส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล เนื่องจากนักการเมืองท้องถิ่น คือผู้นำที่ชุมชนให้ความเคารพนับถือและมีอิทธิพลต่อความคิดของคนในชุมชน ชาวบ้านส่วนใหญ่จะเชื่อผู้นำและทำตามแบบที่ผู้นำตัดสินใจ การยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าปัจจัยส่วนหนึ่งมาจากการยอมรับของนักการเมืองที่มีอิทธิพลต่อความคิดของชุมชน นอกจากนี้สถานการณ์ทางการเมืองในท้องถิ่นก็มีความสำคัญที่มีบทบาทและส่งผลต่อการยอมรับการผลิตพลังงานจากชีวมวลเนื่องจากการเมืองท้องถิ่นมักมีหลายฝ่ายที่เป็นผู้แข่งขันการขึ้นเป็นผู้นำชุมชนหากสถานการณ์การเมืองภายในท้องถิ่นอยู่ในสภาวะปกติจะส่งผลดีต่อการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า ทำให้ทำงานได้ง่ายและสะดวกขึ้น แต่หากเป็นช่วงสถานการณ์ทางการเมืองอยู่ในสภาวะที่ไม่ปกติ เช่น ช่วงหาเสียงเลือกตั้ง ช่วงเปลี่ยนผ่านวาระตำแหน่งผู้นำ จะทำให้การดำเนินงานสื่อสารกับชุมชนมีความยุ่งยากมากขึ้น สำหรับแนวทางการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าได้ยึดมั่นในเจตนารมณ์การบริหารงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเป็นกลาง ไม่ลำเอียงและเลือกข้างที่จะอยู่กับนักการเมืองฝ่ายใดทั้งนี้เพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งระหว่างโรงไฟฟ้ากับชุมชน โดยมีการเมืองท้องถิ่นเข้ามาเกี่ยวข้อง

4.4) ผลประโยชน์จากโครงการ

การได้รับผลประโยชน์หรือเสียผลประโยชน์จากกลุ่มคนที่มีเป้าหมายในการเข้ามาแสวงหาผลประโยชน์จากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล โดยเฉพาะผลประโยชน์ส่วนบุคคล ถ้าบุคคลได้รับผลประโยชน์จะเกิดการยอมรับตั้งแต่เริ่มต้น แต่ถ้าบุคคลที่ไม่ได้รับผลประโยชน์ตามที่คาดหวังก็จะไม่ยอมรับ อาจกล่าวได้ว่าหากผลประโยชน์ไม่ลงตัวกลุ่มคนที่เข้ามาหาผลประโยชน์จากโรงไฟฟ้าก็จะเป็นผู้ชักนำให้เกิดการคัดค้าน หรือต่อต้านการดำเนินโครงการ ซึ่งผลประโยชน์ดังกล่าวไม่ได้ชี้วัดที่ผลประโยชน์ในด้านเงินเพียงอย่างเดียว แต่หมายรวมถึงการให้ความเคารพยกย่องและให้เกียรติในฐานะบุคคลสำคัญของชุมชนด้วย เช่น พระสงฆ์ ผู้อาวุโส เป็นต้น

โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ไม่มีนโยบายในการสนองตอบต่อการเรียกร้องผลประโยชน์จากกลุ่มคนบางกลุ่มที่เข้ามาแสวงหาผลประโยชน์ส่วนบุคคล หากแต่ได้กำหนดนโยบายในการสร้างประโยชน์ให้กับส่วนร่วม โดยเฉพาะการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนเท่านั้น

5) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่ยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชน

5.1) ผลกระทบด้านลบจากการผลิตพลังงานจากชีวมวลที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบกับชุมชนในได้แก่ ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ฝุ่นละออง ควันพิษ มลภาวะทางเสียง น้ำเสีย เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ อาจก่อให้เกิดผลกระทบด้านลบ ด้านสุขภาพอนามัย และความเป็นอยู่ของชุมชน รวมถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้านอากาศ แหล่งน้ำ ป่าไม้ เป็นต้น ซึ่งเป็นบ่อเกิดความเสี่ยง ทำลายธรรมชาติและระบบนิเวศ ปัจจัยด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นข้อกังวลและเป็นเรื่องที่ชุมชนให้ความสนใจโดยมีอิทธิพลและส่งผลต่อการไม่ยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า หากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าส่งผลกระทบและทำให้ชุมชนเดือดร้อนชุมชนจะไม่ยอมรับ ในด้านผลกระทบกับชุมชน ชุมชนให้ความเห็นว่าแม้ว่าการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจนกรีน ตลอดระยะเวลาการดำเนินงานตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน โรงไฟฟ้ายังไม่ได้สร้างผลกระทบและก่อให้เกิดความเสียหายกับชุมชน อย่างไรก็ตามชุมชนยังคงเฝ้าระวังและติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอในระยะยาว เพื่อสร้างความมั่นใจในด้านความปลอดภัยของชุมชน

5.2) การบริหารจัดการโรงไฟฟ้าและคำมั่นสัญญาต่อชุมชน

ชุมชนให้ความสำคัญต่อคำมั่นสัญญา การรักษาคำพูดที่บุคลากรของโรงไฟฟ้าได้สื่อสารกับชุมชนตั้งแต่เริ่มต้นเข้ามาพื้นที่ โดยเฉพาะคำมั่นสัญญาด้านการบริหารจัดการโรงไฟฟ้าที่จะไม่ส่งผลกระทบและสร้างความเสียหายต่อชุมชนซึ่งเป็นเงื่อนไขจากสิ่งที่เป็นข้อกังวลใจของชุมชน โดยนำเสนอ และแสดงความคิดเห็นต่อโรงไฟฟ้าและยึดถือเป็นข้อตกลงร่วมกันในลักษณะ

สัญญาประชาคมระหว่างชุมชนและโรงไฟฟ้า อาทิ การผลิตพลังงานต้องใช้เชื้อเพลิงชีวมวลเท่านั้น โรงไฟฟ้าต้องไม่ใช้ถ่านหินมาแทนชีวมวล ความรับผิดชอบในการช่วยเหลือชุมชนหากโรงไฟฟ้าทำให้ชุมชนได้รับผลกระทบ เป็นต้น

6) เหตุผลการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์บุคลากรของโรงไฟฟ้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับเหตุผลในการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

6.1) ชีวมวลเป็นพลังงานที่ได้มาจากธรรมชาติจัดอยู่ในประเภทพลังงานทดแทน เมื่อนำชีวมวลมาใช้เป็นเชื้อเพลิงในการผลิตพลังงานจึงได้พลังงานสะอาดและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้การผลิตพลังงานจากชีวมวลยังเป็นการสร้างแหล่งพลังงานที่ยั่งยืน ชุมชนจึงเห็นด้วยกับการผลิตพลังงานจากชีวมวลและเห็นด้วยกับการสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวล

6.2) จากการที่ชุมชนได้เข้าไปเยี่ยมชมกระบวนการผลิตพลังงานของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ทำให้ทราบว่ากระบวนการผลิตพลังงานจากชีวมวลมีความปลอดภัยเนื่องจากใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและใช้อุปกรณ์เครื่องจักรที่มีประสิทธิภาพ ควบคุมการทำงานด้วยบุคลากรผู้เชี่ยวชาญจึงทำให้ชุมชนมีความมั่นใจต่อระบบความปลอดภัยของโรงไฟฟ้า อย่างไรก็ตามสมาชิกในชุมชนบางส่วนมีความเห็นว่า แม้ว่าการผลิตพลังงานจากชีวมวลจะใช้เทคโนโลยีระดับสูงและมีความทันสมัยแต่เทคโนโลยีนั้นมีความซับซ้อนสูงและชุมชนเข้าถึงได้ยากดังนั้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลและต้องมีการติดตามการดำเนินการของโรงไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง

6.3) การผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ช่วยสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคมโดยรวม อาทิ พลังงานชีวมวลช่วยลดปัญหามลพิษทางอากาศจากการเผาทิ้งวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตร การสร้างงาน สร้างอาชีพ การเพิ่มมูลค่าวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตร เงินภาษีบำรุงท้องถิ่น การพัฒนาชุมชนและสังคม กล่าวโดยสรุปการผลิตพลังงานจากชีวมวลช่วยสร้างประโยชน์ให้กับชุมชน โดยก่อให้เกิดผลดีมากกว่าผลเสีย โดยผลดีของการผลิตพลังงานจากชีวมวลเป็นประโยชน์ที่ชุมชนและสังคมจะได้รับ สำหรับผลเสียอาจเป็นผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินโครงการซึ่งเป็นสิ่งที่สามารถป้องกันและแก้ไขได้ ดังนั้นการผลิตพลังงานจากชีวมวลจึงให้ผลในด้านบวกมากกว่าด้านลบ

6.4) ทัศนคติและการบริหารงานของผู้บริหารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ในการดำเนินงานโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและการคืนประโยชน์สังคม โดยมีนโยบายการดำเนินงานที่โปร่งใสและเป็นธรรม โดยแสดงถึงความจริงใจต่อการอยู่ร่วมกับชุมชน และรับผิดชอบต่อคำพูด พันธสัญญาที่ให้ไว้กับชุมชนโดยเฉพาะการดูแลรักษา

สิ่งแวดล้อม การป้องกันผลกระทบ การสร้างประโยชน์และมีความรับผิดชอบต่อชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า ทำให้ชุมชนเกิดความไว้วางใจ และพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า

6.5) ภาพลักษณ์ของโรงไฟฟ้าในการใส่ใจ ดูแลสิ่งแวดล้อม และการให้ความช่วยเหลือชุมชน รวมถึงการให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า และการที่โรงไฟฟ้าได้เข้ามามีส่วนร่วมกับชุมชนในการเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน การแก้ไขปัญหา การตอบสนองต่อข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ การรับฟังความคิดเห็นจากชุมชน เป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงไฟฟ้ากับชุมชน เกิดความสนิทสนมคุ้นเคยระหว่างบุคลากรของโรงไฟฟ้ากับชุมชน เกิดเป็นความผูกพันเหมือนเป็นญาติพี่น้องหรือคนในครอบครัว เกิดการยอมรับในตัวบุคคลและชุมชนมีความเห็นว่าโรงไฟฟ้าเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน ส่งผลให้เกิดการยอมรับเรื่องผลิตพลังงานจากชีวมวลตามมาด้วย

ผลการศึกษาเหตุผลการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลส่วนนี้ผู้วิจัยได้นำข้อมูลไปวิเคราะห์ระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าซึ่งเป็นการศึกษาในตอนที่ 2 ต่อไป

4.1.4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจาก ชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

1) ปัญหาและอุปสรรค

1.1) ภาพลักษณ์ด้านลบของโรงไฟฟ้าที่มีต่ออิทธิพลทางความคิดของคนในประเทศไทย จากข่าวสารที่ปรากฏผ่านสื่อต่างๆ ทำให้ชุมชนรับทราบถึงการเกิดขึ้นของโรงไฟฟ้าที่ส่งผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนในพื้นที่ใกล้เคียง เช่น ข่าวผลกระทบจากโรงไฟฟ้าถ่านหิน ข่าวการประท้วงคัดค้านการสร้างโรงไฟฟ้า เป็นต้น ภาพลบเหล่านั้นได้เผยแพร่และถูกหยิบยกมาเป็นประเด็นทางสังคมทำให้ประชาชนเกิดภาพความคิดด้านลบว่า โรงไฟฟ้าเป็นสิ่งที่ไม่ดี โรงไฟฟ้าเกิดขึ้นที่ไหนจะเกิดปัญหาและผลกระทบด้านลบตามมา ดังนั้นสิ่งที่ยากที่สุดคือ การเปลี่ยนแปลงความคิดของคน นั่นคือทัศนคติเชิงลบที่มีอยู่จากประสบการณ์ที่อาจจะไม่ได้สัมผัสโดยตรง แต่เป็นสิ่งที่ถูกบอกเล่าต่อกันมา และกลายเป็นความเชื่อ เป็นคำบอกเล่าของคนรุ่นต่อรุ่นให้จดจำว่าโรงไฟฟ้าเป็นสิ่งที่ไม่ดี

1.2) คำว่า “ชีวมวล” เป็นคำศัพท์ที่มีความหมายยากเกินไป คนส่วนใหญ่ไม่เคยได้ยิน ไม่รู้จัก และไม่เข้าใจความหมาย จึงทำให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน และผิดเพี้ยน ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการสื่อสาร ดังนั้นในการสื่อสารกับชาวบ้านในแต่ละพื้นที่ ควรปรับเปลี่ยนภาษา และเนื้อหาการสื่อสารให้เหมาะสมกับคนในท้องถิ่นนั้นๆ เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

1.3) พื้นฐานทางวัฒนธรรมของชุมชนเป็นปัจจัยสำคัญซึ่งมันก็ถูกสะท้อนกลับมา กลุ่มใหญ่จะมีพื้นฐานทางความคิดที่คล้ายกัน จนกระทั่งเรื่องของขนบ ธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม ชุมชนที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรม หรือมีความหลากหลายทางวัฒนธรรม สื่อสารได้ยากกว่า คนที่มีวัฒนธรรมที่ใกล้เคียงกัน

1.4) การเมืองท้องถิ่น และผลประโยชน์ทับซ้อน ทำให้เกิดการแตกแยกทางความคิดของคนในชุมชน เป็นสาเหตุหนึ่งของการคัดค้านหรือการประท้วง ส่งผลต่อการยอมรับการผลิตพลังงานจากชีวมวลเมื่อเกิดความแตกแยกระหว่างนักการเมืองท้องถิ่น มักเกิดการแทรกเข้ามาของฝ่ายที่ต้องการเข้ามาหาผลประโยชน์ โดยเข้ามาในรูปแบบการสร้างกิจกรรมในชุมชน โดยเจตนาแอบแฝง เช่น ต้องการฐานคะแนนเสียง ต้องการผลประโยชน์ด้านรายได้ เป็นต้น

2) ข้อเสนอแนะ

2.1) การให้สังคมยอมรับการผลิตพลังงานจากชีวมวล ต้องใช้เวลาในการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจกับชุมชน และผู้ประกอบการต้องมีความจริงจัง มีความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการ โรงไฟฟ้าชีวมวลที่มีประสิทธิภาพ และโรงไฟฟ้าต้องมีมาตรการป้องกันแก้ไขปัญหาผลกระทบ และสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม

2.2) การสร้างการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายภาคส่วน โดยเฉพาะสื่อมวลชน ที่สามารถสื่อสารเผยแพร่ข้อมูลไปถึงชุมชนได้อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะการให้ความรู้ และนำเสนอข้อเท็จจริงเรื่องโรงไฟฟ้าชีวมวลกับประชาชนทั้งด้านดีและด้านลบ เพื่อให้ประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจในการเลือกที่จะยอมรับหรือไม่ยอมรับการดำเนินโครงการ นอกจากนี้ผู้ประกอบการเจ้าของโรงไฟฟ้าชีวมวลต้องมีความจริงใจและมุ่งมั่นที่จะดำเนินโครงการอย่างโปร่งใส ให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ และคำนึงถึงผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ ทั้งนี้เพื่อลดความกังวลด้านผลกระทบและนำไปสู่การยอมรับการผลิตพลังงานจากชีวมวลในที่สุด

2.3) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเห็นว่า การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ยังไม่เพียงพอ โดยเฉพาะการสื่อสารข้อมูลด้านการทำประโยชน์เพื่อชุมชน ข้อมูลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ทั้งที่โรงไฟฟ้าได้ให้ความช่วยเหลือชุมชนด้วยการสนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ แต่มีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลส่วนนี้ต่อสาธารณชนน้อยมาก โรงไฟฟ้าควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์และสื่อสารข้อมูลด้านกิจกรรมการช่วยเหลือชุมชนผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เพื่อให้ชุมชนรับทราบอย่างทั่วถึง จะช่วยเพิ่มความศรัทธา สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับโรงไฟฟ้า และทำให้ชุมชนยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลได้ตลอดไป

4.1.5 การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีนกับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า

จากผลการศึกษากระบวนการและกลยุทธการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน พบว่า การสื่อสารเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญและส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า ผู้วิจัยได้นำสาระสำคัญของผลการศึกษากระบวนการและกลยุทธการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ซึ่งได้จากการสัมภาษณ์บุคลากรของโรงไฟฟ้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า มาใช้เพื่อศึกษาระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าและปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ซึ่งได้กำหนดตามสมมุติฐานการศึกษาวิจัย ดังต่อไปนี้

1) ระดับความพึงพอใจของชุมชนต่อกลยุทธการใช้สื่อและกลยุทธการใช้สารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

1.1) ระดับความพึงพอใจของชุมชนต่อกลยุทธการใช้สื่อของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีนกับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล

กลยุทธการใช้สื่อช่วยให้สามารถจัดช่องทางการสื่อสารให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะการเลือกใช้ช่องทางการสื่อสารที่เป็นที่นิยมของชาวบ้านซึ่งเป็นสื่อที่มีอยู่แล้วในชุมชน ได้แก่ หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ สื่อบุคคล สื่อมวลชนท้องถิ่น เป็นต้น

การเลือกใช้สื่อที่เหมาะสมเพื่อสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลโดยเฉพาะสื่อที่ชุมชนคุ้นเคย หรือเป็นสื่อที่มีอยู่แล้วในชุมชนจะทำให้ข่าวสารเผยแพร่ไปสู่ชุมชนได้อย่างทั่วถึง ได้แก่ หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ ซึ่งจัดเป็นสื่อประเภทสื่อเฉพาะกิจที่ชุมชนมีส่วนร่วมในกระบวนการสื่อสาร เป็นสื่อที่ชุมชนคุ้นเคยและเข้าถึงง่าย การสื่อสารผ่านสื่อบุคคล โดยบุคลากรโรงไฟฟ้าและผู้นำชุมชน เป็นช่องทางการสื่อสารที่ชุมชนพึงพอใจและเกิดความไว้วางใจในตัวบุคคล ที่เกิดจากความประทับใจและความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรของโรงไฟฟ้า ความน่าเชื่อถือของผู้นำชุมชนเมื่อชุมชนเกิดการยอมรับในตัวบุคคลทำให้ยอมรับข่าวสารหรือเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลที่บุคลากรโรงไฟฟ้าและผู้นำชุมชนเป็นผู้สื่อสารด้วย และการสื่อสารผ่านสื่อมวลชนมีบทบาทต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นกลางและรอบด้าน ดังนั้นข่าวสารที่ผ่านสื่อมวลชนจึงเป็นข้อมูลข่าวสารที่มีความน่าเชื่อถือและได้รับการยอมรับจากชุมชน

กล่าวโดยสรุป ระดับความพึงพอใจของชุมชนต่อกลยุทธ์การใช้สื่อของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจนส่งผลต่อระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล ทั้งนี้ หากชุมชนมีความพึงพอใจต่อกลยุทธ์การใช้สื่อของโรงไฟฟ้าในระดับสูง ระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลก็จะสูงตามไปด้วย

1.2) ระดับความพึงพอใจของชุมชนต่อกลยุทธ์การใช้สารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

กลยุทธ์การใช้สารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน แบ่งเป็นกลยุทธ์ด้านเนื้อหาและกลยุทธ์การนำเสนอสาร ดังนี้

กลยุทธ์ด้านเนื้อหาสาร โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจนกรีน เลือกการใช้คำนิยามและคำบรรยายเพื่อสื่อความหมายเนื้อหาที่ถูกต้องและมีความชัดเจน ได้แก่ การใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ความหมายไม่ซับซ้อนและเป็นคำศัพท์ที่ชุมชนคุ้นเคย เช่น คำว่า “ไม้พิน” “ไม้หลั้ว” “เศษไม้” แทนคำว่า “ชีวมวล” ใช้ชื่อ “โครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล” แทน “โรงไฟฟ้าชีวมวล” รวมถึงการปรับเปลี่ยนเนื้อหาให้เหมาะสมกับการรับรู้ของคนในชุมชนด้วยการพูดภาษาท้องถิ่น ได้แก่ ภาษาของ ภาษาเหนือ เป็นต้น

การกำหนดเนื้อหาสารด้วยข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง มีสาระประโยชน์ และเป็นข้อมูลที่ชุมชนสนใจ เช่น ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนิน โครงการทั้ง ได้บวกและด้านลบ มาตรการการป้องกันผลกระทบและการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ผลประโยชน์จากโครงการที่ชุมชนจะได้รับ เป็นต้น เพื่อให้ข้อมูลกับชุมชนอย่างรอบด้านทั้งนี้ส่งผลต่อการพิจารณาตัดสินใจในการเห็นชอบต่อการดำเนิน โครงการ รวมถึงการยอมรับหรือไม่ยอมรับ โครงการในขั้นตอนการลงประชามติ

การนำเสนอเนื้อหาสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลด้วยข้อมูลที่ผ่านการศึกษาวิจัยซึ่งข้อมูลมีความถูกต้อง และมีความน่าเชื่อถือ โดยอ้างอิงมาจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ และชุมชนให้การยอมรับ อาทิ หน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษาในท้องถิ่น เป็นต้น และใช้กลยุทธ์การนำเสนอสารแบบมีส่วนร่วมมาใช้เพื่อสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลกับชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า ได้แก่ 1.กลยุทธ์การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลกับประชาชน ประกอบด้วย เอกสารข้อเท็จจริง รายการการศึกษา การจัดทำวิทัศน์แนะนำโครงการ การสื่อสารผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียง การสื่อสารผ่านหอกระจายข่าว การชี้แจงในที่ประชุมของทางราชการ และการเยี่ยมชมศึกษาดูงานโรงไฟฟ้า 2. กลยุทธ์การมีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็น ประกอบด้วย การประชุมกลุ่มย่อย การสำรวจความคิดเห็น สายด่วนสายตรง การรับฟังความคิดเห็นแบบเป็นทางการ 3.กลยุทธ์การมีส่วนร่วมแบบปรีกษาหรือ ประกอบด้วย การพบปะอย่างไม่เป็นทางการและการจัดตั้งคณะทำงานไต่รภาถิ

กล่าวโดยสรุป ระดับความพึงพอใจของชุมชนต่อกลยุทธ์การใช้สารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจนส่งผลต่อระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล ทั้งนี้ หากชุมชนยังมีระดับความพึงพอใจต่อกลยุทธ์การใช้สารของโรงไฟฟ้าสูง ระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลก็จะสูงตามไปด้วย

2) ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารและระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล

2.1) ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้แก่ ระดับการเข้าถึงสื่อของชุมชน โดยชุมชนมีส่วนร่วมในกระบวนการสื่อสารจากการศึกษาพบว่าชุมชนมีส่วนร่วมในระดับที่ 1 การเข้าถึงสื่อในระดับต่ำสุด คือการมีส่วนร่วมในฐานะการเป็นผู้ใช้สื่อ มากที่สุด ชุมชนมีส่วนร่วมในระดับที่ 2 การเข้าถึงสื่อในระดับปานกลาง คือการมีส่วนร่วมในฐานะผู้ส่งสาร ผู้ผลิต ผู้ร่วมแสดง ในระดับปานกลาง และชุมชนมีส่วนร่วมในระดับที่ 3 การเข้าถึงสื่อในระดับสูงสุด คือการมีส่วนร่วมในฐานะผู้วางแผนและกำหนดนโยบาย ในระดับน้อยที่สุด

ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าส่งผลต่อระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล ทั้งนี้หากผู้มีส่วนร่วมในกระบวนการสื่อสารในระดับสูงก็ย่อมส่งผลให้ระดับการยอมรับสูงตามไปด้วย ซึ่งสวนทางกับปริมาณหรือจำนวนผู้ที่มีส่วนร่วมในกระบวนการสื่อสารกล่าวคือ ผู้ที่มีส่วนร่วมในกระบวนการสื่อสารในระดับสูงสุด มีจำนวนน้อยที่สุด และผู้ที่มีส่วนร่วมในกระบวนการสื่อสารในระดับต่ำสุด มีจำนวนมากที่สุด

2.2) ระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล มีบทบาทสำคัญและส่งผลต่อการยอมรับของชุมชนเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ในช่วงริเริ่มโครงการชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลโดยใช้การสื่อสารเป็นช่องทางในการเข้าไปมีส่วนร่วมกับการดำเนินโครงการทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการประกอบการตัดสินใจในการพิจารณาเห็นชอบต่อการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจาก ชีวมวล และการมีส่วนร่วมของชุมชนในขั้นตอนการดำเนินโครงการก็มีส่วนสำคัญที่ส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน โดยชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล ตั้งแต่ระดับที่ 1 ถึงระดับที่ 5 เรียงลำดับจากการมีส่วนร่วมระดับต่ำที่สุดไปถึงการมีส่วนร่วมในระดับสูงที่สุด ได้แก่

ระดับที่ 1 การให้ข้อมูลข่าวสารกับประชาชน ด้วยการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับการผลิตพลังงานจากชีวมวลผ่านสื่อต่างๆ อาทิ เอกสาร แผ่นพับ วารสาร ไปสเดอร์ วิดีทัศน์ เป็นต้น

ระดับที่ 2 การรับฟังความคิดเห็น โรงไฟฟ้าได้เปิดโอกาสให้ชุมชนได้ร่วมให้ข้อมูลปรึกษาหารือและร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านเวทีสาธารณะ ได้แก่ การลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลในชุมชน การสำรวจความคิดเห็น การแสดงความคิดเห็นผ่านผู้นำชุมชน หรือเจ้าหน้าที่ของโรงไฟฟ้า เป็นต้น

ระดับที่ 3 การเข้ามามีบทบาท โรงไฟฟ้าได้เปิดโอกาสให้ชุมชนหรือตัวแทนได้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน การแก้ไขปัญหา ได้แก่ การนำเสนอข้อมูลต่อที่ประชุมส่วนร่วมการ การเข้าร่วมประชุมระดับท้องถิ่น เป็นต้น

ระดับที่ 4 การสร้างความร่วมมือ โรงไฟฟ้าได้จัดตั้งคณะทำงานในรูปแบบไตรภาคี ได้แก่ ตัวแทนชุมชน ตัวแทนส่วนราชการและตัวแทนโรงไฟฟ้า เพื่อทำหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล โดยมีสัดส่วนตัวแทนจากชุมชนเป็นจำนวนสูงสุด ทั้งนี้เพื่อให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการมากที่สุด

ระดับที่ 5 การเสริมอำนาจแก่ประชาชน โรงไฟฟ้าได้เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการใช้อำนาจสูงสุดโดยผ่านตัวแทนของชุมชน ได้แก่ การลงประชามติเพื่อขอความเห็นชอบต่อการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลในที่ประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ซึ่งเป็นหน่วยงานท้องถิ่นเจ้าของพื้นที่ดำเนินโครงการ

นอกจากนี้ชุมชนยังได้เข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล ในช่วงริเริ่มโครงการ การมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม และได้รับประโยชน์จากโรงไฟฟ้า เช่น เป็นผู้ขายชีวมวล เป็นสมาชิกปลูกไม้โตเร็ว การสนับสนุนและการช่วยเหลือจากโรงไฟฟ้า เป็นต้น และการมีส่วนร่วมในการประเมินผล รับทราบ ข้อเสนอแนะและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล

โดยชุมชนมีส่วนร่วมในระดับที่ 1 เป็นจำนวนมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ระดับที่ 2 การรับฟังความคิดเห็น ระดับที่ 3 การเข้ามามีบทบาท ระดับที่ 4 การสร้างความร่วมมือ และระดับที่ 5 การเสริมอำนาจแก่ประชาชน ตามลำดับ ระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลส่งผลต่อระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า หากชุมชนมีระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการสูง ก็จะทำให้ระดับการยอมรับการผลิตพลังงานจากชีวมวลสูงตามไปด้วย

3) ระดับการรับรู้ของชุมชนเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

โรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) โดยกำหนดเป็นนโยบายตามแนวทางการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมที่อยู่ในกระบวนการหลักของการผลิตพลังงานจากชีวมวล

(CSR-In-Process) ด้วยแนวทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีความโปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ และการดำเนินงานที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการดำเนินธุรกิจที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานการมีส่วนร่วมและการคืนประโยชน์สู่สังคม

สำหรับระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ซึ่งได้ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่เป็นองค์ประกอบของความรับผิดชอบต่อสังคมทั้ง 4 ระดับ

สำหรับระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ซึ่งได้ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่เป็นองค์ประกอบของความรับผิดชอบต่อสังคมทั้ง 4 ระดับ ได้แก่ ด้านกฎหมาย เศรษฐกิจ จรรยาบรรณทางธุรกิจ และความสนใจในการสร้างประโยชน์ให้กับสังคม ดังต่อไปนี้

ระดับ 1 (Mandatory) การปฏิบัติตามกฎหมาย ได้แก่ การประกอบกิจการที่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมาย เช่น การได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน การเสียภาษี เป็นต้น

ระดับ 2 (Elementary) ประโยชน์ทางเศรษฐกิจ ได้แก่ การดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความสามารถในการอยู่รอดและให้ผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้น โดยผลตอบแทนนั้นไม่ได้เกิดการเบียดเบียนสังคม

ระดับ 3 (Preemptive) จรรยาบรรณทางธุรกิจ ได้แก่ กำนันงานที่สร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นในอัตราที่เหมาะสมและโรงไฟฟ้ามีความใส่ใจให้ประโยชน์ตอบแทนแก่สังคมมากขึ้น โดยเฉพาะชุมชนที่อยู่ในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า เช่น การจัดหามาตรการป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การดำเนินงานที่โปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

ระดับ 4 (Voluntary) ความสมัครใจ ได้แก่ การดำเนินธุรกิจควบคู่กับการปฏิบัติตามแนวทางของ CSR ด้วยความสมัครใจไม่ได้ถูกเรียกร้องจากสังคม เป็นการประกอบธุรกิจที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการมุ่งประโยชน์ของสังคมเป็นสำคัญ

ชุมชนรับรู้ถึงความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ในการสร้างประโยชน์สู่ชุมชนด้าน เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังต่อไปนี้

1. ด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ การสร้างรายได้ให้กับประชาชนในท้องถิ่นจากการขายเศษเหลือใช้ทางการเกษตรหรือชีวมวลให้กับโรงไฟฟ้า เงินภาษีบำรุงท้องถิ่นและกองทุนพัฒนาไฟฟ้า

2. ด้านสังคม ได้แก่ ลดอัตราการว่างงานจากการสร้างงาน สร้างอาชีพในกระบวนการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวล แหล่งเรียนรู้และศึกษาดูงานกระบวนการผลิตพลังงานจากชีวมวล การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน

3. ด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ โรงไฟฟ้าชีวมวลเป็นพลังงานทดแทนที่สะอาด เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การลดภาวะโลกร้อน ลดปัญหาหมอกควันจากการเผาเศษเหลือใช้ทางการเกษตรโดยไม่มีการควบคุม

การรับรู้ความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล เนื่องจากความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้กับโรงไฟฟ้า ชุมชนรับรู้และเข้าใจการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลในมุมมองจากคนนอกองค์กร ระดับการรับรู้ของชุมชนเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน จึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล หากชุมชนมีการรับรู้เรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าในระดับสูงจะส่งผลให้ชุมชนเกิดการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานในระดับสูงตามไปด้วย

1.5) การยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

การยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า คือ การที่ชุมชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า เกิดความไว้วางใจและยอมรับต่อบุคลากรและองค์กรส่งผลให้ชุมชนเกิดการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวล โดยผู้วิจัยได้นำเหตุผลของการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลซึ่งเป็นผลการศึกษาที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าไปใช้เพื่อการสร้างแนวคำถามเพื่อศึกษาระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าต่อไป โดยเหตุผลต่างๆที่ชุมชนให้การยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน มีดังต่อไปนี้

1.5.1) ชีวมวลเป็นพลังงานทดแทน ชีวมวลเป็นพลังงานที่ได้มาจากธรรมชาติจัดอยู่ในประเภทเป็นพลังงานทดแทน เมื่อนำชีวมวลมาใช้เป็นเชื้อเพลิงในการผลิตพลังงาน จึงได้พลังงานสะอาดและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้การผลิตพลังงานจากชีวมวลยังเป็นการสร้างแหล่งพลังงานที่ยั่งยืนชุมชนจึงเห็นด้วยกับการผลิตพลังงานจากชีวมวลและเห็นด้วยกับการสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวล

1.5.2) จากการที่ชุมชนได้เข้าไปเยี่ยมชมกระบวนการผลิตพลังงานของโรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน ทำให้ทราบว่ากระบวนการผลิตพลังงานจากชีวมวลมีความปลอดภัยเนื่องจากใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและใช้อุปกรณ์เครื่องจักรที่มีประสิทธิภาพ ควบคุมการทำงานด้วยบุคลากรผู้เชี่ยวชาญจึงทำให้ชุมชนมีความมั่นใจต่อระบบความปลอดภัยของโรงไฟฟ้า อย่างไรก็ตามสมาชิกในชุมชนบางส่วนมีความเห็นว่า แม้ว่าการผลิตพลังงานจากชีวมวลจะใช้

เทคโนโลยีระดับสูงและมีความทันสมัยแต่เทคโนโลยีนั้นมีความซับซ้อนสูงและชุมชนเข้าถึงได้ยาก ดังนั้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลและต้องมีการติดตามการดำเนินการของโรงไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง

1.5.3) การผลิตพลังงานจากชีวมวลสร้างประโยชน์ให้กับชุมชน ผลดีของการผลิตพลังงานจากชีวมวลคือการสร้างแหล่งพลังงานที่ยั่งยืนและสร้างประโยชน์ให้กับสังคม สำหรับผลเสียอาจเป็นผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินโครงการ ซึ่งสามารถป้องกันและแก้ไขได้ หากวิเคราะห์ข้อดี-ข้อเสียพบว่าการผลิตพลังงานจากชีวมวลให้ผลดีมากกว่าผลเสียในระดับที่ชุมชนยอมรับได้

1.5.4) วิสัยทัศน์และการบริหารงานของผู้บริหารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ในการดำเนินงานโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและการคืนประโยชน์สังคม โดยมีนโยบายการดำเนินงานที่แสดงถึงความจริงใจต่อการอยู่ร่วมกับชุมชน และรับผิดชอบต่อการพัฒนาทรัพยากรที่ให้ไว้กับชุมชน

1.5.5) ภาพลักษณ์ของโรงไฟฟ้าในการใส่ใจ ดูแลสิ่งแวดล้อม และการให้ความช่วยเหลือชุมชน รวมถึงการให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า และการที่โรงไฟฟ้าได้เข้ามามีส่วนร่วมกับชุมชนในการเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน การแก้ไขปัญหา การตอบสนองต่อข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ การรับฟังความคิดเห็นจากชุมชน เป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงไฟฟ้ากับชุมชน เกิดความสนิทสนมคุ้นเคยระหว่างบุคลากรของโรงไฟฟ้ากับชุมชน เกิดเป็นความผูกพันเหมือนเป็นญาติพี่น้องหรือคนในครอบครัว เกิดการยอมรับในตัวบุคคลและชุมชนมีความเห็นว่าโรงไฟฟ้าเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน ส่งผลให้เกิดการยอมรับเรื่องผลิตพลังงานจากชีวมวลตามมาด้วย

4.2 ผลการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ

ส่วนที่ 2 ผลการวิจัยเรื่อง “การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีนกับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า”

การวิจัยในส่วนที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ตำบลป่าสัก อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ตัวอย่าง ซึ่งจะนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ส่วนที่ 3 การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีนกับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า

3.1 ระดับความพึงพอใจของชุมชนต่อกิจกรรมการใช้สื่อและกลยุทธ์การสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

3.2 ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารและระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

3.3 ระดับการรับรู้ของชุมชนเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

4.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	184	46.00
หญิง	216	54.00
รวม	400	100.00
อายุ		
18-20 ปี	19	4.75
21 - 30 ปี	55	13.75
31 – 40 ปี	83	20.75
41-50 ปี	82	20.50
51-60 ปี	97	24.25
60 ปีขึ้นไป	64	16.00
รวม	400	100.00

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	194	48.50
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	86	21.50
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวส.	79	19.75
ปริญญาตรี	41	10.25
รวม	400	100.00
อาชีพ		
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	6	1.50
พนักงานบริษัท/ลูกจ้าง	89	22.25
ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย	51	12.75
รับจ้างทั่วไป	130	32.50
นักเรียน/ นักศึกษา	25	6.25
เกษตรกร	60	15.00
ไม่มีรายได้	39	9.75
รวม	400	100.00
ตำแหน่งในหมู่บ้าน/ชุมชน		
ผู้ใหญ่บ้าน	4	1.00
ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน	3	0.75
สมาชิกอบต./สมาชิกสภาเทศบาล	4	1.00
กรรมการหมู่บ้าน/กรรมการวัด	21	5.25
กลุ่มเยาวชน	41	10.25
กลุ่มแม่บ้าน	107	26.75
กลุ่ม อสม.	13	3.25
กลุ่มผู้สูงอายุ	57	14.25
ไม่ได้เป็นผู้นำ หรือสมาชิกกลุ่มในหมู่บ้าน/ชุมชน	150	37.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 54.00 และเป็นเพศชาย จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ 51-60 ปี มากที่สุด จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.25 รองลงมา คือ อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 20.75 และอายุ 41-50 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 20.50 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 48.50 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 21.50 และมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวส. จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 19.75 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไปมากที่สุด จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 รองลงมา คือ พนักงานบริษัท/ลูกจ้างมากที่สุด จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 22.25 และเกษตรกร จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นไม่ได้เป็นผู้นำ หรือสมาชิกกลุ่มในหมู่บ้าน/ชุมชนมากที่สุด จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมา คือ เป็นกลุ่มแม่บ้าน จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 26.75 และเป็นกลุ่มผู้สูงอายุ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 14.25 ตามลำดับ

4.2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

การยอมรับเรื่องการ ผลิต พลังงาน จาก ชีวมวลของชุมชนใน พื้นที่รอบโรงไฟฟ้า ชีวมวลสหโคเจน กรีน	ระดับการยอมรับ					$\bar{x}$ (S.D)	แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
พลังงานชีวมวลเป็น พลังงานทดแทนที่ สะอาดและเป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม	19 (4.75)	213 (53.25)	167 (41.75)	1 (0.25)	0 (0.00)	3.63 (.579)	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

การยอมรับเรื่องการ ผลิตพลังงานจาก ชีวมวลของชุมชนใน พื้นที่รอบโรงไฟฟ้า ชีวมวลสหโคเจน กรีน	ระดับการยอมรับ					$\bar{x}$ (S.D)	แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
กระบวนการผลิต พลังงานจากชีวมวลมี ความปลอดภัย เนื่องจากใช้อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย ควบคุมการผลิตด้วย ผู้เชี่ยวชาญ	17 (4.25)	183 (45.75)	195 (48.75)	5 (1.25)	0 (0.00)	3.53 (.600)	มาก
เทคโนโลยีการผลิต พลังงานจากชีวมวลมี ความซับซ้อนสูงต้องใช้ เวลาในการศึกษาข้อมูล และติดตามการ ดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่อง	19 (4.75)	186 (46.50)	192 (48.00)	3 (0.75)	0 (0.00)	3.55 (.598)	มาก
วิสัยทัศน์ของผู้บริหาร และการดำเนินงานของ บุคลากรโรงไฟฟ้าที่มี ความโปร่งใสและ จริงใจต่อชุมชน	21 (5.25)	174 (43.50)	203 (50.75)	2 (0.50)	0 (0.00)	3.54 (.604)	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

การยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน	ระดับการยอมรับ					$\bar{x}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ภาพลักษณ์ด้านการสนับสนุนและช่วยเหลือชุมชนทำให้ท่านมีความเห็นว่าโรงไฟฟ้าชีวมวลเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน	19 (4.75)	194 (48.50)	182 (45.50)	5 (1.25)	0 (0.00)	3.57 (.605)	มาก
การผลิตพลังงานจากชีวมวลสร้างประโยชน์ให้ชุมชน	35 (8.75)	231 (57.75)	128 (32.00)	6 (1.50)	0 (0.00)	3.74 (.632)	มาก
เห็นด้วยกับการสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวล	16 (4.00)	199 (49.75)	183 (45.75)	2 (0.50)	0 (0.00)	3.57 (.579)	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.59 (.417)	มาก

จากตารางที่ 4.7 ผู้ตอบแบบสอบถามมีการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน โดยรวมอยู่ในระดับยอมรับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) ในประเด็นย่อยที่มีค่าเฉลี่ยระดับการยอมรับสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การผลิตพลังงานจากชีวมวลสร้างประโยชน์ให้ชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.74) พลังงานชีวมวลเป็นพลังงานทดแทนที่สะอาดและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.63) ภาพลักษณ์ด้านการสนับสนุนและช่วยเหลือชุมชนทำให้ท่านมีความเห็นว่าโรงไฟฟ้าชีวมวลเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน และ เห็นด้วยกับการสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวล ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

4.2.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีนกับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

1) ระดับความพึงพอใจของชุมชนต่อกลยุทธ์การใช้สื่อและกลยุทธ์การใช้สารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

1.1) ระดับความพึงพอใจต่อกลยุทธ์การใช้สื่อเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าสหโคเจน กรีน

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจต่อกลยุทธ์การใช้สื่อเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าสหโคเจน กรีน

กลยุทธ์การใช้สื่อเรื่อง การผลิตพลังงานจาก ชีวมวล	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การดำเนินงานของ เจ้าหน้าที่ชุมชน สัมพันธ์ หรือ บุคลากรของ โรงไฟฟ้า	29 (7.25)	285 (71.25)	86 (21.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.86 (.518)	มาก
การเผยแพร่ข่าวสาร เรื่องการผลิต พลังงานจากชีวมวล ผ่านผู้นำชุมชน	42 (10.50)	299 (74.75)	59 (14.75)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.96 (.501)	มาก
การเผยแพร่ข่าวสาร เรื่องการผลิต พลังงานจากชีวมวล ผ่านหนังสือพิมพ์ ท้องถิ่น	20 (5.00)	152 (38.00)	228 (57.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.48 (.592)	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

กลยุทธ์การใช้สื่อเรื่อง การผลิตพลังงานจาก ชีวมวล	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การเผยแพร่ข่าวสาร เรื่องการผลิตพลังงานจาก ชีวมวลผ่านสถานี วิทยุท้องถิ่น	3 (0.75)	44 (11.00)	352 (88.00)	1 (0.25)	0 (0.00)	3.12 (.358)	ปาน กลาง
การเผยแพร่ข้อมูลเรื่อง การผลิตพลังงานจาก ชีวมวลของโรงไฟฟ้า ผ่านรายการโทรทัศน์	10 (2.50)	102 (25.50)	287 (71.75)	1 (0.25)	0 (0.00)	3.30 (.516)	ปาน กลาง
การเผยแพร่ข้อมูลเรื่อง การผลิตพลังงานจาก ชีวมวลผ่านสื่อ ประชาสัมพันธ์ของ โรงไฟฟ้าเช่นวารสาร แผ่นพับโปสเตอร์ เป็นต้น	15 (3.75)	100 (25.00)	284 (71.00)	1 (0.25)	0 (0.00)	3.32 (.547)	ปาน กลาง
การเผยแพร่ข้อมูลเรื่อง การผลิตพลังงานจาก ชีวมวลผ่านหอกระจาย ข่าวประจำหมู่บ้าน (เสียงตามสาย)	13 (3.25)	114 (28.50)	272 (68.00)	1 (0.25)	0 (0.00)	3.35 (.545)	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

กลยุทธ์การใช้สื่อเรื่อง การผลิตพลังงานจาก ชีวมวล	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การดำเนินงานกิจกรรม ชุมชนสัมพันธ์ เช่น การ เข้าร่วมงานด้านศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม ท้องถิ่น เป็นต้น	39 (9.75)	222 (55.50)	139 (34.75)	6 (2.26)	0 (0.00)	3.75 (.619)	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.52 (.318)	มาก

จากตารางที่ 4.8 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกลยุทธ์การใช้สื่อเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีนโดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) ในประเด็นย่อยที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การเผยแพร่ข่าวสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลผ่านผู้นำชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.96) การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ หรือบุคลากรของโรงไฟฟ้า (ค่าเฉลี่ย 3.86) และ การดำเนินงานกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ เช่น การเข้าร่วมงานด้านศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมท้องถิ่น เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.75) ตามลำดับ

1.2) ระดับความพึงพอใจต่อกลยุทธ์การใช้สารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจต่อกฎการใช้สารเรืองการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

กลยุทธ์การใช้สาร เรือง การ ผลิต พลังงานจากชีวมวล ของโรงไฟฟ้า ชีวมวลสหโคเจน กรีน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$ (S.D)	แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การใช้ภาษาที่เข้าใจ ง่าย ความหมายไม่ ซับซ้อน เช่น ใช้คำว่า “ไม่พิน” “ไม่กลัว” “เศษไม้” แทนคำว่า “ชีวมวล”	55 (13.75)	288 (72.00)	57 (14.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.00 (.530)	มาก
การใช้ภาษาท้องถิ่น (ภาษาของ /ภาษา เหนือ)	68 (17.00)	289 (72.25)	43 (10.75)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.06 (.524)	มาก
นำเสนอข้อมูล ข่าวสารที่เป็น ข้อเท็จจริง	22 (5.50)	228 (57.00)	150 (37.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.68 (.573)	มาก
ข้อมูลมีความ น่าเชื่อถือ	23 (5.75)	195 (48.75)	182 (45.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.60 (.596)	มาก
เนื้อหา สาระประโยชน์	16 (4.00)	165 (41.25)	219 (54.75)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.49 (.575)	ปาน กลาง
นำเสนอข้อมูล ข่าวสารที่ชุมชน สนใจ	16 (4.00)	147 (36.75)	236 (59.00)	1 (0.25)	0 (0.00)	3.45 (.577)	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

กลยุทธ์การใช้สารเรื่อง การผลิตพลังงานจาก ชีวมวลของโรงไฟฟ้า ชีวมวลสหโคเจน กรีน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
โรงไฟฟ้าให้ข้อมูลแก่ ชุมชนอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง เช่น การ ประชาสัมพันธ์ผ่านผู้นำ ชุมชน หอกระจายข่าว การเข้าร่วมประชุมตำบล การเยี่ยมชมศึกษาดูงาน โรงไฟฟ้า เป็นต้น	18 (4.50)	165 (41.25)	217 (54.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.50 (.584)	ปาน กลาง
โรงไฟฟ้าเปิดโอกาสใน การรับฟังความคิดเห็น จากชุมชน เช่น การ ประชุมกลุ่มย่อย การแจ้ง เรื่องผ่านโทรศัพท์ การ สำรวจความคิดเห็น เป็น ต้น	18 (4.50)	155 (38.75)	226 (56.50)	1 (0.25)	0 (0.00)	3.48 (.588)	ปาน กลาง
โรงไฟฟ้าได้ร่วม ปรึกษาหารือกับชุมชน เช่น การพูดคุยอย่างไม่ เป็นทางการ การจัดตั้ง คณะกรรมการไตรภาคี	13 (3.25)	158 (39.50)	228 (57.00)	1 (0.25)	0 (0.00)	3.46 (.565)	ปาน กลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						3.63 (.372)	มาก

จากตารางที่ 4.9 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกลยุทธ์การใช้สารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) ในประเด็นย่อยที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การใช้ภาษาท้องถิ่น (ภาษาของ / ภาษาเหนือ) (ค่าเฉลี่ย 4.06) การใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ความหมายไม่ซับซ้อน เช่น ใช้คำว่า “ไม้พิน” “ไม้หลั้ว” “เศษไม้” แทนคำว่า “ชีวมวล” (ค่าเฉลี่ย 4.00) และ นำเสนอข้อมูลข่าวสารที่เป็นข้อเท็จจริง (ค่าเฉลี่ย 3.68) ตามลำดับ

1.3) ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารและระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

1.3.1) ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

การมีส่วนร่วมในการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน	ระดับการมีส่วนร่วม					$\bar{x}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
เคยรับทราบข้อมูลข่าวสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน	18 (4.50)	172 (43.00)	186 (46.50)	24 (6.00)	0 (0.00)	3.46 (.678)	ปานกลาง
เคยใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน	19 (4.75)	100 (25.00)	249 (62.25)	32 (8.00)	0 (0.00)	3.27 (.671)	ปานกลาง

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมในการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน	ระดับการมีส่วนร่วม					$\bar{x}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
เคยเป็นผู้ถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรงไฟฟ้าสหโคเจน กรีน	9 (2.25)	50 (12.50)	153 (38.25)	187 (46.75)	1 (0.25)	2.70 (.776)	ปานกลาง
เคยเป็นผู้ร่วมผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้าสหโคเจน กรีน	9 (2.25)	46 (11.50)	118 (29.50)	225 (56.25)	2 (0.50)	2.59 (.784)	ปานกลาง
เคยเป็นผู้ร่วมแสดงในสื่อประชาสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้าสหโคเจน กรีน	9 (2.25)	57 (14.25)	130 (32.50)	203 (50.75)	1 (0.25)	2.68 (.804)	ปานกลาง
การมีส่วนร่วมในการวางแผนการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้าสหโคเจน กรีน	6 (1.50)	51 (12.75)	119 (29.75)	219 (54.75)	5 (1.25)	2.59 (.784)	ปานกลาง
การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้าสหโคเจน กรีน	11 (2.75)	36 (9.00)	214 (31.00)	217 (54.25)	3 (3.00)	2.54 (.809)	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						2.83 (.589)	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 ผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมในการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.83) ในประเด็นย่อยที่มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ เคยรับทราบข้อมูลข่าวสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน (ค่าเฉลี่ย 3.46) เคยใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน (ค่าเฉลี่ย 3.27) และเคยเป็นผู้ถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรงไฟฟ้าสหโคเจน กรีน (ค่าเฉลี่ย 2.70) ตามลำดับ

1.3.2) ระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลของ
ชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการมีส่วนร่วมในการ
ดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

การมีส่วนร่วมในการ ดำเนินโครงการผลิต พลังงานจากชีวมวล ของโรงไฟฟ้า ชีวมวลสหโคเจน กรีน	ระดับการมีส่วนร่วม					$\bar{x}$ (S.D)	แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
เคยได้รับข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการ ผลิตพลังงานจาก ชีวมวลของโรงไฟฟ้า ชีวมวลสหโคเจน กรีน	25 (6.25)	281 (70.25)	92 (23.00)	2 (0.50)	0 (0.00)	3.82 (.531)	มาก
เคยให้ข้อมูล ปรึกษาหารือ ร่วม แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการผลิต พลังงานจากชีวมวล ของโรงไฟฟ้า ชีวมวลสหโคเจน กรีน	12 (3.00)	298 (74.50)	89 (22.25)	1 (0.25)	0 (0.00)	3.80 (.473)	มาก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมในการ ดำเนินโครงการผลิต พลังงานจากชีวมวลของ โรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน	ระดับการมีส่วนร่วม					$\bar{x}$ (S.D)	แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
เคยเข้าร่วมประชุมเพื่อ รับฟังและเสนอแนะแนว ทางการดำเนินงาน โครงการผลิตพลังงาน จากชีวมวล	20 (5.00)	246 (61.50)	129 (32.25)	5 (1.25)	0 (0.00)	3.70 (.579)	มาก
เคยเป็นคณะทำงานหรือ ตัวแทนชุมชนเพื่อ ติดตามตรวจสอบการ ดำเนินโครงการผลิต พลังงานจากชีวมวล	16 (4.00)	127 (31.75)	210 (52.50)	47 (11.75)	0 (0.00)	3.28 (.720)	ปาน กลาง
เคยลงคะแนนเพื่อ ตัดสินใจในการพิจารณา เห็นชอบต่อการดำเนิน โครงการผลิตพลังงาน จากชีวมวล	14 (3.50)	283 (70.75)	102 (25.50)	1 (0.25)	0 (0.00)	3.78 (.500)	มาก
เคยมีส่วนร่วมในการ วางแผนเพื่อกำหนดแนว ทางการดำเนินโครงการ ผลิตพลังงานจากชีวมวล ในช่วงริเริ่มโครงการ	32 (8.00)	248 (62.00)	118 (29.50)	2 (0.50)	0 (0.00)	3.78 (.588)	มาก

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมในการ ดำเนินโครงการผลิต พลังงานจากชีวมวลของ โรงไฟฟ้าชีวมวล สหโคเจน กรีน	ระดับการมีส่วนร่วม					$\bar{x}$ (S.D)	แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
เคยมีส่วนร่วมในการ ดำเนินกิจกรรม และ ได้รับประโยชน์จาก โรงไฟฟ้า เช่น เป็นผู้ขาย ชีวมวล เป็นสมาชิกปลูก ไม้โตเร็ว การสนับสนุน และการช่วยเหลือจาก โรงไฟฟ้า เป็นต้น	34 (8.50)	290 (72.50)	75 (18.75)	1 (0.25)	0 (0.00)	3.89 (.521)	มาก
เคยมีส่วนร่วมในการ ประเมินผล รับทราบและ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการ ดำเนิน โครงการผลิต พลังงานจากชีวมวล	17 (4.25)	272 (68.00)	107 (26.75)	4 (1.00)	0 (0.00)	3.76 (.539)	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.73 (.290)	มาก

จากตารางที่ 4.11 ผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73) ในประเด็นย่อยที่มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ท่านหรือชุมชนของท่านเคยเคยมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม และได้รับประโยชน์จากโรงไฟฟ้า เช่น เป็นผู้ขายชีวมวล เป็นสมาชิกปลูกไม้โตเร็ว การสนับสนุนและการช่วยเหลือจากโรงไฟฟ้า (ค่าเฉลี่ย 3.89) เคยได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน (ค่าเฉลี่ย 3.82) และเคยให้ข้อมูลปรึกษาหารือ ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ตามลำดับ

1.4) ระดับการรับรู้ของชุมชนเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวล

สหโคเจน กรีน

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการรับรู้ความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

การรับรู้เรื่องเรื่องความ รับ ผิด ข อบ คว าม รับผิดชอบต่อสังคมของ โรงไฟ ฟ้ า ชี ว ม ว ล สหโคเจน กรีน	ระดับการรับรู้					$\bar{x}$ (S.D)	แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
โรงไฟฟ้าประกอบกิจการ ด้วยความ เป็น ธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้	20 (5.00)	223 (55.75)	156 (39.00)	1 (0.25)	0 (0.00)	3.66 (.576)	มาก
โรงไฟฟ้าประกอบกิจการ โดยปฏิบัติตามกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง เช่น การขอ ใบอนุญาต การชำระภาษี เป็นต้น	23 (5.75)	234 (58.50)	142 (35.50)	1 (0.25)	0 (0.00)	3.70 (.576)	มาก
โรงไฟฟ้ามีมาตรฐาน ระบบความปลอดภัยใน การผลิตพลังงานจาก ชีวมวล	22 (5.50)	232 (58.00)	145 (36.25)	1 (0.25)	0 (0.00)	3.81 (.567)	มาก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

การรับรู้เรื่องเรื่องความ รับ ผิด ข อบ คว า ม รับผิดชอบต่อสังคมของ โรงไฟ ฟ้ า ชี ว ม ว ล สหโคเจน กรีน	ระดับการรับรู้					$\bar{x}$ (S.D)	แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
โรงไฟฟ้ามีมาตรการ ป้องกันผลกระทบต่อ ชุมชนและสิ่งแวดล้อม	33 (8.25)	257 (64.25)	110 (27.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.81 (.567)	มาก
โรงไฟฟ้าให้ความสำคัญ กั บ การ ดู แล ต่ ่ ใจ สิ่งแวดล้อมและชุมชน โดยรอบ	19 (4.75)	251 (62.75)	127 (31.75)	3 (0.75)	0 (0.00)	3.72 (.561)	มาก
โรงไฟฟ้าช่วยให้เกิดการ จ้างงาน สร้างอาชีพใน ท้องถิ่น	28 (7.00)	241 (60.25)	128 (32.00)	3 (0.75)	0 (0.00)	3.74 (.592)	มาก
โรงไฟฟ้าช่วยสนับสนุน กิจกรรมชุมชน ด้าน ศาสนา กีฬา การศึกษา ประเพณี เป็นต้น	48 (12.00)	253 (63.25)	98 (24.50)	1 (0.25)	0 (0.00)	3.87 (.599)	มาก
โรงไฟฟ้าช่วยพัฒนาและ สร้างประโยชน์ให้กับ ท้องถิ่น	70 (17.50)	256 (64.00)	71 (17.75)	3 (0.75)	0 (0.00)	3.98 (.619)	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.77 (.369)	มาก

จากตารางที่ 4.12 ผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้เรื่องความรับผิดชอบความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน โดยรวมอยู่ในระดับการรับรู้มาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) ในประเด็นย่อยที่มีค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้สูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ โรงไฟฟ้าช่วยพัฒนาและสร้างประโยชน์ให้กับท้องถิ่น (ค่าเฉลี่ย 3.98) โรงไฟฟ้าช่วยสนับสนุนกิจกรรมชุมชนด้านศาสนา กีฬา การศึกษา ประเพณี เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.87) โรงไฟฟ้ามีมาตรฐานระบบความปลอดภัยในการผลิตพลังงานจาก ชีวมวล และ โรงไฟฟ้ามีมาตรการป้องกันผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.81) ตามลำดับ

4.2.4 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ระดับความพึงพอใจของชุมชนต่อกลยุทธ์การใช้สื่อและกลยุทธ์การใช้สารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

สมมติฐานที่ 1.1 ระดับความพึงพอใจต่อกลยุทธ์การใช้สื่อของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจต่อกลยุทธ์การใช้สื่อของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน กับระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

		ระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน
ระดับความพึงพอใจของชุมชนต่อกลยุทธ์การใช้สื่อของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน	Pearson Correlation	.422***
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	400

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 4.13 เมื่อทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจต่อกลยุทธ์การใช้สื่อของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน กับระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้ค่า r เท่ากับ 0.422 และ Sig เท่ากับ 0.000 จึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า ระดับความพึงพอใจต่อกลยุทธ์การใช้สื่อของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง (ค่า r อยู่ระหว่าง 0.41 – 0.60)

สมมติฐานที่ 1.2 ระดับความพึงพอใจต่อกลยุทธ์การใช้สารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจของชุมชนต่อกลยุทธ์การใช้สารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน กับระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

		ระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน
ระดับความพึงพอใจของชุมชนต่อกลยุทธ์การใช้สารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน	Pearson Correlation	.450***
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	400

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 4.14 เมื่อทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจของชุมชนต่อกลยุทธ์การใช้สารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน กับระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้ค่า r เท่ากับ 0.450 และ Sig เท่ากับ 0.000 จึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า ระดับความพึงพอใจต่อกลยุทธ์การใช้สารของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง (ค่า r อยู่ระหว่าง 0.41 – 0.60)

สมมติฐานที่ 2 ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารและระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

สมมติฐานที่ 2.1 ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน กับระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

		ระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน
ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน	Pearson Correlation	.277***
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	400

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 4.15 เมื่อทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน กับระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้ค่า r เท่ากับ 0.277 และ Sig เท่ากับ 0.000 จึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า ระดับการมีส่วนร่วมในการสื่อสารเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ (ค่า r อยู่ระหว่าง 0.21 – 0.40)

สมมติฐานที่ 2.2 ระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีนกับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

		ระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน
ระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน	Pearson Correlation	.799***
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	400

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 4.16 เมื่อทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน กับระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้ค่า r เท่ากับ 0.799 และ Sig เท่ากับ 0.000 จึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า ระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับสูง (ค่า r อยู่ระหว่าง 0.61 – 0.80)

สมมติฐานที่ 3 ระดับการรับรู้ของชุมชนเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

ตารางที่ 4.17 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างระดับการรับรู้ของชุมชนเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน กับระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน

		ระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน
ระดับการรับรู้ความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน	Pearson Correlation	.459 ***
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	400

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 4.17 เมื่อทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างระดับการรับรู้ของชุมชนเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน กับระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน ได้ค่า r เท่ากับ 0.459 และ Sig เท่ากับ 0.000 จึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า ระดับการรับรู้ความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับการยอมรับเรื่องการผลิตพลังงานจากชีวมวลของชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าชีวมวลสหโคเจน กรีน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง (ค่า r อยู่ระหว่าง 0.41 – 0.60)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved