

## สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ                                   | ค    |
| บทคัดย่อภาษาไทย                                   | ง    |
| ABSTRACT  | ฉ    |
| สารบัญ  | ช    |
| สารบัญตาราง                                       | ฉ    |
| บทที่ 1 บทนำ                                      | 1    |
| 1.1 หลักการและเหตุผล                              | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา                          | 2    |
| 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                     | 3    |
| 1.4 นิยามศัพท์                                    | 3    |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง     | 4    |
| 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร | 4    |
| 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น                    | 10   |
| 2.3 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง                         | 11   |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา                       | 14   |
| 3.1 ขอบเขตการศึกษา                                | 14   |
| 3.2 วิธีการศึกษา                                  | 16   |

## สารบัญ (ต่อ)

|  | หน้า |
|--|------|
| 3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล   | 18   |
| 3.4 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา   | 18   |
| บทที่ 4 ผลการศึกษา   | 19   |
| 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม   | 19   |
| 4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของชุมชนใกล้เคียงที่มีต่อนโยบาย<br>ความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทธนภัคดี จำกัด | 23   |
| 4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของชุมชนใกล้เคียงที่มีต่อนโยบาย<br>ความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทธนภัคดี จำกัด | 29   |
| 4.4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของชุมชนใกล้เคียงที่มีต่อนโยบาย<br>ความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทธนภัคดี จำกัด | 40   |
| 4.5 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของชุมชนใกล้เคียงที่มีต่อนโยบาย<br>ความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทธนภัคดี จำกัด | 55   |
| 4.6 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม   | 64   |
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ  | 65   |
| 5.1 สรุปผลการศึกษา   | 65   |
| 5.2 อภิปรายผล  | 69   |
| 5.3 ข้อค้นพบ   | 70   |
| 5.4 ข้อเสนอแนะ   | 72   |
| 5.5 ข้อเสนอแนะทางวิชาการ   | 73   |
| เอกสารอ้างอิง  | 74   |

## สารบัญ (ต่อ)

|  | หน้า |
|--|------|
| ภาคผนวก  | 76   |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถาม  | 76   |
| ภาคผนวก ข แผนที่ชุมชนรอบบริษัทธนภัคดี จำกัด                  | 80   |
| ภาคผนวก ค กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทธนภัคดี จำกัด | 81   |
| ประวัติผู้เขียน  | 82   |



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## สารบัญตาราง

|   | หน้า |
|---|------|
| ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ   | 19   |
| ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม<br>ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน  | 20   |
| ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา   | 20   |
| ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ   | 21   |
| ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน  | 21   |
| ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม<br>การรับทราบข้อมูลข่าวสาร  | 22   |
| ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งข้อมูล<br>ข่าวสารที่ได้รับด้านนโยบายรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทชนกภัค จำกัด     | 22   |
| ตารางที่ 4.8 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม นโยบายความรับผิดชอบต่อ<br>ต่อสังคมของบริษัทชนกภัค จำกัด และค่าเฉลี่ย                      | 23   |
| ตารางที่ 4.9 สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมของนโยบายความรับผิดชอบต่อทั้ง 6 ด้าน  | 28   |
| ตารางที่ 4.10 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม<br>ของบริษัทชนกภัค จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา                  | 29   |
| ตารางที่ 4.11 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม<br>ของบริษัทชนกภัค จำกัด จำแนกตามอาชีพ                          | 40   |
| ตารางที่ 4.12 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม<br>ของบริษัทชนกภัค จำกัด จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน | 55   |