

บรรณานุกรม

- คู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน. (ม.ป.ป.) . บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย. สืบค้นจาก <http://www.cpall.co.th/Corporate>
- ธำรงค์ดี คงลาสวัสดิ์. (2548). *เริ่มต้นอย่างไรเมื่อจะนำ Competency มาใช้ในองค์กร*. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- รายงานประจำปี 2556 บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน). (2556). สืบค้นจาก <https://www.cpall.co.th/Corporate/annual-report-2014>
- รวีวรรณ เล็กศรีสกุล. (2555). *การพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้จัดการร้านสะดวกซื้อ (วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, กรุงเทพมหานคร)*. สืบค้นจาก <http://library.kmutnb.ac.th/>
- บริษัท ซอยส์ มินิสโตร์ จำกัด. (2559). *สรุปรายงานการลาออกพนักงานประจำปี 2558*, เชียงใหม่ : บริษัท ซอยส์ มินิสโตร์ จำกัด.
- สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ. (2551). *กรณีศึกษา Best Practices TQC Winner 2006*. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- อานนท์ สักดิ์วีระวิทย์. (2547). *แนวความคิดเรื่องสมรรถนะ (Competency) เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง*. จุฬาลงกรณ์วารสาร ปีที่ 16 เล่มที่ 64, 57-78.
- Andersen, J. P., Prause, J., & Silver, R. C. (2011). A Step-by-step guide to using secondary data for psychological research. *Social and Personality Psychology Compass*, 5(1), 56-75.
- Chan, P., Shi, X., Yuen, S., (2005). *A 7-Cs framework of convenience store competency.*, Asia-Pacific Decision Sciences Institute, Taipei, Taiwan

- Cheng, M., Dainty, A. R. J., Moore, D. R., (2005). Towards a multidimensional competency-based managerial performance framework: A hybrid approach. *Journal of Managerial Psychology*, 20(5), 380-396.
- CP ALL. (2016, 29 February). *CP ALL Investor information release*. Retrieved from <https://www.cpall.co.th/Investor-Relations/information-releases>
- Dullayaphut, P. & Untachai, S. (2013). Development the measurement of human resource competency in SMEs in upper northeastern region of Thailand, *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 88, 61-72
- Fleishman, E., Wetrogan, L., Hulman, C., & Marshall-Mies, J. (1995). *Development of prototype occupational information network content model*. Utah Department of Employment Security, Utah.
- Green P. C. (1999). *Building robust competencies : Linging human resource systems to organizational strategies*. California, Jossey-Bass Inc.
- King, A. W., Fowler, S. W., & Zeithaml, C. P. (2001). Managing organizational competencies for competitive advantage: The middle-management edge. *The Academy of Management Executive*, 15(2), 95-106.
- Krajcovicova, K., Caganova, D., & Cambal, M. (2012). *Key managerial competencies and competency models in Industrial enterprise*. Annals of DAAAM for 2012 & Proceedings of the 23rd International DAAAM Symposium, Volume 23, No. 1
- Mbokasi, B., Visser, D., & Fourie, L. (2004). Management perceptions of competencies essential for middle managers. *SA Journal of Industrial Psychology*, 30(1), 1.
- McClelland, D. C. (1973). Testing for competence rather than for "intelligence". *American Psychologist*, 28(1), 1.

Trivellas, P., & Drimoussis, C., (2013). Investigating leadership styles, Behavioral and managerial competency profiles of successful project managers in Greece. *Procedia –Social and Behavioral Sciences*, 73, 692-700.

Spencer, L. M., McClelland D. C., & Spencer, S. M. (1994). *Competency assessment methods: History and State of the art*. Hay/McBer Research Press.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved