

สมรรถนะที่จำเป็นและที่มีในปัจจุบันของผู้ช่วยผู้จัดการ
ร้านสะดวกซื้อเซเว่นอีเลฟเว่น ในเขตจังหวัด
เชียงใหม่ ลำพูน และแม่ฮ่องสอน



สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2559

สมรรถนะที่จำเป็นและที่มีในปัจจุบันของผู้ช่วยผู้จัดการ
ร้านสะดวกซื้อเซเว่นอีเลฟเว่น ในเขตจังหวัด
เชียงใหม่ ลำพูน และแม่ฮ่องสอน



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม

หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2559

สมรรถนะที่จำเป็นและที่มีในปัจจุบันของผู้ช่วยผู้จัดการ
ร้านสะดวกซื้อเซเว่นอีเลฟเว่น ในเขตจังหวัด
เชียงใหม่ ลำพูน และแม่ฮ่องสอน

ชนกฤต ชารวรินทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบ

อาจารย์ที่ปรึกษา

..... ประธานกรรมการ

..... ศ. สัมพันธ์

(อาจารย์ ดร. ภาสกร เตวีชพงศ์)

(ศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร)

..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร. อิศระ บุญญะฤทธิ)

..... ศ. สัมพันธ์ กรรมการ

(ศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร)

..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร. เลิศชัย สุธรรมานนท์)

1 มีนาคม 2559

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “สมรรถนะที่จำเป็นและที่มีในปัจจุบันของผู้ช่วยผู้จัดการร้านสะดวกซื้อเซเว่นอีเลฟเว่น ในเขตจังหวัด เชียงใหม่ ลำพูน และแม่ฮ่องสอน” ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก ศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้ความรู้ คำปรึกษา อธิบายให้ความเข้าใจ ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องและให้ข้อเสนอแนะ ด้วยความเอาใจใส่ดูแลเป็นอย่างดี จนกระทั่งการค้นคว้าฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. ภาสกร เตวิชพงศ์ ที่กรุณาสละเวลามาเป็นประธานในการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. อิศระ บุญญะฤทธิ์ ที่ร่วมเป็นกรรมการในการสอบ และขอบพระคุณ ดร. เลิศชัย สุธรรมานนท์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา และรักษาการผู้อำนวยการสำนักอธิการบดี สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้ให้เกียรติเป็นกรรมการภายนอก ซึ่งได้ให้คำแนะนำ ดิชม และตรวจทานแก้ไขเพิ่มเติม จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีความสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ สั่งสอน ทั้งความรู้ทางจิตวิทยาและถ่ายทอดประสบการณ์อันมีค่า รวมถึงแนะนำการประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัยทั้งในชีวิตประจำวันและในอนาคต

ขอขอบพระคุณบริษัท ซอยส์ มินิสโตร์ จำกัด ผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการวิจัย และช่วยเหลือในการศึกษาในครั้งนี้ และขอบคุณผู้สนับสนุนทุกท่านที่ได้เอื้อนาม ที่มีส่วนช่วยเหลือให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ และผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะสร้างประโยชน์ให้กับบริษัทและหน่วยงาน ตลอดจนผู้ที่สนใจต่อไป

ธนกฤต ชารวรินทร์