



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบทดสอบก่อนและหลังการปฏิบัติงาน

แบบทดสอบ

การประเมินความรู้กระบวนการทำงานสินค้าเชื่อในการตรวจสอบสิทธิของผู้ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด

วัตถุประสงค์

แบบทดสอบนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ หัวข้อ “การจัดการความรู้การตรวจสอบสิทธิของผู้ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาการจัดการความรู้ วิทยาลัยศิลปศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบทดสอบนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานผู้ทำแบบทดสอบ

ตอนที่ 2 ข้อสอบแบบปรนัย ความรู้ทั่วไปงานสินค้าเชื่อ จำนวน 15 ข้อ ข้อละ 1 คะแนน (15)

ตอนที่ 3 ข้อสอบแบบอัตนัย การตรวจสอบสิทธิผู้ จำนวน 3 ข้อ ข้อละ 15 คะแนน (45)

คะแนนรวมทั้งหมด 60 คะแนน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ทำแบบทดสอบ

ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐

ชื่อ-นามสกุล.....

1. อายุ

☐ 20 ปีขึ้นไป-30ปี

☐ 30 ปีขึ้นไป-40ปี

☐ 40 ปีขึ้นไป-50ปี

☐ 50 ปีขึ้นไป-60ปี

2. ระดับการศึกษา

☐ อนุปริญญา/ปวส.

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

3. ตำแหน่ง (หน้าที่)

☐ ผู้อำนวยการกลุ่ม

☐ เจ้าหน้าที่สินเชื่อ

4. อายุการทำงาน (สินเชื่อ)

☐ น้อยกว่า 1 ปี

☐ 1 ปีขึ้นไป-2ปี

☐ 2 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อสอบแบบปรนัย ความรู้ทั่วไปงานสินเชื่อ

คำชี้แจง ให้กากบาทคำตอบที่เห็นว่าถูกต้องที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1. อายุการรับสมัครสมาชิกสหกรณ์ฯ

ก. 25-65 ปี

ข. 20-65 ปี

ค. 20-60 ปี

ง. 25-60 ปี

2. สหกรณ์กำหนดการอบรมสมาชิกสามัญเข้าใหม่ในวันที่ใด

ก. ทุกวันเสาร์ที่ 2 ของเดือน

ข. ทุกวันเสาร์ของเดือน

ค. ทุกสิ้นเดือน

ง. ทุกวันที่ 2 ของเดือน

3. อายุการรับสมัครสมาชิกฌาปนกิจสงเคราะห์

ก. 25-65 ปี

ข. 20-60 ปี

ค. 25-60 ปี

ง. 20-65 ปี

4. สมาชิกสามัญประเภทข้าราชการ เข้าใหม่ตั้งแต่ 1 พ.ย. 2556 ต้องชำระค่าหุ้นรายเดือนไม่ต่ำกว่าร้อยละเท่าใด

ก. ร้อยละ 5

ข. ร้อยละ 6

ค. ร้อยละ 4

ง. ร้อยละ 3

5. สมาชิกกู้เงินสามัญดำรงชีพมาแล้วกี่งวดจึงจะมีสิทธิ์กู้สามัญATM

ก. ชำระมาแล้ว 2 งวด

ข. กู้ได้เลย

ค. ชำระมาแล้ว 8 งวด

ง. ชำระมาแล้ว 6 งวด

6. สมาชิกที่จะยื่นกู้สามัญทั่วไปในวงเงินกู้2,000,000บาท จะต้องมิอายุสมาชิกเท่าใด

ก. 8 ปีขึ้นไป-12ปี

ข. 6 ปีขึ้นไป-9 ปี

ค. 9 ปีขึ้นไป-12ปี

ง. 6 ปีขึ้นไป-8 ปี

7. พนักงานราชการสัญญาจ้าง 4 ปี/พนักงานมหาวิทยาลัยค่าประกันได้ในวงเงินเท่าไรและไม่เกินกี่สัญญา

ก. 100,000 , 1สัญญา

ข. 60,000 , 3สัญญา

ค. 240,000 , 1สัญญา

ง. 100,000 , 3สัญญา

8. สมาชิกที่ขาดส่งชำระหนี้เงินกู้ถูกเงินถูกระงับสิทธิ์อย่างไร
ก. งดกู้ 3 เดือน นับแต่เดือนที่ผิดนัดชำระ
ข. งดกู้ 2 ปีทางบัญชี
ค. งดกู้ 1 ปี
ง. ไม่มีสิทธิ์กู้เลย
9. ข้อไหน ไม่ถูกต้อง กรณีผิดนัดขาดส่ง(ไม่มีการชำระหนี้แต่อย่างใด)
ก. นำเงินปันผลของปีนั้นๆ ไปชำระในส่วนที่ขาด
ข. งดกู้ 2 ปีทางบัญชี
ค. ได้รับเงินเฉลี่ยคืน
ง. ข้อ ก. และ ข. ถูกต้อง
10. บุคคลประเภทใดที่ห้ามกู้ ATM
ก. ตกป. ได้รับบำเหน็จรายเดือนอายุ 60 ปีในปีนั้นๆ
ข. ข้าราชการบำนาญ อายุครบ 60 ปี ในปีนั้นๆ
ค. ข้าราชการครูอปท.
ง. ถูกต้องทุกข้อ
11. สมาชิกที่มีส่วนปลูกกล้วยอยู่จังหวัดลำพูนจะมีสิทธิ์กู้พิเศษ(พป.)ได้ไม่เกินร้อยละเท่าใดของราคาประเมิน
ก. 80% ของราคาประเมิน
ข. 60% ของราคาประเมิน
ค. 90% ของราคาประเมิน
ง. กู้ไม่ได้
12. การกู้พิเศษส่งชำระหนี้ทั้งหมดได้กี่งวด
ก. 200 งวด
ข. 300 งวด
ค. 400 งวด
ง. 500 งวด
13. สมาชิกกู้เงินสามัญทั่วไปมาแล้วถึงงวดและชำระเงินต้นเท่าไรจึงจะมีสิทธิ์กู้พิเศษเพื่อการเคหะสงเคราะห์ (พป.)
ก. 12 งวดและชำระเงินต้น 50,000 บาท
ข. 6 งวดและชำระเงินต้น 50,000 บาท
ค. 12 งวดและชำระเงินต้น 30,000 บาท
ง. 6 งวดและชำระเงินต้น 30,000 บาท
14. เจ้าหน้าที่การเงิน อบจ. ยื่นกู้สามัญทั่วไปได้สูงสุดในวงเงินและส่งชำระไม่เกินเท่าไร
ก. 300,000 บาท , 100 งวด
ข. 3,000,000 บาท , 240 งวด
ค. 50,000 บาท , 60 งวด
ง. 240,000 บาท , 100 งวด
15. กรณีสมาชิกเสียชีวิตจะรับเงินสวัสดิการ “กองทุนเพื่อความมั่นคง” 100,000 บาท เกณฑ์กำหนดอายุการเป็นสมาชิกเท่าใด
ก. 4 ปีขึ้นไปถึง 6 ปี
ข. 8 ปีขึ้นไปถึง 10 ปี
ค. 6 ปีขึ้นไปถึง 8 ปี
ง. ไม่มีการกำหนดอายุการเป็นสมาชิก

ตอนที่ 3 ข้อสอบแบบอัตนัย การตรวจสอบสิทธิกู้
คำชี้แจง ให้แสดงวิธีการตรวจสอบสิทธิกู้

1.รายละเอียดสมาชิก	จำกัดวงเงินกู้ (บาท)	ค่าหุ้น			เงินกู้คงเหลือ		หนี้สถาบันการเงินอื่น	
		20%ของเงินกู้	ปัจจุบัน	ซื้อเพิ่ม	สัญญา เงินกู้	เงินต้นคงเหลือ	สถาบัน การเงิน	จำนวนเงิน
ชื่อ-สกุล								
เลขทะเบียน								
หมายเลขโทรศัพท์								
2.สถานะของสมาชิก		อายุตัวสมาชิก:			รหัสหน่วยบริการ:			
ตำแหน่ง:		อายุการเป็นสมาชิก:			ประเภทสมาชิก:			
3. การคำนวณเงินได้รายเดือนคงเหลือ					5. ผู้ขอผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการในขณะยื่นกู้ ดังนี้-			
เงินได้รายเดือน :					☐ สคช. ☐ ฅคป. ☐ สสอ. ☐ สส.ชสอ. ประกันชีวิตกรมธรรม์ ☐ กรมธรรม์ที่ 3 ☐ กรมธรรม์ที่ 6 ☐ กองทุนมั่นคง(Rate)..... ☐ กรมธรรม์ที่ 4 ☐ กรมธรรม์ที่ 41 ☐ กรมธรรม์ที่ 42 ☐ กรมธรรม์ที่ 7 ☐ กรมธรรม์ที่ 8 ☐ อื่นๆ..... กรมทำเพิ่ม กรม..... ค่าเบี้ยประกัน ประมาณ.....บาท คู่ครอง.....			
1. เงินเดือน	บาท							
2. เงินประจำตำแหน่ง	บาท							
3. เงินค่าวิทยฐานะ/ค่าตอบแทน	บาท							
รวมเงินได้รายเดือน	บาท							
หัก ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	บาท							
ค่าหุ้นรายเดือน	บาท	6. ประวัติการชำระของผู้กู้						
งวดชำระหนี้สัญญาใหม่	บาท	(1) เคยคิดนัดการส่งเงินงวดชำระหนี้หรือขาดส่งเงินหุ้นรายเดือน						
งวดชำระหนี้อื่นสหกรณ์ฯ	บาท	☐ เคย ☐ ไม่เคย (2) ถูกระงับ ☐ ห้ามกู้ ☐ ห้ามค้า ☐ ดูกู้ ☐ อื่นๆ (3) กรณีขอยื่นกู้ใหม่ชำระหนี้เงินกู้เดิม ☐ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ฯ ☐ ไม่ครบ เนื่องจากชำระมาแล้ว งวดต้องชำระเงินเพิ่มบาท ต้องชำระหนี้เงินกู้ (เพิ่มเติม)						
รวมค่าใช้จ่าย	บาท							
เงินได้รายเดือนคงเหลือ	บาท							
เงินได้คงเหลือ 30% หรือไม่น้อยกว่า 5,000.-บาท								
4. ประมาณเงินกู้คงเหลือหลังจากหักค่าใช้จ่าย					7. ตรวจสอบสิทธิของคู่ค้าประกัน			
จำนวนเงินกู้	บาท	ลำดับที่		ชื่อคู่ค้าประกัน		ประเภทสมาชิก		
หัก ซื้อหุ้นเพิ่ม	บาท	1.						
หนี้คงค้างสามัญ(เดิม)	บาท	2.						
หนี้ค้างอื่นๆ (สหกรณ์)	บาท	3.						
ประกันชีวิต	บาท	4.						
คงเหลือ	บาท	5.						
ปิดชำระหนี้สถาบันการเงินอื่น	บาท	6.						
คำเตือน เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ตรวจสอบครบ 7 ขั้นตอน กรุณาแนบหลักฐานประกอบการตรวจสอบสิทธิกู้เงิน ดังนี้.- ☐ สลิปรายการรับ-จ่ายเงิน ย้อนหลัง 3 เดือน ☐ สำเนาสมุดเงินฝากธนาคารที่เงินเดือน โอนเข้า ย้อนหลัง 3 เดือน ☐ สัญญาจ้าง(กรณีพนักงานราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย) ☐ คำสั่งแต่งตั้ง(กพ.7)(กรณีลูกจ้างประจำ)					ลงชื่อ (พนักงาน) (.....) / /			

ภาคผนวก ข

ภาพการประชุมประจำเดือนและกิจกรรมการทบทวนการปฏิบัติงาน (After Action Review: AAR)







ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางจุไรรัตน์ สิริแก้ว
วันเดือนปีเกิด	27 ธันวาคม 2531
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2549 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน พ.ศ. 2554 ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศบ.) สาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ประสบการณ์การทำงาน	พ.ศ. 2554 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการทั่วไป สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่



สงวนลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved