

บรรณานุกรม

- กรรวิภา หวังทอง. (2554). **การจัดการความรู้ (Knowledge Management)**. ค้นเมื่อ 14 กรกฎาคม 2559, สืบค้นจาก <https://mahara.org/artefact/file/download.php?file=162197&view=45421>
- กาญจนา ธิป็น. (2555). **การปรับปรุงอัตราผลผลิตของกระบวนการเลเซอร์แผ่นซิลิกอนชิพ = Productivity improvement in LASER wafer silicon chip process**. ค้นเมื่อ 13 กันยายน 2558, สืบค้นจาก http://archive.lib.cmu.ac.th/full/T/2555/inma30955kt_ch2.pdf.
- เกียรติศักดิ์ จันทร์แดง. (2549). **การบริหารการผลิตและการปฏิบัติการ Production and Operation Management**. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: วิตตี้กรุ๊ป.
- ไวยแสง วิภาโตทัย. (2552). **ชุมชนนักปฏิบัติ คือ อะไร – COP (COMMUNITY OF PRACTICE)**. ค้นเมื่อ 25 ตุลาคม 2558, สืบค้นจาก HTTP://KMCENTER.RID.GO.TH/KCITC/2011/INDEX.PHP?OPTION=COM_CONTENT&VIEW=ARTICLE&ID=177:-COP-COMMUNITY-OF-PRACTICE&CATID=47:2011-08-25-08-18-13
- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์. (2553). **วงจรคุณภาพ PDCA**. ค้นเมื่อ 13 กันยายน 2558, สืบค้นจาก <http://techno.rru.ac.th/pdf/kpi/PDCA.pdf>
- จิรประภา อัครบวร, จารุวรรณ ขอดระนัง และอนุชาติ เจริญวงศ์มิตร. (2552). **การจัดการความรู้ (Knowledge Management)**. ค้นเมื่อ 30 ตุลาคม 2559, สืบค้นจาก http://www.opdc.go.th/uploads/files/toolkits_2010/book5/SOM_KM_001_072_NEW1.pdf
- ณพิศภัฏ จักรพิทักษ์. (2552). **ทฤษฎีการจัดการความรู้**. กรุงเทพฯ: ธนาเพรส.
- ถนอมศรี เตมานูวัตร์ และไสว ศิริทองถาวร. (2558). **การปรับปรุงกระบวนการให้บริการงานสารสนเทศ โดยการใช้มาตรฐานบริหารความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ ISO/IEC 27001=Information Technology Service Process Improvement Using ISO/IEC 27001**. การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยกรุงเทพ. (หน้า 107-116). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

- ธัญญาลักษณ์ บุญอเนก. (2555). การศึกษาปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านเอกสารประกอบการเดินพิธีการส่งออกสินค้า กรณีศึกษา: บริษัท ABC จำกัด. ค้นเมื่อ 6 กันยายน 2558, สืบค้นจาก <http://eprints.utcc.ac.th/2661/1/2661fulltext.pdf>
- น้ำฝน กันมา. (2550). **PDCA คืออะไร?**. ค้นเมื่อ 11 ก.ค.2559, สืบค้นจาก <https://www.gotoknow.org/posts/143052>
- นิคม อ่อนละมัย. (2553). **ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice)**. ค้นเมื่อ 20 ก.ค.2559, สืบค้นจาก <http://www.kmcp.com/community-of-practice/%E0%B8%A%E0%B8%B8%E0%B8%A%E0%B8%99%E0%B8%B1%E0%B8%81%E0%B8%9B%E0%B8%8F%E0%B8%B4%E0%B8%9A%E0%B8%B1%E0%B8%95%E0%B8%B4-community-of-practice>
- บดินทร์ วิจารณ์. (2550). **การจัดการความรู้...ปัญญาปฏิบัติ (Knowledge management in action)**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: เอ็กเปอร์เน็ท.
- บุญดี บุญญากิจ, นงลักษณ์ ประสพสุขโชคชัย, ศิสพงศ์ พรชนกนาถ, และปรียวรรณ กรรณล้วน. (2549). **การจัดการความรู้...จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จีรวัดน์ เอ็กซ์เพรส.
- ปิยนันท์ สวัสดิ์ศฤงคาร. (2553). **ประเภทและข้อดีข้อเสียของการสัมภาษณ์**. ค้นเมื่อ 20 ก.ค.2559, สืบค้นจาก <http://www.oknation.net/blog/piyanan/2010/02/21/entry-1>. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. (ม.ป.ป). **ความหมายของ ความรู้**. ค้นเมื่อ 8 กรกฎาคม 2559, สืบค้นจาก <http://dictionary.sanook.com/search/dict-th-th-royal-institute/%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%A3%E0%B8%B9%E0%B9%89>.
- พรธิดา วิเชียรปัญญา. (2547). **การจัดการความรู้: พื้นฐานและการประยุกต์ใช้**. กรุงเทพฯ: เอ็กเปอร์เน็ท.
- พิเศษ ปันรัตน์. (2556). **หลักและวิธีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน**. ค้นเมื่อ 22 สิงหาคม 2559, สืบค้นจาก <http://bus.ku.ac.th/file/workbook.PDF>
- พีระพงษ์ เครื่องสนุก. (2558). **แบบสัมภาษณ์**. ค้นเมื่อ 20 ก.ค.2559, สืบค้นจาก <https://www.gotoknow.org/posts/587304>

- ภคพันธ์ ศาลาทอง. (2559). การตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ. ค้นเมื่อ 20 ก.ค.2559, สืบค้นจาก <http://research.bsru.ac.th/spare2/doc/25-29/G4/Q/E-1.pdf>
- มัลลิกา ผ่องแผ้ว. (2558). การสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม. ค้นเมื่อ 20 ก.ค.2559, สืบค้นจาก <http://www.slideshare.net/aommal/8-53924328>
- มารุต บุณรัช และ เทพชัย ทรัพย์นิธิ. (2553). การจัดการความรู้เชิงความหมาย (Semantic-based Knowledge Management). ค้นเมื่อ 8 กรกฎาคม 2559, สืบค้นจาก <http://lst.nectec.or.th/ontology/content/what-is-semantic-km>
- รุ่งนภา ตันมูลสุข. (2554). การปรับปรุงกระบวนการทำงานของบริษัทประดิษฐ์เครื่องประดับโดยวิธีการจำลองสถานการณ์ = Improvement of flow process for jewelry industry using simulation method. ค้นเมื่อ 9 กันยายน 2558, สืบค้นจาก http://archive.lib.cmu.ac.th/full/T/2554/inma0254rt_abs.pdf
- เรืองชัย จรุงศิริวัฒน์. (2554). เทคนิคการเขียนคู่มือการปฏิบัติงาน. ค้นเมื่อ 22 ส.ค. 2559, สืบค้นจาก <http://medinfo2.psu.ac.th/personal/Data/T1.doc>
- วิจารณ์ พานิช. (2559). ความหมายของการจัดการความรู้. ค้นเมื่อ 10 กรกฎาคม 2559, สืบค้นจาก <http://www.thaiall.com/km/indexo.html#km1>
- วิทยาลัยศิลปะสือและเทคโนโลยี. (2556). People and Process for Knowledge Management. ค้นเมื่อ 20 ก.ค.2559, สืบค้นจาก km.camt.cmu.ac.th/mskm/952702/PowerPoint/4th_team%20and%20community%20of%20practice%2056.pptx
- วิโรจน์ ศรีเหรียญ. (2558). PDCA. ค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2558, สืบค้นจาก <http://wirotsriherun.blogspot.com/2015/08/37leading-pdca.html?view=timeslide>
- ศจีวัลย์ ไวยานิกรณ์. (2555). การปรับปรุงกระบวนการคลังสินค้าของบริษัทเครื่องดื่ม Warehouse Process Improvement of the Beverage Company. การประชุมวิชาการข่ายงานวิศวกรรมอุตสาหกรรม ประจำปี พ.ศ. 2555. (หน้า 333-338). เพชรบุรี: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวง. (2553). เครื่องมือจัดการความรู้ : 4 คำถาม 7 ขั้นตอนกับ AAR. ค้นเมื่อ 21 ส.ค. 2559, สืบค้นจาก http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=19406&Key=news_research

- ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา. (2554). **คู่มือการจัดการความรู้ ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม**. ค้นเมื่อ 21 ส.ค. 2559, สืบค้นจาก [www.kpi.msu.ac.th/upload/ag_tor_ref_byval/ag_39_in_4.2.3_122\(2555\).doc](http://www.kpi.msu.ac.th/upload/ag_tor_ref_byval/ag_39_in_4.2.3_122(2555).doc)
- สรณัฐ จินตวัฒน์. (2557). **การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual Development)**. ค้นเมื่อ 22 สิงหาคม 2559, สืบค้นจาก http://www.mua.go.th/users/development/doc/workflow_workshop.25.12.14.pdf
- สรวิศ รัตนพิไชย และธัญญา วสุศรี. (2551). **การปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดหาพัสดุโดยใช้แบบจำลองสถานการณ์กรณีศึกษาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**. การประชุมเชิงวิชาการประจำปีด้านการจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ ครั้งที่ 8. (หน้า 678-689). เพชรบุรี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด. (2558). **รายงานกิจการประจำปี 2558 สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด**. เชียงใหม่: สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2548). **คู่มือการจัดการแผนการจัดการความรู้**. ค้นเมื่อ 10 กรกฎาคม 2559, สืบค้นจาก http://www.thaiall.com/km/handbook_2549.doc
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.). (2557). **การทบทวนหลังทำงานหรือหลังปฏิบัติ หรือหลังกิจกรรม (After Action Review-AAR)**. ค้นเมื่อ 4 ส.ค. 2559, สืบค้นจาก <http://www.nstda.or.th/nstda-knowledge/92-km-knowledge/20883-after-action-review>
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. (2554). **แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษายในกระบวนการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**. ค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2558, สืบค้นจาก <http://www.qa.rmuti.ac.th/qa2557/images/Documents/KM/%E0%B9%81%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%9B%E0%B8%8F%E0%B8%B4%E0%B8%9A%E0%B8%B1%E0%B8%95%E0%B8%B4%E0%B8%97%E0%B8%B5%E0%B9%88%E0%B8%94%E0%B8%B5/Best%20Practice.pdf>
- เสถียร คามีสักดิ์. (2553). **การเขียนคู่มือปฏิบัติงาน**. ค้นเมื่อ 22 สิงหาคม 2559, สืบค้นจาก http://hq.prd.go.th/plan/ewt_dl_link.php?nid=2223

อริปไตย โปแดง. (ม.ป.ป.). **ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practices CoPs) : หลักการและแนวคิดเพื่อการพัฒนาแนวดำเนินการจัดตั้งชมรมวิชาชีพ**. ค้นเมื่อ 25 ตุลาคม 2558, สืบค้นจาก

<http://bpcd.vec.go.th/Portals/19/634853020685649840CoPsOVECBlackWhite.pdf>.

อุไรวรรณ เข้มแสงสังข์. (2555). **การจัดการองค์ความรู้เบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: โออีพี เพรส.

เอี่ยมพร หลินเจริญ. (2555). **เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ**. ค้นเมื่อ 21 ส.ค. 2559, สืบค้นจาก https://edu.msu.ac.th/jem/home/journal_file/240.pdf

Ikujiro Nonaka and Hirotaka Takeuchi. (1995). **The Knowledge – Creating Company: how Japanese companies create the dynamics of innovation**. New York: Oxford University Press, Inc.

William Edwards Deming. (1986). **The Deming Management Method**. New York: The Putnam publishing group.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved