

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การพัฒนาหลักสูตรอบรมการทำสตู๊ปข้าวสำหรับผู้ประกาศข่าว  
หน้าใหม่ของสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 โดยใช้รูปแบบ  
SECI

ผู้เขียน

นางสาวกุลธิดา พงษ์แจ่ม

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.ธีรพจน์ จันทระสุกแสง

### บทคัดย่อ

สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 ประสบปัญหาเกี่ยวกับการทำสตู๊ปข้าวของผู้ประกาศข่าวหน้าใหม่ออกมาไม่ดีเท่าที่ควร ส่งผลต่อภาพลักษณ์ขององค์กร เนื่องจากเนื้อหาที่ใช้ในการอบรมส่วนใหญ่เน้นไปที่ความรู้ทั่วไป และทฤษฎี ผู้ประกาศข่าวจึงไม่สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติได้ งานวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างหลักสูตรอบรมการจัดทำสตู๊ปข้าวโดยใช้รูปแบบ SECI เพื่อให้ผู้ประกาศข่าวได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ร่วมกันตลอดจนการวิเคราะห์ สังเคราะห์ องค์ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ โดยมีเป้าหมายที่จะขยายผลที่ได้จากความรู้เหล่านั้นมาพัฒนาเป็นหลักสูตรอบรมการทำสตู๊ปข้าว ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมความรู้ และประสบการณ์ด้านการทำสตู๊ปข้าวจากผู้ประกาศข่าว 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ประกาศข่าวรุ่นใหม่ ผู้สื่อข่าวที่มีความเชี่ยวชาญ และจากกองบรรณาธิการ เพื่อดึงเอาความรู้ฝังลึกของแต่ละคนให้เป็นความรู้ชัดแจ้ง ผ่านการเล่าเรื่อง หรือ สุนทรียสนทนา จนสังเคราะห์ออกมาได้ประเด็นความรู้ทั้ง 7 สำหรับการผลิตสตู๊ปข้าวได้แก่ 1) การมีความรู้พื้นฐานเรื่องข่าว 2) การเลือกประเด็น 3) การเลือกแหล่งข่าว 4) การเตรียมตัวก่อนลงพื้นที่ 5) การลงพื้นที่ 6) พิมพ์บท และ 7) การลงเสียง จากนั้นผู้วิจัยได้นำประเด็นความรู้ที่ได้มาผสมผสานกับองค์ความรู้เดิมของภายในองค์กร และองค์ความรู้ใหม่จากภายนอกองค์กร จนพัฒนาออกมาเป็นชุดความรู้การผลิตสตู๊ปข้าว 3 ชุด โดยทั้ง 3 ชุดได้รวบรวมความรู้เรื่องการทำสตู๊ปข้าวจากผู้ประกาศข่าวหน้าใหม่ รวมกับคู่มือการทำสตู๊ปข้าวของช่อง 7 จากผู้สื่อข่าวที่มีความเชี่ยวชาญ ผสานรวมกับคู่มือการทำสตู๊ปข้าวของช่องสถานีอื่นๆ และจากกอง

บรรณาธิการข่าวช่อง 7 เมื่อนำชุดความทั้ง 3 ชุด ที่ได้จากกระบวนการของ SECI ไปทดลองกับกลุ่ม นักศึกษาฝึกงานชั้นปีที่ 4

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาฝึกงานชั้นปีที่ 4 สามารถนำชุดความรู้ที่ถูกพัฒนาต่อยอดขึ้นมา นี้ ไปประยุกต์ใช้ในการเขียนสื่อบ้างได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และยังพบว่าการเรียนรู้จากชุดความรู้ที่ ผ่านการถอดความรู้ สังเคราะห์ความรู้ใหม่ สามารถนำมาต่อยอดพัฒนาเป็นหลักสูตรอบรมการ จัดทำสื่อบ้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ แตกต่างจากการเรียนรู้จากหลักสูตรเดิม นอกเหนือจากนี้ ความรู้ต่างๆ ที่ได้ผ่านรูปแบบของ SECI ยังสามารถนำไปใช้ต่อยอดในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านอื่นๆ ได้อีกด้วย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Thesis Title** Development of Training Course in Scoop for Newly Recruited  
News Anchor of Channel 7 Television by Using SECI Model

**Author** Miss Kullathida Pongjam

**Degree** Master of Science (Knowledge Management)

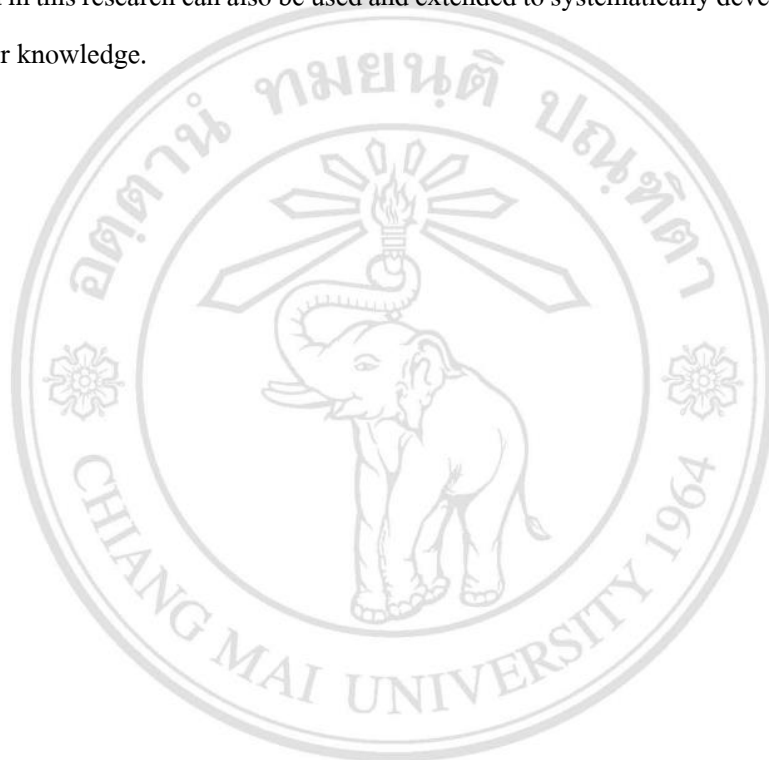
**Advisor** Dr.Tirapot Chandarasupsang

## **ABSTRACT**

The Royal Thai Army Television Channel 7 experiences problems with the newly recruited news anchor in terms of the quality of their news scooping. Inevitably, these could affect the image of the corporation. It has been found that the original content of the training were mainly based and focused on the general knowledge and theory which could not directly be applied to develop the news scooping. This research aims to develop a training curriculum for the news scooping production through the application of SECI model. This allows the knowledge exchange activity among news anchor and experiences can then be analyzed and modeled systematically for the development of scoop training curriculum. In this research, knowledge and experience in scoop production were collected from 3 groups of news anchor which included newly recruited news anchor, experienced news reporter, and the editorials. This knowledge capture exercise was conducted in order to transform the relevant tacit knowledge into explicit knowledge through Story Telling Method and/or Dialogue. The knowledge analysis was then conducted and the knowledge can then be modeled into 7 knowledge models. These include 1) basic knowledge of the news 2) knowledge domain selection 3) source of news selection 4) preparation before attending the field work 5) field work 6) script preparation and 7) narration. After that, by applying and based on the SECI model, this captured knowledge was combined systematically with the existed and external knowledge which resulted in 3 sets of scoop production manuals. These includes the scoop production manual from newly recruited news anchor with the channel 7, from experienced news reporter with other channel's scoop

production manual, and from channel 7 editorials. To evaluate these scoop production manuals according to the SECI model these 3 manuals were tested by the 4<sup>th</sup> year internship students.

The results have shown that the elevated knowledge can be utilized by the internship students to develop acceptably good quality scoop production. Moreover, the knowledge concepts which are the results of the knowledge analysis can also be used as the guideline for the development of the training/course curriculum in scoop production. Finally, the similar framework utilizing the SECI model presented in this research can also be used and extended to systematically develop good quality training for other knowledge.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved