

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหาแนวทางการบริหารต้นทุนบุคลากรของเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยมีระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาจะมุ่งเน้นการหาแนวทางการบริหารต้นทุนบุคลากรตามแนวคิดระบบต้นทุนฐานกิจกรรมและการบริหารฐานกิจกรรมของ 2 ส่วนงานขนาดใหญ่ของเทศบาลนครเชียงใหม่ คือ สำนักการคลังและสำนักการช่าง ซึ่งเป็นส่วนงานที่มีบุคลากรเป็นจำนวนมากและใช้งบประมาณในการบริหารบุคลากรค่อนข้างมาก เพราะมีกิจกรรมดำเนินงานมาก และเป็นส่วนงานที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน โดยใช้ข้อมูลจากงบแสดงฐานะการเงินประจำปี 2557 มาใช้เป็นกรณีศึกษา

3.1.2 ขอบเขตประชากร

บุคลากรของเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 1,461 คน จากข้อมูลของฝ่ายการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครเชียงใหม่ ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2557

3.1.3 ขอบเขตกลุ่มตัวอย่าง

สำนักการคลังจำนวน 109 คนและสำนักการช่างจำนวน 360 คนรวมจำนวน 469 คน จากข้อมูลของฝ่ายการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครเชียงใหม่ ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2557

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้จากแหล่งข้อมูล 2 แหล่งข้อมูล ดังนี้

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

1. การสัมภาษณ์ลักษณะการทำงานและกิจกรรมของแต่ละส่วนงาน จากบุคลากรระดับผู้บริหารและหัวหน้างาน ในสำนักการคลังและสำนักการช่างของเทศบาลนครเชียงใหม่
2. สังเกตการณ์ปฏิบัติงานและสัมภาษณ์บุคลากรระดับปฏิบัติการของสำนักการคลังและสำนักการช่าง เทศบาลนครเชียงใหม่ เพื่อให้ได้ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับข้อมูลทุติยภูมิในการกำหนดกิจกรรมหลักของส่วนงาน (Activity) กิจกรรมย่อย อัตรากำลังคนที่มีอยู่จริง ปริมาณงานของกิจกรรมย่อย และเวลาที่ใช้ปฏิบัติงานจริงในหน่วยกิจกรรมเพื่อกำหนดเป็นตัวผลักดันต้นทุน (Cost Driver)

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

1. เก็บข้อมูลค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของเทศบาลนครเชียงใหม่ในส่วนของเงินเดือน ค่าจ้าง ของสำนักการคลังและสำนักการช่าง จากงบแสดงฐานะการเงินประจำปี 2557 เพื่อใช้เป็นต้นทุนแต่ละกิจกรรม (Activity Cost) และเป็นส่วนต้นทุนเข้าสู่กิจกรรม
2. เก็บอัตรากำลังคนในแต่ละงานจากโครงสร้างอัตรากำลังของเทศบาลนครเชียงใหม่เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการคำนวณหาต้นทุนบุคลากรของแต่ละส่วนงาน
3. เก็บข้อมูลหน้าที่แต่ละงานจากคำสั่งแบ่งงานของสำนักการคลังและสำนักการช่างเพื่อนำมาเปรียบเทียบและวิเคราะห์กับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ก่อนที่จะกำหนดกิจกรรม
4. เก็บข้อมูลปริมาณงานจากตารางวิเคราะห์ปริมาณงานย้อนหลัง 3 ปีของเทศบาลนครเชียงใหม่ เพื่อนำมาใช้เป็นตัวผลักดันต้นทุน

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. การสัมภาษณ์ ซึ่งได้กำหนดเนื้อหาในการสัมภาษณ์ออกเป็น 3 ส่วนคือ งานในหน้าที่ของหัวหน้างาน งานหน้าที่เจ้าหน้าที่ และงานในหน้าที่ลูกจ้าง และจำนวนคนในแต่ละงาน โดยเป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ทราบลักษณะการทำงานจริง อัตรากำลังคนที่ปฏิบัติงานจริง ซึ่งจะนำไปใช้ในการวิเคราะห์กำหนดกิจกรรมและคำนวณต้นทุนบุคลากร

2. เอกสารของเทศบาลนครเชียงใหม่ในปีงบประมาณ 2557 ที่เกี่ยวกับโครงสร้างการแบ่งส่วนงาน อัตรากำลังคนในแต่ละส่วนงาน ปริมาณงานของแต่ละส่วนงาน และค่าใช้จ่ายด้านเงินเดือนพนักงาน

3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

- 1) วิเคราะห์หากระบวนการดำเนินงานของสำนักงานการคลังและสำนักงานการช่าง จากเอกสารการแบ่งงานของเทศบาลนครเชียงใหม่และการสัมภาษณ์ผู้บริหารและหัวหน้างาน
- 2) นำกระบวนการดำเนินงานที่ได้มาวิเคราะห์และระบุกิจกรรมของสำนักงานการคลังและสำนักงานการช่าง จากการสัมภาษณ์และสังเกตการณ์ทำงานของพนักงานผู้ปฏิบัติในแต่ละส่วนงาน
- 3) วิเคราะห์หาตัวผลักดันต้นทุน (Cost Driver) ในแต่ละกิจกรรมของสำนักงานการคลังและสำนักงานการช่าง จากปริมาณงานและระยะเวลาในการทำงานที่ได้จากเอกสารการวิเคราะห์ปริมาณงานย้อนหลัง 3 ปี ร่วมกับการสัมภาษณ์และสังเกตการณ์ทำงานของพนักงานผู้ปฏิบัติในงานนั้นๆ
- 4) กำหนดหาต้นทุนบุคลากรของสำนักงานการคลังและสำนักงานการช่างตามระบบต้นทุนฐานกิจกรรม
- 5) กำหนดต้นทุนกิจกรรมต่อหน่วยของสำนักงานการคลังและสำนักงานการช่างตามตัวผลักดันต้นทุน (Cost Driver) ของแต่ละกิจกรรม
- 6) นำเสนอข้อมูลเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารต้นทุนบุคลากร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved